



02. Sobre Promigas

Sobre Promigas

- 2.1** 50 años impulsando el desarrollo

- 2.2** Gobierno corporativo

- 2.3** Estrategia

- 2.4** Gestión del riesgo

- 2.5.** Gestión integrada con enfoque sostenible

- 2.6** Ética y derechos humanos

- 2.7** Innovación y Transformación digital

- 2.8** 2025 en perspectiva



Sobre **Promigas**

1. 50 años impulsando el desarrollo

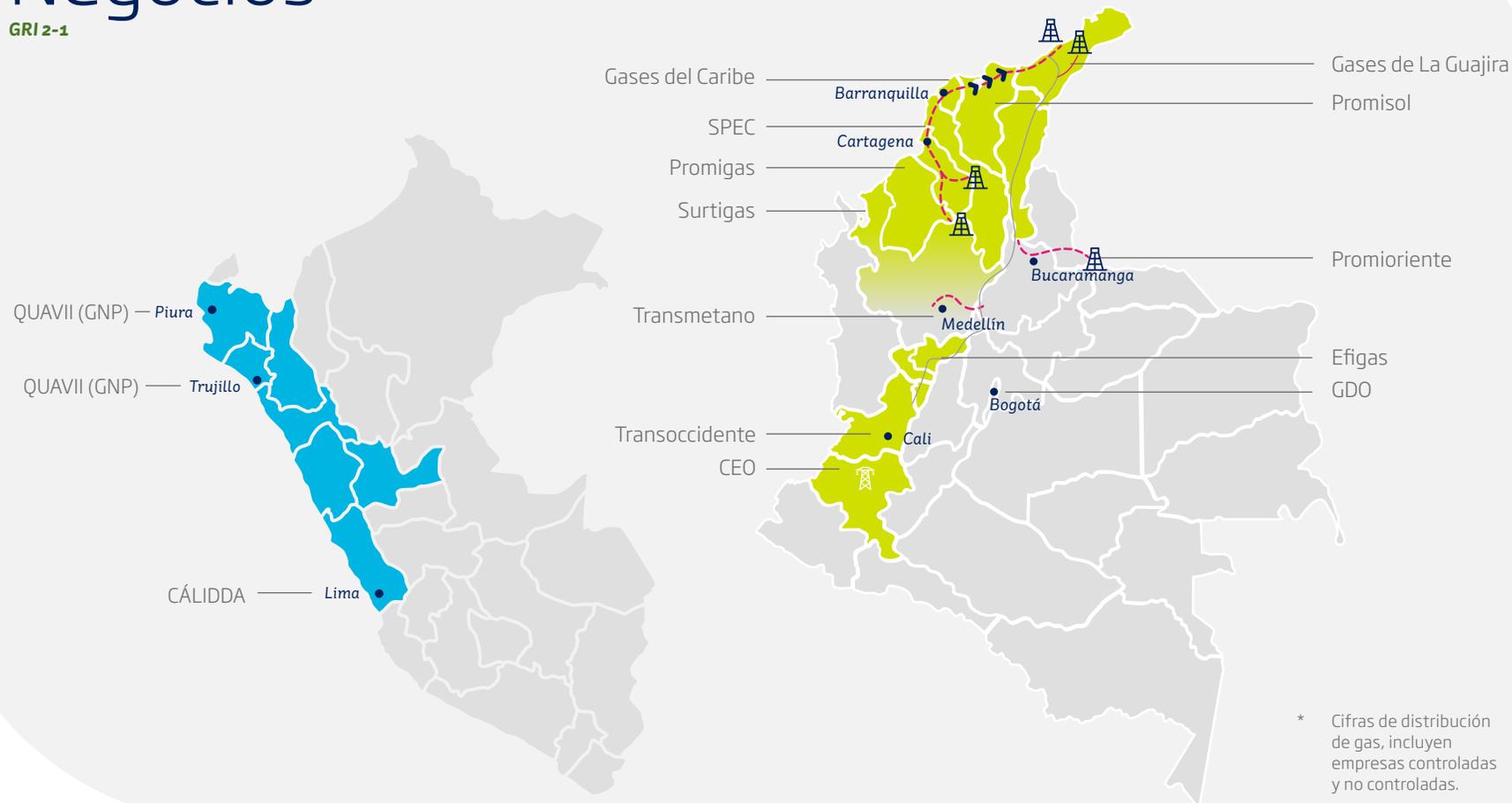
A lo largo de sus 50 años de trayectoria, Promigas ha pasado de ser una empresa pionera en el mercado de gas en el Caribe colombiano, a convertirse en una organización con un portafolio de 21* empresas en el sector energético con presencia en Colombia y Perú.

Este crecimiento ha sido posible gracias a su capacidad para conectar personas y empresas a través de fuentes de energía y servicios innovadores, seguros y confiables.

* Promigas, Promioriente, Transmetano, Transoccidente, SPEC, Promisol, GDO, Surtigas, GasCaribe, Gases de La Guajira, Efigas, Promigas Peru, GDP, Gasnorp, Calidda, CEO, AAA, Versa, E2, Metrex, Extrucol

Negocios

GRI 2-1



* Cifras de distribución de gas, incluyen empresas controladas y no controladas.

Facilitar el acceso a un energético económico y amigable con el ambiente nos ha permitido contribuir con personas y comunidades a superar la pobreza energética y a impulsar una transición energética gradual y responsable impulsando el desarrollo con energías cada vez más bajas en carbono.



Unidos por los ODS
El aporte de nuestras empresas

Negocios Core, resilientes y competitivos

GRI 2-1, 2-6

TRANSPORTE DE GAS NATURAL

Participación: **55 %**
del gas natural consumido en Colombia

Longitud de gasoductos: **3.293 km**
Capacidad: **1.163 Mpcd**
Volumen transportado 2024: **582 Mpcd**



Promigas

Longitud: **2.757 km**
Capacidad: **952 Mpcd**

Transmentano

Longitud: **190 km**
Capacidad: **78 Mpcd**

Promioriente

Longitud: **335 km**
Capacidad: **60 Mpcd**

Transoccidente

Longitud: **11 km**
Capacidad: **74 Mpcd**

DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL

Participación en usuarios: **Colombia 38 %**
Perú 96 %

Cientes acumulados: **6.718.910**
Poblaciones atendidas: **1.046**



	GdO	Surtigas	Promigas Perú	Gases del Caribe*
	289	239	27	288
	1.374.099	932.155	344.569	1.241.918
	75	78	50	
	717.722	142.200	1.996.247	

• **Poblaciones atendidas**
 • **Usuarios acumulados**
 * No controladas

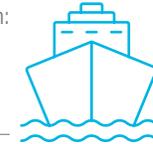
* Cifras de Distribución de gas incluyen empresas controladas y no controladas.

REGASIFICACIÓN

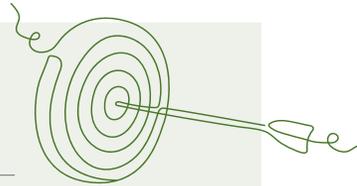
SPEC LNG

Capacidad de regasificación: **450 Mpcd**
Volumen regasificado: **79.569 Mpc**

Días de regasificación: **356**
Almacenamiento: **170.000 m³**



Negocios de bajas emisiones para generar valor en la transición energética



Soluciones Energéticas

140 MW: **92 MW** solar
48 MW auto y cogeneración

Nota:
Incluye proyectos en construcción, operación y cierres comerciales.

Distribución de Energía Eléctrica

Usuarios: **461.263**
Poblaciones atendidas: **38**

Financiación No Bancaria*

Créditos Otorgados: **6 Millones**
Cartera: **\$ 2,4 B**
Colocación: **\$ 1,3 B**

Movilidad Sostenible

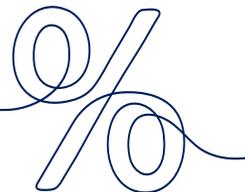
Vehículos dedicados acumulados: **1.083**

Vehículos convertidos activos: **49.711**

* Cifras de Financiación no bancaria incluyen empresas controladas y no controladas.

Cifras clave

GRI 2-1



INGRESOS
7,36
Billones

Ética: ningún caso confirmado de corrupción.

PROVEEDORES:
7.193
40 % locales,
16 % nuevos proveedores

BIODIVERSIDAD
1.074,53
hectáreas compensadas en ecosistemas estratégicos



EBITDA
NEGOCIOS BAJAS EMISIONES
17 %
424.264 millones

EMPLEADOS /
2.151
Colaboradores
37 % mujeres

CONTINUIDAD
99,99 %

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:
80 %

INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA
\$ 83.733
millones
comprometidos que beneficiaron a **95.700** personas

USUARIOS
7,2
Millones

REDUCCIÓN DE ACCIDENTALIDAD:
26 %
vs 2023

EMISIONES: ABATIMIENTO
49.184 tCO₂e

INNOVACIÓN
\$246,402
millones
invertidos, 3.6 % de los ingresos



Historia

1974

Creación de Promigas

1974-1983

Desarrollo de infraestructura de transporte de gas para conectar campos productores e inicio del mercado de gas natural en la región Caribe

Red de transporte: **401 km**
Usuarios: **120.000**

- Construcción e inauguración del primer gasoducto de Promigas: Permitted la conexión de los campos de La Guajira con los centros de consumo ubicados en Barranquilla y Cartagena.
- Incursión en la distribución de gas natural con inversiones en Gases del Caribe, Gases de La Guajira y Surtigas.

1984-1993

Crecimiento estratégico de la infraestructura para apalancar la masificación del gas natural en Colombia y se ratifica el ADN innovador en Promigas.

Red de transporte: **1.030 km**
Usuarios: **500.000**
Vehículos a GNV: **180.000**

- **Proyecto de masificación “Gasoductos Regionales”**
 - 100 municipios con población de estratos bajos.
 - 1^{er} esquema de subsidios cruzados del país.
- **Constitución de Centragas:** Construcción, operación y mantenimiento del gasoducto Ballena-Barrancabermeja, por 15 años.
- **Creación de Transmetano:** Construcción y operación del gasoducto Sebastopol - Medellín
- **Constitución de Gases de Occidente:** Concesión para la distribución domiciliar de gas en Cali.
- **Pionera en Gas Natural Comprimido en Colombia y América Latina**
 - Primer proyecto piloto para la utilización de GNV.
 - Conversión de 100 buses en Cartagena y Barranquilla



1994-2003

Liderazgo en la masificación del gas natural residencial e industrial

Red de transporte: **2.355 km**
Usuarios: **1,3 M**

- **Creación de Promioriente**
 - Construcción y operación del gasoducto Bucaramanga-Barrancabermeja.
 - En la siguiente década se realizó la conexión al campo Gibraltar.
- **Adquisición Gasoducto Cartagena - Jobo**
- **Obtención de las concesiones en Áreas de Servicio Exclusivo:** Distribución exclusiva en los departamentos de Quindío, Risaralda Caldas y Valle del Cauca (a excepción de Cali).
- **Creación de Promisol:** Brinda soluciones integrales en energía, tratamiento de hidrocarburos e infraestructura

2004-2013

Etapa de diversificación e internacionalización de nuestros negocios

Red de transporte: 2.825 km
Usuarios: 3,2 M

Colombia: **3,1 M**
Perú: **163.000**

Brilla

Cartera: **0,31 B**
Créditos otorgados: **1,1 M**

- **Incursión en el mercado peruano**
 - Adquisición del 40 % de Cálidda, empresa distribuidora de gas natural en Lima y Callao.
 - Se transfieren aprendizajes de regulación y política pública exitosa de Colombia.
- **Adquisición Compañía Energética de Occidente:** Distribución y comercialización de energía eléctrica, impactando 38 municipios del Cauca.
- **Creación de Brilla:** Alternativa de Financiación no Bancaria para los usuarios de nuestras distribuidoras.

2014-2024

Evolución del portafolio de inversiones. Nos consolidamos como líderes en innovación y sostenibilidad, con un claro enfoque en la transición energética

Red de transporte: 3.293 km
Regasificación de gas natural: 450 Mpcd
Usuarios: 7,2 M

Colombia: **4,9 M**
Perú: **2,3 M**

Vehículos a GNV: 169.756
Soluciones energéticas

140 MW

Brilla

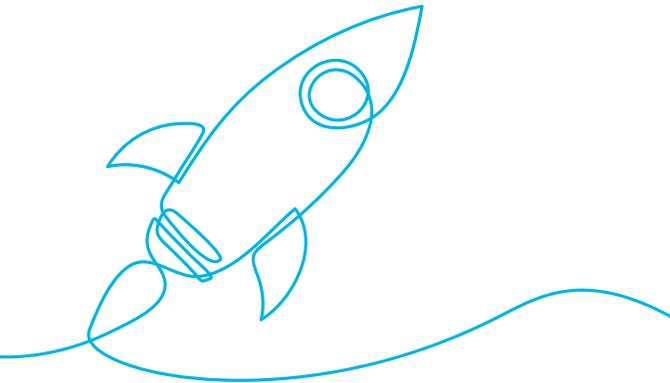
Cartera: **2,4 B**
Créditos otorgados: **5,9 M**



- **Finaliza Ampliación 'Loop del sur' y Gasoducto Jobo-Cartagena-Barranquilla:** Conexión del gas de los nuevos campos de Córdoba y Sucre con los mercados principales de la región Caribe.
- **Bidireccionalidad Temprana 66 Mpcd:** Inicio de operación temprana de la interconexión entre los sistemas de transporte de gas de la costa y el interior del país.
- **Aprobación CREG Proyecto Bidireccionalidad:** Habilita el transporte en el sentido Barranquilla-Ballena hasta 170 Mpcd
- **Conexión del gas de los nuevos campos de Córdoba y Sucre con los mercados principales de la región Caribe**
- **Creación de Quavii, Gases del Pacífico y Gases del Norte del Perú:** Distribución de gas natural en el norte del Perú. Presencia en 7 regiones, beneficiando a más de 8 millones¹ de peruanos.
- **Entrada en operación de SPEC**
 - Única planta de regasificación de GNL importado en el país, inicialmente con una capacidad máxima de 400 Mpcd y que en 2024 aumentó a 450 Mpcd.
- **Constitución de unidad de negocio de Soluciones Energéticas**
- **Primer piloto de producción de hidrógeno verde e inyección en redes de gas natural en Colombia**

1 Para la estimación de personas beneficiadas se asumen entre 3 y 4 personas por usuario/hogar.

Un año con propósito



A final de 2024 se hizo una emisión de un bono social con IFC, el cual estará destinado principalmente a financiar Brilla, que marca un hito en nuestra incursión en finanzas sostenibles.

Millones de personas conectadas

En 2024, tuvimos un hito significativo al alcanzar **7,2 millones de usuarios** conectados a nuestros servicios de gas y energía, consolidando nuestro compromiso de llevar energía confiable y sostenible a más hogares y empresas en la región.

Un equipo firme con el país

Nuestro compromiso con la seguridad energética del país se manifestó durante el fenómeno de El Niño, cuando alcanzamos un **programa récord de transporte de 825 Mpcd** a través de Promigas y sus filiales, manteniendo la **continuidad del servicio en el 99,99 %**. Ante los desafíos de abastecimiento interno, **se habilitó capacidad de regasificación** adicional en nuestra filial SPEC hasta 450 Mpcd, la cual operó durante 356 días. Además, SPEC lanzó un proceso abierto para ofrecer capacidad adicional al mercado de 83 Mpcd de regasificación, para un total de 533 Mpcd, aprovechando al máximo la unidad flotante GNL Höegh Grace y fortaleciendo significativamente la confiabilidad del sistema energético nacional

Creciendo con responsabilidad

El 2024 marcó el inicio de proyectos transformadores para la infraestructura energética regional.

- La CREG aprobó el **proyecto de bidireccionalidad de 170 Mpcd** que permitirá conectar las fuentes de gas de la región costera con el interior del país a través del punto de interconexión en Ballena.
- En Perú, continuamos expandiendo el acceso al gas natural, celebrando nuevos contratos estratégicos, incluyendo un proyecto innovador de almacenamiento con el sector pesquero.
- Nuestro programa Brilla alcanzó una **cartera consolidada de \$2,4 billones de pesos**, creciendo aproximadamente 16 % respecto a 2023. A final del año se hizo una emisión de un **bono social con IFC**, el cual estará destinado principalmente a financiar Brilla, que marca un hito en nuestra incursión en finanzas sostenibles.
- El registro de CEO como generador fortalece nuestra participación en la cadena de comercialización de energía eléctrica, en el mercado mayorista.

Llevamos a cabo esta labor con excelencia operativa y financiera, como lo demuestra la **reducción del 26 % en accidentalidad** y la renovación de nuestras **calificaciones crediticias AAA y BBB-** por Fitch Ratings y Moody's, respectivamente.

Impulsamos el cambio con innovación y colaboración

Nuestra visión de futuro se materializa en soluciones energéticas innovadoras y sostenibles.



- Consolidamos un portafolio de 140 MW en proyectos de autogeneración y cogeneración de energía en Colombia y Perú, lo que representa un crecimiento del 74 % frente a la capacidad de 2023.
- Iniciamos la implementación de los primeros sistemas de almacenamiento con una capacidad cercana a los 1.660 kWh, uno de ellos en nuestra estación de compresión de gas Paiva en Palomino, así como de nuestro primer distrito térmico con la empresa Unibol, que representa una capacidad de 660 toneladas de refrigeración.
- Avanzamos en la construcción de la planta solar con cubierta más grande del país de la empresa Lamitech (2,3 MWp) y en la electrificación de pozos de agua en cultivos de caña mediante energía solar (0,9 MWp) del Grupo Mayagüez.
- Iniciamos el despliegue del proyecto CO₂ROZO, primer proyecto de conservación a gran escala en el caribe colombiano. A través de CO₂ROZO, esperamos evitar la emisión de 3,5 millones de toneladas de CO₂ equivalentes en los próximos 20 años.
- Implementamos un piloto de movilidad con gas natural licuado (GNL) que incluye seis tractomulas con una autonomía superior a 1.000 km por carga.



Finalmente, reafirmamos nuestro compromiso social y comunitario a través de **Misión La Guajira**, un programa producto de una alianza entre el Grupo Aval, Promigas y el Gobierno Nacional que ha beneficiado a más de 21.000 personas, 3.000 familias en más de 80 comunidades con soluciones de agua, energía o seguridad alimentaria adaptadas a las tradiciones de la etnia wayúu.

También superamos nuestras metas de reducción de emisiones, evitando alrededor de 49.000 toneladas de CO₂eq.

Reconocimientos

Compartimos con orgullo y alegría los reconocimientos que obtuvimos este año, alineados con **nuestro propósito y visión de futuro**:



Liderazgo en innovación y transición energética

- Primera empresa latinoamericana admitida como technical sponsor del Open Hydrogen Initiative (OHI)
- Reconocidos en el TOP 10 del Ranking Nacional de Innovación Empresarial de la ANDI
- Finalistas en Gulf Energy Excellence Awards con proyectos pioneros:
 - “Piloto de Hidrógeno Verde e Inyección en Redes de Gas Natural”
 - “Alertas Tempranas” en tecnología para la integridad de tuberías
- Ganadores del Premio ABE 2024 (AmCham Perú) por avances en transformación digital
- Premio a la Eficiencia Energética 2024 por el proyecto “Central de Cogeneración Unibol”, con resultados destacados:
 - **27 %** de reducción en emisiones de CO₂
 - **30 %** de ahorro en costos energéticos



Excelencia en sostenibilidad y desempeño ASG

- Inclusión en el Anuario de Sostenibilidad de SP Global 2024
- 4º lugar en el Ranking ALAS20 de líderes sustentables
- Reconocimiento CNAB* por contribución a Datos abiertos sobre Biodiversidad
- Premio Andesco a la Sostenibilidad 2024 por el proyecto “Easy Box”, otorgado a GdO.
- Reconocimiento Xpossible Colsubsidio a la innovación social de Surtigas por proyecto “Gas Natural Prepago”



Operación e infraestructura

- SPEC LNG galardonado como Terminal del Año 2024 en Latinoamérica y el Caribe



Cultura organizacional y talento humano

- Certificación Great Place to Work® para Promigas, Surtigas y CEO
- 4º lugar en Cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo, otorgado por el Consejo Colombiano de Seguridad
- Reconocimientos por equidad de género:
 - Primera empresa en Perú reconocida por el Programa de Empresas por la Igualdad de Género (94,25/100)
 - Sello Oro Equipares para Surtigas y Sello Plata para GdO

* CNAB: Centro Nacional del Agua y la Biodiversidad de la ANDI



2. Gobierno corporativo

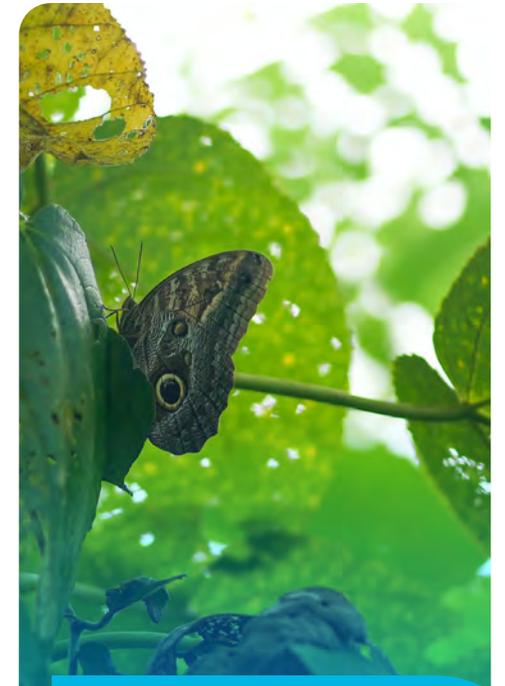
Gracias a la solidez y solvencia de nuestra empresa generamos valor compartido bajo un marco de ética, transparencia y cumplimiento, con un sólido sistema de gobierno corporativo

Credo Promigas

Estructura de gobernanza y composición:

GRI 2-9

Contamos con una estructura de gobierno corporativo que privilegia la transparencia, la generación de valor a inversionistas y demás partes interesadas, y vigila el cumplimiento de las promesas de valor y la eficiencia de las actuaciones².



Un gobierno corporativo transparente y robusto para garantizar un modelo de negocio sostenible a largo plazo.

2 Para una relación detallada de las reuniones y decisiones adoptadas y otra información relevante relativa a las instancias de gobierno de la organización, véase el Informe de gobierno corporativo en el Apéndice.

Asamblea General de Accionistas

La Asamblea General de Accionistas es la máxima autoridad de la Sociedad y como tal le corresponde ejercer el control de todas sus actividades y procesos, solicitar los informes que considere convenientes y tomar las medidas necesarias para garantizar una administración efectiva y transparente.



Junta Directiva

GRI 2-10, 405-1

La Junta Directiva se compone de siete miembros principales, cada uno con uno de ellos con un suplente personal, elegidos por la Asamblea General de Accionistas.

La actual Junta Directiva está conformada de la siguiente forma, y su periodo culmina en marzo de 2025:

Principales	Suplentes
María Lorena Gutiérrez Botero (P)	Gustavo Ramírez Galindo (P)
Luis Ernesto Mejía Castro (I)	Guillermo Fonseca Onofre (I)
Claudia Betancourt Azcárate (I)	Camilo de Francisco Valenzuela (I)
Carlos Caballero Argáez (I)	María Paula Duque Samper (I)
María Virginia Torres de Cristancho (I)	Camilo Erazo Aguilar (I)
Carlos Arcesio Paz Bautista (P)	Ana Milena López Rocha (P)
María Fernanda Suárez Londoño (P)	Claudia Jiménez Jaramillo (P)

(P): patrimonial, **(I):** Independiente



Junta Directiva de Promigas

A 31 de diciembre de 2024, la Junta Directiva contaba con 4 comités de apoyo, conformados por miembros independientes y patrimoniales:

- **Comité de Inversiones:** asesora en temas económicos, del negocio, crecimiento e inversiones.
- **Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos:** tiene a su cargo los temas de sostenibilidad, incluyendo los ambientales (clima y biodiversidad), sociales y de gobierno, así como de estrategia y riesgos; **GRI 2-13, GRI 2-14**
- **Comité de Compensación y Desarrollo:** asesora en temas de gestión humana y compensación
- **Comité de Auditoría:** hace seguimiento a temas de control interno e información financiera.



Para conocer el reglamento interno de la Junta Directiva y mayor información sobre esta y sus comités de apoyo, visite:

https://www.Promigas.com/Paginas/Especiales/JuntaDirectiva_ESP.aspx

Nuestra Junta

GRI 2-17, 405-1



7 miembros principales y sus suplentes.

No pertenecen a minorías



Evaluación:
Calificación de **8,6/10**
GRI 2-18

Antigüedad promedio
9 años.

EXPERTISE Y COMPETENCIAS DE LOS MIEMBROS DE JUNTA

GRI 2-17

Estrategia	→ 4,6
Finanzas	→ 4,4
Banca e Inversiones	→ 3,9
Regulación/compliance	→ 3,9
Gestión del talento	→ 3,8
Fusiones y adquisiciones	→ 3,7
Innovación y tecnología	→ 3,6
Riesgos, controles y auditoría	→ 3,9
Sostenibilidad-ASG	→ 4,0
Comercial-Marketing	→ 3,4
Gobierno corporativo	→ 4,3
Internacionalización	→ 3,3
Sector energético	→ 4,2

Nota: Calificación en escala de 1 a 5.



Gobierno de asuntos climáticos y biodiversidad

GRI 2-12, 2-13

La Junta Directiva es la encargada de hacer seguimiento de los asuntos ambientales, sociales y de gobierno (ASG), incluidos los climáticos y de biodiversidad, a través del Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos. El Presidente supervisa la gestión de estos asuntos en sus comités ejecutivos con el apoyo directo de la Vice Presidencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad y las Gerencias de Medioambiente y Comunidades y de Sostenibilidad.

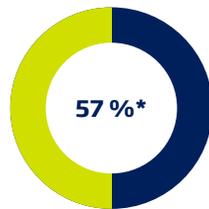


Para conocer en detalle el gobierno de los asuntos relacionados con el clima y la naturaleza lo invitamos a consultar el capítulo **“Clima y Naturaleza”** de este informe.

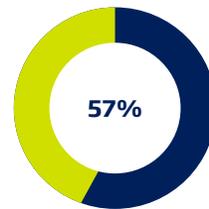
0
Menores de 30 años

3
Entre 30 y 50 años

11
Mayores de 50 años

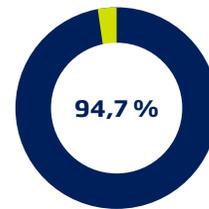


Participación femenina



Porcentaje de miembros independientes

Meta: más de 25 %



Asistencia promedio

Meta: mínimo 70 %

* Corresponde a los miembros principales

Administración

La Alta Gerencia de Promigas, encabezada por el Presidente y 9 Vicepresidencias, es responsable de la gestión diaria y la implementación estratégica de las directrices establecidas por la Junta Directiva. Este equipo ejecutivo combina una sólida experiencia en el sector energético con diversas competencias especializadas, garantizando una administración efectiva que impulsa el crecimiento sostenible de la organización y la generación de valor para todos nuestros grupos de interés.



Para mayor información visite:
https://www.Promigas.com/Paginas/Nuestra_Empresa/ESP/Presidente-.aspx.

Para conocer más detalles lo invitamos a consultar Informe de Gobierno Corporativo, anexo a este informe.

PRIMERA LÍNEA:

Juan Manuel Rojas Payán

Presidente

Estefanía León Chedid

Vicepresidente de Nuevos Negocios y Crecimiento

Aquiles Mercado González

Vicepresidente Financiero y Administrativo

SEGUNDA LÍNEA:

María Paula Camacho Rozo

Vicepresidente de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad

Magda Patricia Galindo Polanía

Vicepresidente de Financiación no Bancaria

Jaime Alberto Navas Piedrahita

Innovación, TI y Transformación Digital

TERCERA LÍNEA:

Alejandro Villalba McCausland

Vicepresidente de Operaciones

Wilson Chinchilla Herrera

Vicepresidente de Distribución

Diego Pérez Morales

Vicepresidente de Soluciones Energéticas

Ricardo Fernández Malabet

Vicepresidente de Transporte



3. Estrategia

Visión de futuro

Impulsados por nuestra cultura de innovación, gobernanza sólida y compromiso con la sostenibilidad, avanzamos hacia nuestra meta de ser una organización multiservicios de energía, líder en el continente americano.

FOCO CLIENTE

Negocios CORE resistentes y competitivos

- Transporte de gas natural
- Servicios de valor agregado, construcción y O&M
- Distribución de Gas Natural
- Regasificación

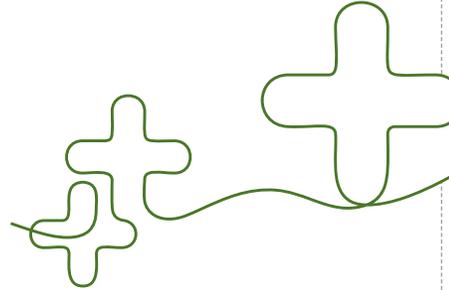


Negocios de bajas emisiones

- Soluciones energéticas
- Movilidad sostenible
- Distribución de energía eléctrica
- Brilla



Aspiracional: Diversificación y crecimiento en otras geografías



Habilitadores / ¿Cómo lo hacemos?



ASG



Cultura y recursos humanos



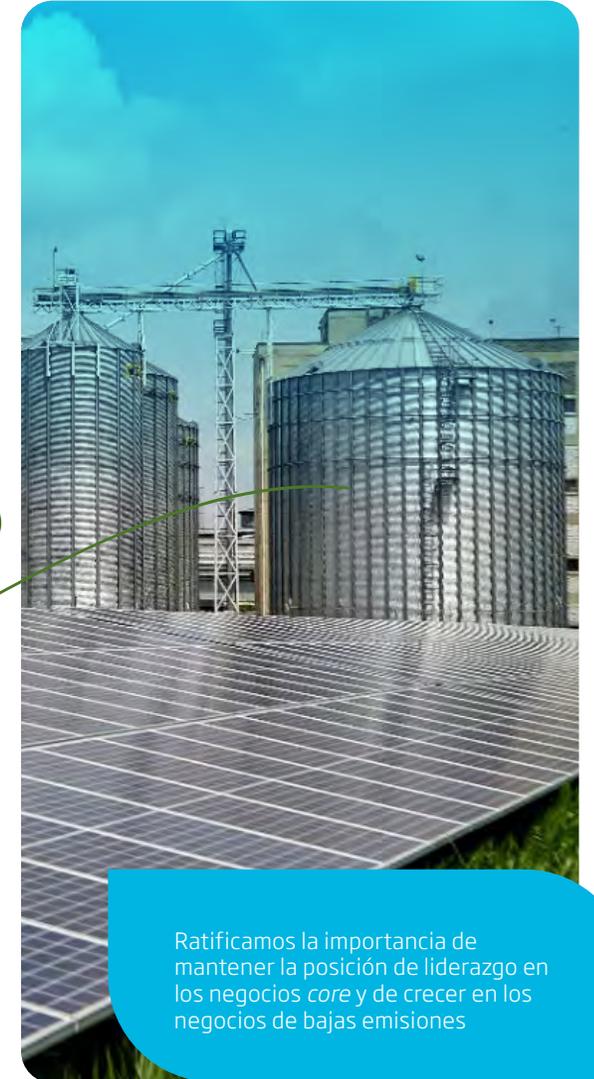
Innovación y energéticos alternativos



IA y transformación digital



Sinergias y eficiencia



Ratificamos la importancia de mantener la posición de liderazgo en los negocios core y de crecer en los negocios de bajas emisiones

Líderes en la transición

En Promigas lideramos la transición hacia un futuro energético más sostenible a través de la estrategia que hemos denominado “Nuestra Energía 2040”. Este marco de acción centrado siempre en el cliente integra nuestro liderazgo consolidado en el sector de gas natural en Colombia y Perú con una visión transformadora que impulsa la descarbonización progresiva de nuestras operaciones y la diversificación hacia negocios de bajas emisiones.

Reconocemos al gas natural como catalizador fundamental de la transición energética. Con este posicionamiento equilibramos tres dimensiones clave, respaldados por una infraestructura robusta y servicios innovadores:

- Seguridad energética
- Responsabilidad ambiental
- Progreso social

Nuestras cuatro prioridades estratégicas definen una ruta clara de crecimiento:

1. Fortalecimiento del liderazgo en negocios *core* resilientes y competitivos
2. Diversificación del portafolio hacia negocios de bajas emisiones con valor en la transición energética
3. Expansión hacia nuevas geografías estratégicas
4. Desarrollo de habilitadores estratégicos para una ejecución efectiva



Objetivos estratégicos

<p>Fortalecer Nuestra posición de liderazgo en infraestructura de transporte, distribución y regasificación de gas en Colombia</p>	<p>Líderar la expansión de la infraestructura y la masificación del gas natural en Perú.</p>	<p>Diversificar nuestro portafolio en geografías y negocios de bajas emisiones.</p>
<p>Potencializar La relación con el usuario final, ofreciéndole soluciones integrales que maximicen nuestra propuesta de valor.</p>	<p>Desarrollar negocios innovadores en energía para apalancar la generación de valor hacia nuestros clientes.</p>	<p>Generar una huella social y ambiental positiva contribuyendo a la disminución de la pobreza energética y al desarrollo de las sociedades donde operamos</p>

¿Cómo lo hacemos?

La innovación y la transformación digital constituyen ejes transversales de nuestra estrategia, con una hoja de ruta integral que sitúa al cliente en el centro de todas nuestras iniciativas. Esta evolución nos permite avanzar desde nuestro rol tradicional en transporte y distribución de gas natural hacia una oferta integral de servicios energéticos, posicionándonos como aliados estratégicos en el camino hacia la descarbonización. Un camino que se traduce en:

- Generación de valor para todos nuestros grupos de interés
- Reducción de la pobreza energética
- Protección activa del medio ambiente

Nuestra premisa de generar valor a nuestros grupos de interés se integra con el enfoque de sostenibilidad al negocio a partir de objetivos concretos que nos retan a generar una huella ambiental y social positiva y a ofrecer a nuestros clientes soluciones bajas en emisiones de carbono. A partir de aquí, identificamos acciones para materializar esa integración entre negocios, iniciativas sociales, acción climática y biodiversidad en nuestras prioridades de sostenibilidad. Para conocer más detalles de la integración de la estrategia de negocios y la sostenibilidad, lo invitamos a consultar los capítulos “Prosperidad Energética”, “Capacidades para el Progreso”, “Energía y Ambientes Seguros” y “Clima y Naturaleza” de este informe.



Oportunidades

En 2024, durante la Sesión Estratégica que se llevó a cabo en mayo en conjunto con la Junta Directiva de Promigas, se ratificó la importancia de mantener la posición de liderazgo en los negocios *core* y de crecer en los negocios de bajas emisiones, así como de diversificarnos a otros mercados que hemos identificado como claves, al tiempo que fortalecemos nuestros habilitadores.

Nuestra perspectiva de crecimiento para 2025 se enfoca en:

- Aumentar la oferta de capacidad de transporte y regasificación en Colombia, contribuyendo a la seguridad energética. Con la puesta a disposición del país de diferentes opciones de transporte y almacenamiento en el corto y mediano plazo a partir de alternativas como el aprovechamiento de infraestructura que se utiliza para el transporte de crudo, dándole un nuevo uso, mediante su reconversión a gasoducto, operación de la capacidad total de bidireccionalidad aprobada, 170 Mpcd, y la ampliación de la regasificadora de SPEC hasta 533 Mpcd.



- Expansión geográfica hacia mercados estratégicos como Estados Unidos y Brasil
- Crecimiento de los negocios de bajas emisiones
- Ampliación de servicios en distribución y comercialización de energía eléctrica.



4. Gestión del riesgo



ASUNTOS MATERIALES RELACIONADOS:

- Gestión del riesgo
- Desempeño económico
- Continuidad del negocio
- Acción climática
- Biodiversidad

GRUPOS DE INTERÉS:

Todos

Entendemos el riesgo como el impacto de la incertidumbre sobre el cumplimiento de los objetivos de la compañía, considerando ese impacto como una desviación, positiva o negativa, frente a lo previsto (incluyendo amenazas y oportunidades).

La gestión de riesgos se enmarca en el Sistema de Gestión Integrado de Riesgos, basado en la norma ISO 31000, COSO ERM, Código de Buen Gobierno, Política Integral de Riesgos, Política Anticorrupción y Compendio de Buenas Prácticas, entre otros. Tener una gestión integrada de los riesgos, que cuente con la participación de la Alta Dirección, permite que la compañía, sus filiales y subsidiarias, soporten adecuadamente la toma de decisiones basadas en riesgos, utilizando un lenguaje común y herramientas que permitan actuar de manera oportuna y eficaz ante la incertidumbre asociada al logro de los objetivos.

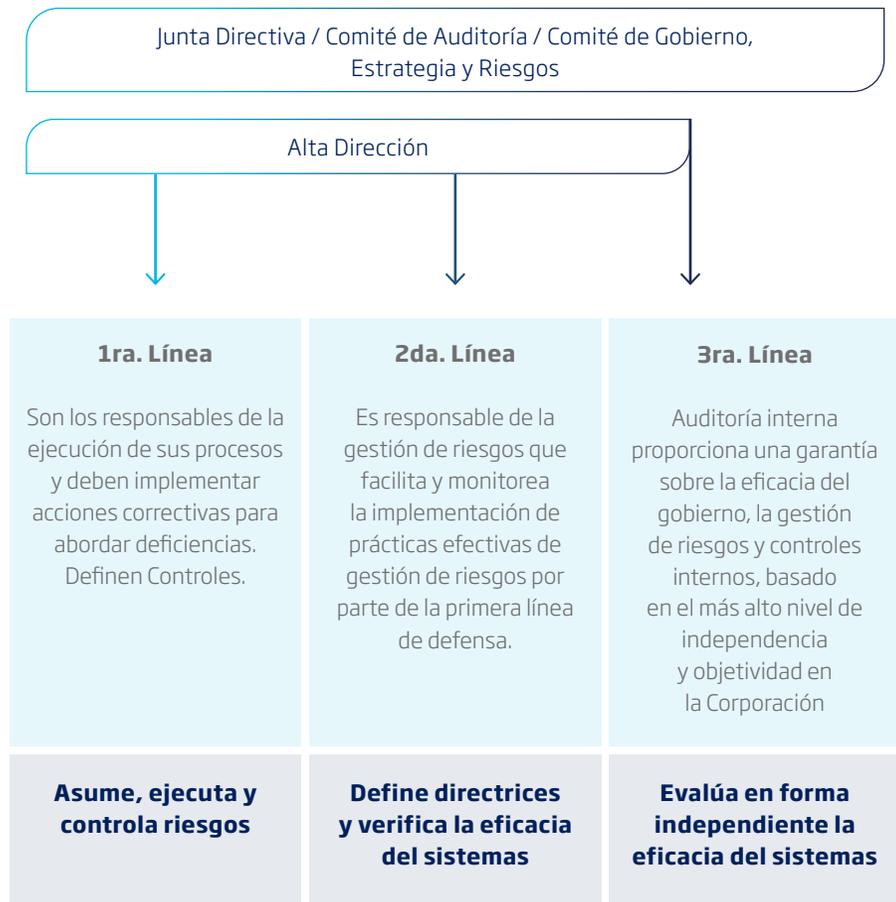
La identificación y evaluación de los riesgos estratégicos, de los inherentes de mayor impacto (RIMI), de los de proceso u operacionales, incluyendo los relacionados con cambio climático, derechos humanos, entorno social, medio ambiente, fraude y protección de datos personales, entre otros, se realiza al menos una vez al año y su gestión es permanente.

Los riesgos se abordan aplicando siempre un enfoque proactivo, para asegurar su mitigación, propendiendo por la sostenibilidad y resiliencia de la organización ante un entorno dinámico y competitivo.



Abordamos los riesgos con un enfoque proactivo, propendiendo por la sostenibilidad y resiliencia de la organización.

Para el fortalecimiento del ambiente de control y la cultura de gestión del riesgo en la organización, Promigas implementa el modelo de las tres líneas.



Organismos Control y Regulación
Auditoría Externa



Desde la segunda línea, en la que se encuentra la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento se establecen los lineamientos y la metodología, el monitoreo, la implementación y el acompañamiento continuo.

Cuando los riesgos alcanzan niveles no aceptables, se establecen planes de acción de manera oportuna, de la mano de la segunda línea, asignando con claridad las responsabilidades de control y supervisión.



Marco de responsabilidad frente a la gestión integral de riesgos en Promigas



— Gobierno corporativo

— 1era Línea

— 2da Línea

— 3era Línea



La segunda línea define la Gestión de Riesgos como un impulsor de la estrategia. Lo hace, principalmente, desde cuatro dimensiones: cumplimiento, riesgos de negocio, seguridad de la información y riesgos asociados a la emisión de Estados Financieros (EEFF).



La gestión de riesgos debe ser vista como un **impulsor de la estrategia** que protege los intereses, el valor y la reputación de la compañía y la Alta Dirección.



Cumplimiento

Posibles incumplimientos de conductas éticas, como **actos de corrupción, lavado de activos, cumplimiento normativo**, entre otros.

Riesgos de Negocio

Eventos que pueden afectar el **logro de los objetivos estratégicos y procesos** de la compañía, se busca minimizar ocurrencia y/o reducir impacto.

Seguridad de la Información

Eventos que puedan atentar contra la integridad, **confidencialidad y disponibilidad de la información de la compañía.**

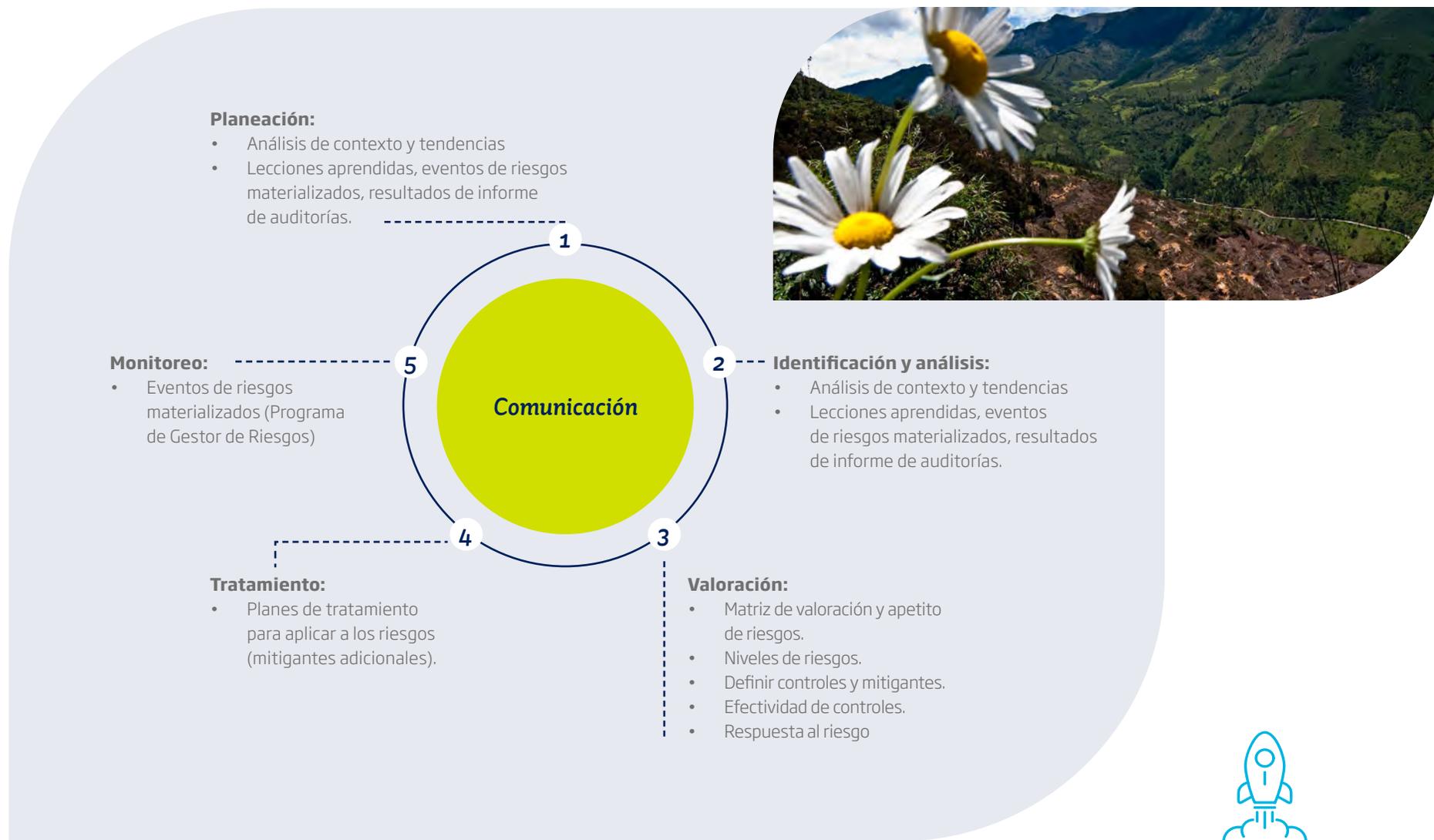
SOX

Errores materiales que puedan **afectar la veracidad**, confiabilidad de los estados financieros.

El Sistema de Gestión Integrado de Riesgos es liderado por la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento, como área independiente que asegura el diseño, implementación, administración, sostenimiento y mejora continua del sistema, junto con su despliegue hacia las compañías controladas. Es supervisado por la Junta Directiva, máximo órgano de gobierno para la gestión de riesgos, con el apoyo del Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos, que verifica el establecimiento del sistema, analiza y recomienda a la Junta la aprobación de los riesgos estratégicos, y conoce y hace seguimiento a la gestión. El nivel de exposición a estos riesgos se reevalúa anualmente.

En Promigas, después del Presidente, la gerente de Riesgos y Cumplimiento es la persona con el cargo de mayor rango, con responsabilidad de gestión de riesgos a nivel operacional. En su línea de reporte sobre la gestión de riesgos están el Presidente de la Compañía y el Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos.

La metodología sigue un ciclo de seis etapas: Planeación, Identificación, Análisis, Valoración, Tratamiento y Monitoreo, e incluye actividades transversales de comunicación para abordar las posibles desviaciones sobre los objetivos trazados.



Gestionando los riesgos y oportunidades con una visión integrada

Durante 2024, como es usual, se implementó el ciclo de gestión en los diferentes procesos de la compañía.

La principal categoría de riesgos es la de los riesgos estratégicos. Estos se identifican considerando el plan de crecimiento futuro de la compañía, consignado en la estrategia Nuestra Energía 2040. Su valoración se realiza bajo un esquema cuantitativo basado en un modelo probabilístico, que incluye el comportamiento de variables críticas asociadas a la probabilidad e impacto, para estimar un valor potencial máximo de pérdida.

Otras categorías de riesgos corporativos incluyen:

- Riesgos inherentes de mayor impacto
- Riesgos de negocio a nivel de cada proceso
- Riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad
- Riesgos de corrupción y de lavado de activos y financiación del terrorismo
- Riesgos de cumplimiento normativo
- Riesgos de cambio climático (TCFD)
- Riesgos de derechos humanos, sociales y ambientales
- Riesgos de proyectos estratégicos o transversales
- Riesgos de protección de datos personales

La gestión de riesgos en negocios clave, el manejo de riesgos emergentes, la transformación digital y el desarrollo de una cultura organizacional más robusta representan dimensiones de nuestra gestión en las que se lograron importantes avances durante el 2024. Estos hitos demuestran el compromiso de la compañía con la excelencia operativa y la sostenibilidad, destacándose la optimización de controles, la implementación de nuevas herramientas tecnológicas y el fortalecimiento de las capacidades del equipo humano.

A continuación, se presentan los principales avances en cada una de estas dimensiones.





Gestión de riesgos en negocios estratégicos

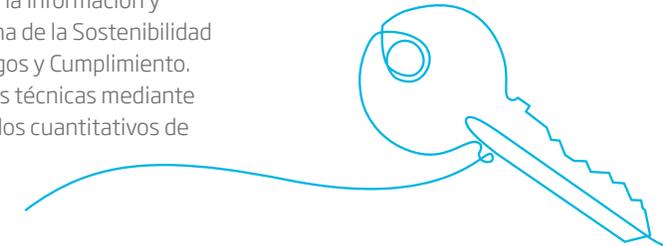
- Completamos el diagnóstico de riesgos operacionales y de cumplimiento para el negocio Brilla (financiación no bancaria), frente a su estrategia de crecimiento.
- Optimizamos la gestión de riesgos en procesos de talento humano y administración, logrando una reducción del 81 % de sus controles mediante su estandarización.
- Realizamos evaluación integral de prácticas de gestión de riesgos en la Fundación Promigas.

Fortalecimiento de la gestión de riesgos emergentes

- Publicamos y divulgamos nuestro primer informe TCFD sobre riesgos y oportunidades climáticas, recibiendo reconocimiento de ICONTEC por su solidez metodológica.
- Completamos la primera evaluación integral de riesgos de fraude, con énfasis en malversación de activos.
- Implementamos la herramienta Vigía para detección y gestión automatizada de alertas anticorrupción y LAFT.

Cultura y desarrollo de capacidades

- Alcanzamos 97,4 % de cobertura en capacitación sobre Código de Conducta y Riesgos, con 100 % en cargos críticos de Promigas y sus filiales.
- Realizamos diversas actividades lúdico-pedagógicas con colaboradores y miembros de Junta, entre las que se destacan la primera Semana de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, la Semana de la Sostenibilidad y el III Encuentro de Riesgos y Cumplimiento.
- Fortalecimos capacidades técnicas mediante entrenamiento en métodos cuantitativos de valoración de riesgos.



Transformación digital y eficiencia operativa



- Optimizamos el sistema de control interno, logrando una reducción del 51 % en controles SOX, manteniendo una eficiencia superior al 95 % y obteniendo por ello el reconocimiento de las partes interesadas (Corficolombiana).
- Fortalecimos el monitoreo de riesgos mediante nuevas herramientas de análisis de datos y reporte.
- Implementamos una tabla de decisión para procesos de debida diligencia, generando eficiencias significativas.

Gestión de riesgos ASG

- Se fortaleció la evaluación de impactos en los riesgos sociales, ambientales y derechos humanos como parte de la gestión de riesgos corporativa. Los resultados fueron divulgados en la formación anual de riesgos a todos los colaboradores.



Por otra parte, y desde una perspectiva de pensamiento integrado, conectamos los riesgos clave con los asuntos materiales, sus mitigantes y la gestión llevada a cabo en 2024, teniendo en cuenta los aspectos económicos, de gobierno, sociales y ambientales, los cuales son conductores para la creación de valor e impulsores del mejoramiento continuo de nuestra gestión.

1.

Cambios en la normatividad, regulación y decisiones administrativas que afectan al negocio

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Desempeño económico
Continuidad del Negocio

MITIGANTE

- Evaluación y comentarios a proyectos de regulación, incluyendo argumentos técnico-regulatorios y jurídicos.
- Acciones legales en los casos en que resulte pertinente.

GESTIÓN 2024

- Se gestionó la emisión de las resoluciones definitivas aprobando los proyectos de Interconexión y Bidireccionalidad Barranquilla-Ballena.
- Se analizó el proyecto de modificación de la Ley 142 y se realizaron comentarios, así como frente a todos los proyectos de decreto o resolución publicados por el Ministerio de Minas y Energía y la CREG, respectivamente.

2.

Rotura catastrófica en la infraestructura transporte y distribución de gas natural

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Satisfacción del cliente y calidad del servicio
Seguridad de procesos
Acción climática

MITIGANTE

- Seguimiento a los proyectos y planes para la garantizar la confiabilidad de la infraestructura de transporte y distribución de gas natural.

GESTIÓN 2024

- Continuación de los proyectos para la protección de la infraestructura en Bonda Palermo y Luruaco, e implementación fase III del Proyecto Amenaza, Vulnerabilidad y Riesgo Geotécnico.
- Finalización del proyecto de mitigación del riesgo en el sector Primavera, Antioquia.

3.

Desabastecimiento de gas natural en el país

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Desempeño económico
Continuidad del Negocio

MITIGANTE

Monitoreo a la oferta de gas para clientes, al mercado, y estructuración de estrategias comerciales.

GESTIÓN 2024

Inició el proyecto de Bidireccionalidad para aumentar la capacidad de transporte de gas de la costa al interior del país.

4.

Fallas en la implementación de la estrategia climática de mitigación y adaptación

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Acción climática
Desempeño económico

MITIGANTE

- Análisis de riesgos de integridad del gasoducto.
- Monitoreo y gestión preventiva sobre infraestructura y equipos de prioridad alta para la operación de transporte y distribución de gas natural.

GESTIÓN 2024

Implementación de la fase III del Proyecto Alertas Tempranas.

5.

Iniciativas estratégicas que no cumplen con expectativa de valor

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Desempeño económico

MITIGANTE

Seguimiento de la Alta Dirección a la implementación del Plan Estratégico de la compañía.

GESTIÓN 2024

Implementación de las iniciativas estratégicas corporativas.

6.

Ciberataques y/o fuga, pérdida o captura de información potencializados por el uso de IA

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Servicio al cliente y calidad del servicio
Seguridad operativa y preparación ante emergencias
Ciberseguridad y seguridad de la información

MITIGANTE

- Controles y Monitoreos preventivos para protección de los sistemas y la información.
- Revisión periódica y monitoreo a la gestión de vulnerabilidades en la infraestructura de TI.

GESTIÓN 2024

- Implementación de iniciativas de ciberseguridad.
- Fortalecimiento del programa de formación de Ciberseguridad a todos los colaboradores y Junta Directiva

7.

Afectación en recaudo y provisión de cartera de la compañía (Brilla, energía y gas)

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Desempeño económico

MITIGANTE

Gestión de cartera: gestión temprana mediante analítica predictiva, análisis de estrategias y resultados seguimiento a resultados y seguimiento en Comité de Cartera Brilla fondeada por Promigas.

GESTIÓN 2024

Fortalecimiento de los planes de fidelización para tener una mayor cercanía con los clientes y mejorar su cultura de pago.

8.

Paros y bloqueos con las comunidades, agremiaciones y actos malintencionados de terceros (AMIT) que alteran el orden público.

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Servicio al cliente y calidad del servicio
Desempeño económico
Acción climática
Continuidad del Negocio

MITIGANTE

- Seguimiento a las medidas de manejo social, relacionamiento con comunidades y estrategia social en los proyectos.
- Activación del Plan de Continuidad de Negocio.
- Estudios de seguridad de la infraestructura e instalaciones.

GESTIÓN 2024

- Se incrementó la presencia en los territorios priorizados.
- Se desarrolló una gestión estratégica del entorno social.
- Se implementó monitoreo a la gestión de entorno de las comunidades vecinas a la infraestructura.

9.

Incumplimiento al marco ético, de control interno y fraude que afecte negativamente la reputación de las compañías.

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Desempeño económico
Servicio al cliente y calidad del servicio
Huella social
Ética, Transparencia y Cumplimiento

MITIGANTE

- Seguimiento y acompañamiento de la Gerencia Riesgos y Cumplimiento en situaciones críticas, y monitoreo de medios de comunicación.
- Debida diligencia en la selección de socios estratégicos para los negocios.

GESTIÓN 2024

- Campaña "Ser corrupto no es normal.
- Implementación de la Política de Protección al Denunciante.
- Implementación de herramienta de automatización de monitoreo para la detección, generación y gestión de señales de alerta ABAC y LAFT.

10.

Incertidumbre macroeconómica por contexto local y que afecte el desarrollo de los negocios

ASUNTOS MATERIALES
Innovación
Desempeño económico

MITIGANTE

Análisis del impacto de variables macroeconómicas y geopolíticas, contratación de coberturas y seguimiento a las proyecciones financieras.

GESTIÓN 2024

Monitoreo y análisis a los impactos de variables macroeconómicas y geopolíticas.

Cumplimiento de los planes de acción para mitigación de riesgos Promigas Corporativo:

94 %

IPGR₁

Riesgos de terceras partes

Contamos con una metodología para la identificación y gestión de riesgos de terceras partes (TPRM, o *Third Party Risk Management*, por sus siglas en inglés) y terceras partes intermediarias (TPI), con base en los requisitos de mejores prácticas y referentes mundiales del desempeño económico, social, reputacional y ambiental del sector de energía.

Objetivos de la evaluación de riesgos:

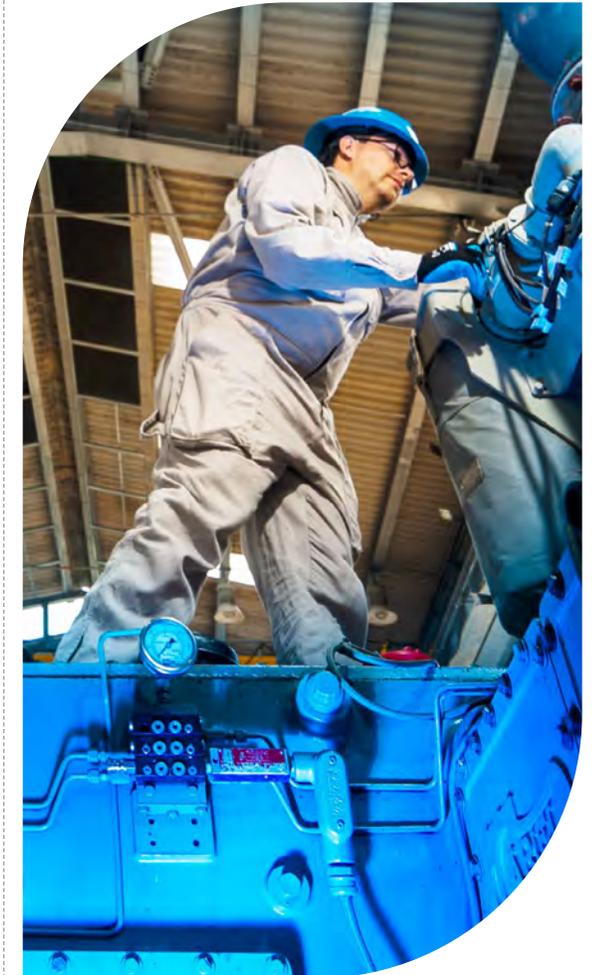
- Realizar una gestión proactiva y sostenible con terceros.
- Prepararse para entornos cambiantes, globales y volátiles.
- Minimizar pérdidas.
- Proteger la operación de la empresa.

En línea con el enfoque de sostenibilidad de la organización, se evalúan varias dimensiones de riesgo para los servicios y bienes que recibimos de terceros, incluyendo aquellos que son considerados intermediarios o agentes, con lo cual se promueve un análisis integral de las terceras partes.

Estas dimensiones son:

- Financiera
- Continuidad y resiliencia del negocio
- Reputacional
- País
- Seguridad de la información
- Concentración de servicios
- Regulatoria
- Seguridad industrial
- Social
- Ambiental

La evaluación de riesgos de terceros se aplica a la totalidad de los terceros con los cuales se haya establecido una relación contractual, cuyo monto supere 12 salarios mínimos mensuales vigentes en el país al año y que puedan tener un impacto potencial en la operación. También se incluye la debida diligencia que se realiza a las terceras partes intermediarias.



Riesgos y oportunidades relacionados con el clima y la naturaleza

En Promigas, la gestión integral de riesgos permea las diferentes decisiones y niveles de nuestra organización. Durante 2024, fortalecimos nuestro Sistema de Gestión de Riesgos Corporativos incorporando los lineamientos de marcos internacionales como TCFD y TNFD³, lo que nos permite identificar, evaluar y gestionar de manera sistemática tanto los riesgos tradicionales del negocio como aquellos relacionados con el clima y la naturaleza.

Este enfoque integrado nos facilita una visión holística de nuestra exposición a riesgos y oportunidades, permitiéndonos tomar decisiones más informadas, aportar de manera efectiva y oportuna a los desafíos actuales, y fortalecer la resiliencia de la organización en un entorno de negocios marcado por el cambio y la incertidumbre.

Para conocer en detalle nuestra gestión de riesgos y oportunidades relacionados con el clima y la naturaleza, incluyendo mecanismos de gobierno, estrategia, gestión de riesgos e impactos específicos, métricas y objetivos, lo invitamos a consultar los capítulos “Aplicación del marco TCFD” y “Aplicación del marco TNFD” del apéndice del presente informe.



³ Task Force on Climate-related Financial Disclosure y Task Force on Nature-related Financial Disclosure, por sus siglas en inglés.

2025 en perspectiva

A partir de las actividades realizadas en el año y de los logros obtenidos, hemos trazado los siguientes objetivos para el 2025:

- Desarrollar el programa Gestor de Riesgos para fortalecer las funciones y responsabilidades de la primera línea y la cultura de riesgos en Promigas, sus filiales y subsidiarias.
- Implementar una herramienta tecnológica que centralice, agilice y optimice los procesos de gestión de riesgos entre la primera y segunda línea de defensa, garantizando su integración fluida, una comunicación ágil y la supervisión entre ambos niveles.
- Fortalecer el Programa Antifraude a través de la identificación y valoración de los riesgos de fraude por malversación de activos en las compañías filiales
- Continuar con la optimización y estandarización de la gestión de los riesgos y controles asociados a otros procesos corporativos.



5. Gestión integrada con enfoque sostenible

GRI 2-22, 2-23

En Promigas, nuestra visión de sostenibilidad se fundamenta en un propósito claro: **ser energía que impulsa desarrollo**. A través de nuestro credo, la sostenibilidad se convierte en nuestro marco de acción, en el por qué y el para qué, en lo que da sentido a nuestra existencia, en una prioridad que entendemos embebida en la estrategia.



La estrategia, Nuestra Energía 2040, integra la sostenibilidad considerando el desempeño económico, el cuidado del medio ambiente y el progreso social en los países donde operamos. Por esto, reconocemos la gestión de aspectos ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) como un habilitador clave de este plan.

En 2024 avanzamos en el fortalecimiento de la gestión de sostenibilidad. Creamos la Gerencia de Sostenibilidad, que forma parte de la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, con el propósito de reforzar y visibilizar nuestro modelo y acciones en sostenibilidad, así como apalancar el desarrollo de nuestra estrategia corporativa. Realizamos un diagnóstico a partir de las calificaciones ASG externas y una autoevaluación que nos ayudó a consolidar una hoja de ruta a través de la cual nos hemos propuesto madurar los procesos y sistemas de información que soportan la gestión, y las capacidades en la organización. Actualizamos el análisis de asuntos materiales a través de la metodología de doble materialidad, y definimos unas prioridades para enmarcar nuestras iniciativas.

En el centro de nuestro modelo de gestión se encuentran los grupos de interés.

Grupos de interés y estrategia de relacionamiento

GRI 2-29

En 2024, actualizamos la estrategia de relacionamiento con nuestros grupos de interés mediante un proceso riguroso que incluyó:

- Análisis comparativo de 13 organizaciones del sector
- Revisión de informes de gestión (2018-2022)
- Evaluación de estándares aplicables
- Priorización con líderes clave de la organización

El resultado de este proceso fue la identificación de 12 grupos, objetivos generales y principales canales de relacionamiento.



1. Junta Directiva

- **Quiénes:** Miembros de Junta y comités de Promigas y filiales
- **Objetivo:** Alineación estratégica y toma de decisiones
- **Canales clave:** Reuniones presenciales, reportes ejecutivos, tableros de control.



2. Colaboradores

- **Quiénes:** Equipo directivo, colaboradores, contratistas
- **Objetivo:** Fortalecer el compromiso y desarrollo
- **Canales clave:** Comunicación interna, encuentros presenciales, plataformas digitales.



3. Inversionistas y accionistas

- **Quiénes:** Accionistas mayoritarios y minoritarios
- **Objetivo:** Generar confianza y transparencia
- **Canales clave:** Informes financieros, asambleas, portal especializado.



4. Clientes

- **Quiénes:** Comerciales, industriales, residenciales, de movilidad
- **Objetivo:** Satisfacer necesidades con excelencia
- **Canales clave:** Atención directa, plataformas digitales, encuestas



5. Comunidades locales

- **Quiénes:** Comunidad general, grupos étnicos, poblaciones vulnerables, juntas comunales y dueños de predios
- **Objetivo:** Impulsar el desarrollo local sostenible y fortalecer la confianza
- **Canales clave:** Diálogo directo, programas sociales, consultas previas



6. Proveedores

- **Quiénes:** Aliados locales, nacionales e internacionales
- **Objetivo:** Relaciones justas y desarrollo conjunto
- **Canales clave:** Plataforma digital, encuentros, evaluaciones



7. Sector financiero

- **Quiénes:** Calificadoras, bancos, fiduciarias
- **Objetivo:** Fortalecer confianza y estabilidad
- **Canales clave:** Reportes financieros, reuniones especializadas



8. Comunidad empresarial y académica

- **Quiénes:** Centros de investigación, universidades, expertos
- **Objetivo:** Fomentar innovación y conocimiento
- **Canales clave:** Reuniones especializadas, encuentros



9. Autoridades y reguladores

- **Quiénes:** Entidades gubernamentales y regulatorias nacionales, regionales y locales
- **Objetivo:** Asegurar cumplimiento y colaboración
- **Canales clave:** Mesas técnicas, informes oficiales



10. Aliados y operadores

- **Quiénes:** Fundaciones, ONG, organizaciones aliadas
- **Objetivo:** Maximizar impacto conjunto
- **Canales clave:** Plataformas colaborativas, encuentros



11. Asociaciones y agremiaciones

- **Quiénes:** Gremios sectoriales
- **Objetivo:** Fortalecer políticas sectoriales
- **Canales clave:** Participación activa, encuentros especializados



12. Medios y líderes de opinión

- **Quiénes:** Periodistas, influenciadores
- **Objetivo:** Mantener comunicación transparente
- **Canales clave:** Comunicados, entrevistas, redes sociales

Análisis de doble materialidad

En 2024, realizamos un exhaustivo análisis de doble materialidad con la asesoría de experto en sostenibilidad, que evaluaron tanto nuestro impacto en el entorno como la influencia de factores externos en nuestra operación. El ejercicio integró fuentes de información interna, un *benchmark* de empresas del sector a nivel global, estándares internacionales y la perspectiva de los grupos de interés de la compañía, **en un proceso que constó de seis etapas metodológicas:**



Como resultado del ejercicio se determinaron **10 asuntos materiales** y 6 asuntos relevantes. Dentro de los asuntos relevantes, la ciberseguridad y la transformación digital se identificaron como asuntos emergentes frente al último ejercicio de materialidad realizado por Promigas en 2019.



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7



De los 10 temas materiales identificados, 6 se consideran de doble materialidad debido a su impacto financiero y no financiero.

Ambiental

Social

Gobernanza y económicos

- Acción climática
- Soluciones energéticas para la transición

- Seguridad operativa y preparación ante emergencias
- Satisfacción del cliente y calidad del servicio
- Huella social (comunidades)

- Continuidad del negocio (modelo resiliente)
- Gestión de riesgo (Sociopolítico, seguridad)
- Desempeño económico (rentabilidad, crecimiento diversificado y sostenible)

- Ética, transparencia y cumplimiento



- Biodiversidad

- Ciberseguridad y seguridad de la información

- Innovación

- Transformación digital

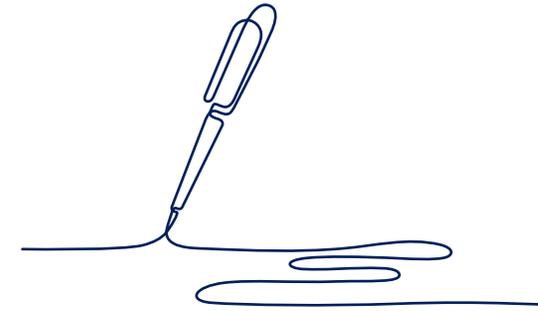
- Derechos humanos
- Gestión y bienestar del talento humano



MATERIALES

PRIORIDAD

RELEVANTES

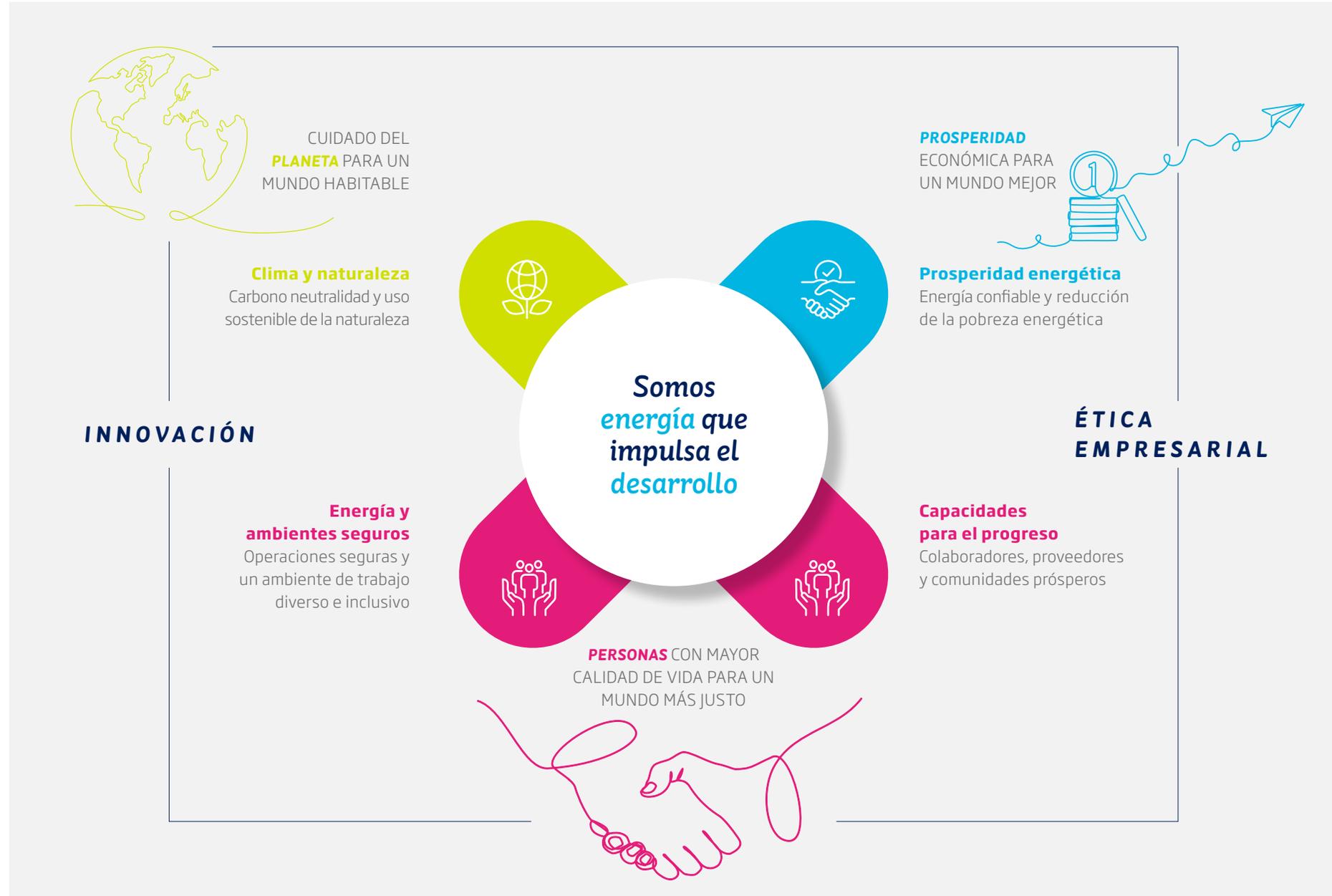


Hemos analizado la interacción de nuestros temas materiales con nuestros objetivos estratégicos y con los ODS, como elemento crucial para evaluar su incidencia en la creación de valor y el logro de objetivos de importancia global. Para ver el detalle, consulte el apéndice de este documento.

- Asuntos de doble materialidad
- Asuntos emergentes

Prioridades de sostenibilidad

Con el objetivo de agrupar nuestras iniciativas de sostenibilidad bajo un marco alineado con los objetivos del negocio, identificamos prioridades para la generación de impacto en el largo plazo. Esta priorización tuvo en cuenta los siguientes criterios: 1) Alineación con el Credo, el cual refleja la razón de ser de la organización, sus valores, y su propósito central, 2) Respuesta a asuntos materiales resultantes del análisis de doble materialidad, que tiene en cuenta la perspectiva de diferentes grupos de interés, 3) Potencial de diferenciación y 4) Aporte a los objetivos de la estrategia 2040. A partir de estos criterios definimos 4 prioridades: Prosperidad energética, Clima y naturaleza, Energía y ambientes seguros y Capacidades para el progreso. Estas prioridades orientan nuestras acciones, las cuales se soportan en la innovación y la ética empresarial. A lo largo de este reporte se presenta el progreso en 2024 en cada una de estas áreas.



Compromisos voluntarios y participación sectorial

GRI 2-24, 2-28 Apoyamos las iniciativas globales

Estamos comprometidos con el Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, cuyas visiones nos permiten identificar futuras oportunidades de crecimiento, avanzar en la sostenibilidad corporativa, utilizar nuestros recursos de manera más eficiente, fortalecer las relaciones con los grupos de interés y compartir un propósito en común.



Aquellos ODS en los cuales nos enfocamos están reflejados en nuestras prioridades en sostenibilidad.

Prosperidad energética:	
Clima y naturaleza:	
Energía y ambientes seguros:	
Capacidades para el progreso:	



Nuestro liderazgo en sostenibilidad se refleja en la activa participación en iniciativas globales y alianzas estratégicas que fortalecen nuestro impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.



Iniciativas globales

- **Caring for Climate:** Estamos adheridos a esta iniciativa del Pacto Global que guía nuestras acciones hacia la mitigación del cambio climático.



Membresías internacionales (Sector gas)

- American Gas Association (AGA), Comités de Gas Control
- Association For Materials Protection And Performance (AMPP)
- World Energy Council (WEC)
- Comisión de Integración Energética Regional (CIER)
- Pipeline Defect Assessment Manual (PDAM)



Asociaciones nacionales clave

- Naturgas
- Consejo Nacional de Operación de Gas (CNO-Gas)
- Asociación Colombiana de Ingenieros de Corrosión
- Asocodis
- Acrip
- Grupo Apell
- Instituto de Auditores Internos
- Cámara de Comercio Colombo Americana
- Instituto Colombiano de Gobierno Corporativo
- Corporación Excelencia en la Justicia



Gremios empresariales (Colombia)

- Andesco
- ANDI
- FENALCO
- Camacol
- Consejo Colombiano de Seguridad
- CECODES



Organismos de normalización y certificación

- ICONTEC
- Organismo Nacional de Acreditación (ONAC)



Presencia en las regiones (Colombia)

Suroccidente

- ProPacífico
- Comité Intergremial de Buenaventura
- PROCAÑA
- CORPOPANCE
- Consejo Gremial del Cauca

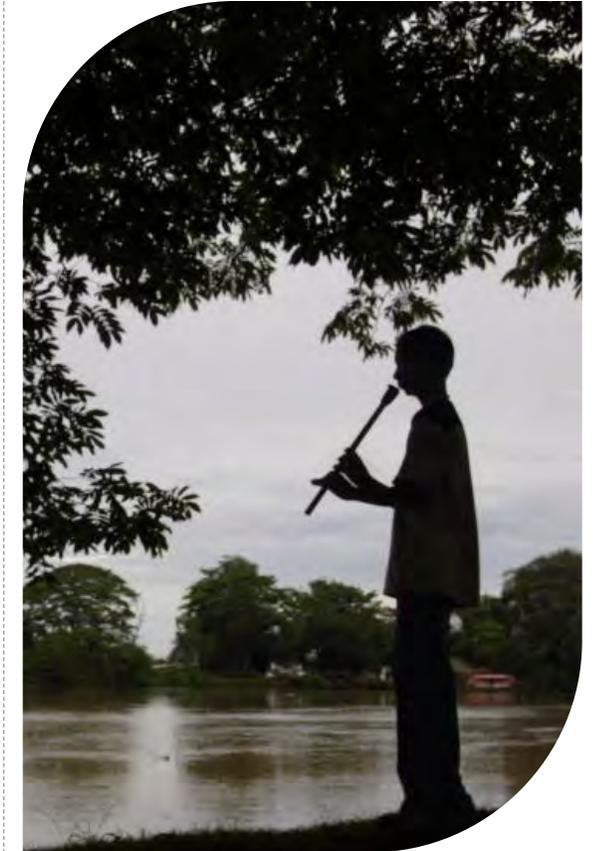
Bolívar

- ASOSEC
- CIPER Territorial Norte
- Fundación Cívico Social pro-Cartagena (Funcicar)
- Invest in Cartagena
- Clúster Petroquímico Plástico



Alianzas para el desarrollo social

- Empresarios por la Educación
- Asociación de Fundaciones Empresariales (AFE)
- RedEAmérica
- Fundación Ideas para la Paz (FIP)



Esta participación activa en múltiples espacios fortalece nuestra capacidad de aportar positivamente a la construcción de políticas públicas y generar sinergias que promuevan el desarrollo sostenible a nivel local, nacional y regional.

6. Ética y derechos humanos

Actuamos conforme a nuestros valores: ser personas íntegras, trabajadores excelentes y ciudadanos solidarios
Credo Promigas



ASUNTOS MATERIALES RELACIONADOS:
Ética
Derechos Humanos

GRUPOS DE INTERÉS:
Todos

GRI 3-3, GRI 2-26, 2-27, 206-1



GRI 205-1

En nuestra empresa fomentamos la integridad y el comportamiento ético y transparente, y estamos alineados con el cumplimiento de las obligaciones regulatorias, normativas y legislativas aplicables a los sectores o mercados en los que operamos. Mantenemos una política de **cero tolerancia ante eventos de fraude, corrupción, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo**, lo que nos permite fortalecer la confianza de todos los grupos de interés y respaldar nuestras operaciones con responsabilidad.

Este capítulo presenta nuestra gestión ética y de cumplimiento, destacando los valores que guían las operaciones y las políticas que consolidan nuestro compromiso con la transparencia, la legalidad y el comportamiento responsable. A lo largo del capítulo, se detalla cómo nuestro gobierno corporativo promueve una cultura de integridad a través de políticas específicas, herramientas de control, y programas de formación para colaboradores, contratistas y proveedores. Asimismo, se incluyen los logros obtenidos durante 2024, como el lanzamiento de nuevas iniciativas de liderazgo ético y transparencia, junto con indicadores clave que miden el impacto de nuestras acciones en la prevención de riesgos relacionados con la corrupción y la mejora de la confianza de los grupos de interés

Liderazgo ético como pilar de la sostenibilidad y el crecimiento

Nuestro gobierno corporativo opera en el marco de las mejores prácticas, promoviendo la ética y la transparencia en los negocios. Nuestro compromiso incluye la adopción e interiorización de los valores de la compañía, que ratificamos a diario a través de la toma de decisiones responsables, el cumplimiento de las leyes y reglamentos que nos aplican y el robustecimiento de la formación en ética de nuestros líderes y colaboradores.

Estamos convencidos de que una conducta ética impulsada desde el más alto nivel de la organización es el camino para lograr la rentabilidad y el crecimiento sostenible. En ese sentido, nuestros lineamientos y el Programa de Cumplimiento –liderado por la Alta Dirección– son pilares fundamentales de nuestra estrategia. Este programa incluye herramientas clave, como análisis de riesgos y controles, canales de

denuncia, y procesos de formación que anualmente impartimos a colaboradores, contratistas y proveedores a través de cápsulas éticas, charlas y dinámicas.

En 2024, lanzamos el programa Líderes Éticos y promovimos la campaña “**Ser corrupto no es normal**” para fortalecer la concientización sobre comportamientos responsables. Asimismo:

- Creamos la Política de Protección al denunciante
- Creamos un indicador para actualizar bases de datos relacionadas con el lavado de activos y la financiación del terrorismo.
- Profundizamos el ejercicio de declaración de conflictos de interés en aras de elevar los estándares de transparencia.

Nuestras políticas y herramientas

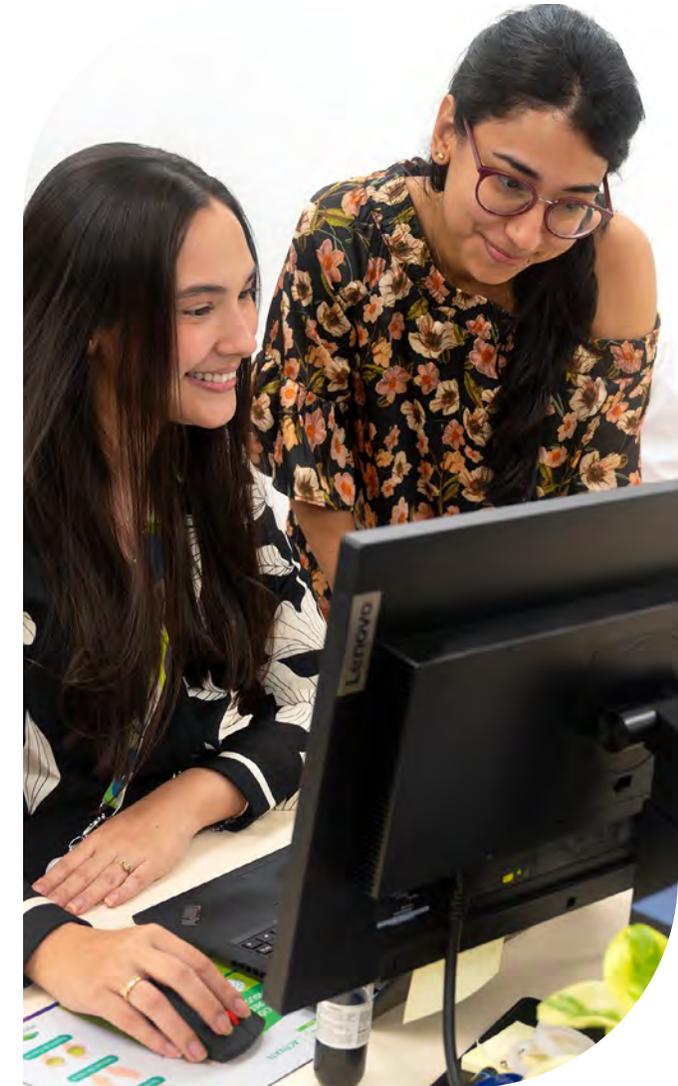
GRI 2-24

Los valores que guían nuestra operación son la **Integridad, la excelencia y la solidaridad**. Establecemos nuestro marco de comportamiento mediante tres políticas clave:

- Política Anticorrupción
- Política Corporativa de Prevención del Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo y la Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva
- Política de Cumplimiento Normativo

Estas políticas, aprobadas por la Junta Directiva, están disponibles en nuestra página web y se comunican a través de inducciones y cláusulas éticas en contratos y órdenes de compra.

Manejamos una estrategia basada en el análisis de riesgos. Utilizamos el modelo de las tres líneas para identificar y mitigar riesgos éticos, fortaleciendo la gestión de valores en nuestras operaciones, dentro de un marco de gestión de riesgos.



Indicadores

En Promigas, monitoreamos los riesgos relacionados con la corrupción mediante la evaluación de operaciones críticas y la capacitación en políticas anticorrupción para empleados, proveedores y socios. Este seguimiento permite identificar vulnerabilidades, garantizar el cumplimiento normativo y mitigar riesgos reputacionales. Al medir indicadores como el porcentaje de operaciones evaluadas y personas capacitadas, fortalecemos nuestra cultura de transparencia y reforzamos la confianza de nuestros grupos de interés.



Riesgos relacionados con la corrupción

205-1

2024

Operaciones evaluadas por riesgo de corrupción # 14



Nota: corresponde a las filiales controladas operativas.

Comunicación y formación en políticas y procedimientos anticorrupción

GRI 205-2

Junta Directiva (Colombia)

Personas a quienes se les ha comunicado y formado en políticas y procedimientos anticorrupción # 7



Nota: se comunicó y formó también a los 7 suplentes de los miembros de Junta Directiva de Promigas.

Empleados

Personas a quienes se les ha comunicado y formado en políticas y procedimientos anticorrupción # 2.151



Colombia

Directivos # 36
100 %

No directivos # 1890
100 %

Perú

Directivos # 6
100 %

No directivos # 219
100 %

Proveedores y contratistas

	Colombia	Perú
Se les ha comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción	# 3.135 5.996	# 824 1.197
Se les ha formado en políticas y procedimientos anticorrupción	# 260 8 %	# 2 0 %

Socios de negocios/otros terceros

	Colombia	Perú
Personas a quienes se les ha comunicado sobre políticas y procedimientos anticorrupción	# 707 100 %	# 71 100 %

En el año no hubo casos confirmados de corrupción
205-3

Promigas no hace contribuciones a partidos o representantes políticos.

GRI 4.15-1

Derechos humanos

GRI 2-25

En Promigas, fundamentamos nuestra gestión en los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas, que establecen las responsabilidades del Estado y la empresa en materia de protección, respeto y remediación de los derechos humanos.



Proteger

Estado

Marcos de política, investigar y castigar, Incentivos

Respetar

Empresa

Actuar con responsabilidad para hacer frente a su deber de respetar los derechos humanos con alcance en su cadena -> la debida diligencia

Remediar

Estado y Empresa

Acceso efectivo a remediación ante la afectación de derechos. Judicial, no judicial y operacional.

Política de Derechos Humanos

En línea con los principios rectores, nuestra política de derechos humanos aprobada por la Junta Directiva y publicada en nuestra página web (www.Promigas.com), establece compromisos fundamentales con:

- No discriminación
- Libertad de asociación y negociación colectiva
- Prohibición del trabajo forzoso e infantil
- Seguridad y salud en el trabajo
- Prevención del acoso
- Respeto al medio ambiente y comunidades locales

Socialización y divulgación

Capacitamos a nuestros empleados, contratistas y proveedores en el cumplimiento de estos lineamientos, los cuales hemos integrado en nuestros procesos corporativos. Socializamos nuestra postura y comunicamos a través de nuestra página web y visitas a las comunidades los mecanismos y canales de denuncia disponibles para ellos.

Destacamos la formación en Derechos Humanos otorgada por nuestro contratista de seguridad física a los 338 miembros de su personal asignados a Promigas y sus filiales con el objetivo de formarlos en la aplicación de los principios de derechos humanos, fomentando el respeto, la igualdad y la no discriminación en sus actividades diarias.

GRI 410-1

Gestión de riesgos en derechos humanos

Para asegurar el cumplimiento de nuestra política y lineamientos, periódicamente evaluamos nuestros riesgos en materia de derechos humanos y los impactos reales y potenciales de nuestra gestión.

Es así como fieles a nuestro compromiso con la gestión efectiva de derechos humanos, actualizamos nuestra matriz de riesgos, priorizándolos según su probabilidad de ocurrencia e impacto. Este proceso nos permite identificar y gestionar sistemáticamente los riesgos potenciales, asignando responsabilidades específicas a las áreas correspondientes de la organización.

Para cada riesgo identificado, hemos desarrollado planes de acción que establecen medidas concretas de prevención, mitigación y remediación. La nueva matriz de riesgos y controles, que detalla los procesos críticos, los riesgos asociados y las medidas de control implementadas, junto con la evaluación de riesgos inherentes y residuales, puede consultarse en el apéndice de este informe.



Mecanismos de denuncia

GRI 2-26

Promigas tiene a disposición de sus grupos de interés diversos mecanismos para consultar sobre inquietudes o preocupaciones relacionadas con derechos humanos y denunciar posibles violaciones.

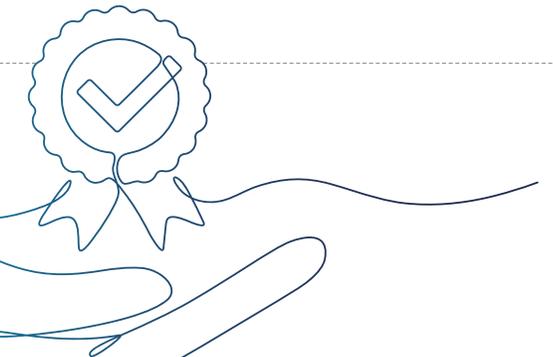
A nivel interno, se cuenta con el Comité de Convivencia Laboral, y a nivel externo, con la línea ética de reportes confidenciales. Mediante esta última, empleados, proveedores, clientes, contratistas y cualquier tercero con el que nos relacionamos pueden hacer sus denuncias o reportes, incluso de manera anónima, cuando tengan conocimiento o indicios de conductas inapropiadas, entre ellas las que vulneren los derechos humanos, bajo condiciones garantizadas de confidencialidad, anonimato, y cero represalias para los denunciantes.



Proceso en mejora continua

Como parte del ciclo de mejora continua, en 2024, se inició el ciclo de evaluación de impactos adversos tanto reales como potenciales de las actividades de la empresa en materia de derechos humanos, aplicando las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales y el marco de acción de los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

Se espera integrar en 2025 los aprendizajes de este análisis en la evaluación de riesgos y en lineamientos de debida diligencia.



7. Innovación y transformación digital



**ASUNTOS MATERIALES
RELACIONADOS:**
Innovación
Transformación digital

**GRUPOS
DE INTERÉS:**
Todos



Innovación: conectando presente y futuro

En 2024, Promigas reafirmó su liderazgo en el sector energético a través de la implementación de iniciativas innovadoras y sostenibles que impulsan la transición energética, optimizan las operaciones y promueven la inclusión energética. Estos esfuerzos reflejan nuestro compromiso continuo con el desarrollo de soluciones que aporten valor a nuestros clientes, comunidades y aliados estratégicos.

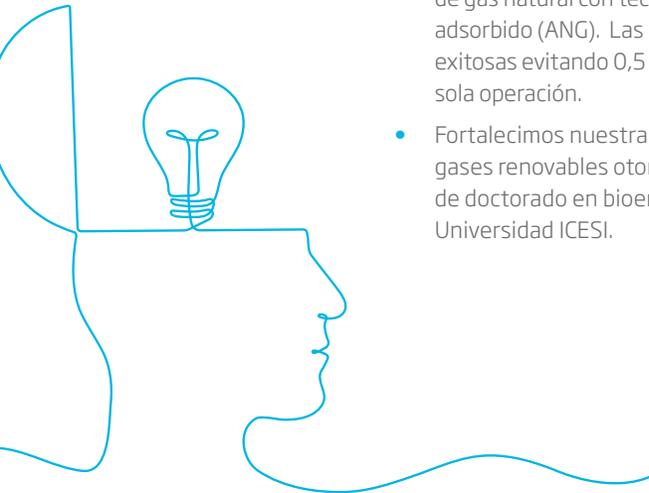
Desde nuestro Centro de Investigación e Innovación en Energía y Gas (CIIEG) trabajamos con nuestros negocios para desarrollar innovaciones en transición energética, investigación y desarrollo, innovación digital y en el fortalecimiento de capacidades y cultura de innovación.

Innovación en transición energética

- Logramos los tres primeros cierres comerciales en negocios de nuevos energéticos: dos en almacenamiento de energía y uno en hidrógeno para uso industrial.
- Concluimos un caso de negocio de bioenergía y biometano en Perú, identificando un portafolio de prospectos y una ruta de entrada al mercado.
- Con nuestro aliado, Sumitomo Corporation, desarrollamos la Fase 1 del Plan de Negocios en Hidrógeno para Colombia, horizonte 2030/2040.
- Robustecimos el portafolio de prospectos de negocios en nuevos energéticos, pasando de 12 a 66 prospectos en diferentes fases de madurez en 2024.

Investigación y Desarrollo

- Concluimos el estudio de impacto de hidrógeno con difusión acelerada en tuberías envejecidas de gas natural, único en el mundo. Más de 274 ensayos respaldan nuestros resultados.
- Triplicamos la capacidad de producción de hidrógeno de bajas emisiones, alcanzando 4,5 toneladas/año, para atender los requerimientos de investigación y desarrollo.
- Logramos el apalancamiento de más de \$19,000 millones para investigaciones en energía de interés para negocios del futuro.
- Desarrollamos un prototipo de captura de venteos de gas natural con tecnología de gas natural adsorbido (ANG). Las primeras pruebas fueron exitosas evitando 0,5 toneladas de CO₂e en una sola operación.
- Fortalecimos nuestra alianza GreenGas para I+D en gases renovables otorgando dos becas para estudio de doctorado en bioenergía o biometano en la Universidad ICESI.



Innovación Digital

- Utilizando realidad virtual, desarrollamos nuestra primera aplicación de entrenamiento para rutinas de limpieza de tubería de acero.
- Desarrollamos una versión mejorada de nuestro sistema de alertas tempranas de deslizamiento para Promioriente utilizando 100 % infraestructura y computación en la nube.
- Implementamos la primera versión de un gemelo digital para la Estación Caracolí, incorporando capacidades de monitoreo en tiempo real con múltiples fuentes de datos.

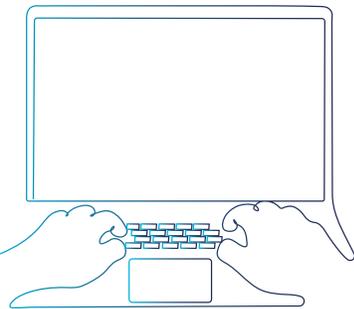
Innovación en Negocios Core

- Sistema innovador de recubrimiento para tuberías en suelos agresivos (Transmetano)
- Tecnología avanzada de detección de fallas en 32 km de gasoducto en Piura, Perú
- Servicio de compresión *Booster* para pozos del campo Samán (CPF Bonga & Mamey)
- Transformador inteligente de distribución (en CEO, solicitud de patente en curso)
- Portafolio de soluciones de eficiencia con analítica e IA (Gases de Occidente)



Capacidades y Cultura de Innovación

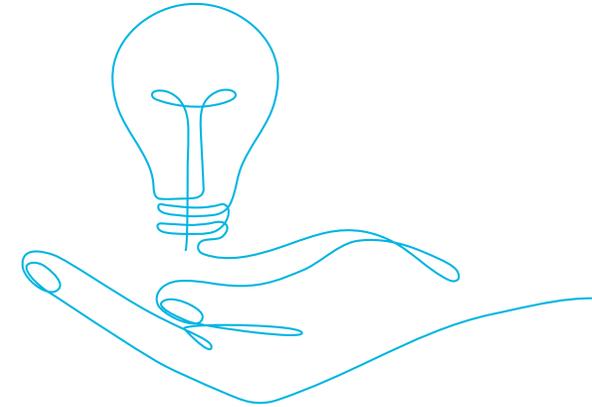
- Torneo de Innovación: Con la participación de más de 700 colaboradores de 12 empresas, se implementaron 61 innovaciones en eficiencia, agilidad y simplificación de procesos, logrando ahorros por más de \$16.000 millones y de más de 60.000 horas de trabajo.
- Certificamos a 33 colaboradores de 8 filiales como *Innovation Associates* por el Global Innovation Management Institute (GIMI).
- Desarrollamos un programa de fortalecimiento de capacidades en gestión de la propiedad intelectual y activos intangibles, impactando a más de 60 colaboradores en 5 empresas.
- Realizamos publicaciones científicas en revistas y eventos internacionales sobre acceso energético y energías renovables⁴.
- Participación en Connect ClimaTech Accelerator, apoyando 15 *startups* del segmento de transición energética, descarbonización, economía circular y bioeconomía.
- Desarrollamos una alianza con Reddi Colombia para innovación en Mipymes (CEO)



Reconocimientos para Nuestro Ecosistema de Innovación

- Por primera vez ingresamos al Top-10 de empresas más innovadoras de Colombia en el Ranking ANDI de Innovación, destacándonos como la primera empresa de servicios públicos en innovación y la segunda del sector energía.
- Fuimos finalistas en los Gulf Energy Awards en Estados Unidos con dos proyectos de innovación, uno en hidrógeno y otro en gestión de infraestructura.
- Recibimos el reconocimiento del Global Innovation Management Institute por una cultura transformadora de innovación.
- Nuestro piloto de hidrógeno verde fue finalista en los Premios Portafolio, Categoría Innovación.

4 "Advancing Sustainable Development Goals through energy access: Lessons from the Global South", en *Renewable and Sustainable Energy Reviews*, y "Assessment of Colombian Renewable Energy Auctions Policy: Enabler or Barrier for Concentrating Solar Power Plants", en *Energy Policy*. Otros resultados de los proyectos de I+D+i fueron presentados exitosamente en el International Gas Research Conference, Conferencia ECOS y XII Congreso Internacional de Materiales.



Indicadores

IPIN 1 Gasto e inversión en I+D+i como porcentaje de las ventas brutas ajustadas

3,6 %
(\$246.402 M)
Meta: 1,8 %

IPIN 5 Ingresos derivados de nuevos productos y servicios como porcentaje de las ventas brutas ajustadas de la empresa

6,2 %
(\$429.051 M)
Meta: 3 %

Transformación digital: una apuesta diferenciadora



Adoptamos y aprovechamos de manera integral y efectiva las tecnologías digitales, como la automatización, la analítica de datos, la inteligencia artificial y la conectividad en toda la organización, con el propósito de mejorar significativamente la eficiencia, la competitividad y la experiencia del cliente.



Programa Digital Leap: Diagnóstico y estrategia



En 2024, ejecutamos el programa Digital Leap, una iniciativa estratégica que evaluó el panorama digital de nuestras 14 filiales controladas. **El programa involucró a más de 400 colaboradores a través de 47 talleres especializados, con un innovador enfoque de evaluación dual:** una autoevaluación interna complementada con la perspectiva de expertos independientes de la industria. Este proceso nos permitió identificar 846 oportunidades de mejora en áreas críticas como automatización de procesos, integración de datos, experiencia del cliente y eficiencia operativa, y priorizar iniciativas estratégicas de transformación

digital con base en su impacto potencial y la criticidad de las brechas detectadas.

El programa Digital Leap fortaleció el entendimiento colectivo de nuestras necesidades tecnológicas y operativas, fomentó la colaboración entre filiales y alineó a toda la organización hacia una visión digital compartida. Además, estableció un marco robusto que servirá como base para futuras fases de transformación, con métricas claras para medir avances, mejores prácticas tecnológicas consolidadas y una cultura de innovación y mejora continua en todas las áreas de la empresa.

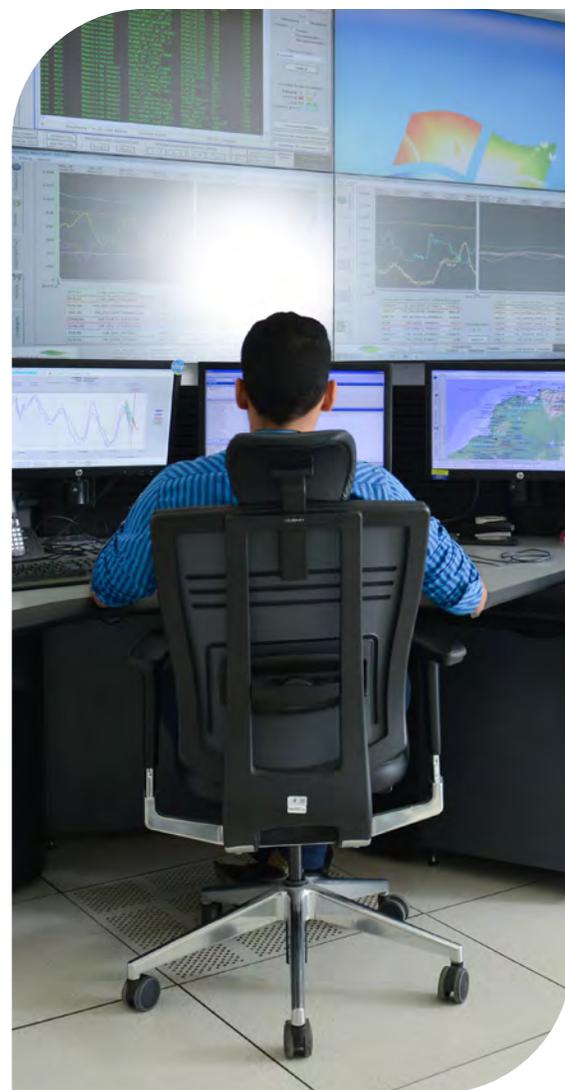
Hoja de ruta de transformación digital

Como resultado del diagnóstico, realizado en 2024, desarrollamos una hoja de ruta integral que comprende iniciativas estratégicas en tres niveles de impacto:

- **Modernización:** Elevación de capacidades digitales al estándar de la industria, con énfasis en la automatización punta a punta de procesos.
- **Transformación:** Posicionamiento en el primer cuartil del sector mediante la implementación de mejores prácticas y procesos ágiles.
- **Disrupción:** Liderazgo sectorial a través de la adopción temprana de tecnologías emergentes y el desarrollo de un ADN digital distintivo.

La hoja de ruta también se enfoca en la adopción efectiva de inteligencia artificial en áreas clave como la automatización inteligente de procesos, la implementación de modelos predictivos para toma de decisiones y el desarrollo de soluciones basadas en aprendizaje automático que permiten la personalización de productos y servicios.

El impacto esperado de la hoja de ruta abarca la mejora de la eficiencia operativa, el posicionamiento competitivo de la organización y la consolidación de una cultura digital robusta y ágil.



Avances en infraestructura digital

Nuestra transformación tecnológica ha logrado hitos importantes en tres áreas fundamentales:

- 1. Migración a la nube:**
Alcanzamos un 50 % de migración a la nube mediante un enfoque *lift and shift*⁶, priorizando la continuidad operativa mientras habilitamos nuevas capacidades digitales.
- 2. Modernización de redes:**
Implementamos tecnología SD-WAN en el 40 % de nuestra red corporativa, mejorando la flexibilidad y eficiencia de nuestra infraestructura de comunicaciones.
- 3. Seguridad tecnológica:**
Avanzamos un 50 % en la segmentación entre perímetros IT/OT⁷, fortaleciendo nuestra postura de ciberseguridad y la resiliencia operativa.

La cuantificación detallada de los recursos y el retorno esperado para cada iniciativa nos permitió priorizar los proyectos según su costo, impacto y retorno esperado, asegurando la asignación eficiente de recursos y la sostenibilidad de la transformación digital de la organización.

Hemos desarrollado también una plataforma en la nube robusta y escalable, diseñada para potenciar el uso estratégico de la Inteligencia Artificial en proyectos que maximicen el crecimiento, optimicen costos, reduzcan la huella de carbono y fortalezcan la gestión de riesgos, consolidando la IA como un pilar clave de nuestra transformación. La Inteligencia Artificial será un aspecto clave para potenciar la productividad y toma de decisiones en toda la organización.



Indicadores

IPTD₁

Diseño del Plan de Transformación Digital y Adopción de IA

100 %
Meta % 100

Migración de infraestructura hacia la nube pública (J2C)

100 %
Meta % 50

Renovación de equipos de conectividad y redes utilizando tecnología SD-WAN

100 %
Meta % 40

Segmentación entre perímetros IT y OT

100 %
Meta % 50

6 El enfoque *lift and shift* permite una migración más rápida de aplicaciones y sus datos asociados desde un entorno TI a una arquitectura en la nube sin cambiar el diseño de las aplicaciones.

7 IT/OT se refiere a Tecnología de la Información y Tecnologías Operativa por sus siglas en inglés



2025 en perspectiva

En el año 2025, Promigas y sus empresas vinculadas continuarán fortaleciendo y ampliando el alcance de sus acciones y proyectos de innovación, con el propósito de alcanzar resultados significativos que aseguren la sostenibilidad de nuestras operaciones en el sector energético, fortalecer la propuesta de valor a nuestros clientes, y lograr operaciones más eficientes, seguras y flexibles.

Nuestros principales retos son:

- Continuar fortaleciendo y escalando nuestro posicionamiento como empresa innovadora en el ecosistema de innovación nacional.
- Desarrollar nuevos cierres comerciales en nuevos energéticos, dando énfasis a servicios de bioenergía (*biomass to energy*).
- Avanzar en la generación de conocimiento sobre el impacto de mezclas de hidrógeno con gas natural sobre la infraestructura de transporte de Promigas contribuyendo al desarrollo del mercado de gases verdes en el país.
- Desarrollar nuevas soluciones y prototipos digitales que permitan conectar a los negocios con tecnologías digitales de vanguardia, capturando nuevo valor y fortaleciendo la calidad de nuestro servicio.
- Promover e idear procesos más simples, efectivos y de impacto positivo en la calidad del servicio.
- Consolidar una cultura organizacional que promueva la innovación y la creatividad en todos los niveles.

2025 también será un año clave en nuestra trayectoria de transformación digital. Ejecutaremos un Plan Integral de Transformación Digital que abarca iniciativas estratégicas orientadas a cerrar brechas tecnológicas, habilitar nuevas capacidades digitales y fomentar una cultura de innovación y agilidad, consolidando nuestra posición de liderazgo en la industria.



Entre otros, este plan dará continuidad a tres objetivos que mostraron avances significativos durante el 2024:

1. Culminaremos la migración total a la nube, lo que permitirá contar con una infraestructura más escalable, flexible y eficiente, alineada con las demandas crecientes del negocio
2. Seguiremos expandiendo nuestra red SD-WAN para alcanzar una cobertura completa en todas nuestras operaciones, lo que garantizará una conectividad más resiliente y efectiva, optimizando tanto el rendimiento como los costos operativos.
3. Culminaremos la segmentación entre los entornos de tecnología de la información (IT) y tecnología operativa (OT), estableciendo una arquitectura de seguridad más robusta.



Daremos un paso adelante en la transformación digital de nuestras operaciones con la incorporación de un robot cuadrúpedo de Boston Dynamics, diseñado para fortalecer el mantenimiento predictivo y la seguridad en nuestras instalaciones de transporte de gas. Este avance, impulsado por Inteligencia Artificial y robótica, nos permite inspeccionar áreas de difícil acceso, detectar anomalías en tiempo real y optimizar la gestión de riesgos, asegurando la continuidad y eficiencia de nuestras operaciones. Con esta tecnología, reafirmamos nuestro compromiso con la innovación, la seguridad operativa y la sostenibilidad en el sector energético.

Seguiremos fortaleciendo nuestras capacidades en robótica, Inteligencia Artificial e Internet de las Cosas, impulsando la innovación y la eficiencia en nuestra organización. Estos avances tecnológicos, respaldados por una visión estratégica unificada, sentarán las bases para un crecimiento sostenible y competitivo a largo plazo.

Nuestro compromiso con la excelencia digital no solo transformará nuestras operaciones actuales, sino que también nos posicionará favorablemente para capitalizar las oportunidades futuras en un sector energético cada vez más dinámico y digitalizado.

