



# 03. Prosperidad

## Prosperidad energética

- 3.1** Contexto económico

---

- 3.2.** Panorama sectorial

---

- 3.3.** Negocios *CORE*

---

- 3.4.** Negocios de bajas emisiones

---

- 3.5.** Satisfacción del cliente y calidad del servicio

---

- 3.6.** Resultados financieros

---

- 3.7.** Valor compartido con la sociedad

---

- 3.8.** 2025 En perspectiva



# Prosperidad Energética

Conectamos personas a través de fuentes de energía y servicios innovadores, seguros y confiables que contribuyen al desarrollo y a la mejora de la calidad de vida de las sociedades en que operamos.

Satisfacemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes a través de soluciones a la medida, vanguardistas y de baja intensidad de carbono, brindándoles una experiencia superior de servicio a precios competitivos.

Trabajamos por la reducción de la pobreza energética.

## Credo Promigas



**ASUNTOS MATERIALES RELACIONADOS:**  
Huella Social, desempeño económico

**GRUPOS DE INTERÉS PRINCIPALES**  
Clientes, Comunidades, proveedores, sociedad



### GRI 3-3

En Promigas buscamos la *prosperidad energética*. Entendemos la importancia de asegurar el acceso a energía confiable, abundante y asequible como motor de progreso; de ello depende el bienestar de los hogares, así como la competitividad del país y sus perspectivas de desarrollo tecnológico y transformación productiva.

Por eso, trabajamos para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes mediante soluciones a la medida, innovadoras y de baja intensidad de carbono. Nuestro compromiso es brindar una experiencia superior, competitiva y confiable, mientras fortalecemos nuestra posición como líderes en el sector energético.

Nuestra gestión integrada con enfoque sostenible significa que, bajo principios éticos indeclinables, impulsamos negocios con innovación y tecnología para adaptarnos a las demandas del mercado y las expectativas de la sociedad. A través del acceso a energía confiable, soluciones para la transición, inclusión financiera y alianzas estratégicas, la compañía contribuye significativamente al bienestar

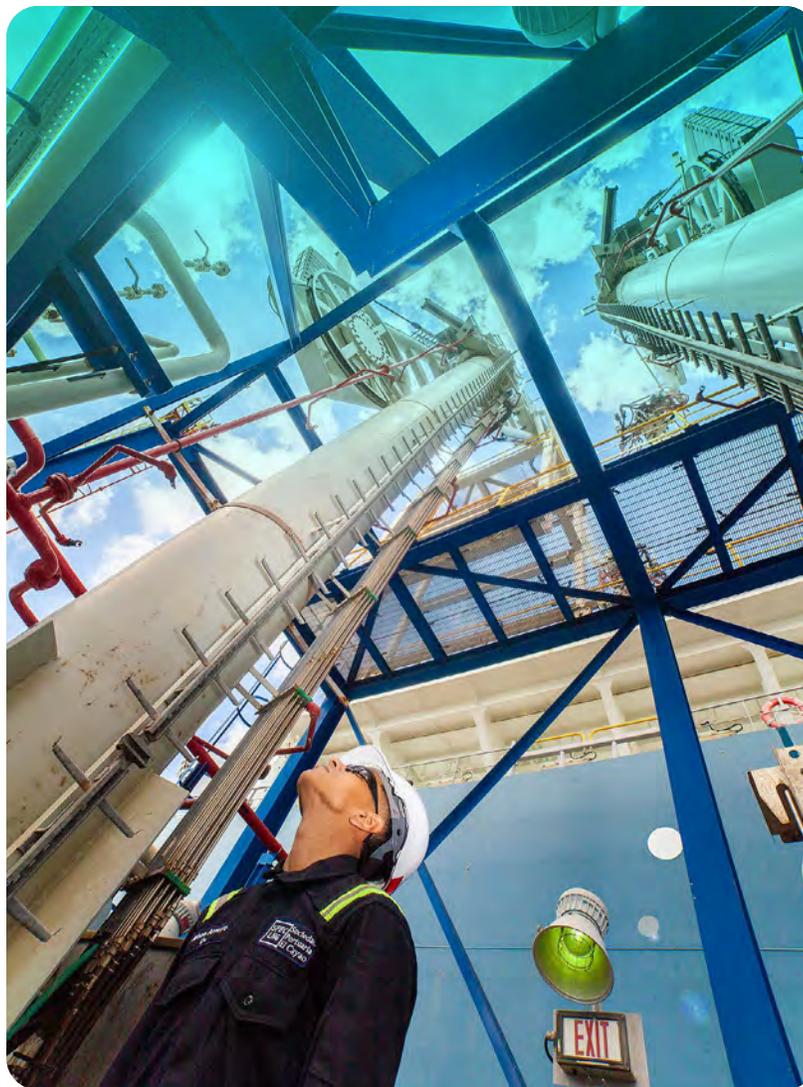
de poblaciones vulnerables, la reducción de la pobreza energética y el necesario restablecimiento del equilibrio con el medio ambiente.

En este capítulo abordamos los resultados de la estrategia de negocios de Promigas durante el 2024, demostrando nuestro compromiso con la prosperidad energética. Destacamos los avances en nuestros negocios *core*, el transporte y distribución de gas natural, y el impulso a negocios de bajas emisiones; abordamos las iniciativas enfocadas en satisfacción del cliente, como eje central de nuestra estrategia, y presentamos los resultados financieros y de desempeño económico alcanzados durante el periodo, explorando a lo largo de cada uno de estos apartados las iniciativas clave que contribuyen al desarrollo social y el cuidado del planeta.

Por último, presentamos nuestras perspectivas para el 2025, año en el que seguiremos consolidando el camino de crecimiento sostenible que hemos construido durante 50 años de energía que impulsa desarrollo.

# 1. Contexto económico

El año 2024 estuvo caracterizado por un entorno macroeconómico desafiante a nivel global, marcado por esfuerzos para alcanzar estabilidad en un contexto post-pandemia que aún enfrenta retos estructurales. Factores como los conflictos en Oriente Medio y la desaceleración de la demanda china impactaron el desempeño de las principales economías. En Estados Unidos, el crecimiento se moderó a un **2,8 %**, con una desaceleración en el último trimestre, mientras que la volatilidad global se reflejó en los precios del petróleo Brent, que fluctuaron entre **69 y 97 USD por barril**, cerrando con un promedio de **79,6 USD** por barril, lo que representa una caída del 3,2 %.



En este contexto, las economías emergentes presentaron dinámicas dispares. En Colombia, el crecimiento económico alcanzó el **1,8 %**, impulsado por la demanda interna y un ligero incremento en las exportaciones. Aunque la inflación descendió al **5,2 %** en diciembre, la inversión privada se redujo al **16,8 % del PIB**, el nivel más bajo en dos décadas, reflejando un clima de incertidumbre. Adicionalmente, el peso colombiano se depreció un **15,4 %**, cerrando el año en **COP \$4.409 por dólar**, afectado por factores como la incertidumbre fiscal, el incumplimiento de metas de recaudo y la caída en los precios del petróleo.

En Perú, la economía mostró resiliencia frente a desafíos significativos, como el cambio climático y la caída en la producción minera. La tasa de cambio cerró en S/3,76 por dólar, registrando una revaluación del **1,48 %** respecto al año anterior. El crecimiento económico fue del **3,2 %**, impulsado por sectores clave como la agricultura, la pesca y la manufactura, mientras que la inflación se redujo de **3,24 % a 1,96 %**. A pesar de este desempeño positivo, el déficit fiscal alcanzó el **3,7 % del PIB**, el nivel más alto desde 1992, en un contexto de inversión pública récord por **57.742 millones de soles**.

## 2. Panorama sectorial

El consumo de gas en Colombia durante el 2024 fue de **1.111 Gbtud**, con un **55 %** correspondiente al interior del país y **45 %** en la región Caribe, lo que representa un incremento del 6 % frente al 2023. El sector con mayor participación dentro del consumo nacional fue el térmico, con **41 %**, seguido por el industrial con **31 %**; el mercado regulado, que agrupa al sector residencial y pequeños consumidores, acumuló el **22 %** del consumo, y el gas vehicular comprimido representó el **6 %**.

Promigas y sus filiales de transporte transportaron el equivalente al **56 %** del consumo total de gas de Colombia, alcanzando un volumen diario de transporte de **825 Mpc**, el mayor en su historia, y el mayor volumen de bidireccionalidad a su máxima capacidad de 66 Mpc.

El sector termoeléctrico presentó un consumo promedio de 262 Gbtud, **40 % más comparado con el año anterior**. Este incremento fue producto del fenómeno de El Niño durante los primeros cuatro meses del 2024, periodo en el que los niveles de los embalses registraron mínimos históricos. Posteriormente, la recuperación fue lenta con aportes hídricos significativamente inferiores a la media histórica durante el resto del año.

Por su parte, los sectores industriales, y residencial y pequeños consumidores, disminuyeron su demanda de gas natural en **-8 %**, mientras que se presentó un aumento del **4 %** en el sector de gas natural vehicular (GNV).

Respecto a la oferta, se generó un incremento del **4 %**, destacando un aumento de 136 Mpcd con respecto al año anterior del gas importado por clientes y regasificado a través de SPEC, alcanzando su máxima capacidad de regasificación diaria por 450 Mpcd y una operación constante de hasta 112 días sin interrupciones. Los precios del mercado secundario para el gas natural presentaron incrementos hasta llegar en algunos casos a **\$20 USD/Mbtu**. Esto debido a la alta demanda térmica a comienzos del año por el fenómeno de El Niño, a la escasez de gas local para la atención de la demanda y al aumento de oferta de gas importado dentro del mercado nacional. Algunas afectaciones en campos de producción también han generado un incremento en el valor de la molécula. Por otra parte, se han incluido a la oferta inyecciones por parte de nuevos campos en el valle inferior del Magdalena, y se ha avanzado en las perspectivas costa afuera.

Los usuarios residenciales con corte al tercer trimestre de 2024 fueron 11,5 millones, de los cuales el 80 % se encuentra en el interior del país, mientras que el 20 % están ubicados en los departamentos de la Costa Atlántica. En comparación con el año 2023, en el país se incrementó en 393.322 el número de usuarios de gas natural, representando una variación positiva del 3 %.



# 3. Negocios CORE

En los negocios de transporte y distribución de gas natural, seguimos consolidando una sólida posición en Colombia y Perú, mientras mantenemos altos estándares de calidad, eficiencia y sostenibilidad. Durante 2024, ambas líneas de negocio demostraron un desempeño sobresaliente, reflejando nuestra capacidad para adaptarnos a las dinámicas del mercado y satisfacer las crecientes demandas energéticas de la región.



## Transporte de gas natural

El transporte de gas natural es la columna vertebral de nuestras operaciones y del abastecimiento energético de Colombia.

En 2024 nuestras empresas transportaron 582 Mpcd, un 13 % más que en 2023, con un pico de 825 Mpcd registrado el 19 de abril, el volumen más alto de los últimos cinco años.

En 2024 se contrataron 879 Mpcd, se suscribieron acuerdos clave con productores para integrar nueva oferta de gas al Sistema Nacional de Transporte (SNT) y se contrató el 100% de la capacidad de 66 Mpcd de la Bidireccionalidad temprana Barranquilla - Ballena, solución anticipada al proyecto identificado por la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME) en el Plan de Abastecimiento de Gas Natural por 170 Mpcd, que permitió mitigar el déficit de gas natural en el interior del país.



Estas soluciones anticipadas por parte de Promigas optimizaron el time *to market* en un contexto de alta demanda, como también fortalecieron la seguridad energética del país, al ser cruciales para atender las necesidades de las generadoras térmicas del interior durante el reciente fenómeno de El Niño, las cuales, en algunos momentos hicieron uso del 100 % de la capacidad disponible desde Barranquilla hasta Ballena, evitando el racionamiento de energía eléctrica. A pesar de los desafíos climáticos derivados del Fenómeno del Niño, nuestros indicadores de continuidad alcanzaron el 99,99 %, lo que evidencia nuestra capacidad para operar de manera eficiente incluso en circunstancias adversas.

Promigas reiteró además su compromiso con la seguridad energética del país, al manifestar su voluntad irrevocable para la ejecución de dos proyectos estratégicos para el dinamismo e integración del mercado de gas natural en Colombia: la Interconexión de los tramos Barranquilla - Ballena con Ballena - Barranca y la Bidireccionalidad Barranquilla - Ballena, cuyas inversiones e ingreso regulado fueron aprobados por la CREG en julio y agosto respectivamente. Estos proyectos permitirán incrementar las entregas de gas hacia el interior del país hasta en 170 Mpcd en 2027.

Por su parte, Promioriente garantizó durante 2024 la disponibilidad de su capacidad en contraflujo para mitigar interrupciones en el suministro desde el campo Gibraltar y conectar los campos del sur de Colombia al Sistema Nacional de Transporte en Jobo, garantizando el abastecimiento continuo a los clientes de la costa Caribe.

## Desarrollo regulatorio

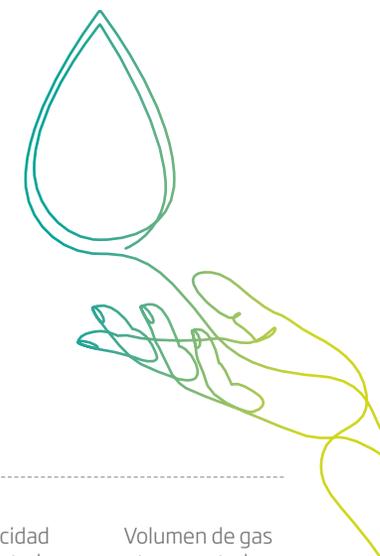
En materia regulatoria de transporte de gas natural se destaca la expedición del Decreto 1467 de 2024 por parte del Ministerio de Minas y Energía (MME), que habilita la prestación del servicio de transporte de gas natural a través de la conversión de infraestructura de hidrocarburos existente, actividad que debe ser desarrollada por un transportador de gas natural. Asimismo, la Comisión de Regulación de Energía y Gas, a través de la Resolución CREG 102 012 de 2024, incorporó señales para viabilizar dichos proyectos de conversión para las obras identificadas por la UPME en el Plan de Abastecimiento de Gas Natural.

Adicionalmente, en julio de 2024, el regulador emitió la Resolución CREG 102 008 de 2024, mediante la cual ajustó la metodología de transporte de gas natural, modificando la señal de remuneración de los activos que alcanzan su vida útil normativa (VUN) y el reconocimiento de las coberturas para deudas en dólares. Este ajuste está alineado con las expectativas para la aprobación de las nuevas tarifas que fueron solicitadas a la CREG por las cuatro compañías transportadoras (Promigas, Promioriente, Transmetano y Transoccidente) en febrero de 2022.

Por su parte, la UPME publicó el Estudio Técnico para el Plan de Abastecimiento de Gas Natural (PAGN) 2023-2032, que identifica distintos proyectos estratégicos para el sector. Dicho Plan propone adoptar proyectos como la infraestructura que conecta el Valle Inferior del Magdalena (VIM) con el interior del país, infraestructuras de importación en La Guajira y en el Pacífico, nuevos

gasoductos para conectar Bogotá y Cúcuta con el valle medio del Magdalena (VMM), y proyectos dentro de la infraestructura de transporte de TGI y Progasur, inversiones necesarias para garantizar el abastecimiento y la confiabilidad del sector.

Las ampliaciones de capacidad de regasificación de SPEC fueron identificadas por la UPME como proyectos importantes para contribuir a los objetivos de abastecimiento del país, para ser desarrollados a través de iniciativa privada. Asimismo, dicho Plan recomienda hacerle seguimiento a ampliaciones de capacidad en el sistema de Promigas como la bidireccionalidad de los tramos Cartagena - Sincelejo, Sincelejo - Jobo y La Creciente - Sincelejo. El 30 de enero de 2025 el MME adoptó el Plan de Abastecimiento propuesto por la UPME, adoptando 14 proyectos como prioritarios para garantizar el abastecimiento de gas natural en el país.



	Kilómetros de gasoductos	Capacidad máxima (Mpcd)	Capacidad contratada (Mpcd)	Capacidad contratada (%)	Volumen de gas transportado (Mpcd) promedio
Promigas	2.757	952	709	74	456
Transmetano	190	78	54	69	52
Promioriente	335	60	42	71	37
Transoccidente	11	74	74	100	37
<b>TOTAL</b>	<b>3.293</b>	<b>1.163</b>	<b>879</b>	<b>71</b>	<b>582</b>

IPID7

# Gas Natural Licuado (GNL)

Sociedad Portuaria  
El Cayao S.A. E.S.P. - SPEC LNG

Capacidad de almacenamiento

170.000 m<sup>3</sup>

Capacidad de regasificación

450 Mpcd

Nº. buques con GNL recibidos

55

GNL recibido

3.651.983 m<sup>3</sup>

Gas natural regasificado

79.569 Mpc

Días de regasificación (no continuos)

356

Nuestra filial SPEC LNG es la terminal de importación y regasificación de GNL de Colombia y durante más de ocho años ha respaldado la generación térmica que brinda confiabilidad al sistema de energía eléctrica en Colombia, ofreciendo a los clientes importadores del GNL el servicio de almacenamiento y regasificación.

Esta infraestructura le permite al país acceder a GNL de diferentes fuentes del mundo, almacenarlo, regasificarlo y entregar gas natural de forma segura y eficiente a las principales termoeléctricas del país.

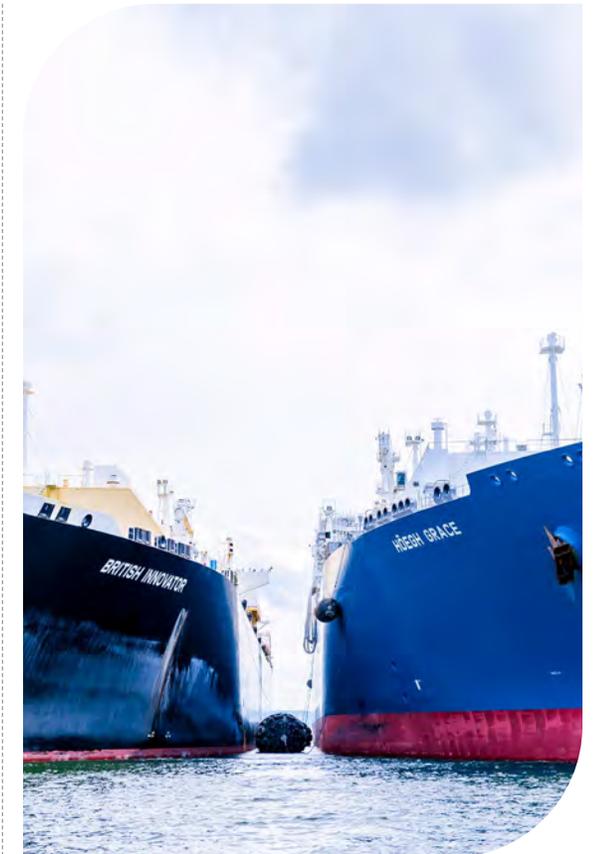
Las operaciones de regasificación de SPEC LNG, están asociadas principalmente con los requerimientos de generación térmica en Colombia, según los niveles de embalses y expectativas de aportes hídricos para los mismos. En ese sentido, durante 2024, como consecuencia de las condiciones relacionadas con el fenómeno de El Niño, los aportes hídricos se vieron limitados, por lo cual hubo una mayor participación de la generación térmica para abastecer la demanda eléctrica.

En ese sentido, SPEC LNG logró cifras récord de operación en 2024 y fue determinante para respaldar la generación de energía eléctrica a gas en este periodo, en el cual se regasificó durante 356 días no continuos, entregando 79.569 Mpc de gas natural a los agentes

térmicos, el volumen de gas más alto entregado por SPEC LNG en un mismo año, representando el 56 % del total de gas natural regasificado (142.608 Mpc) desde el inicio de operaciones de esta infraestructura en 2016. Los volúmenes de gas mínimo y máximo entregados desde SPEC LNG en 2024 fueron de 10 y 450 Mpc, respectivamente.

De igual forma, durante 2024 se recibieron 3.651.983 metros cúbicos de GNL en 55 buques metaneros, lo cual representó el 51 % del total de embarcaciones recibidas durante ocho años de operación de la terminal de regasificación (119 buques).

Se destaca como logro de 2024, que la terminal de regasificación de Gas Natural Licuado (GNL) alcanzó niveles históricos de operación para responder al aumento de la demanda de la generación térmica a gas, como medida para enfrentar la continua reducción de los embalses debido al fenómeno El Niño. El GNL regasificado en SPEC LNG durante el período seco más crítico de El Niño en 2024, ha permitido respaldar más del 70 % de la generación térmica a gas del país y ha representado más del 30 % de la demanda nacional de gas, contribuyendo en la confiabilidad de energía eléctrica para Colombia.



## Productos y Servicios de Valor Agregado

Disponibilidad (planta Bonga y Mamey)

**99 %**

IPDE6



Volumen de gas tratado

**12.276 Mm<sup>3</sup>**

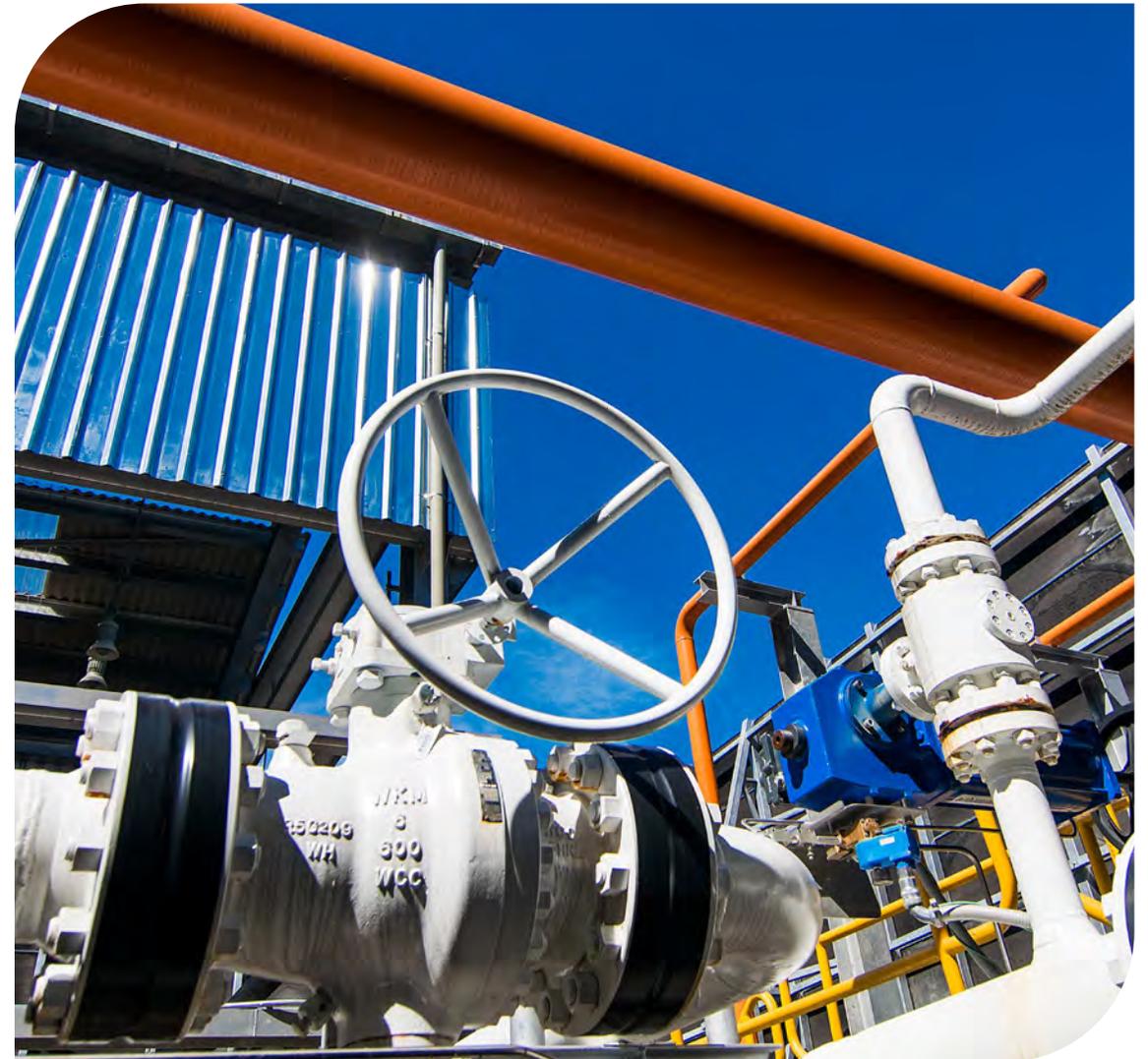
Promisol consolidó su posición competitiva en las líneas estratégicas de negocio “Servicios de Valor Agregado, Mantenimiento y Construcción”, cumpliendo la propuesta de valor a los clientes a través de la prestación de servicios confiables, eficientes e innovadores.

En cuanto a Servicios de Valor Agregado, se destaca la implementación del modelo operativo CPF Bonga & Mamey y puesta en operación de capacidad adicional de compresión (*Booster*), mitigando el impacto de disminución de producción de gas del cliente Hocol. Asimismo, se destaca la disponibilidad del 96 % de la planta de generación del cliente Unibol y el cierre

comercial del Distrito Térmico, que permite incorporar a la entrega de energía eléctrica y vapor, la entrega de frío; ratificando la entrega al cliente de una solución altamente eficiente e innovadora.

Con respecto a Servicios de Mantenimiento y Construcción, se resalta el cierre exitoso de proyectos en zonas de alta consecuencia, Cambio de Recubrimiento y Gasoducto Repelón de Promigas, así como la incursión en proyectos de construcción de infraestructura de gas y Soluciones Energéticas en Perú. Se destaca una ejecución de proyectos durante el 2024 por \$110.000 M, con un crecimiento del 74 % frente al año 2023.

IPID6



# Distribución de gas natural

Nuestra red de distribución sigue siendo una pieza fundamental del modelo de negocio, llegando a alrededor de 6,7 millones de clientes en Colombia y Perú en 2024. Con una cobertura efectiva del 94 % en Colombia (969 poblaciones) y el 80 % en Perú (77 poblaciones), demostramos nuestra capacidad para expandir el acceso a gas natural a diversas comunidades, incluyendo zonas rurales y de difícil acceso. Se destaca el avance en medición avanzada con la instalación acumulada de 49.370 medidores de los cuales 26.753 son inteligentes y 22.617 prepagado.



	GdO	Surtigas	Gases del Caribe*	Efigas*	Gases de La Guajira*	Promigas Perú	Cálidda*
<b>Poblaciones atendidas</b>	289	239	288	75	78	27	50
<b>Usuarios del periodo</b>	38.595	29.428	45.008	26.602	4.794	80.331	183.651
<b>Usuarios acumulados</b>	1.374.099	932.155	1.241.918	717.722	142.200	344.569	1.996.247
<b>Cobertura efectiva (%)</b>	97 %	98 %	92 %	88 %	87 %	82 %	79 %
<b>Venta de gas natural (Mm³)</b>	1.325	621	1.273	331	75	440	8.284

## IPID8

La distribución de gas, además de ser uno de nuestros negocios principales, se ha convertido en una oportunidad para poner al servicio de la sociedad nuestras capacidades *core*. Integrando lo que mejor sabemos hacer en el modelo de responsabilidad social corporativa, logramos la firma del primer convenio de Obras por Impuestos de GdO en el Cauca, que permitió la conexión de 1.000 usuarios de estratos 1 y 2 al servicio de gas natural, en los municipios de Miranda y Caloto. Este tipo de iniciativas reflejan nuestro compromiso con el desarrollo social y la inclusión energética.

Además, fortalecimos nuestras operaciones financieras, logrando un crecimiento en el EBITDA y obteniendo la ratificación de la calificación AAA por parte de FITCH para nuestras principales filiales: Surtigas, CEO y GdO.

En cuanto a las tarifas aplicables, estas se encuentran actualizadas de acuerdo con lo aprobado por la CREG en 2023 para Surtigas y en 2022 para Gases de Occidente. La regulación establece que los cargos de distribución se calculan conforme a la metodología contenida en la Resolución CREG 202 de 2013 y sus modificaciones (Resolución CREG 138 de 2014, CREG 090 y 132 de 2018 y CREG 011 de 2020).





## Desarrollo regulatorio

En Colombia, la prestación de los servicios públicos de energía eléctrica y gas natural está enmarcada dentro de la Ley 142 y 143 de 1994 y la reglamentación de las actividades que hacen parte de la cadena de estos servicios están asignadas a la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), la cual fue creada a través de la Ley 142 de 1994. Asimismo, dicha ley otorgó las funciones de supervisión, vigilancia y control a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).

En materia regulatoria, frente a las primeras señales de estrechez en el abastecimiento de gas en Colombia, la política pública y la regulación se enfocaron en aumentar la oferta en el corto plazo, destacándose entre las medidas adoptadas:

- El Decreto 1467 de 2024, con el cual el Ministerio de Minas y Energía (MME) emitió política pública para viabilizar la comercialización de gas natural importado y de costa afuera, habilitando su contratación previa a la declaración de comercialidad o a la puesta en operación de infraestructuras de regasificación.

- Medidas emitidas por la CREG encaminadas a la flexibilización para la comercialización de suministro y la priorización de la demanda esencial, cuando la demanda supere la oferta.

La metodología para comercialización minorista de gas natural, fue expedida a través de la Resolución CREG 102 003 de 2022. Las compañías se encuentran a la espera de que el regulador expida el cronograma de radicación de los expedientes para las solicitudes de aprobación de cargos, y así iniciar las actuaciones administrativas particulares para su aprobación y posterior aplicación.

Para el caso peruano, el diseño y la definición de la política pública sobre el sector energético está en cabeza del Ministerio de Energía y Minas. Mientras que la función de regulación, supervisión y control está asignada al Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinermin). Este organismo está encargado de la definición de las metodologías para remunerar las distintas actividades que se desarrollan en la cadena de prestación del servicio de gas natural, incluida la distribución de gas natural, que se lleva a cabo en el marco de contratos de concesión otorgados por el Estado a plazos de máximo 60 años,

dentro de áreas delimitadas. Al finalizar el periodo de la concesión, se devuelven los activos al Gobierno. La reglamentación de la actividad se encuentra definida en el Decreto Supremo 040-2008-EM y, adicionalmente, en cada contrato de concesión se definen particularidades que aplican en cada una de las concesiones.

La regulación establece que, durante los primeros ocho años desde el inicio de las concesiones, las tarifas de distribución se mantienen fijas, y que, una vez cumplido ese periodo, los cargos son actualizados cada cuatro años. Durante 2024, Gases del Pacífico realizó el primer proceso de actualización de tarifa, para iniciar su aplicación desde enero de 2025; no obstante, la aprobación definitiva se encuentra sujeta a la resolución de recursos legales en curso. En el caso de Cálidda, la compañía realiza actualizaciones tarifarias cada cuatro años, como está establecido. Actualmente, rige la tarifa correspondiente al periodo 2022-2026.

## Índice multidimensional de pobreza energética

Uno de los hitos más destacados en nuestro análisis de las condiciones de acceso a la energía ha sido el desarrollo del Índice Multidimensional de Pobreza Energética (IMPE), en conjunto con la Fundación Promigas e Inclusión SAS. Esta herramienta pionera en Colombia mide la relación entre acceso energético y bienestar humano. Su implementación ha permitido identificar hogares con carencias simultáneas en acceso, calidad y aprovechamiento de la energía, orientando acciones estratégicas para cerrar brechas en los territorios más vulnerables.

En 2024, fortalecimos la herramienta para llegar a nivel municipal y presentamos la segunda edición del IMPE, a nivel departamental, lo que amplifica su impacto al ofrecer un diagnóstico detallado de las desigualdades energéticas a nivel local. Este índice evidencia cómo el acceso al gas natural y a dispositivos básicos como estufas y calentadores es fundamental para superar la pobreza energética, confirmando el compromiso de Promigas con su propósito de contribuir a la disminución de esta condición.

### HUELLA POSITIVA IPHS<sub>4</sub>

## Mayor acceso a gas natural y a otras fuentes de energía

En 2024, Promigas conectó a más de 421.719 nuevos usuarios de gas natural y energía eléctrica, alcanzando cerca de 7,2 millones de clientes en 1.084 poblaciones de Colombia y Perú. **Entre estos:**

- **109.727 usuarios** realizaron la conversión de GLP o leña a gas natural.
- Los hogares lograron ahorros mensuales promedio de **\$50.000.\***

\* Para el cálculo del ahorro, se toma como referencia el precio del cilindro de GLP y la diferencia con el precio del gas natural residencial.

**El IMPE ha permitido identificar hogares con carencias simultáneas en acceso, calidad y aprovechamiento de la energía, orientando acciones estratégicas para cerrar brechas en los territorios más vulnerables**



Adicionalmente, promovimos el gas natural vehicular (GNV) como combustible sostenible, financiando 10 camiones a través de Gastrack y añadiendo 120 vehículos dedicados en regiones clave como la Costa y el Occidente.



# 4. Negocios de bajas emisiones

## Soluciones energéticas para la transición

En Promigas, una de nuestras prioridades estratégicas es generar valor en la transición energética, diversificando nuestro portafolio con negocios de bajas emisiones. En 2024, logramos un importante avance en soluciones energéticas, al alcanzar una capacidad de 140 MW en proyectos de generación solar distribuida, autogeneración y cogeneración en Colombia y Perú, lo que representa un crecimiento del 74 % respecto a 2023. Este portafolio incluye cerca de 350 proyectos y una mayor participación en sectores clave como servicios públicos, industria y manufactura, *retail*, energía, alimentos, comercio y educación, entre otros.



Destacamos el inicio de actividades de soluciones energéticas en Perú con el cierre de 29,5 MW en autogeneración a gas. Con esto ratificamos la apuesta en el mercado energético peruano y las proyecciones de crecimiento en este país.

Estamos fortaleciendo nuestras soluciones de autogeneración solar mediante la integración de sistemas de respaldo, asegurando un suministro energético más confiable y una mayor estabilidad operativa. En 2024, dimos un paso clave en esta estrategia con la implementación de los primeros sistemas de almacenamiento, con una capacidad cercana a los 1.660 kWh.

Asimismo, impulsamos soluciones energéticas de biometano a partir de biomasa, para lo cual hemos suscrito acuerdos de entendimiento con actores clave de los ingenios azucareros, el sector palmicultor y el de gestión de residuos urbanos.

Por su parte, a partir de nuestro piloto exploratorio de producción de hidrógeno verde y su mezcla (*blending*) con gas natural en redes de transporte y distribución, ubicado en la Estación Heroica en la zona industrial de Mamonal (Cartagena), concretamos al cierre de 2024 el acuerdo comercial para el suministro de hidrógeno de baja presión a clientes de la industria oil & gas. Esperamos iniciar las entregas desde nuestro piloto de producción en Cartagena durante el primer trimestre de 2025.

A nivel del segmento de la eficiencia energética, sentamos las bases para el desarrollo de la estrategia de este negocio e iniciamos las gestiones comerciales para llevar a cabo tres proyectos piloto en los sectores industrial y terciario. Además, hemos definido los términos para la construcción del primer distrito térmico, con una capacidad de 660 toneladas de refrigeración, aprovechando parte de la capacidad disponible de vapor recuperado del proyecto de cogeneración que ya estamos operando con la empresa Unibol.

En nuestra línea de *Carbon Management*, seleccionamos un aliado estratégico para medir huella de carbono e iniciamos un piloto dirigido a clientes finales. Con el proyecto "CO<sub>2</sub>ROZO", iniciamos un esquema de conservación a gran escala en el Caribe colombiano, buscando evitar la degradación de ecosistemas críticos y proyectando la reducción de 3,5 millones de toneladas de CO<sub>2</sub> en los próximos 20 años. Este proyecto genera Certificados de Carbono que se comercializan para compensar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). También avanzamos en la validación de créditos de carbono provenientes de nuestros proyectos solares.



### Indicador

MW cierres comerciales en proyectos de soluciones energéticas

**IPSE5**

Reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> en proyectos operativos - Huella verde

(tCO<sub>2</sub>e)

**IPSE4**

2023

31,5

2024

63,8

**17.420 24.063**



## Distribución de energía eléctrica

A través de CEO, nuestra distribuidora de energía eléctrica en el Cauca, atendimos a 38 poblaciones, logrando conectar 13,310 nuevos usuarios en 2024, para alcanzar un total acumulado de 461.263 clientes. Se instalaron 8.612 medidores inteligentes, alcanzando un total de 65.940, que corresponde al 14 % del total instalado, y contribuyendo a la reducción de pérdidas.



Poblaciones atendidas

38

Usuarios del periodo

13.310

Usuarios acumulados

461.263 IPID9

Venta de energía (GWh)

610 GWh

Gracias a su gestión, CEO redujo su exposición a la bolsa a un mínimo del **11,6 %**, brindando estabilidad en los precios a sus clientes. Asimismo, aseguró una operación eficiente cumpliendo a cabalidad con todos los indicadores regulatorios, incluidos SAIDI, SAIFI, pérdidas e inversiones.

Adicionalmente, CEO mantuvo por cuarto año consecutivo la máxima calificación de riesgo crediticio, AAA en el largo plazo y F1+ en el corto plazo.

En términos de tecnología aplicada a la infraestructura, se inspeccionaron **527 km** de redes eléctricas críticas en niveles de tensión 2, 3 y 4 utilizando drones, lo que asegura un diagnóstico eficiente de los activos.

Un logro destacado es que CEO se posicionó como la primera empresa caucana en el ranking de Great Place to Work (GPTW), siendo reconocida como una de las mejores organizaciones para trabajar en la categoría de **300 a 1.500 empleados**. Esto refleja el compromiso de la compañía con el bienestar de sus colaboradores y su excelencia operativa.

En cuanto a regulación, en el marco de la metodología de remuneración de distribución de energía eléctrica establecida en la Resolución CREG 015 de 2018, en octubre de 2024 el regulador emitió la aprobación

del plan de inversiones 2023-2027, según la solicitud presentada por CEO en 2022.

Si bien el 2024 fue un año de alto dinamismo en el sector de energía eléctrica, las medidas estuvieron orientadas principalmente a afrontar los retos del fenómeno de El Niño y posteriormente el bajo nivel de lluvias que impactó el nivel de los embalses a nivel nacional, lo cual se relaciona con la actividad de generación.



# Movilidad sostenible

En 2024, la demanda de gas natural vehicular (GNV) en nuestras zonas de influencia en Colombia y Perú alcanzó los 119 Mm³, ejecutando en un 108 % la meta trazada para el año.

Como parte de nuestra estrategia de expansión, entregamos los primeros 10 camiones financiados por Gastrack, de los cuales 3 se asignaron a nuestras zonas de influencia directa. Además, concretamos acuerdos con clientes corporativos que incorporaron 119 nuevos vehículos dedicados a GNV en las regiones Costa y Occidente.

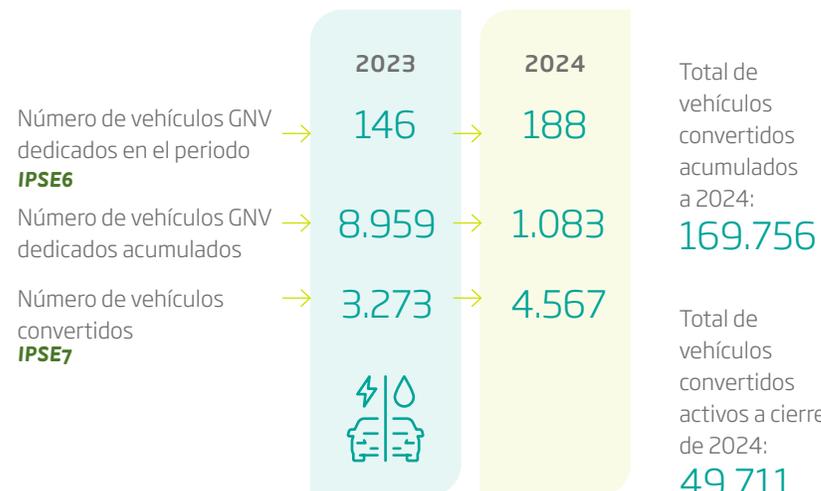
En Colombia, el incremento del precio del diésel, que llegó a \$1.047 por galón a finales de 2024 en nuestras zonas de influencia, mejoró la competitividad del GNV. Este contexto impulsó iniciativas para promover el uso de GNV en flotas de carga y transporte.

Destacamos el desarrollo del primer piloto de transporte de hidrocarburos con vehículos de GNL en Colombia, en alianza con Ecopetrol y tres empresas de transporte de carga. Este proyecto permitió probar la tecnología, evaluar rendimientos y medir emisiones, posicionándonos como pioneros en soluciones energéticas más limpias.

En el ámbito de innovación, recibimos a representantes de la Federación

de Empresarios del Transporte de Carga (Fedetranscarga) y de la Federación Colombiana de Transportadores de Carga (Colfecar), en nuestro Laboratorio de Producción de Hidrógeno Verde, donde compartimos avances sobre este energético alternativo. Estas iniciativas refuerzan nuestro compromiso con la transición energética y nos consolidan como aliados estratégicos del sector.

En Perú, ampliamos nuestra red de estaciones de servicio, alcanzando un total de 13 puntos de GNV, distribuidos en Lambayeque, Piura, La Libertad y Ancash, lo que aumentó la cobertura y el acceso para nuestros clientes, sumando 8 nuevas estaciones a las existentes en 2023. Además, se dio *comienzo al Corredor Verde de GNL con la apertura de dos nuevas EDS en Trujillo y Chiclayo, permitiendo conectar el centro con el norte del país para el transporte terrestre de carga pesada*, incorporando 81 vehículos de carga dedicados a este combustible.



## HUELLA POSITIVA



### Soluciones energéticas para movilidad

Buscamos apoyar a través de las energías de bajas emisiones la mejora en la eficiencia y la competitividad en la industria en el país, apoyando la investigación e invirtiendo en modelos o proyectos con diversas tecnologías y moléculas.

En materia de movilidad presentamos los avances en hidrógeno como energético alternativo, despertando el interés del sector transportador y desarrollamos el primer piloto con GNL en transporte terrestre de hidrocarburos, demostrando su conveniencia en términos de capacidad de carga y autonomía para este tipo de operación.

En conjunto nuestros clientes que convirtieron sus vehículos a gas natural ahorraron un total estimado de \$20.000 millones<sup>8</sup> y evitaron emisiones por más de 8.000 tCO<sub>2</sub>e.

#### IPHS2

Con nuestro portafolio de 140 MW en proyectos de generación solar distribuida, autogeneración y cogeneración en Colombia y Perú, tenemos el potencial de reducir alrededor de **88.000 tCO<sub>2</sub>e por año**.

<sup>8</sup> Estimación teniendo en cuenta el recorrido promedio de un vehículo de servicio público y el diferencial de precios de los combustibles

## HUELLA POSITIVA

# Carbon Management

En alianza con la Fundación Cataruben, lideramos el inicio del proyecto CO<sub>2</sub>ROZO, la primera iniciativa privada de conservación a gran escala en el Caribe colombiano. Este proyecto, con un horizonte de 20 años, busca preservar **105.000 hectáreas** de bosque seco tropical y humedales estratégicos, buscando reducir emisiones de CO<sub>2</sub> hasta por **3,5 millones de toneladas**, bajo el estándar internacional **VCS - Verra**.

## PROYECTO CO<sub>2</sub>ROZO: OBJETIVOS Y ALCANCE

- **Mitigación de emisiones:** Reducir la deforestación y degradación de ecosistemas, con énfasis en generar Certificados de Carbono para compensar emisiones de GEI.
- **Adaptación climática:** Conservar humedales como reservorios naturales que mitigan inundaciones y sostienen biodiversidad.
- **Cobertura territorial:** Actuar en 8 departamentos de la costa norte de Colombia, incluyendo municipios PDET (Programa de Desarrollo con Enfoque Territorial) en Antioquia, Bolívar, Córdoba, La Guajira, Magdalena, Santander, Cesar y Sucre.

## COMPONENTES DEL PROYECTO

1. **Acciones de conservación:** Reducir emisiones por cambio de uso del suelo y restaurar ecosistemas clave.
2. **Incentivos económicos:** Los propietarios vinculados podrán recibir ingresos derivados de la venta de créditos de carbono fruto de las acciones de conservación implementadas en el territorio.
3. **Protección de humedales:** Salvaguardar ecosistemas dinámicos que funcionan como reservorios de agua y biodiversidad.
4. **Gobernanza participativa:** Monitorear impactos ambientales con participación local para garantizar sostenibilidad.

## IMPORTANCIA DE LOS HUMEDALES

Los humedales, que abarcan el 9 % del Caribe colombiano, son vitales para la biodiversidad, la regulación hídrica y la mitigación del cambio climático. Además, son un recurso cultural y económico fundamental para comunidades locales. Sin embargo, menos del 10 % están bajo protección formal, lo que refuerza la necesidad de iniciativas como CO<sub>2</sub>ROZO.



# Brilla: financiación no bancaria

Brilla es un negocio inclusivo en constante innovación, que busca ofrecer a sus clientes productos de crédito que mejoren su calidad de vida y los ayuden a alcanzar sus metas de progreso.

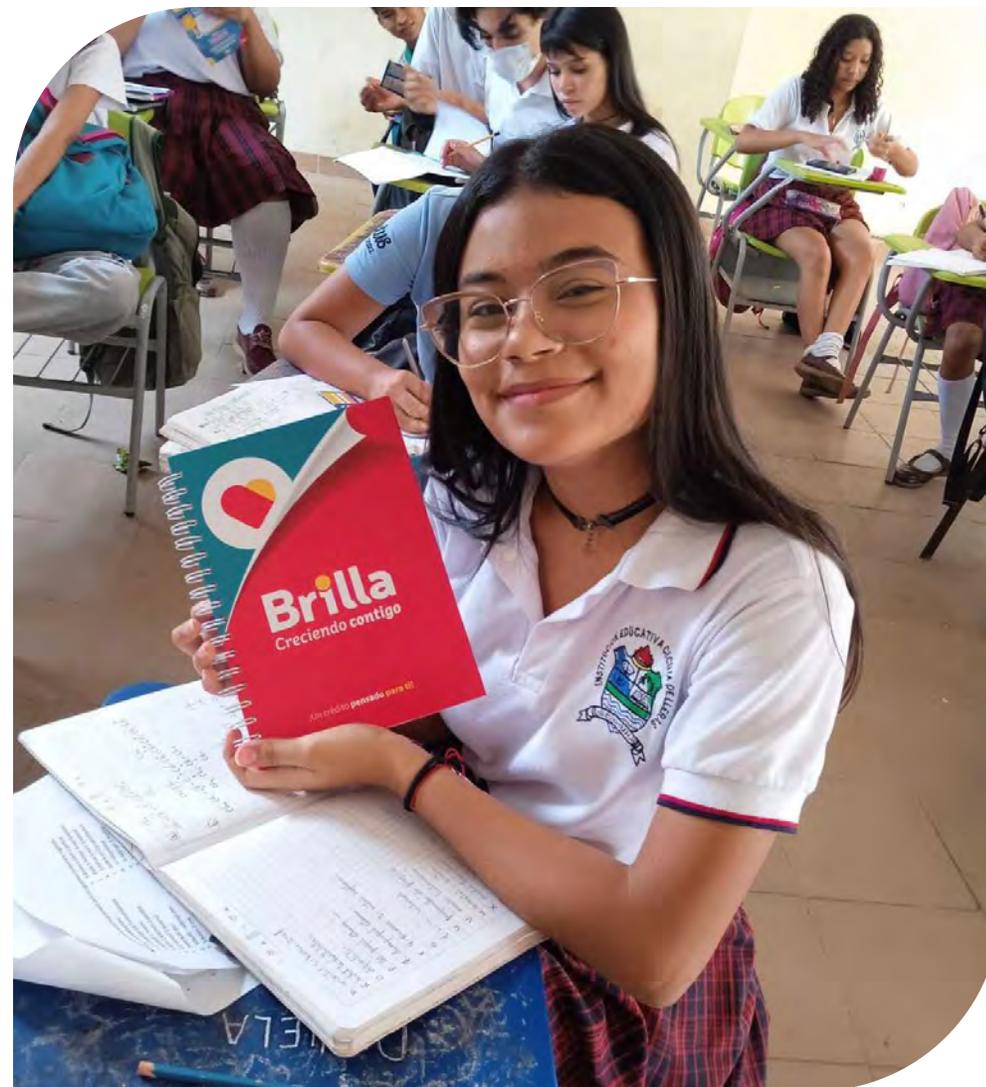
En 2024, Brilla inició la implementación de su nueva estrategia para evolucionar hacia una oferta de créditos más personalizados, ajustados a las necesidades de los clientes e incursionar en créditos formales para micronegocios.

Se obtuvo una mejora del acceso al crédito y de la experiencia del cliente a través de nuevos canales digitales. Como consecuencia se otorgaron más de **1,3 billones de pesos en créditos, 94 % de estos a personas de estratos 1, 2 y 3,**

## ofreciendo una alternativa para aquellas sin acceso a fuentes de financiación formal.

También se fortaleció la línea del negocio de seguros y asistencias ampliando la cobertura y participación, así como otras líneas relevantes que impactan la calidad de vida de los clientes como motos y electrodomésticos, que permiten la generación de ingresos, facilidades en la movilidad y mejora en los hogares.

Se destaca la emisión de bonos sociales con el IFC para financiar las operaciones de Brilla ratificando el compromiso con la inclusión financiera y el desarrollo sostenible, ofreciendo a las comunidades más vulnerables la posibilidad de financiar productos y servicios a través de un mecanismo sencillo y accesible.



Indicador	2023	2024
<b>IPDE4</b> Monto de dinero colocado en Brilla (Billones de pesos)	1,21	1,32
<b>IPDE5</b> Número total de créditos colocados	471.215	520.733

### HUELLA POSITIVA

## Brilla: Inclusión financiera como herramienta de progreso

El programa Brilla facilita el acceso a bienes y servicios esenciales para poblaciones vulnerables, promoviendo la superación de la pobreza energética y el bienestar de las comunidades. **Este modelo de financiación inclusiva:**

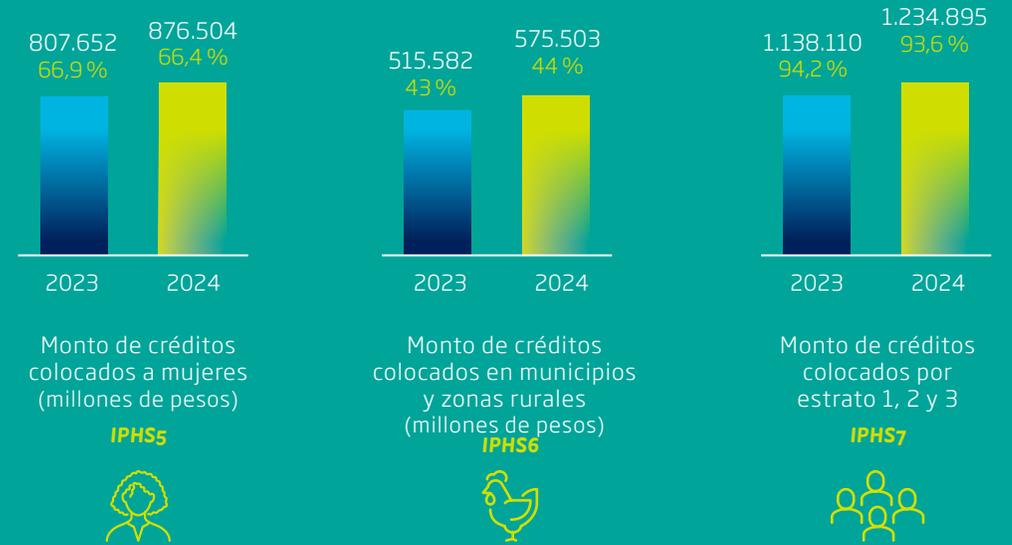
- Otorgó **\$1,3 billones de pesos** en créditos durante 2024, beneficiando a estratos 1, 2 y 3.
- Lanzó el segmento Brilla Micronegocios, apoyando a pequeños emprendimientos con créditos formales.
- Fortaleció sus canales digitales, app, whatapp, página web y botón de pago en los principales retail de Colombia, mejorando el acceso al crédito y ampliando su alcance.

Además, en 2024, se emitió un bono social con el apoyo del IFC, reafirmando el compromiso de Promigas con la sostenibilidad e inclusión financiera.



### Indicadores

El programa Brilla mide su impacto mediante indicadores clave que reflejan el acceso a créditos en segmentos críticos. Estos datos permiten evaluar el alcance y la efectividad de las estrategias implementadas, especialmente en términos de inclusión de género, zonas rurales y estratos socioeconómicos bajos. Los siguientes indicadores resaltan el desempeño del programa durante 2023 y 2024, destacando su compromiso con la equidad y el desarrollo sostenible.



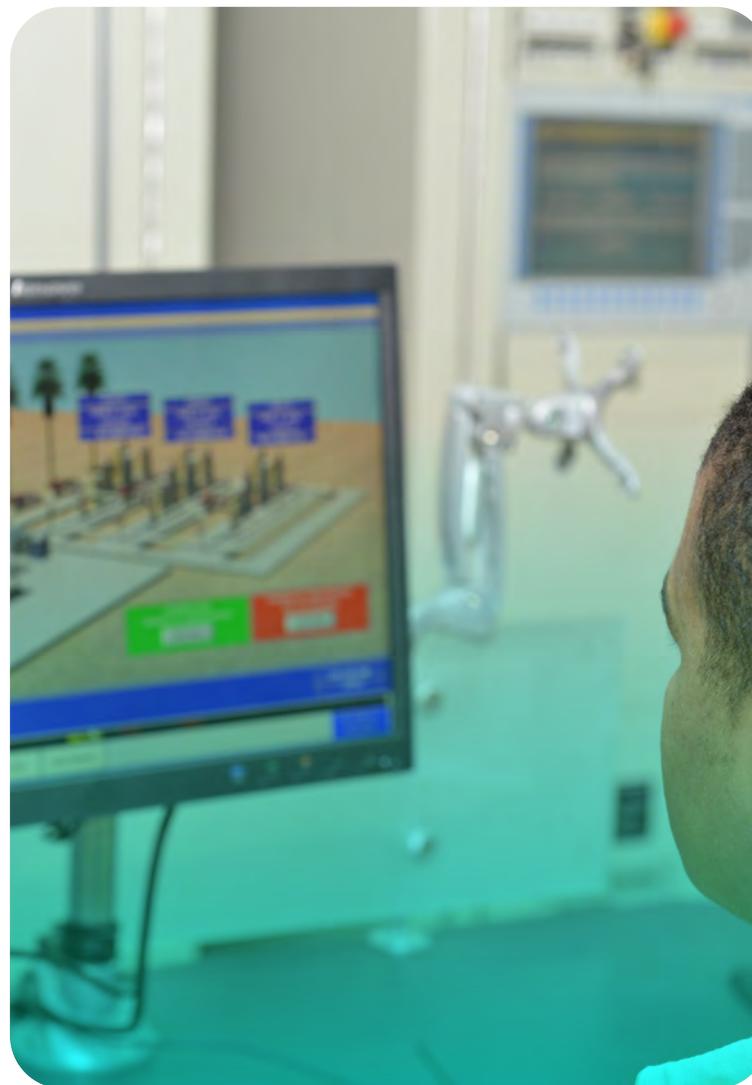


# 5. Satisfacción del cliente y calidad del servicio

En nuestra estrategia, el cliente es el centro y por esto estamos orientados a satisfacer sus necesidades y brindar un servicio de calidad, confiable, seguro y oportuno. Esta visión nos ha permitido ofrecer soluciones a la medida, que les agregue valor y evolucionar de una compañía de transporte y distribución de gas natural a una con oferta integral de servicios de energía, aliados de nuestros clientes en su camino de descarbonización.

## Promigas y filiales transportadoras de gas natural

En Promigas y sus filiales, aseguramos la integridad, confiabilidad y disponibilidad de los sistemas de transporte y distribución de gas natural y energía mediante prácticas operativas que cumplan con altos estándares nacionales e internacionales, con una gestión efectiva de los riesgos y el mejoramiento continuo de nuestros procesos.



Para mejorar nuestro desempeño y responder a las necesidades del cliente, implementamos planes de acción derivados de estudios de satisfacción externos. En 2024 fortalecimos la comunicación directa con nuestros clientes a través de comités técnicos-comerciales y participamos activamente en foros estratégicos del sector, abordando desafíos clave y proponiendo soluciones innovadoras.

Durante la coyuntura hidrológica y de baja disponibilidad de gas local causada por el Fenómeno del Niño, logramos atender la totalidad de la demanda energética del país. Nuestro sistema respondió de manera eficiente, segura y confiable, garantizando el suministro de gas para respaldar la generación térmica necesaria en la Costa y el Interior, mientras se suplía el incremento en la demanda de energía nacional debido a la baja generación hidroeléctrica.

**La bidireccionalidad** temprana jugó un papel crucial, permitiendo atender la demanda del interior del país y conectando además los campos del sur al Sistema Nacional de Transporte (SNT) en Jobo para abastecer a los clientes de la Costa. También, y a fin de contar con diferentes opciones de abastecimiento que permitan reducir los tiempos de puesta en servicio de transporte de gas y lograr un balance entre oferta y demanda de este energético a nivel nacional, firmamos un acuerdo con Cenit, filial de Ecopetrol para evaluar conjuntamente una nueva conexión de los mercados de gas de la Costa y del Interior del país, mediante la reconversión a gasoducto de infraestructura que se utiliza para el transporte de crudo, dándole un nuevo uso.

Promioriente reforzó sus operaciones al ofrecer capacidad en contraflujo para mitigar interrupciones ocasionadas por terceros que impidieron entregas de gas desde el campo Gibraltar. Asimismo, firmamos acuerdos clave con productores para la conexión de la nueva oferta de gas natural al SNT, optimizando los tiempos de comercialización y fortaleciendo nuestra agilidad operativa.

Transmetano llevó a cabo la construcción de la Variante Primavera, con la cual se mitigan los riesgos potenciales de asentamiento poblacional de primavera y socavación del río Medellín en el derecho de vía del gasoducto. También puso en marcha su proyecto de innovación de poblacional de Primavera y socavación del río Medellín en el derecho de vía del gasoducto. También puso en marcha su proyecto de innovación de "Reinyección de Gas" en la Variante Primavera, con el cual se dejó de emitir **100 tCO<sub>2</sub>e al ambiente**.

Mantuvimos nuestras pérdidas corporativas en **0,56 %**, por debajo de **1 %** definido regulatoriamente para los sistemas de transporte de Colombia y aseguramos una continuidad del servicio de **99.99 %**. Este desempeño refleja nuestro enfoque en la excelencia operativa y la eficiencia en la gestión.

En el negocio de soluciones energéticas, mejoramos la eficiencia en la contratación y ejecución de proyectos de autogeneración solar dando inicio a estrategias para mejorar los tiempos de ejecución de estos proyectos en un horizonte de 2 años.

A lo largo del año, fortalecimos alianzas con cámaras de comercio, agencias de inversión, corporaciones empresariales y gremios, promoviendo los beneficios del gas natural, los servicios de Promigas y nuevas oportunidades de negocio, siempre enfocados en el fortalecimiento constante de nuestra propuesta de valor para nuestros clientes.

## Gases de Occidente – GdO

EN 2024, GDO REFORZÓ SU ESTRATEGIA CENTRADA EN EL CLIENTE AL:



### Mejorar la experiencia:

Trabajó en posicionar atributos como agilidad, empatía y soluciones integrales entre más de **490 colaboradores directos y 246 firmas contratistas**, logrando niveles de satisfacción del **89 %**.



### Incrementar las transacciones virtuales:

Logró un aumento del **9 %** frente a 2023, destacando la atención a **47.000 clientes** por WhatsApp.

En 2025, GdO desarrollará un **Modelo de Gestión de la Experiencia (Customer Experience Management)** y nuevos protocolos de atención para clientes industriales y del sector solar.



### Promover la transformación digital:

Amplió los canales de atención, generando más de 2.500.000 transacciones en el año, mejoró la capacidad de escucha a clientes con la implementación de una nueva herramienta de medición de voz y reduciendo un 12 % las quejas y reclamos mediante frente el año anterior.



### Optimizar atención en oficinas:

Redujo un **3 %** los tiempos de espera al implementar el *Customer Journey Map*

## Surtigas

En la gestión de Surtigas orientada a aumentar la satisfacción de sus clientes se destaca la reducción de 12 % comparativamente con 2023 en las quejas imputables, reduciendo a 4,85 quejas por cada 10.000 usuarios. Este logro se debe a las implementaciones realizadas en los procesos para mejorar la satisfacción del cliente, los seguimientos efectuados en los comités de calidad de servicio y experiencia, y la reducción de los tiempos de respuesta en las Quejas y Reclamos según los ANS. Además, las solicitudes pendientes de atención han tenido un cumplimiento promedio del 99,86 % en el año, en lo que respecta a las solicitudes de Ley.

# CEO

CEO enfocó sus esfuerzos en digitalización y descentralización en 2024, logrando:

- **Aumento en atención digital:** Incrementó en un 70 % la interacción por medios digitales.
- **Nuevos canales móviles:** Lanzó dos Centros de Experiencia Móvil, diseñados para acercar los servicios a los usuarios.
- **Automatización de comunicación:** Introdujo EMMA, un canal que envía mensajes automáticos sobre daños masivos y registra incidencias, atendiendo a 100.000 clientes al mes y complementando otros canales.

En 2025, CEO implementará Inteligencia Artificial buscando optimizar tiempos de respuesta, fortalecerá los canales de autogestión, desarrollará estrategias centradas en el cliente mediante un Gobierno de Experiencia y promoverá espacios pedagógicos con los clientes en temas relacionados con energía

# Perú

En Perú, las filiales lograron avances significativos en experiencia del cliente en 2024:

- **Reducción de reclamos:** Gases del Pacífico y Gases del Norte del Perú disminuyeron quejas en un 45 % y 33 %, respectivamente, y redujeron los tiempos de respuesta de PQR en un 33 % (de 25 a 15 días).
- **Innovación tecnológica:** Automatizaron el 60 % del proceso de obtención de datos con herramientas como Voz Cliente y Qualtrics, optimizando la atención y los servicios.
- **Certificación en comunicación digital:** Obtuvieron el Green Check para WhatsApp, mejorando la confianza y seguridad de las interacciones.
- **NPS (Net Promoter Score):** Incremento de 23 puntos (90 %) en Promigas Perú.
- **INS (Índice Neto de Satisfacción):** Mantuvieron el 100 % en Promigas Perú, y Quavii incrementó su NPS en 8 puntos (68 %) y su INS en 6 puntos (83 %).



# Indicadores

IPSC1

## Índice de satisfacción y lealtad

PROMIGAS CORPORATIVO



2024



Meta



## Índice de continuidad (en porcentaje)

IPCN1

### TRANSPORTE DE GAS

Promigas **99,99**

Transmetano **99,99**

Promioriente **99,99**

TSO **100,00**

### LNG

SPEC LNG **99,91**



### DISTRIBUCIÓN DE GAS (%)

Surtigas **99,63**

GdO **99,94**

Quavii **99,98**

Gases del Norte del Perú **99,97**

**Nota:** No se incluyen interrupciones de fuerza mayor.

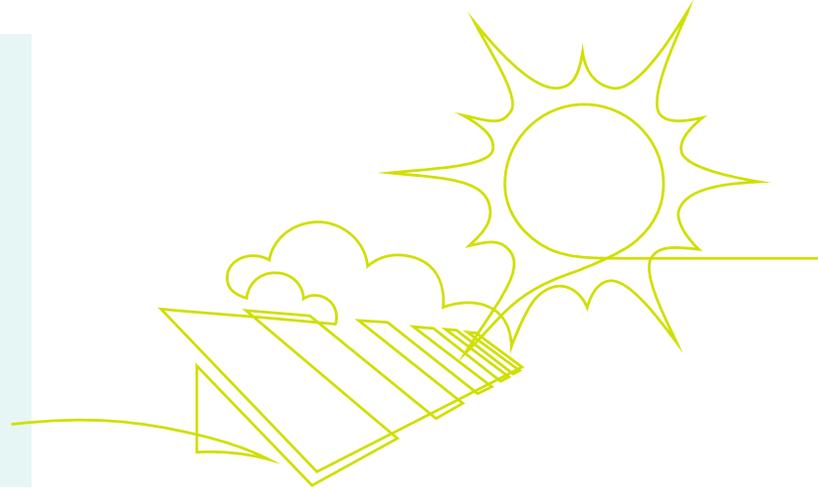
### DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA

**SAIDI: 13,78 horas**

(Duración promedio por usuario, de los eventos sucedidos durante el año, en horas)

**SAIFI: 17,11**

(Frecuencia promedio por usuario, de los eventos sucedidos durante el año, en cantidad)



### PQR Clientes - Quejas y reclamos

IPSC2

#### TRANSPORTE DE GAS

- Promigas: **25**
- Promioriente: **24**
- Transmetano: **39**
- Transoccidente: **10**
- SPEC LNG: **0**

#### DISTRIBUCIÓN DE GAS

- GdO Clientes: **68.549**
- Surtigas Clientes: **34.503**
- Promigas Perú: **6.242**

#### DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

- CEO: **32.719**



**Nota:** Todas fueron gestionadas y atendidas dentro de los 15 días estipulados por la norma.

### Reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos

GRI 418-1

	2023	2024
Recibidas de terceros y corroboradas por la organización*	11	11
Reclamaciones de autoridades regulatorias**	2	3
Casos identificados de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>14</b>

\* Las reclamaciones fueron recibidas por nuestra filial GDO. Fueron originadas por el envío de mensajes de texto a los clientes, en especial relacionados con gestión de cobro y asuntos comerciales.

\*\* La primera corresponde a una tutela presentada por un usuario ante juzgado sexto municipal de pequeñas causas; la segunda por el traslado a entidad competente de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios debido a temas publicitarios; y la tercera, corresponde a un hecho materializado en 2020 cuya investigación de la SIC y notificaciones iniciaron en 2021, con actualización de novedad en 2024 y sobre la cual se presentó recurso de reposición.

# 6. Resultados financieros

## Gestión económica y financiera corporativa

## Estados financieros separados

En 2024, reafirmamos nuestro compromiso con el crecimiento sostenible y la eficiencia operativa en un entorno desafiante. A través de una gestión estratégica y un enfoque continuo en la innovación y la solidez financiera, avanzamos en nuestras metas y generamos valor para nuestros grupos de interés.

A continuación, presentamos las principales cifras del Balance General y del Estado de Resultados para el año 2024, en comparación con el ejercicio de 2023.



## Balance general

Cifras en millones de pesos

Activo	Dic 2023	Dic 2024	Var %
Activo corriente	689.450	706.666	2
Activo fijo Neto	144.840	186.954	29
Activo en Concesión	1.939.085	1.987.302	2
Activo Financiero	3.019.976	3.288.144	9
Otros activos	5.256.831	6.032.036	15
<b>Total Activos</b>	<b>11.050.182</b>	<b>12.201.102</b>	<b>10</b>
<b>Pasivo</b>			
Pasivo corriente	809.951	718.619	-11
Pasivo no corriente	4.443.101	5.001.348	13
<b>Total pasivos</b>	<b>5.253.051</b>	<b>5.719.967</b>	<b>9</b>
<b>Total patrimonio</b>	<b>5.797.131</b>	<b>6.481.135</b>	<b>12</b>
<b>Pasivo + patrimonio</b>	<b>11.050.182</b>	<b>12.201.102</b>	<b>10</b>

Al cierre de 2024, los activos totales registraron un crecimiento del 10 %, impulsado principalmente por el aumento en Otros Activos y Activo Financiero.



1 2 3 4 5 6 7 8

El incremento en Otros Activos se debe al fortalecimiento de las inversiones permanentes, resultado del desempeño positivo de las empresas vinculadas nacionales, entre ellas Gases de Occidente, que experimentó un aumento en la comercialización de gas natural y mejores resultados en el mercado secundario, impulsados por la mayor generación térmica derivada del fenómeno de El Niño, Sociedad Portuaria El Cayao (SPEC), que reportó mayores ingresos por regasificación y disponibilidad, además de la contratación en firme de la capacidad adicional de la expansión Fase 1 (50 Mpcd) en diciembre, y Compañía Energética de Occidente (CEO), que registró un incremento en la utilidad bruta del negocio de energía gracias a menores precios en bolsa y la venta de excedentes de energía. Las empresas vinculadas del exterior también reflejaron un desempeño positivo: Gases del Pacífico, que incrementó sus ingresos debido a la expansión de redes en Punche Perú, lo que permitió un mayor número de conexiones y Gases del Norte del Perú, que aumentó su facturación por mayores volúmenes de gas natural provenientes de la refinería de Talara.

Además, en febrero se realizaron capitalizaciones por \$156.415 millones para fortalecer el perfil financiero y respaldar la expansión del gas natural en Perú, distribuidas principalmente en Gases del Pacífico (\$110.616 millones) y Promigas Perú (\$45.432 millones), con capitalizaciones menores en Promigas Panamá y Promigas USA.

Otro factor clave en el crecimiento de Otros Activos fue el reconocimiento del arrendamiento financiero de proyectos de soluciones energéticas activados a finales de año, así como del Proyecto *Booster* en la planta de compresión de Hocol con Promisol.

Por su parte, el Activo Financiero, registrado conforme a la norma IFRIC 12 sobre concesiones de transporte de gas, reflejó variaciones debido a la actualización periódica de variables operativas y macroeconómicas, además del ajuste del costo promedio ponderado de capital (WACC).

El Activo en Concesión creció con la ejecución de proyectos clave para la confiabilidad del servicio de transporte de gas, destacándose las rehabilitaciones de Líneas 20A, 20E y 20D, bidireccionalidad 170 Mpcd, rehabilitación de parches en el Gasoducto Troncal, variante HCA Luruaco, adecuación de válvulas de seccionamiento y el ramal Repelón.

El Activo Fijo también aumentó en 2024, impulsado por los avances en proyectos de Soluciones Energéticas, con clientes como Uninorte, Olímpica, Ajoever, Acuacar y Lamitech, alineados con la estrategia de diversificación y transición energética de la compañía.

Los pasivos totales crecieron un 9 %, principalmente por la adquisición de préstamos a largo plazo y el impacto de la devaluación del 15,4 %, que afectó la deuda en dólares de USD 240 millones proveniente de bonos internacionales emitidos en 2019 y 2020.



En 2024, se adquirieron créditos y se emitieron bonos por un total de \$1,63 billones, destinados al desarrollo del objeto social y la sustitución de pasivos, aprovechando condiciones favorables del mercado. Entre estos desembolsos, destacan \$29.600 millones de la primera emisión de bonos sociales de una corporación en Colombia, realizada junto con IFC para financiar el programa Brilla, en una colocación sindicada entre Promigas, Surtigas y GDO. Además, se llevó a cabo la primera emisión de bonos de Promigas en el segundo mercado, por \$450.000 millones. En total, se realizaron prepagos, amortizaciones y pagos de vencimientos de obligaciones financieras por \$1,42 billones.



*El Patrimonio creció un 12 %, impulsado por los resultados del período y los ajustes por conversión de las empresas en el exterior, afectados por la devaluación.*



## Estado de resultados

### Resumen Estado de resultados (Cifras en millones de pesos)

	Dic 2023	Dic 2024	Var %
Ingresos Operacionales	965.908	1.065.972	10
Ingresos Construcciones	150.524	267.417	78
Mét. Participación controladas	594.047	635.036	7
Nacionales	542.435	579.815	7
Exterior	51.612	55.221	7
Mét. Participación asociadas	297.632	286.269	-4
Nacionales	115.782	116.984	1
Exterior	181.850	169.285	-7
Costos y gastos	414.990	507.916	22
Costos Construcciones	150.524	267.417	78
<b>EBITDA</b>	<b>1.442.597</b>	<b>1.479.361</b>	<b>3</b>
Depreciación, Amortización y Prov.	206.410	238.674	16
<b>Utilidad operacional</b>	<b>1.236.187</b>	<b>1.240.686</b>	<b>0</b>
Ingreso Activo Financiero	245.100	266.000	9
Otros ingresos	164.060	86.479	-47
Otros egresos	566.110	461.139	-19
<b>Utilidad A.I</b>	<b>1.079.237</b>	<b>1.132.027</b>	<b>5</b>
Impuesto de Renta	67.714	71.574	6
<b>Utilidad neta</b>	<b>1.011.523</b>	<b>1.060.453</b>	<b>5</b>



Durante el 2024, continuamos conectando a nuestros clientes a través de fuentes de energía y servicios innovadores, satisfaciendo sus necesidades y brindándoles una experiencia superior de servicio.

Los ingresos operacionales crecieron un 10 % en comparación con el año anterior, impulsados principalmente por el aumento en los ingresos del negocio de Soluciones Energéticas y el de transporte de gas.

En el caso de Soluciones Energéticas, desde agosto de 2023 se comenzó a registrar el ingreso y costo correspondiente al reconocimiento del arriendo financiero de los proyectos en ejecución, lo que resultó en un crecimiento del 386 % para 2024, con proyectos para clientes como Olímpica, Harinera del Valle, Zenú, JGB, entre otros.

Por otro lado, los ingresos por transporte de gas, que constituyen el 90 % de los ingresos de la compañía, crecieron un 5 % debido al aumento en los volúmenes transportados a las térmicas, como consecuencia del impacto de El Niño en el primer trimestre, que llevó los embalses a mínimos históricos. Además, se registró un aumento en el ingreso de transporte por concepto de pérdida de gas debido al incremento del costo del gas, que pasó de USD 5.5 a USD 11.20 por MBTU. Esto se contrarrestó con el registro en septiembre del fallo del Tribunal de Arbitraje CNE vs. Promigas, que resultó en menores ingresos por \$36.702 millones.

Es importante destacar el incremento en los ingresos por servicios de soporte técnico y administrativo, gracias a los contratos suscritos entre Promigas y

Distribuidoras para los servicios que anteriormente prestaba Enlace, y al ingreso por el arrendamiento financiero con Promisol del Proyecto *Booster* que comenzó en agosto de 2024. En cuanto al negocio de Financiación no bancaria, si bien los ingresos por regalías aumentaron, se observó una disminución en los ingresos por rendimientos del negocio, debido al reconocimiento del costo amortizado a un grupo de clientes FNB (catalogados como críticos), como parte de la estrategia comercial de gestión de cartera.

El ingreso por construcciones aumentó en 2024 debido a mayores inversiones, destacándose el proyecto de Bidireccionalidad 170 Mpcd que hace parte del Plan de Abastecimiento de la UPME, y que busca llevar gas al interior del país. Además, se continuó con otras iniciativas que comenzaron en 2023, como las rehabilitaciones de las líneas 20A, 20E y 20D, la rehabilitación de parches del gasoducto troncal, la variante HCA Luruaco, la adecuación de válvulas de seccionamiento y el ramal Repelón 3, entre otras. De acuerdo con la NIIF 15, las inversiones asociadas a construcción de concesiones se registran como un ingreso, en este caso, reflejando el mismo valor como su costo asociado, al ser una concesión de naturaleza diferente a las que operamos en Perú.

El ingreso por Método de Participación de las empresas controladas aumentó un 7 % respecto al año anterior. Destacan los mejores resultados de las compañías vinculadas nacionales, como Gases de Occidente, que experimentó un aumento en la comercialización de gas natural y mejores resultados del mercado secundario, por la mayor generación térmica producto



1 2 3 4 5 6 7 8

del fenómeno de El Niño; SPEC, que registró mayores ingresos por regasificación (349 días frente a 210 días) y disponibilidad, además de la contratación en firme de la capacidad adicional Fase 1 (50 Mpcd) en diciembre; y CEO, que presentó una mayor utilidad bruta en el negocio de energía debido a un menor precio en bolsa y la venta de excedentes de energía.

En cuanto a las compañías del exterior, también se observó un crecimiento del 7 %, principalmente en Gases del Pacífico y Gases del Norte del Perú. Gases del Pacífico obtuvo mayores ingresos gracias a la expansión de las redes de Punche Perú, lo que incrementó el número de conexiones realizadas en el año; y Gases del Norte del Perú incrementó sus ingresos por gas natural debido a mayores volúmenes provenientes de la refinería de Talara.

El ingreso por el Método de Participación de las empresas asociadas disminuyó un 4 %, debido a las menores utilidades reportadas por Cálidda en el negocio de gas natural. En contraste, Gases del Caribe mostró mejores resultados en los negocios de Gas Natural, y Materiales y Servicios.

Los costos y gastos aumentaron un 22 % debido al crecimiento del negocio de Soluciones Energéticas, ya que durante todo 2024 se registró el costo correspondiente al reconocimiento del arriendo financiero de los proyectos en ejecución, iniciado en agosto de 2023. Además, se presentaron otros incrementos como resultado de las actividades normales del negocio, tales como mayores gastos laborales por el incremento salarial anual y el traslado

de personal desde Enlace; mayores gastos de gas combustible debido al aumento del precio del gas y al mayor uso de los compresores Caracolí y Palomino, como resultado de los nuevos contratos de transporte, que incluyen un aumento en los compromisos de bidireccionalidad; y mayores costos en el negocio de Financiación No Bancaria por el registro del gasto de la provisión adicional de \$12.853 millones, como parte del Plan de Refinanciación Especial Cartera Brilla Surtigas fondeada por Promigas.

El aumento en la Depreciación y Amortización se debió a que en 2024 se registró una provisión por el desmantelamiento del gasoducto Ramal Repelón 3" por \$4.662 millones, así como provisiones para el costo de abandono de los gasoductos Jobo Cartagena 10" por \$2.805 millones y Transelca a Estación Heroica por \$1.682 millones. Además, se realizaron importantes capitalizaciones, entre las cuales destacan: la rehabilitación de recubrimientos e instalación de placas, Ramal Repelón 3", Solución Sincelejo, la insonorización de las estaciones Palomino, Filadelfia y Paiva, erosión costera en Ciénaga, PHD Río Cañas 20A y 24A, y el gasoducto en la Zona Bananera, entre otras.

El ingreso por Activo Financiero, relacionado con las concesiones de gasoductos, refleja el ajuste anual correspondiente debido a la actualización de las variables macroeconómicas y del costo promedio ponderado de capital (WACC).

Los Otros Ingresos disminuyeron debido a un menor saldo de caja e inversiones temporales. En 2023,



se obtuvieron mayores rendimientos gracias a los recursos obtenidos como resultado de la estrategia de financiación corporativa implementada a finales de 2022. Además, se registró una utilidad de \$6.311 millones por la venta de City Gates a la filial Surtigas, producto de disposiciones regulatorias.

La disminución en los Otros Egresos se debió a menores gastos financieros, generados por la reducción en las tasas de los bonos en pesos ajustados por IPC e IBR, y a un menor gasto por ajuste de la UVR debido a la variación anual de esta. La tasa promedio de la deuda en 2024 fue menor (10,91 % EA) en comparación con 2023 (13,83 % EA), lo que contrarrestó el aumento de la deuda promedio en 2024 frente a 2023.

El Impuesto de Renta aumentó debido a los mayores ingresos de transporte generados por el impacto de El Niño en el primer trimestre, y por la facturación de la pérdida de gas debido al incremento en el precio del gas. Además, los menores gastos financieros presentados en 2024 también contribuyeron a este aumento.

Por otro lado, este aumento se compensa con los ahorros fiscales de \$3.180 millones generados por el negocio de Soluciones Energéticas. Se obtuvo una deducción especial de \$6.660 millones, correspondiente a un CAPEX equivalente de \$13.200 millones relacionados con proyectos ya operativos. Además, se registró un beneficio de depreciación acelerada de estos proyectos por \$3.000 millones

# Estados financieros consolidados

En 2024, Promigas y sus filiales reafirmaron su compromiso con la sostenibilidad y la innovación en el sector energético, consolidando su crecimiento en Colombia y Perú. A través de una gestión eficiente y estratégica, continuamos fortaleciendo nuestro rol en la matriz energética de ambos países, impulsando el desarrollo y la transición hacia un futuro más sostenible.

**A continuación, se presentan los resultados financieros consolidados a diciembre de 2024, comparados con los presentados a diciembre de 2023:**



## Balance general

Cifras en millones de pesos

Activo	Dic 2023	Dic 2024	Var %
Activo Corriente	3.042.967	3.611.077	19
Activo fijo Neto	1.421.774	1.577.749	11
Activo en Concesión	5.525.161	6.375.120	15
Activo Financiero	3.854.958	4.208.953	9
Otros activos	4.170.152	4.638.264	11
<b>Total Activos</b>	<b>18.015.012</b>	<b>20.411.164</b>	<b>13</b>
Pasivos			
Pasivo Corriente	2.064.361	2.869.502	39
Largo plazo	9.818.881	10.659.859	9
<b>Total pasivos</b>	<b>11.883.243</b>	<b>13.529.361</b>	<b>14</b>
<b>Total patrimonio</b>	<b>6.131.769</b>	<b>6.881.803</b>	<b>12</b>
<b>Pasivo + patrimonio</b>	<b>18.015.012</b>	<b>20.411.164</b>	<b>13</b>

El Activo Total aumenta como resultado del incremento de los Activos Concesionados, y del Activo Corriente. Dentro de los activos concesionados, se destacan el de Gases del Pacífico y Gases del Norte de Perú que incrementa por los avances obtenidos en los proyectos de inversión ejecutados y sus correspondientes márgenes de NIIF15, en línea con el cumplimiento del plan de masificación del gas natural en Perú. En el activo corriente, el crecimiento es impulsado por GDO, Surtigas y Gases del Pacífico por el

incremento en la cartera de distribución de gas, y del negocio de financiación no bancaria.

El Activo Financiero, que se genera en virtud de la norma contable IFRIC 12 que rige las concesiones de transporte y distribución, presentó una variación producto de la actualización periódica de las cifras operativas y macroeconómicas. Adicionalmente, se ajustó el costo promedio ponderado de capital o WACC, utilizado para descontar el valor de mercado de los gasoductos y las redes de distribución.

Los Pasivos totales aumentaron como resultado de la devaluación del 15,4 % registrada durante el año, que afectó la deuda en dólares de Promigas, las filiales en Perú y en SPEC.

En 2024, Promigas tomó créditos y se emitieron bonos por un total de \$1,63 billones, destinados al desarrollo del objeto social y la sustitución de pasivos, aprovechando condiciones favorables del mercado. Entre estos desembolsos, destacan \$29.600 millones de la primera emisión de bonos sociales de una corporación en Colombia, realizada junto con IFC para financiar el programa Brilla, en una colocación sindicada entre Promigas, Surtigas y GDO. Además, se llevó a cabo la primera emisión de bonos de Promigas en el segundo mercado, por \$450.000 millones.



## Estado de resultados consolidado

(Cifras en millones de pesos)

	Dic 2023	Dic 2024	Var %
Ingresos Operaciones	6.062.342	6.621.208	9
Ingresos Construcciones	615.583	731.457	19
Nacionales	189.556	321.051	69
Exterior	426.027	410.406	-4
Mét. Participación asociadas	298.517	286.367	-4
Nacionales	116.667	117.082	0
Exterior	181.850	169.285	-7
Costos y gastos	4.130.589	4.745.520	15
Costos Construcciones	415.689	467.075	12
Nacionales	162.717	231.354	42
Exterior	252.972	235.721	-7
<b>EBITDA</b>	<b>2.430.163</b>	<b>2.426.436</b>	<b>-0</b>
Depreciación, Amortización y Prov.	467.858	422.465	-10
<b>Utilidad operacional</b>	<b>1.962.305</b>	<b>2.003.971</b>	<b>2</b>
Ingreso Activo Financiero	323.685	350.919	8
Otros ingresos	193.659	116.218	-40
Otros egresos	992.033	857.711	-14
<b>Utilidad A.I</b>	<b>1.487.616</b>	<b>1.613.396</b>	<b>8</b>
Impuesto de Renta	372.210	434.302	17
Interés Minoritario	106.146	122.365	15
<b>Utilidad neta</b>	<b>1.009.259</b>	<b>1.056.729</b>	<b>5</b>

En 2024, ampliamos nuestra cobertura y fortalecimos nuestro compromiso con la sostenibilidad, ofreciendo soluciones energéticas innovadoras, seguras y eficientes a cerca de 7,2 millones de clientes. Seguimos generando un impacto social y ambiental positivo en las comunidades donde operamos, impulsando el desarrollo y la transición energética.

Los ingresos operacionales crecieron un 9 %, impulsados principalmente por las distribuidoras Gases de Occidente, Gases del Pacífico y Gasnorp, así como por las transportadoras Promigas, SPEC y Promisol.

Gases de Occidente experimentó un aumento en la comercialización de gas natural y mejores resultados del mercado secundario, por la mayor generación térmica producto del fenómeno de El Niño. Gases del Pacífico obtuvo mayores ingresos gracias a la expansión de las redes de Punche Perú, lo que incrementó el número de conexiones realizadas en el año. Gases del Norte del Perú incrementó sus ingresos por gas natural debido a mayores volúmenes provenientes de la refinería de Talara.

En cuanto a las transportadoras, Promigas reportó un aumento en los ingresos por transporte, impulsado por el incremento en los volúmenes transportados hacia las térmicas. Este crecimiento fue consecuencia del fenómeno de El Niño durante el primer trimestre del año. Adicionalmente, la consolidación del negocio de Soluciones Energéticas contribuyó con nuevos proyectos para clientes como Olímpica, Harinera del Valle, Zenú, JGB, entre otros.

Por su parte, SPEC registró un incremento en los ingresos por regasificación, pasando de 210 a 349 días de operación, y por disponibilidad. Asimismo, en diciembre se facturó por primera vez la capacidad adicional de la Fase 1 (50 Mpcd), lo que reafirma la relevancia de la planta de regasificación en la garantía de la confiabilidad energética de Colombia.

Promisol también reportó mayores ingresos, asociados principalmente a la construcción del *Booster*. Este crecimiento se explica por la operación completa de Unibol en generación de energía y vapor a lo largo del año, la entrada en operación del *Booster* Hocol en agosto (servicio de compresión para los campos de Bonga y Mamey) y el reconocimiento por construcción y eficiencias en CAPEX de este proyecto.

Los ingresos y costos por construcciones aumentaron principalmente en Promigas, debido a mayores inversiones, destacándose el proyecto de Bidireccionalidad de 170 Mpcd. Además, se continuaron otras iniciativas que comenzaron en 2023, como las rehabilitaciones de las líneas 20A, 20E y 20D, la rehabilitación de parches del gasoducto troncal, la variante HCA Luruaco, la adecuación de válvulas de seccionamiento y el ramal Repelón 3, entre otras. En Transmetano, el aumento se debió a la construcción del proyecto Variante Primavera, que busca mitigar dos amenazas potenciales en el sector: el asentamiento poblacional y la socavación causada por el río Medellín sobre el derecho de vía del gasoducto.

Para las empresas en el exterior, estos componentes disminuyeron debido al menor Capex ejecutado durante 2024 en Gases del Norte de Perú, como resultado del avance normal del proyecto de masificación del gas natural en Perú, cuyas inversiones más relevantes se realizaron en períodos anteriores.

El ingreso por el Método de Participación de las empresas asociadas disminuyó un 4 %, debido a las menores utilidades reportadas por Cálidda en el negocio de gas

natural. En contraste, Gases del Caribe mostró mejores resultados en los negocios de Gas Natural, y Materiales y Servicios.

Los costos y gastos presentaron un crecimiento del 15 %, impulsado por incrementos naturales del negocio, entre ellos mayores gastos laborales debido al ajuste salarial anual. En Gases de Occidente, el aumento se explicó por mayores impuestos y contribuciones, así como por un incremento en los costos de seguros y facturación, asociado al crecimiento del SMLV y al aumento en la base de usuarios, lo que impactó los contratos de toma de lecturas y análisis de desviación de consumo. En Promigas, el crecimiento se debió a la consolidación del negocio de Soluciones Energéticas y al aumento en los costos de gas combustible, resultado del alza en el precio del gas y del mayor uso de los compresores Caracolí y Palomino. En Promisol, los mayores costos se relacionaron con la construcción del proyecto Booster en conjunto con Promigas. Este incremento responde a los costos asociados a los ingresos previamente mencionados, así como al aumento en los costos de construcción debido a un cambio en el esquema del contratista.

La depreciación, amortización y provisiones aumentaron en Promigas por el registro de la provisión por el desmantelamiento del gasoducto Ramal Repelón 3” por \$4.662 millones, así como provisiones para el costo de abandono de los gasoductos Jobo Cartagena 10” por \$2.805 millones y Transelca a Estación Heroica por \$1.682 millones. Además, se realizaron importantes capitalizaciones, entre las cuales destacan: la rehabilitación de recubrimientos e instalación de placas, Ramal Repelón 3”, Solución Sincelejo, la insonorización de las estaciones Palomino, Filadelfia y Paiva, erosión

costera en Ciénaga, PHD Río Cañas 20A y 24A, y el gasoducto en la Zona Bananera, entre otras.

**El ingreso por Activo Financiero incrementó en Promigas, Surtigas, Promioriente, Transmetano y Gases de Occidente debido al ajuste anual de variables macroeconómicas y operativas.**

Los Otros Ingresos disminuyeron debido a un menor saldo de caja e inversiones temporales. En 2023, se obtuvieron mayores rendimientos gracias a los recursos obtenidos como resultado de la estrategia de financiación corporativa implementada a finales de 2022. Por otro lado, la reducción en los Otros Egresos se debió a menores gastos financieros, generados por la disminución en las tasas de los bonos en pesos ajustados por IPC e IBR, y a un menor gasto por ajuste de la UVR debido a su variación anual. La tasa promedio de la deuda en 2024 fue menor (8,83 % EA) en comparación con 2023 (11,73 % EA), lo que contrarrestó el aumento de la deuda promedio en 2024 frente a 2023.

El Impuesto de Renta aumentó en GDO, SPEC y Promigas como resultado de los mayores ingresos obtenidos por la comercialización de gas natural, mayor número de días de regasificación, e ingresos por transporte de gas y soluciones energéticas, respectivamente. Por otro lado, este aumento se compensa con los ahorros fiscales de \$14.600 millones generados por el negocio de Soluciones Energéticas: Se logró la deducción especial por \$29.300 millones, correspondientes a un CAPEX equivalente de \$59.000 millones aproximadamente, relacionados a proyectos ya operativos. Adicionalmente, se registró el beneficio de depreciación acelerada de estos proyectos por \$13.000 millones.

## Indicadores

**IPDE1**  
CRECIMIENTO  
UTILIDAD NETA:

**+5%**



**IPDE3**  
DIVERSIFICACIÓN EBITDA  
(bajas emisiones y nuevas geografías):

**36 %**  
**\$ 883.493 millones**



## Porcentaje de inversión destinado a proyectos de baja o cero emisión, energías limpias o conversión a energías limpias

**IPSE1**

	2021	2022	2023	2024	Proyectado a 2025
Energías renovables	3 %	4,5 %	9,3 %	7,4%	7,3%
Conversiones a combustibles limpios (GNV, solar, gas natural)	1 %	13 %	17,8 %	12%	9,3 %
Eficiencia energética	-	0,1 %	0,04 %	0%	7,3 %

## Ingresos que provienen de productos, servicios o negocios de baja o cero emisiones.

IPSE<sub>2</sub>

(millones de pesos)

	2021	2022	2023	2024	Proyectado a 2025
Energías renovables	\$1.332	\$4.878	\$8.296	\$13.021	\$28.111
Conversiones a combustibles limpios (GNV, solar, gas natural)	\$81.212	\$121.414	\$139.582	\$153.230	\$231.031
Eficiencia energética	\$11.559	\$11.147	\$15.156	\$21.895	\$3.298

## Porcentaje sobre ingresos totales

IPSE<sub>3</sub>

	2021	2022	2023	2024	Proyectado a 2025
Energías renovables	0,04 %	0,09 %	0,14 %	0,22 %	0,40 %
Conversiones a combustibles limpios (GNV, solar, gas natural)	2,46 %	2,30 %	2,33 %	2,61 %	3,25 %
Eficiencia energética	0,35 %	0,21 %	0,25 %	0,37 %	0,05 %



## Valor económico directo generado y distribuido

GRI 201-1

2024 (millones de pesos)



Valor económico directo creado (VEC)

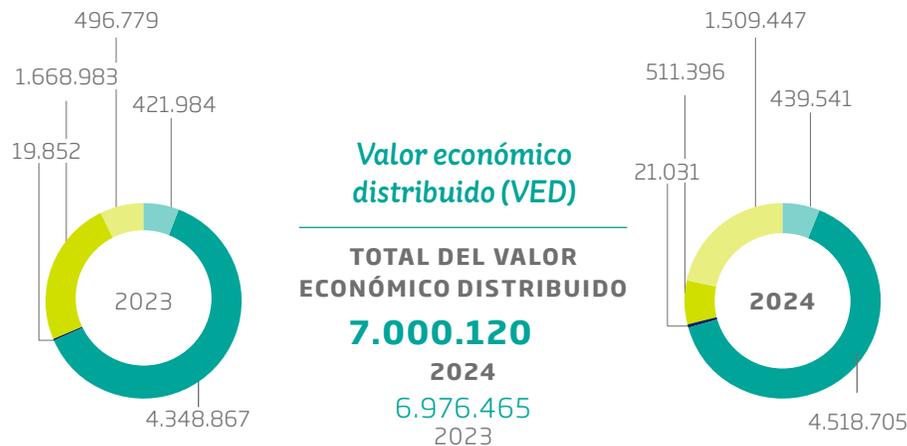
TOTAL INGRESOS CONSOLIDADOS  
**8.151.172**

2024

7.550.624  
2023

- Ingresos operacionales**  
Ingreso operacional + ingreso activo financiero + método de participación + dividendos recibidos

- Otros ingresos no operacionales**  
Ingresos financieros - ingreso activo financiero recibidos



Valor económico distribuido (VED)

TOTAL DEL VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

**7.000.120**

2024

6.976.465  
2023

- Salarios y beneficios sociales para los colaboradores**  
Gastos laborales (beneficios a empleados)

- Costos operativos**  
Costos de venta + gastos operacionales + (otros neto-donaciones) beneficios a empleados - impuestos distintos de renta

- Inversiones en la comunidad**  
Donaciones

- Pagos a proveedores de capital**  
Pago dividendos del Flujo de Caja - Intereses GF

- Pagos a gobiernos**  
Impuestos

Valor económico retenido (VER) (VEC menos VED)

**1.151.052**  
2024  
574.160 - 2023



## Sistemas de revelación y control de la información financiera

En Promigas, implementamos controles y procedimientos internos para gestionar los riesgos del negocio, preservar la eficacia, eficiencia y efectividad de las operaciones, y asegurar la confiabilidad y oportunidad de la información que presentamos a nuestros grupos de interés.

Permanentemente, verificamos y evaluamos el desempeño y la efectividad del control interno sobre los reportes financieros. Estas evaluaciones incluyen el análisis de diseño y efectividad de los controles que mitigan los riesgos asociados a la generación de información financiera, los cuales, además, están orientados a garantizar la integridad de la misma.

Los mecanismos de monitoreo que hemos establecido en nuestro Sistema de Control Interno garantizan de manera razonable que en el transcurso de 2023 en dichos controles no hubo deficiencias que hayan impedido registrar, procesar, resumir y presentar adecuadamente la información financiera. Asimismo, no se ha tenido conocimiento de fraudes, errores malintencionados o manipulaciones que hubieran afectado la calidad de esta información.

# 7. Valor compartido con la sociedad

En 2024, avanzamos en la aplicación de metodologías para la medición de impacto social y ambiental de nuestros negocios. Por un lado, participamos en una evaluación realizada por Corficolombiana para medir el retorno social y ambiental de sus inversiones (SROI). Por otro lado, actualizamos el ejercicio piloto de Valor Compartido (*Shared Value*) realizado por Promigas en 2018, el cual seguiremos profundizando en 2025.

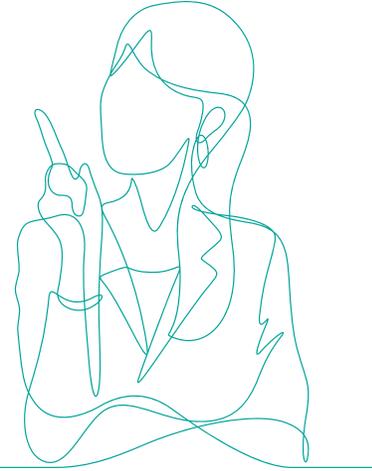
## SROI

### GRI 203-2

En 2024, Corficolombiana, accionista significativo de Promigas, realizó una evaluación de la inversión socioambiental, en la cual participamos en representación de las inversiones en la industria de energía y gas. La evaluación utilizó la medición del Retorno Social y Ambiental de la Inversión (SROI), una métrica importante para las empresas que buscan prosperar económicamente y generar un impacto positivo en la sociedad. El SROI mide el impacto de las actividades de una organización, y cómo sus acciones generan cambios significativos en la sociedad y el medio ambiente, asignando valores monetarios a estos cambios para comparar los beneficios con la inversión realizada.

Para calcular el SROI de Corfi y sus inversiones, se identificaron y documentaron diversas formas en que estas, entre ellas Promigas, afectan variables clave como el empleo, el medio ambiente, la calidad de vida de los empleados y el desarrollo económico regional.





Se llevó a cabo un proceso estructurado que comenzó con la identificación y clasificación de los grupos de interés relevantes, como empleados, comunidades locales y proveedores. Luego, se consolidaron datos primarios y secundarios a través de encuestas y entrevistas a gerentes de las industrias, obteniendo así información cualitativa y cuantitativa sobre los impactos percibidos.

Con esta información, se definieron indicadores de impacto específicos para medir el impacto social y ambiental de las inversiones, seleccionados por su relevancia, fiabilidad y capacidad de ser medidos consistentemente. Posteriormente, se calculó la inversión total de recursos destinados a la ejecución de programas en cada ámbito de contribución establecido por la organización.

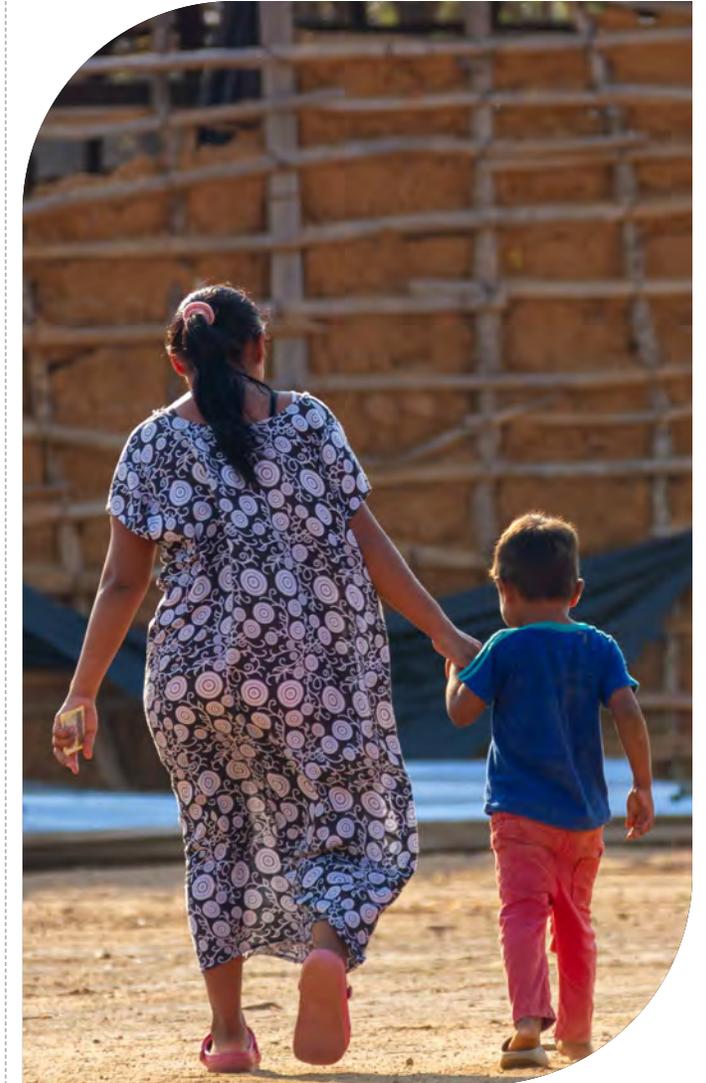
Se midieron los resultados directos e inmediatos de las inversiones, como el número de empleos creados y la reducción de emisiones de carbono. A partir de estos resultados, se evaluaron los cambios generados, conocidos como impactos, que incluyeron mejoras en la calidad de vida de las comunidades, desarrollo económico regional y sostenibilidad ambiental.

Para estimar los impactos, se aplicaron técnicas estadísticas y econométricas que permitieron aislar y medir los impactos atribuibles, en este caso a Promigas. Se asignaron valores monetarios estimados a cada resultado, transformando los beneficios sociales cualitativos en cuantificaciones monetarias.

El impacto bruto se calculó sumando todos los valores monetarios asignados a los resultados antes de realizar ajustes. Estos ajustes se aplicaron para obtener un cálculo más preciso y realista del impacto neto. Finalmente, se dividió el impacto total ajustado por la inversión inicial para obtener el SROI, un indicador que muestra la relación entre el valor generado y los recursos invertidos. Un SROI mayor que 1 indica que los beneficios generados superan los costos de la inversión, sugiriendo una inversión eficiente y efectiva.

*En el caso de Promigas, la evaluación arrojó como resultado un SROI de 3,3 que indica que cada dólar invertido tiene impactos positivos de 3,3 dólares.*

Aunque enfrentamos desafíos en la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, nuestros programas sociales han generado beneficios tangibles para las comunidades en las que operamos, incluyendo la creación de empleo y la dinamización de la economía local. El resultado del SROI indica que cada unidad monetaria invertida en estas iniciativas retorna más de tres veces su valor en beneficios sociales.



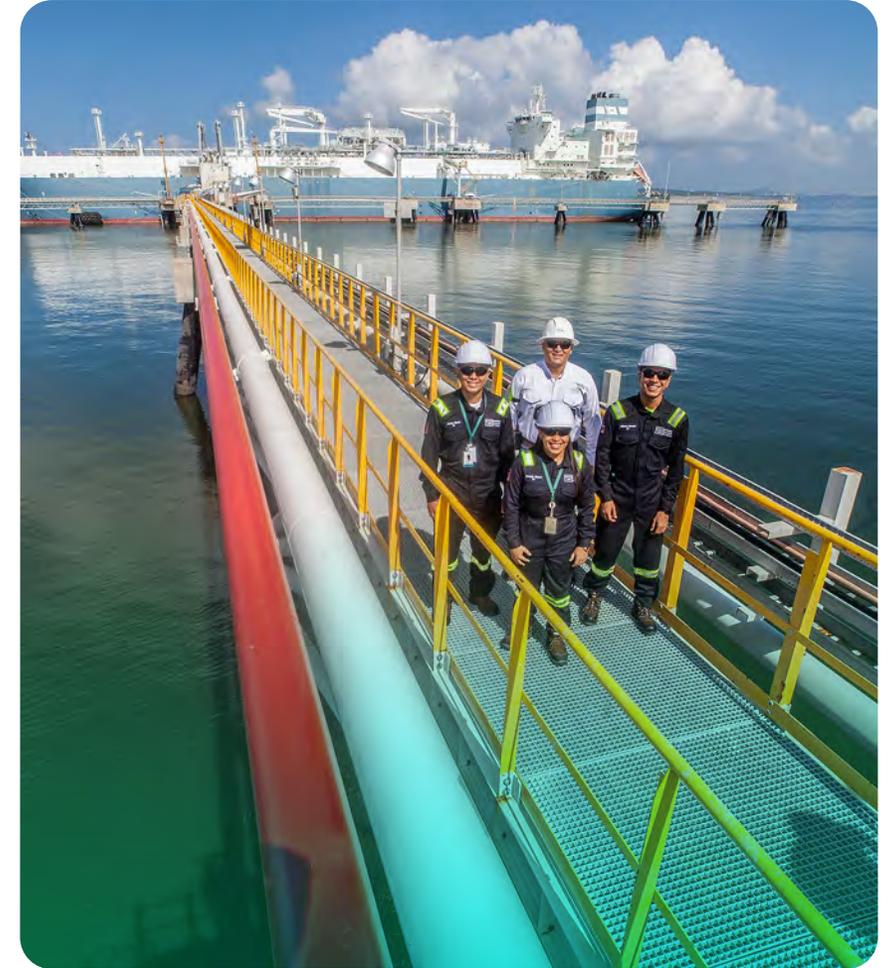
# 8. 2025 En perspectiva

En 2025, enfocaremos nuestros esfuerzos en consolidar nuestra posición como líderes en transporte y distribución de gas natural, fortalecer los negocios de bajas emisiones y financiación no bancaria, e impulsar iniciativas clave que nos permitan fortalecer nuestra competitividad y sostenibilidad.

A nivel económico, las perspectivas apuntan a un crecimiento moderado, pero con retos importantes. En Colombia, se proyecta un crecimiento del 2,6 %, aún por debajo de su potencial del 3 %, acompañado de una disminución de la inflación hacia un 4 %. Sin embargo, persisten desafíos fiscales significativos, con ajustes estimados en 28,8 billones de pesos necesarios para cumplir las metas presupuestarias. Se espera que la tasa de cambio cierre cercano a los COP \$4.300, con una revaluación del 2 %\* frente a 2024, influenciada por la caída en los precios del petróleo y la incertidumbre fiscal. Para avanzar hacia la sostenibilidad, será clave una gestión fiscal prudente, el control de la inflación y la promoción de la inversión productiva.

En Perú, el crecimiento económico proyectado para 2025 es del 3 %, respaldado por condiciones climáticas favorables y la ejecución de proyectos estratégicos en minería e infraestructura. La tasa de cambio se mantendría estable en S/3,76 por dólar, mientras que se espera una reducción del déficit fiscal al 2,2 %\* del PIB, gracias a mayores ingresos fiscales y una gestión tributaria eficiente. Además, la inflación en Perú se proyecta en torno al 2 %\*, lo que refuerza una recuperación económica sin presiones inflacionarias significativas. En el ámbito global, el precio promedio del petróleo se estima en USD \$72,7\* por barril, reflejando un superávit de oferta frente a una demanda moderada.

En un entorno de retos y oportunidades, la compañía reafirma su compromiso con la creación de valor sostenible, adaptándose a las condiciones del mercado y fortaleciendo su posición estratégica tanto en Colombia como en Perú.



\* Cifra estimada



1 2 3 4 5 6 7 8

En las áreas de **transporte y regasificación de gas natural**, trabajaremos para aumentar la vida remanente de los contratos de transporte y avanzar en la conexión de nuevos puntos de entrada al Sistema Nacional de Transporte (SNT). Esto incluye la inyección de gas desde el Offshore norte y el desarrollo de infraestructura en Promioriente para la inyección de gas del Catatumbo. Asimismo, buscamos contratar la totalidad de la capacidad en firme de la bidireccionalidad, garantizando su uso eficiente y fortaleciendo la flexibilidad operativa para asegurar el suministro en zonas estratégicas. Ampliaremos la capacidad de regasificación de LNG de SPEC en dos fases, 25 Mpcd en el tercer trimestre de 2025 para tener una capacidad de 475, y 58 Mpcd adicionales que proyectamos estén disponibles en el tercer trimestre del 2027, para llegar a una capacidad total de 533 Mpcd de regasificación. Estas capacidades serán ofrecidas al mercado a través de un proceso de open season que finalizara con la adjudicación de estas capacidades en el primer trimestre del 2025.

También, reforzaremos el **abastecimiento energético** buscando asegurar el suministro competitivo de gas natural hasta 2028, mientras gestionamos eficientemente los subsidios del FSSRI y FOES para garantizar accesibilidad y continuidad. Además, continuaremos optimizando nuestras operaciones para mantener la sostenibilidad financiera y operacional, impulsando la energía solar en industrias e iniciando actividades comerciales con miras a vincular más clientes en el segmento residencial.

En cuanto a **soluciones energéticas**, en 2025 nos proponemos superar los 190 MW de capacidad en nuestro portafolio de proyectos de autogeneración y cogeneración, además buscaremos complementar este crecimiento con el desarrollo y participación en granjas solares que aporten solidez y materialidad al negocio.

En 2025, reafirmaremos nuestro compromiso de ofrecer soluciones innovadoras y eficientes mediante la integración de sistemas de almacenamiento de energía, el desarrollo de nuevos energéticos y la promoción de la eficiencia energética. Además, ampliaremos nuestro portafolio con soluciones basadas en la naturaleza y la tecnología, incluyendo servicios para la medición de huella de carbono y estrategias de descarbonización.

*Todas estas acciones nos permitirán seguir consolidándonos como un aliado estratégico en la transición energética del país.*

En el ámbito de **movilidad sostenible**, trabajaremos en la creación del primer Corredor de Carga Sostenible en Colombia para optimizar la eficiencia logística, energética y ambiental. Este proyecto será fundamental para atender la creciente demanda de transporte sostenible y mejorar nuestra competitividad frente a combustibles tradicionales como el diésel. En Perú, continuaremos con la

expansión de nuestra red de estaciones de servicio de GNV y GNL, fomentando la adopción de tecnologías más limpias para el transporte de carga y pasajeros.

Para 2025, anticipamos un escenario marcado por cambios macroeconómicos y un aumento en la competencia, lo que representa un desafío para **Brilla**. Por un lado, las tasas de interés han disminuido significativamente a lo largo de 2024, y existe incertidumbre sobre su comportamiento en 2025. Teniendo esto en cuenta, será crucial mantener un balance adecuado en el negocio, controlando la exposición sin perder la esencia inclusiva de Brilla. Por otro lado, la competencia en el sector ha aumentado, captando clientes con ofertas de valor alternativas.

Para enfrentar estos desafíos y seguir impulsando positivamente la huella social de Promigas, Brilla se enfocará en la transformación digital del negocio, buscando alcanzar eficiencias operativas y mayor escalabilidad en los productos. Adicionalmente, fortalecerá sus canales digitales, facilitando el acceso al crédito y mejorando la experiencia del usuario e impulsará la expansión en el segmento de micronegocios, ampliando la cobertura para impactar a un mayor número de comercios y ofreciendo soluciones de financiación especializadas en este segmento, buscando desarrollar la economía en las zonas de influencia. Finalmente, mediante el crecimiento de la oferta de nuevos productos inclusivos de seguros y asistencias, se brindarán opciones de cobertura ante eventos adversos e inesperados.





1 2 3 4 5 6 7 8

A nivel regulatorio, en materia de gas natural, para afrontar los retos actuales de abastecimiento en Colombia, se espera que durante 2025 se actualicen las reglas de comercialización de suministro en el mercado mayorista, especialmente lo concerniente a gas importado, así como las reglas para la actividad de regasificación. Al respecto, el MME y la CREG ya han hecho algunos avances. Adicionalmente, se espera la modificación de la fórmula tarifaria general para los usuarios regulados, sobre la cual ya hubo una propuesta en 2022.

Por otra parte, para el transporte de gas, se proyecta que en el 2025 la CREG publique las resoluciones con el recálculo integral de cargos, actualizando las variables de inversiones, AOM y demanda, y la adopción del PAGN 2023-2032 por parte del MME, lo que permitirá a los agentes iniciar la ejecución de las obras en el menor tiempo posible.

En el caso del servicio de energía eléctrica, se espera que el regulador siga avanzando en el proceso de actualización de la metodología de comercialización,

sobre la cual se publicó un proyecto en 2024 y se llevaron a cabo múltiples jornadas de socialización, en las que se ha participado activamente.

En cuanto a los temas transversales para el sector energético, el Gobierno Nacional ha anunciado que presentará para consideración por parte del Congreso una reforma a la Ley 142 de 1994, que define el marco normativo para los servicios públicos. Además de múltiples proyectos de ley que cursan en el Congreso de la República relacionados con la prestación de los servicios públicos de gas y energía. Seguiremos participando activamente en la construcción de lineamientos de política pública y mejora normativa, velando por preservar los avances en cobertura y calidad que caracterizan el sector.

**En este contexto, Promigas seguirá reafirmando su compromiso con la *prosperidad energética*, la innovación y el servicio al cliente, consolidando su posición como líder en la transición y dejando, a través de todos sus negocios e iniciativas, una huella positiva para las comunidades y el planeta.**

