



María Lorena Gutiérrez
Presidente de la Junta Directiva



Juan Manuel Rojas
Presidente de Promigas

Mensaje de la Presidente de la Junta Directiva y del Presidente de Promigas

GRI 2-22

Tenemos el privilegio de presentarles el Informe de Gestión de Promigas para 2024, un año excepcional que honra la historia de compromiso, innovación y responsabilidad que han caracterizado 50 años de nuestra Compañía.

En este medio siglo hemos pasado de ser una empresa pionera en el mercado del gas natural en el Caribe colombiano, a convertirnos en un actor clave en el sistema energético nacional y con una presencia significativa en el mercado peruano.

Excelencia operativa

A pesar de las incertidumbres regulatorias y un entorno cada vez más complejo, 2024 fue un año de logros significativos y de consolidación de nuestras capacidades operativas: superamos los 7 millones de usuarios conectados con soluciones energéticas innovadoras, seguras y confiables; y transportamos un récord de 825 Mpcd de gas natural con un 99,99 % de cumplimiento en continuidad del servicio. Alcanzamos estos resultados manteniendo los más altos estándares de seguridad para las personas, el medio ambiente y la infraestructura.

Estas cifras evidencian la solidez operativa de Promigas, cuyos activos en Colombia cumplen un rol crítico en el país de cara a los desafíos que hoy enfrentamos relacionados con una menor oferta de gas doméstico y una caída de reservas. En medio de un intenso Fenómeno de El Niño, que llevó los niveles de los embalses a mínimos históricos en marzo de 2024, nuestra filial SPEC LNG puso a disposición de los importadores de GNL el servicio de regasificación, habilitando 50 Mpcd adicionales de capacidad con los cuales la generación térmica pudo responder a las necesidades de suministro de energía eléctrica en el país. Así, SPEC LNG alcanzó un volumen sin precedentes de

450 Mpcd en regasificación, operando en el puerto de Cartagena durante 356 de los 365 días del año.

Esta coyuntura nos demostró la importancia de asegurar la disponibilidad de la infraestructura de transporte y regasificación existente, así como de ampliarla en pro de la seguridad energética de Colombia. Por esta razón en 2024 SPEC LNG inició un proceso de oferta pública para la ampliación de su capacidad de regasificación en 83 Mpcd para llegar a un total de 533 Mpcd. Asimismo, una vez se obtuvo la aprobación por parte de la CREG, Promigas dio inicio al proyecto de bidireccionalidad que permitirá incrementar la capacidad de transporte de la Costa con el interior del país, en momentos en que la producción de gas del interior presenta una importante disminución.

Hacer parte de una organización que demuestra este nivel de excelencia y poder dar un parte de tranquilidad y optimismo al país, en un momento coyuntural complejo para el sector, tanto a nivel nacional como internacional, es para nosotros un orgullo inmenso. Este mérito le corresponde a un equipo de liderazgo excepcional y a 2.151 colaboradores de 21 compañías, cuyo esfuerzo y dedicación queremos reconocer.

Innovación y transformación

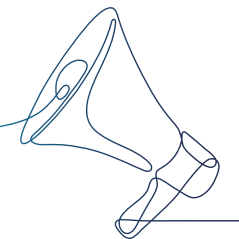
Los logros de Promigas también subrayan que somos parte de un sistema energético nacional resiliente, en el que, tanto el sector privado como el público cumplen un rol fundamental; un sistema que es el resultado de decisiones tomadas hace décadas, muchas veces anónimas, que le han permitido al país contar con una institucionalidad robusta, políticas energéticas responsables y un marco regulatorio eficiente. Este sistema, construido gracias a años de experiencias, incluso de coyunturas críticas como el recordado apagón del período 1992-1993, ha demostrado que funciona y que tiene virtudes y fortalezas que debemos preservar para que pueda seguir creciendo y mejorando, y sea capaz de hacer frente a las necesidades de un futuro que plantea numerosos desafíos.

No obstante, en un mundo en constante cambio, la innovación es el motor que impulsa la transformación. En Promigas no solo le apostamos a mantener negocios *core* resilientes y competitivos. El foco en el desarrollo de negocios de bajas emisiones, así como la diversificación y expansión en otras geografías, son también parte central de nuestra visión estratégica.

Durante este último periodo, cerramos importantes contratos en proyectos de soluciones energéticas en Colombia y Perú, acumulando una capacidad total de 140 MW que incluyen cierres comerciales por 92 MW en proyectos de generación solar distribuida.

Asimismo, avanzamos en la investigación y desarrollo de nuevos energéticos. Nos convertimos este año en la primera empresa latinoamericana admitida como technical sponsor del Open Hydrogen Initiative (OHI), y entramos en el top 10 del Ranking Nacional de Innovación Empresarial de la ANDI. Estamos abriendo un camino hacia la incorporación de tecnologías que posicionen a Promigas como un referente de innovación energética en el país.

Debemos también destacar los resultados de nuestro programa Brilla, que alcanzó una cartera de \$2,4 billones de pesos, con un crecimiento de 16% respecto al año anterior. En 2024 logramos la emisión de un bono social destinado principalmente a financiar



Brilla con la Corporación Financiera Internacional (IFC por sus siglas en inglés), miembro del Grupo Banco Mundial, por \$540.000 millones de pesos.

Se trata aquí de hitos significativos que aceleran nuestro progreso en la línea de finanzas sostenibles e inclusión financiera, y que dejan una huella social positiva.

Nuestro progreso en los negocios core y de bajas emisiones resulta directamente de una visión estratégica centrada, capaz de balancear el riesgo y responder a los desafíos actuales. Pero también refleja el entendimiento que hemos construido en la Compañía sobre la sostenibilidad como un aspecto inherente a nuestra actividad empresarial.

Valor compartido

En Promigas creemos en la necesidad de generar nuevas capacidades para el progreso y la transformación. Como hemos subrayado, estas capacidades son ante todo propias, articuladas con el modelo de negocio. Pero como condiciones habilitantes, también son importantes las capacidades del tejido social y ambiental que nos rodea. Después de todo, no operamos en el vacío en un mundo conformado por agentes económicos; sino en una red viva, interconectada e interdependiente.

Con el proyecto “Co₂rozo” iniciamos un esquema de conservación a gran escala en el Caribe colombiano que busca proteger más de 100.000 hectáreas de ecosistemas estratégicos. Deteniendo su degradación, esperamos poder compensar la emisión de 3,5 millones de toneladas de CO₂eq en los próximos 20 años, a través de certificados de carbono; un objetivo al que también contribuyen nuestros proyectos solares.

También continuamos nuestros esfuerzos por dejar una huella social sostenible en las comunidades de Colombia y Perú donde operamos. La inversión social estratégica alcanzó un récord de \$53.733 millones. Bajo el liderazgo del Grupo Aval, que aportó recursos adicionales por \$30.000 millones a la Fundación



Promigas, ejecutamos el proyecto Misión La Guajira, con el cual hemos buscado beneficiar a más de 3.000 familias (alrededor de 25.000 beneficiarios) con soluciones de agua y energía adaptadas a las tradiciones de la etnia wayúu. El total de la inversión social impactó a más de 95.700 personas.

Otro de los hitos relevantes de 2024 fue el desarrollo de la segunda edición del Índice Multidimensional de Pobreza Energética (IMPE), esta vez a nivel municipal. El IMPE se ha convertido en una poderosa caja de herramientas para el diseño de políticas públicas que permitan enfrentar, a la medida de las necesidades y desafíos de cada región y población, la pobreza energética.

La gestión del talento humano y el fortalecimiento de una cultura organizacional basada en el respeto, la diversidad y la equidad también ha sido nuestra prioridad. Nos enorgullece haber sido reconocidos con la certificación Great Place to Work® para Promigas, Surtigas y CEO, y haber obtenido el Sello Oro Equipares para Surtigas y Plata para GdO en reconocimiento a nuestra gestión por la equidad de género.

Consolidando el liderazgo en el sector energético

Los resultados de 2024 demuestran que Promigas avanza con buen rumbo, consolidándose como líder del sector en Colombia y la región, sumando un tramo adicional al camino de más de 50 años, que hemos recorrido paso a paso, sobre la sólida base de nuestros valores: excelencia, integridad y solidaridad.

Ese es nuestro legado, que hoy se ve reflejado en la confianza de nuestros grupos de interés como: los más de 400.000 nuevos usuarios, entre ellos 109.700 que cambiaron la leña o el GLP por gas natural, ahorrando tiempo en labores no remuneradas o \$ 50.000 pesos mensuales en promedio; las plantas térmicas generadoras, que mantuvieron las luces prendidas en todo el país; los inversionistas y analistas del mercado, que, basados en unos sólidos resultados financieros, un EBITDA cada vez más diversificado y un retorno competitivo a la inversión (ROI), respaldan nuestra gestión con altísimas calificaciones, AAA, F1+ y BBB- por Fitch Ratings y BAA3 por Moody's; y las comunidades y la sociedad en general, al comprobar que cada peso que invertimos en gestión social y ambiental se convierte en impacto positivo.



Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a los accionistas de Promigas por su confianza, a nuestros clientes y proveedores por su leal apoyo y preferencia, a las comunidades, autoridades, gremios y otros grupos de interés por motivarnos a mantener los más elevados estándares, a nuestros colaboradores por su inquebrantable dedicación y compromiso, y a nuestra Junta Directiva por su continuo respaldo.

En 2025 seguiremos capturando oportunidades y adaptándonos a un entorno económico y sectorial desafiante, bajo un modelo de gestión sostenible centrado en crear prosperidad energética, generar capacidades para el progreso, promover energías y ambientes seguros, y ejecutar acciones por el clima y la naturaleza, pensando siempre en contribuir al progreso social de las comunidades que servimos. Seguiremos trabajando en esas mismas líneas, sosteniendo nuestros principios, cuidando el legado de confianza que hemos construido, reconociendo el valor de lo que somos y hacemos, y retándonos siempre a mejorar.

María Lorena Gutiérrez

Presidente de la Junta Directiva

Juan Manuel Rojas

Presidente de Promigas