



20
24

Informe
integrado
de *gestión*

Contenido

1.

Mensaje de la Presidente de la Junta Directiva y del Presidente de Promigas	03
--	-----------

2.

Sobre Promigas	06
-----------------------	-----------

2.1. 50 Años impulsando el desarrollo	07
2.2. Gobierno Corporativo	16
2.3. Estrategia	20
2.4. Gestión del riesgo	23
2.5. Gestión integrada con enfoque sostenible	33
2.6. Ética y derechos humanos	40
2.7. Innovación y transformación digital	45
2.8. 2025 en perspectiva	

3.

Prosperidad energética	51
-------------------------------	-----------

3.1. Contexto económico	54
3.2. Panorama sectorial	55
3.3. Negocios <i>core</i>	56
3.4. Negocios de bajas emisiones	63
3.5. Satisfacción del cliente y calidad del servicio	70
3.6. Resultados financieros	74
3.7. Valor compartido con la sociedad	83
3.8. 2025 en perspectiva	85

4.

Capacidades para el progreso	89
-------------------------------------	-----------

4.1. Gestión y bienestar del talento humano	91
4.2. Gestión de la cadena de abastecimiento	95
4.3. Huella social: nuestra inversión social estratégica	98
4.4. Relaciones con la comunidad	102
4.5. 2025 en perspectiva	104

Energía y ambientes seguros	105
------------------------------------	------------

4.6. Salud y seguridad para las personas y la infraestructura	106
4.7. Preparación ante emergencias y continuidad del negocio	111
4.8. Ciberseguridad	113
4.9. 2025 en perspectiva	115

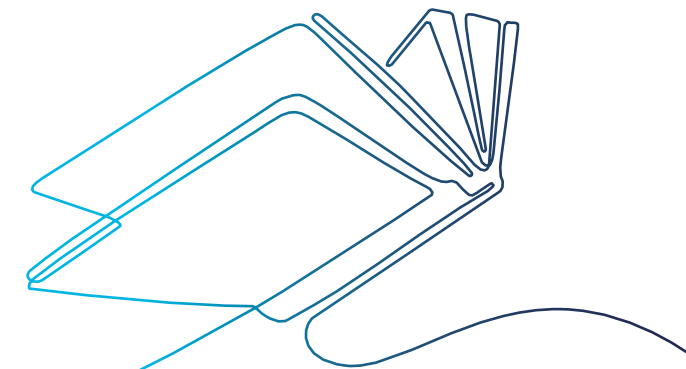
5.

Clima y naturaleza	116
---------------------------	------------

5.1. Acción climática	119
5.2. Biodiversidad	124
5.3. Ecoeficiencia	131
5.4. 2025 en perspectiva	132
Agradecimientos	133
Sobre este Reporte	134

6.

Anexos	135
---------------	------------





María Lorena Gutiérrez
Presidente de la Junta Directiva



Juan Manuel Rojas
Presidente de Promigas

Mensaje de la Presidente de la Junta Directiva y del Presidente de Promigas

GRI 2-22

Tenemos el privilegio de presentarles el Informe de Gestión de Promigas para 2024, un año excepcional que honra la historia de compromiso, innovación y responsabilidad que han caracterizado 50 años de nuestra Compañía.

En este medio siglo hemos pasado de ser una empresa pionera en el mercado del gas natural en el Caribe colombiano, a convertirnos en un actor clave en el sistema energético nacional y con una presencia significativa en el mercado peruano.

Excelencia operativa

A pesar de las incertidumbres regulatorias y un entorno cada vez más complejo, 2024 fue un año de logros significativos y de consolidación de nuestras capacidades operativas: superamos los 7 millones de usuarios conectados con soluciones energéticas innovadoras, seguras y confiables; y transportamos un récord de 825 Mpcd de gas natural con un 99,99 % de cumplimiento en continuidad del servicio. Alcanzamos estos resultados manteniendo los más altos estándares de seguridad para las personas, el medio ambiente y la infraestructura.

Estas cifras evidencian la solidez operativa de Promigas, cuyos activos en Colombia cumplen un rol crítico en el país de cara a los desafíos que hoy enfrentamos relacionados con una menor oferta de gas doméstico y una caída de reservas. En medio de un intenso Fenómeno de El Niño, que llevó los niveles de los embalses a mínimos históricos en marzo de 2024, nuestra filial SPEC LNG puso a disposición de los importadores de GNL el servicio de regasificación, habilitando 50 Mpcd adicionales de capacidad con los cuales la generación térmica pudo responder a las necesidades de suministro de energía eléctrica en el país. Así, SPEC LNG alcanzó un volumen sin precedentes de

450 Mpcd en regasificación, operando en el puerto de Cartagena durante 356 de los 365 días del año.

Esta coyuntura nos demostró la importancia de asegurar la disponibilidad de la infraestructura de transporte y regasificación existente, así como de ampliarla en pro de la seguridad energética de Colombia. Por esta razón en 2024 SPEC LNG inició un proceso de oferta pública para la ampliación de su capacidad de regasificación en 83 Mpcd para llegar a un total de 533 Mpcd. Asimismo, una vez se obtuvo la aprobación por parte de la CREG, Promigas dio inicio al proyecto de bidireccionalidad que permitirá incrementar la capacidad de transporte de la Costa con el interior del país, en momentos en que la producción de gas del interior presenta una importante disminución.

Hacer parte de una organización que demuestra este nivel de excelencia y poder dar un parte de tranquilidad y optimismo al país, en un momento coyuntural complejo para el sector, tanto a nivel nacional como internacional, es para nosotros un orgullo inmenso. Este mérito le corresponde a un equipo de liderazgo excepcional y a 2.151 colaboradores de 21 compañías, cuyo esfuerzo y dedicación queremos reconocer.

Innovación y transformación

Los logros de Promigas también subrayan que somos parte de un sistema energético nacional resiliente, en el que, tanto el sector privado como el público cumplen un rol fundamental; un sistema que es el resultado de decisiones tomadas hace décadas, muchas veces anónimas, que le han permitido al país contar con una institucionalidad robusta, políticas energéticas responsables y un marco regulatorio eficiente. Este sistema, construido gracias a años de experiencias, incluso de coyunturas críticas como el recordado apagón del período 1992-1993, ha demostrado que funciona y que tiene virtudes y fortalezas que debemos preservar para que pueda seguir creciendo y mejorando, y sea capaz de hacer frente a las necesidades de un futuro que plantea numerosos desafíos.

No obstante, en un mundo en constante cambio, la innovación es el motor que impulsa la transformación. En Promigas no solo le apostamos a mantener negocios *core* resilientes y competitivos. El foco en el desarrollo de negocios de bajas emisiones, así como la diversificación y expansión en otras geografías, son también parte central de nuestra visión estratégica.

Durante este último periodo, cerramos importantes contratos en proyectos de soluciones energéticas en Colombia y Perú, acumulando una capacidad total de 140 MW que incluyen cierres comerciales por 92 MW en proyectos de generación solar distribuida.

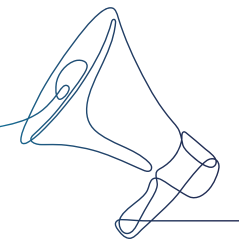
Asimismo, avanzamos en la investigación y desarrollo de nuevos energéticos. Nos convertimos este año en la primera empresa latinoamericana admitida como technical sponsor del Open Hydrogen Initiative (OHI), y entramos en el top 10 del Ranking Nacional de Innovación Empresarial de la ANDI. Estamos abriendo un camino hacia la incorporación de tecnologías que posicionen a Promigas como un referente de innovación energética en el país.

Debemos también destacar los resultados de nuestro programa Brilla, que alcanzó una cartera de \$2,4 billones de pesos, con un crecimiento de 16% respecto al año anterior. En 2024 logramos la emisión de un bono social destinado principalmente a financiar

Brilla con la Corporación Financiera Internacional (IFC por sus siglas en inglés), miembro del Grupo Banco Mundial, por \$540.000 millones de pesos.

Se trata aquí de hitos significativos que aceleran nuestro progreso en la línea de finanzas sostenibles e inclusión financiera, y que dejan una huella social positiva.

Nuestro progreso en los negocios core y de bajas emisiones resulta directamente de una visión estratégica centrada, capaz de balancear el riesgo y responder a los desafíos actuales. Pero también refleja el entendimiento que hemos construido en la Compañía sobre la sostenibilidad como un aspecto inherente a nuestra actividad empresarial.



Valor compartido

En Promigas creemos en la necesidad de generar nuevas capacidades para el progreso y la transformación. Como hemos subrayado, estas capacidades son ante todo propias, articuladas con el modelo de negocio. Pero como condiciones habilitantes, también son importantes las capacidades del tejido social y ambiental que nos rodea. Después de todo, no operamos en el vacío en un mundo conformado por agentes económicos; sino en una red viva, interconectada e interdependiente.

Con el proyecto “Co₂rozo” iniciamos un esquema de conservación a gran escala en el Caribe colombiano que busca proteger más de 100.000 hectáreas de ecosistemas estratégicos. Deteniendo su degradación, esperamos poder compensar la emisión de 3,5 millones de toneladas de CO₂eq en los próximos 20 años, a través de certificados de carbono; un objetivo al que también contribuyen nuestros proyectos solares.

También continuamos nuestros esfuerzos por dejar una huella social sostenible en las comunidades de Colombia y Perú donde operamos. La inversión social estratégica alcanzó un récord de \$53.733 millones. Bajo el liderazgo del Grupo Aval, que aportó recursos adicionales por \$30.000 millones a la Fundación

Promigas, ejecutamos el proyecto Misión La Guajira, con el cual hemos buscado beneficiar a más de 3.000 familias (alrededor de 25.000 beneficiarios) con soluciones de agua y energía adaptadas a las tradiciones de la etnia wayúu. El total de la inversión social impactó a más de 95.700 personas.

Otro de los hitos relevantes de 2024 fue el desarrollo de la segunda edición del Índice Multidimensional de Pobreza Energética (IMPE), esta vez a nivel municipal. El IMPE se ha convertido en una poderosa caja de herramientas para el diseño de políticas públicas que permitan enfrentar, a la medida de las necesidades y desafíos de cada región y población, la pobreza energética.

La gestión del talento humano y el fortalecimiento de una cultura organizacional basada en el respeto, la diversidad y la equidad también ha sido nuestra prioridad. Nos enorgullece haber sido reconocidos con la certificación Great Place to Work® para Promigas, Surtigas y CEO, y haber obtenido el Sello Oro Equipares para Surtigas y Plata para GdO en reconocimiento a nuestra gestión por la equidad de género.

Consolidando el liderazgo en el sector energético

Los resultados de 2024 demuestran que Promigas avanza con buen rumbo, consolidándose como líder del sector en Colombia y la región, sumando un tramo adicional al camino de más de 50 años, que hemos recorrido paso a paso, sobre la sólida base de nuestros valores: excelencia, integridad y solidaridad.

Ese es nuestro legado, que hoy se ve reflejado en la confianza de nuestros grupos de interés como: los más de 400.000 nuevos usuarios, entre ellos 109.700 que cambiaron la leña o el GLP por gas natural, ahorrando tiempo en labores no remuneradas o \$ 50.000 pesos mensuales en promedio; las plantas térmicas generadoras, que mantuvieron las luces prendidas en todo el país; los inversionistas y analistas del mercado, que, basados en unos sólidos resultados financieros, un EBITDA cada vez más diversificado y un retorno competitivo a la inversión (ROI), respaldan nuestra gestión con altísimas calificaciones, AAA, F1+ y BBB- por Fitch Ratings y BAA3 por Moody's; y las comunidades y la sociedad en general, al comprobar que cada peso que invertimos en gestión social y ambiental se convierte en impacto positivo.



Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a los accionistas de Promigas por su confianza, a nuestros clientes y proveedores por su leal apoyo y preferencia, a las comunidades, autoridades, gremios y otros grupos de interés por motivarnos a mantener los más elevados estándares, a nuestros colaboradores por su inquebrantable dedicación y compromiso, y a nuestra Junta Directiva por su continuo respaldo.

En 2025 seguiremos capturando oportunidades y adaptándonos a un entorno económico y sectorial desafiante, bajo un modelo de gestión sostenible centrado en crear prosperidad energética, generar capacidades para el progreso, promover energías y ambientes seguros, y ejecutar acciones por el clima y la naturaleza, pensando siempre en contribuir al progreso social de las comunidades que servimos. Seguiremos trabajando en esas mismas líneas, sosteniendo nuestros principios, cuidando el legado de confianza que hemos construido, reconociendo el valor de lo que somos y hacemos, y retándonos siempre a mejorar.

María Lorena Gutiérrez

Presidente de la Junta Directiva

Juan Manuel Rojas

Presidente de Promigas



02. Sobre Promigas

Sobre Promigas

- 2.1** 50 años impulsando el desarrollo

- 2.2** Gobierno corporativo

- 2.3** Estrategia

- 2.4** Gestión del riesgo

- 2.5.** Gestión integrada con enfoque sostenible

- 2.6** Ética y derechos humanos

- 2.7** Innovación y Transformación digital

- 2.8** 2025 en perspectiva



Sobre **Promigas**

1. 50 años impulsando el desarrollo

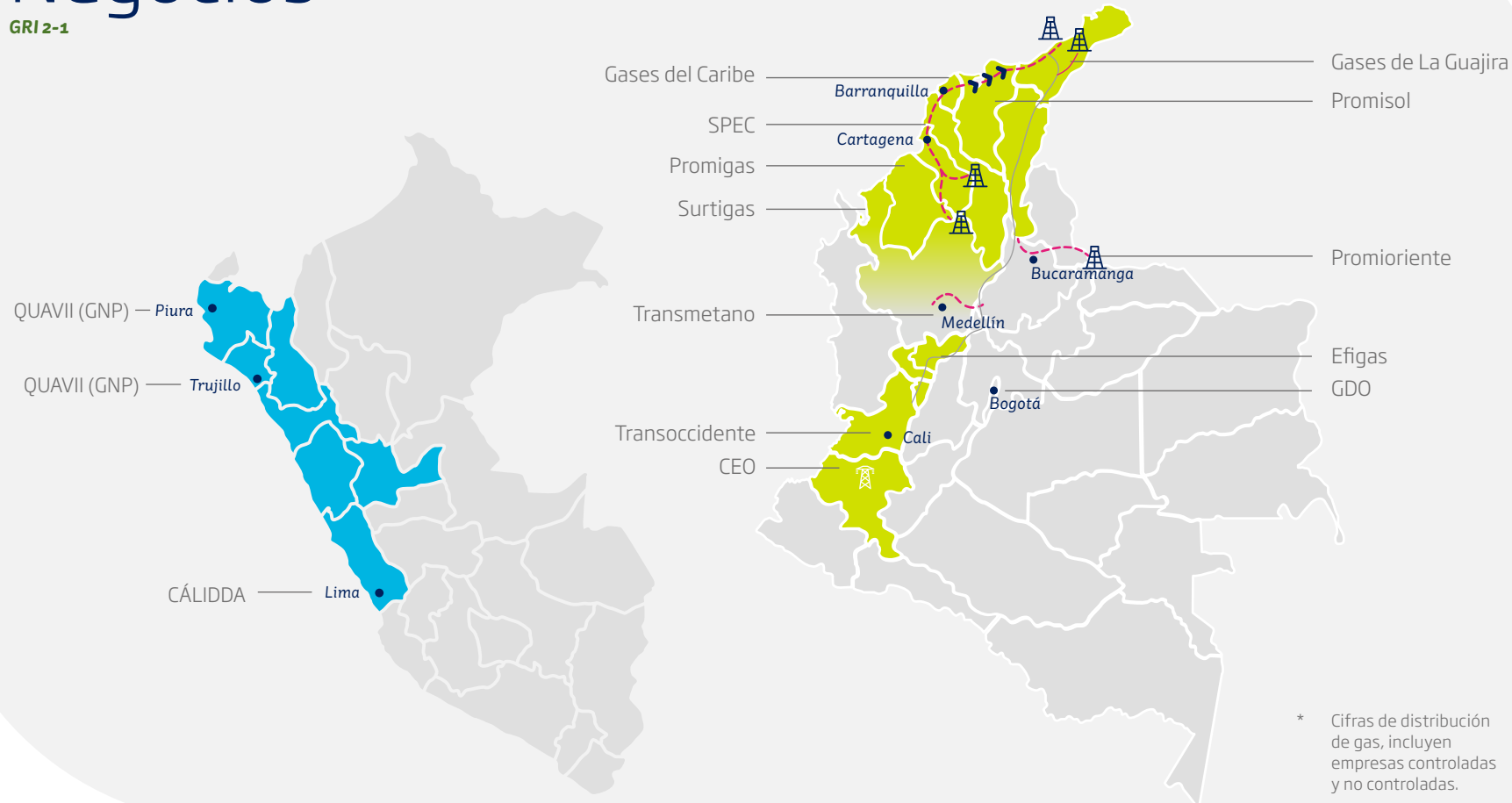
A lo largo de sus 50 años de trayectoria, Promigas ha pasado de ser una empresa pionera en el mercado de gas en el Caribe colombiano, a convertirse en una organización con un portafolio de 21* empresas en el sector energético con presencia en Colombia y Perú.

Este crecimiento ha sido posible gracias a su capacidad para conectar personas y empresas a través de fuentes de energía y servicios innovadores, seguros y confiables.

* Promigas, Promioriente, Transmetano, Transoccidente, SPEC, Promisol, GDO, Surtigas, GasCaribe, Gases de La Guajira, Efigas, Promigas Peru, GDP, Gasnorp, Calidda, CEO, AAA, Versa, E2, Metrex, Extrucol

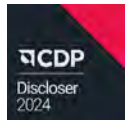
Negocios

GRI 2-1



* Cifras de distribución de gas, incluyen empresas controladas y no controladas.

Facilitar el acceso a un energético económico y amigable con el ambiente nos ha permitido contribuir con personas y comunidades a superar la pobreza energética y a impulsar una transición energética gradual y responsable impulsando el desarrollo con energías cada vez más bajas en carbono.



Unidos por los ODS
El aporte de nuestras empresas

Negocios Core, resilientes y competitivos

GRI 2-1, 2-6

TRANSPORTE DE GAS NATURAL

Participación: **55 %**
del gas natural consumido en Colombia

Longitud de gasoductos: **3.293 km**
Capacidad: **1.163 Mpcd**
Volumen transportado 2024: **582 Mpcd**



Promigas

Longitud: **2.757 km**
Capacidad: **952 Mpcd**

Transmentano

Longitud: **190 km**
Capacidad: **78 Mpcd**

Promioriente

Longitud: **335 km**
Capacidad: **60 Mpcd**

Transoccidente

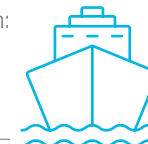
Longitud: **11 km**
Capacidad: **74 Mpcd**

REGASIFICACIÓN

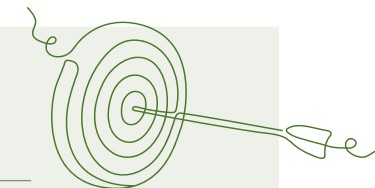
SPEC LNG

Capacidad de regasificación: **450 Mpcd**
Volumen regasificado: **79.569 Mpc**

Días de regasificación: **356**
Almacenamiento: **170.000 m³**



Negocios de bajas emisiones para generar valor en la transición energética



Soluciones Energéticas

140 MW: **92 MW** solar
48 MW auto y cogeneración

Nota:
Incluye proyectos en construcción, operación y cierres comerciales.

Distribución de Energía Eléctrica

Usuarios: **461.263**
Poblaciones atendidas: **38**

Financiación No Bancaria*

Créditos Otorgados: **6 Millones**
Cartera: **\$ 2,4 B**
Colocación: **\$ 1,3 B**

Movilidad Sostenible

Vehículos dedicados acumulados: **1.083**

Vehículos convertidos activos: **49.711**

* Cifras de Financiación no bancaria incluyen empresas controladas y no controladas.

DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL

Participación en usuarios: **Colombia 38 %**
Perú 96 %

Cientes acumulados: **6.718.910**
Poblaciones atendidas: **1.046**



	GdO	Surtigas	Promigas Perú	Gases del Caribe*
	289	239	27	288
	1.374.099	932.155	344.569	1.241.918
	Efigas*	Gases de La Guajira*	Cálidda*	
	75	78	50	
	717.722	142.200	1.996.247	

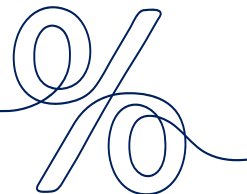
- **Poblaciones atendidas**
- **Usuarios acumulados**

* No controladas

* Cifras de Distribución de gas incluyen empresas controladas y no controladas.

Cifras clave

GRI 2-1



INGRESOS
7,36
Billones

Ética: ningún caso confirmado de corrupción.

PROVEEDORES:
7.193
40 % locales,
16 % nuevos proveedores

BIODIVERSIDAD
1.074,53
hectáreas compensadas en ecosistemas estratégicos



CONTINUIDAD
99,99 %

INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA
\$ 83.733
millones
comprometidos que beneficiaron a **95.700** personas



EBITDA
NEGOCIOS BAJAS EMISIONES
17 %
424.264 millones

EMPLEADOS /
2.151
Colaboradores
37 % mujeres

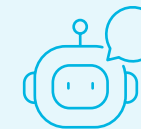
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:
80 %

USUARIOS
7,2
Millones

REDUCCIÓN DE ACCIDENTALIDAD:
26 %
vs 2023

EMISIONES: ABATIMIENTO
49.184 tCO₂e

INNOVACIÓN
\$246,402
millones
invertidos, 3.6 % de los ingresos



Historia

1974

Creación de Promigas

1974-1983

Desarrollo de infraestructura de transporte de gas para conectar campos productores e inicio del mercado de gas natural en la región Caribe

Red de transporte: **401 km**
Usuarios: **120.000**

- Construcción e inauguración del primer gasoducto de Promigas: Permitted la conexión de los campos de La Guajira con los centros de consumo ubicados en Barranquilla y Cartagena.
- Incursión en la distribución de gas natural con inversiones en Gases del Caribe, Gases de La Guajira y Surtigas.

1984-1993

Crecimiento estratégico de la infraestructura para apalancar la masificación del gas natural en Colombia y se ratifica el ADN innovador en Promigas.

Red de transporte: **1.030 km**
Usuarios: **500.000**
Vehículos a GNV: **180.000**

- **Proyecto de masificación “Gasoductos Regionales”**
 - 100 municipios con población de estratos bajos.
 - 1^{er} esquema de subsidios cruzados del país.
- **Constitución de Centragas:** Construcción, operación y mantenimiento del gasoducto Ballena-Barrancabermeja, por 15 años.
- **Creación de Transmetano:** Construcción y operación del gasoducto Sebastopol - Medellín



1994-2003

Liderazgo en la masificación del gas natural residencial e industrial

Red de transporte: **2.355 km**
Usuarios: **1,3 M**

- **Creación de Promioriente**
 - Construcción y operación del gasoducto Bucaramanga-Barrancabermeja.
 - En la siguiente década se realizó la conexión al campo Gibraltar.
- **Adquisición Gasoducto Cartagena - Jobo**
- **Obtención de las concesiones en Áreas de Servicio Exclusivo:** Distribución exclusiva en los departamentos de Quindío, Risaralda Caldas y Valle del Cauca (a excepción de Cali).
- **Creación de Promisol:** Brinda soluciones integrales en energía, tratamiento de hidrocarburos e infraestructura



1 2 3 4 5 6 7

2004-2013

Etapa de diversificación e internacionalización de nuestros negocios

Red de transporte: 2.825 km
Usuarios: 3,2 M

Colombia: **3,1 M**
Perú: **163.000**

Brilla

Cartera: **0,31 B**
Créditos otorgados: **1,1 M**

- **Incursión en el mercado peruano**

- Adquisición del 40 % de Cálida, empresa distribuidora de gas natural en Lima y Callao.
- Se transfieren aprendizajes de regulación y política pública exitosa de Colombia.

- **Adquisición Compañía Energética de Occidente:** Distribución y comercialización de energía eléctrica, impactando 38 municipios del Cauca.

- **Creación de Brilla:** Alternativa de

Financiación no Bancaria para los usuarios de nuestras distribuidoras.

2014-2024

Evolución del portafolio de inversiones. Nos consolidamos como líderes en innovación y sostenibilidad, con un claro enfoque en la transición energética

Red de transporte: 3.293 km
Regasificación de gas natural: 450 Mpcd
Usuarios: 7,2 M

Colombia: **4,9 M**
Perú: **2,3 M**

Vehículos a GNV: 169.756
Soluciones energéticas

140 MW

Brilla

Cartera: **2,4 B**
Créditos otorgados: **5,9 M**



- **Finaliza Ampliación 'Loop del sur' y Gasoducto Jobo-Cartagena-Barranquilla:** Conexión del gas de los nuevos campos de Córdoba y Sucre con los mercados principales de la región Caribe.

- **Bidireccionalidad Temprana**

66 Mpcd: Inicio de operación temprana de la interconexión entre los sistemas de transporte de gas de la costa y el interior del país.

- **Aprobación CREG Proyecto**

Bidireccionalidad: Habilita el transporte en el sentido Barranquilla-Ballena hasta 170 Mpcd

- **Conexión del gas de los nuevos campos de Córdoba y Sucre con los mercados principales de la región Caribe**

- **Creación de Quavii, Gases del Pacífico y Gases del Norte del Perú:** Distribución de gas natural en el norte del Perú. Presencia en 7 regiones, beneficiando a más de 8 millones¹ de peruanos.

- **Entrada en operación de SPEC**

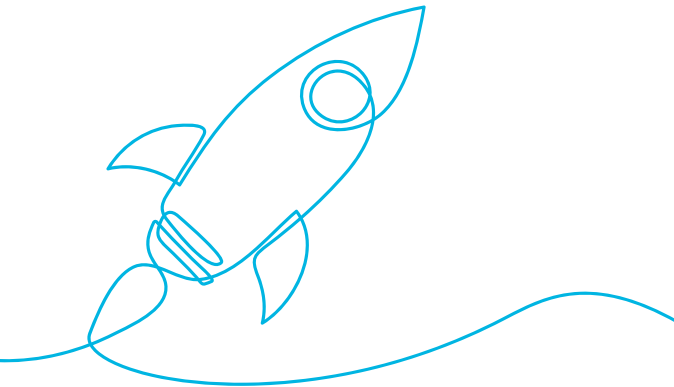
- Única planta de regasificación de GNL importado en el país, inicialmente con una capacidad máxima de 400 Mpcd y que en 2024 aumentó a 450 Mpcd.

- **Constitución de unidad de negocio de Soluciones Energéticas**

- **Primer piloto de producción de hidrógeno verde e inyección en redes de gas natural en Colombia**

1 Para la estimación de personas beneficiadas se asumen entre 3 y 4 personas por usuario/hogar.

Un año con propósito



A final de 2024 se hizo una emisión de un bono social con IFC, el cual estará destinado principalmente a financiar Brilla, que marca un hito en nuestra incursión en finanzas sostenibles.

Millones de personas conectadas

En 2024, tuvimos un hito significativo al alcanzar **7,2 millones de usuarios** conectados a nuestros servicios de gas y energía, consolidando nuestro compromiso de llevar energía confiable y sostenible a más hogares y empresas en la región.

Un equipo firme con el país

Nuestro compromiso con la seguridad energética del país se manifestó durante el fenómeno de El Niño, cuando alcanzamos un **programa récord de transporte de 825 Mpcd** a través de Promigas y sus filiales, manteniendo la **continuidad del servicio en el 99,99 %**. Ante los desafíos de abastecimiento interno, **se habilitó capacidad de regasificación** adicional en nuestra filial SPEC hasta 450 Mpcd, la cual operó durante 356 días. Además, SPEC lanzó un proceso abierto para ofrecer capacidad adicional al mercado de 83 Mpcd de regasificación, para un total de 533 Mpcd, aprovechando al máximo la unidad flotante GNL Höegh Grace y fortaleciendo significativamente la confiabilidad del sistema energético nacional

Creciendo con responsabilidad

El 2024 marcó el inicio de proyectos transformadores para la infraestructura energética regional.

- La CREG aprobó el **proyecto de bidireccionalidad de 170 Mpcd** que permitirá conectar las fuentes de gas de la región costera con el interior del país a través del punto de interconexión en Ballena.
- En Perú, continuamos expandiendo el acceso al gas natural, celebrando nuevos contratos estratégicos, incluyendo un proyecto innovador de almacenamiento con el sector pesquero.
- Nuestro programa Brilla alcanzó una **cartera consolidada de \$2,4 billones de pesos**, creciendo aproximadamente 16 % respecto a 2023. A final del año se hizo una emisión de un **bono social con IFC**, el cual estará destinado principalmente a financiar Brilla, que marca un hito en nuestra incursión en finanzas sostenibles.
- El registro de CEO como generador fortalece nuestra participación en la cadena de comercialización de energía eléctrica, en el mercado mayorista.

Llevamos a cabo esta labor con excelencia operativa y financiera, como lo demuestra la **reducción del 26 % en accidentalidad** y la renovación de nuestras **calificaciones crediticias AAA y BBB-** por Fitch Ratings y Moody's, respectivamente.

Impulsamos el cambio con innovación y colaboración

Nuestra visión de futuro se materializa en soluciones energéticas innovadoras y sostenibles.



- Consolidamos un portafolio de 140 MW en proyectos de autogeneración y cogeneración de energía en Colombia y Perú, lo que representa un crecimiento del 74 % frente a la capacidad de 2023.
- Iniciamos la implementación de los primeros sistemas de almacenamiento con una capacidad cercana a los 1.660 kWh, uno de ellos en nuestra estación de compresión de gas Paiva en Palomino, así como de nuestro primer distrito térmico con la empresa Unibol, que representa una capacidad de 660 toneladas de refrigeración.
- Avanzamos en la construcción de la planta solar con cubierta más grande del país de la empresa Lamitech (2,3 MWp) y en la electrificación de pozos de agua en cultivos de caña mediante energía solar (0,9 MWp) del Grupo Mayagüez.
- Iniciamos el despliegue del proyecto CO₂ROZO, primer proyecto de conservación a gran escala en el caribe colombiano. A través de CO₂ROZO, esperamos evitar la emisión de 3,5 millones de toneladas de CO₂ equivalentes en los próximos 20 años.
- Implementamos un piloto de movilidad con gas natural licuado (GNL) que incluye seis tractomulas con una autonomía superior a 1.000 km por carga.



Finalmente, reafirmamos nuestro compromiso social y comunitario a través de **Misión La Guajira**, un programa producto de una alianza entre el Grupo Aval, Promigas y el Gobierno Nacional que ha beneficiado a más de 21.000 personas, 3.000 familias en más de 80 comunidades con soluciones de agua, energía o seguridad alimentaria adaptadas a las tradiciones de la etnia wayúu.

También superamos nuestras metas de reducción de emisiones, evitando alrededor de 49.000 toneladas de CO₂eq.

Reconocimientos

Compartimos con orgullo y alegría los reconocimientos que obtuvimos este año, alineados con **nuestro propósito y visión de futuro**:



Liderazgo en innovación y transición energética

- Primera empresa latinoamericana admitida como technical sponsor del Open Hydrogen Initiative (OHI)
- Reconocidos en el TOP 10 del Ranking Nacional de Innovación Empresarial de la ANDI
- Finalistas en Gulf Energy Excellence Awards con proyectos pioneros:
 - “Piloto de Hidrógeno Verde e Inyección en Redes de Gas Natural”
 - “Alertas Tempranas” en tecnología para la integridad de tuberías
- Ganadores del Premio ABE 2024 (AmCham Perú) por avances en transformación digital
- Premio a la Eficiencia Energética 2024 por el proyecto “Central de Cogeneración Unibol”, con resultados destacados:
 - **27 %** de reducción en emisiones de CO₂
 - **30 %** de ahorro en costos energéticos



Excelencia en sostenibilidad y desempeño ASG

- Inclusión en el Anuario de Sostenibilidad de SP Global 2024
- 4º lugar en el Ranking ALAS20 de líderes sustentables
- Reconocimiento CNAB* por contribución a Datos abiertos sobre Biodiversidad
- Premio Andesco a la Sostenibilidad 2024 por el proyecto “Easy Box”, otorgado a GdO.
- Reconocimiento Xpossible Colsubsidio a la innovación social de Surtigas por proyecto “Gas Natural Prepago”



Operación e infraestructura

- SPEC LNG galardonado como Terminal del Año 2024 en Latinoamérica y el Caribe



Cultura organizacional y talento humano

- Certificación Great Place to Work® para Promigas, Surtigas y CEO
- 4º lugar en Cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo, otorgado por el Consejo Colombiano de Seguridad
- Reconocimientos por equidad de género:
 - Primera empresa en Perú reconocida por el Programa de Empresas por la Igualdad de Género (94,25/100)
 - Sello Oro Equipares para Surtigas y Sello Plata para GdO

* CNAB: Centro Nacional del Agua y la Biodiversidad de la ANDI



2. Gobierno corporativo

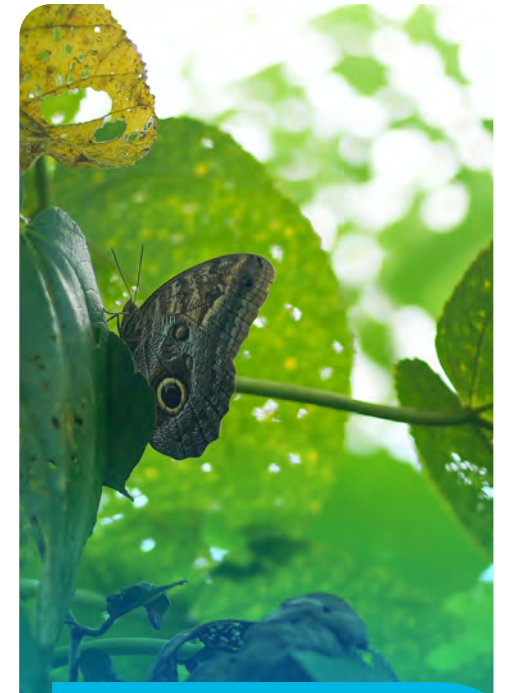
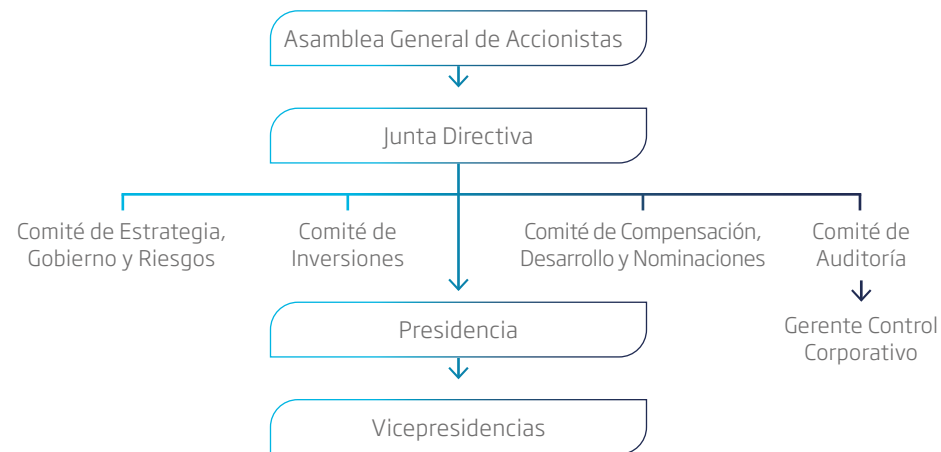
Gracias a la solidez y solvencia de nuestra empresa generamos valor compartido bajo un marco de ética, transparencia y cumplimiento, con un sólido sistema de gobierno corporativo

Credo Promigas

Estructura de gobernanza y composición:

GRI 2-9

Contamos con una estructura de gobierno corporativo que privilegia la transparencia, la generación de valor a inversionistas y demás partes interesadas, y vigila el cumplimiento de las promesas de valor y la eficiencia de las actuaciones².

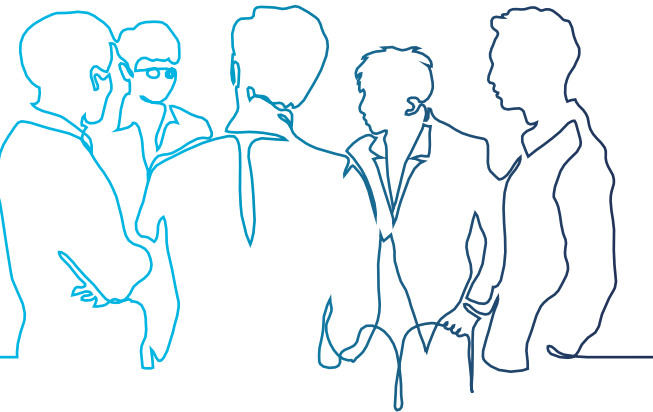


Un gobierno corporativo transparente y robusto para garantizar un modelo de negocio sostenible a largo plazo.

2 Para una relación detallada de las reuniones y decisiones adoptadas y otra información relevante relativa a las instancias de gobierno de la organización, véase el Informe de gobierno corporativo en el Apéndice.

Asamblea General de Accionistas

La Asamblea General de Accionistas es la máxima autoridad de la Sociedad y como tal le corresponde ejercer el control de todas sus actividades y procesos, solicitar los informes que considere convenientes y tomar las medidas necesarias para garantizar una administración efectiva y transparente.



Junta Directiva

GRI 2-10, 405-1

La Junta Directiva se compone de siete miembros principales, cada uno con uno de ellos con un suplente personal, elegidos por la Asamblea General de Accionistas.

La actual Junta Directiva está conformada de la siguiente forma, y su periodo culmina en marzo de 2025:

Principales	Suplentes
María Lorena Gutiérrez Botero (P)	Gustavo Ramírez Galindo (P)
Luis Ernesto Mejía Castro (I)	Guillermo Fonseca Onofre (I)
Claudia Betancourt Azcárate (I)	Camilo de Francisco Valenzuela (I)
Carlos Caballero Argáez (I)	María Paula Duque Samper (I)
María Virginia Torres de Cristancho (I)	Camilo Erazo Aguilar (I)
Carlos Arcesio Paz Bautista (P)	Ana Milena López Rocha (P)
María Fernanda Suárez Londoño (P)	Claudia Jiménez Jaramillo (P)

(P): patrimonial, **(I):** Independiente



Junta Directiva de Promigas

A 31 de diciembre de 2024, la Junta Directiva contaba con 4 comités de apoyo, conformados por miembros independientes y patrimoniales:

- **Comité de Inversiones:** asesora en temas económicos, del negocio, crecimiento e inversiones.
- **Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos:** tiene a su cargo los temas de sostenibilidad, incluyendo los ambientales (clima y biodiversidad), sociales y de gobierno, así como de estrategia y riesgos; **GRI 2-13, GRI 2-14**
- **Comité de Compensación y Desarrollo:** asesora en temas de gestión humana y compensación
- **Comité de Auditoría:** hace seguimiento a temas de control interno e información financiera.



Para conocer el reglamento interno de la Junta Directiva y mayor información sobre esta y sus comités de apoyo, visite:

https://www.Promigas.com/Paginas/Especiales/JuntaDirectiva_ESP.aspx

Nuestra Junta

GRI 2-17, 405-1



7 miembros principales y sus suplentes.

No pertenecen a minorías



Evaluación:

Calificación de **8,6/10**
GRI 2-18

Antigüedad promedio **9 años.**

EXPERTISE Y COMPETENCIAS DE LOS MIEMBROS DE JUNTA

GRI 2-17

- Estrategia → **4,6**
- Finanzas → **4,4**
- Banca e Inversiones → **3,9**
- Regulación/compliance → **3,9**
- Gestión del talento → **3,8**
- Fusiones y adquisiciones → **3,7**
- Innovación y tecnología → **3,6**
- Riesgos, controles y auditoría → **3,9**
- Sostenibilidad-ASG → **4,0**
- Comercial-Marketing → **3,4**
- Gobierno corporativo → **4,3**
- Internacionalización → **3,3**
- Sector energético → **4,2**

Nota: Calificación en escala de 1 a 5.



Gobierno de asuntos climáticos y biodiversidad

GRI 2-12, 2-13

La Junta Directiva es la encargada de hacer seguimiento de los asuntos ambientales, sociales y de gobierno (ASG), incluidos los climáticos y de biodiversidad, a través del Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos. El Presidente supervisa la gestión de estos asuntos en sus comités ejecutivos con el apoyo directo de la Vice Presidencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad y las Gerencias de Medioambiente y Comunidades y de Sostenibilidad.

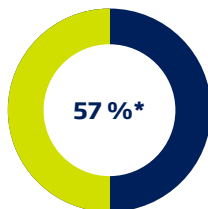


Para conocer en detalle el gobierno de los asuntos relacionados con el clima y la naturaleza lo invitamos a consultar el capítulo "Clima y Naturaleza" de este informe.

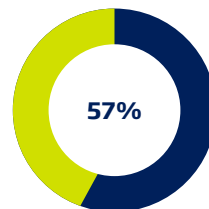
0
Menores de 30 años

3
Entre 30 y 50 años

11
Mayores de 50 años

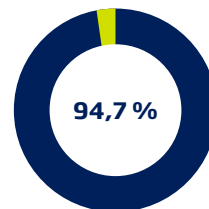


Participación femenina



Porcentaje de miembros independientes

Meta: más de 25 %



Asistencia promedio

Meta: mínimo 70 %

* Corresponde a los miembros principales

Administración

La Alta Gerencia de Promigas, encabezada por el Presidente y 9 Vicepresidencias, es responsable de la gestión diaria y la implementación estratégica de las directrices establecidas por la Junta Directiva. Este equipo ejecutivo combina una sólida experiencia en el sector energético con diversas competencias especializadas, garantizando una administración efectiva que impulsa el crecimiento sostenible de la organización y la generación de valor para todos nuestros grupos de interés.



Para mayor información visite:
<https://www.Promigas.com/Paginas/Nuestra_Empresa/ESP/Presidente-.aspx>.

Para conocer más detalles lo invitamos a consultar Informe de Gobierno Corporativo, anexo a este informe.

PRIMERA LÍNEA:

Juan Manuel Rojas Payán

Presidente

Estefanía León Chedid

Vicepresidente de Nuevos Negocios y Crecimiento

Aquiles Mercado González

Vicepresidente Financiero y Administrativo

SEGUNDA LÍNEA:

María Paula Camacho Rozo

Vicepresidente de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad

Magda Patricia Galindo Polanía

Vicepresidente de Financiación no Bancaria

Jaime Alberto Navas Piedrahita

Innovación, TI y Transformación Digital

TERCERA LÍNEA:

Alejandro Villalba McCausland

Vicepresidente de Operaciones

Wilson Chinchilla Herrera

Vicepresidente de Distribución

Diego Pérez Morales

Vicepresidente de Soluciones Energéticas

Ricardo Fernández Malabet

Vicepresidente de Transporte



3. Estrategia

Visión de futuro

Impulsados por nuestra cultura de innovación, gobernanza sólida y compromiso con la sostenibilidad, avanzamos hacia nuestra meta de ser una organización multiservicios de energía, líder en el continente americano.

FOCO CLIENTE

Negocios CORE resistentes y competitivos

- Transporte de gas natural
- Servicios de valor agregado, construcción y O&M
- Distribución de Gas Natural
- Regasificación

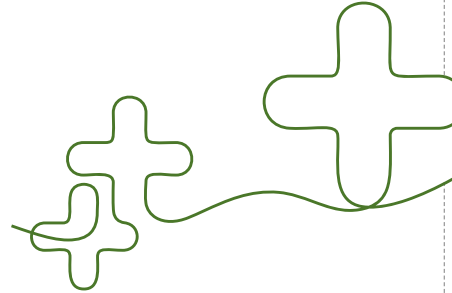


Negocios de bajas emisiones

- Soluciones energéticas
- Movilidad sostenible
- Distribución de energía eléctrica
- Brilla



Aspiracional: Diversificación y crecimiento en otras geografías



Habilitadores / ¿Cómo lo hacemos?



ASG



Cultura y recursos humanos



Innovación y energéticos alternativos



IA y transformación digital



Sinergias y eficiencia



Ratificamos la importancia de mantener la posición de liderazgo en los negocios core y de crecer en los negocios de bajas emisiones

Líderes en la transición

En Promigas lideramos la transición hacia un futuro energético más sostenible a través de la estrategia que hemos denominado “Nuestra Energía 2040”. Este marco de acción centrado siempre en el cliente integra nuestro liderazgo consolidado en el sector de gas natural en Colombia y Perú con una visión transformadora que impulsa la descarbonización progresiva de nuestras operaciones y la diversificación hacia negocios de bajas emisiones.

Reconocemos al gas natural como catalizador fundamental de la transición energética. Con este posicionamiento equilibramos tres dimensiones clave, respaldados por una infraestructura robusta y servicios innovadores:

- Seguridad energética
- Responsabilidad ambiental
- Progreso social

Nuestras cuatro prioridades estratégicas definen una ruta clara de crecimiento:

1. Fortalecimiento del liderazgo en negocios *core* resilientes y competitivos
2. Diversificación del portafolio hacia negocios de bajas emisiones con valor en la transición energética
3. Expansión hacia nuevas geografías estratégicas
4. Desarrollo de habilitadores estratégicos para una ejecución efectiva



Objetivos estratégicos

<p>Fortalecer Nuestra posición de liderazgo en infraestructura de transporte, distribución y regasificación de gas en Colombia</p>	<p>Líderar la expansión de la infraestructura y la masificación del gas natural en Perú.</p>	<p>Diversificar nuestro portafolio en geografías y negocios de bajas emisiones.</p>
<p>Potencializar La relación con el usuario final, ofreciéndole soluciones integrales que maximicen nuestra propuesta de valor.</p>	<p>Desarrollar negocios innovadores en energía para apalancar la generación de valor hacia nuestros clientes.</p>	<p>Generar una huella social y ambiental positiva contribuyendo a la disminución de la pobreza energética y al desarrollo de las sociedades donde operamos</p>

¿Cómo lo hacemos?

La innovación y la transformación digital constituyen ejes transversales de nuestra estrategia, con una hoja de ruta integral que sitúa al cliente en el centro de todas nuestras iniciativas. Esta evolución nos permite avanzar desde nuestro rol tradicional en transporte y distribución de gas natural hacia una oferta integral de servicios energéticos, posicionándonos como aliados estratégicos en el camino hacia la descarbonización. Un camino que se traduce en:

- Generación de valor para todos nuestros grupos de interés
- Reducción de la pobreza energética
- Protección activa del medio ambiente

Nuestra premisa de generar valor a nuestros grupos de interés se integra con el enfoque de sostenibilidad al negocio a partir de objetivos concretos que nos retan a generar una huella ambiental y social positiva y a ofrecer a nuestros clientes soluciones bajas en emisiones de carbono. A partir de aquí, identificamos acciones para materializar esa integración entre negocios, iniciativas sociales, acción climática y biodiversidad en nuestras prioridades de sostenibilidad. Para conocer más detalles de la integración de la estrategia de negocios y la sostenibilidad, lo invitamos a consultar los capítulos “Prosperidad Energética”, “Capacidades para el Progreso”, “Energía y Ambientes Seguros” y “Clima y Naturaleza” de este informe.



Oportunidades

En 2024, durante la Sesión Estratégica que se llevó a cabo en mayo en conjunto con la Junta Directiva de Promigas, se ratificó la importancia de mantener la posición de liderazgo en los negocios *core* y de crecer en los negocios de bajas emisiones, así como de diversificarnos a otros mercados que hemos identificado como claves, al tiempo que fortalecemos nuestros habilitadores.

Nuestra perspectiva de crecimiento para 2025 se enfoca en:

- Aumentar la oferta de capacidad de transporte y regasificación en Colombia, contribuyendo a la seguridad energética. Con la puesta a disposición del país de diferentes opciones de transporte y almacenamiento en el corto y mediano plazo a partir de alternativas como el aprovechamiento de infraestructura que se utiliza para el transporte de crudo, dándole un nuevo uso, mediante su reconversión a gasoducto, operación de la capacidad total de bidireccionalidad aprobada, 170 Mpcd, y la ampliación de la regasificadora de SPEC hasta 533 Mpcd.



- Expansión geográfica hacia mercados estratégicos como Estados Unidos y Brasil

- Crecimiento de los negocios de bajas emisiones

- Ampliación de servicios en distribución y comercialización de energía eléctrica.



4. Gestión del riesgo



ASUNTOS MATERIALES RELACIONADOS:

- Gestión del riesgo
- Desempeño económico
- Continuidad del negocio
- Acción climática
- Biodiversidad

GRUPOS DE INTERÉS:

Todos

Entendemos el riesgo como el impacto de la incertidumbre sobre el cumplimiento de los objetivos de la compañía, considerando ese impacto como una desviación, positiva o negativa, frente a lo previsto (incluyendo amenazas y oportunidades).

La gestión de riesgos se enmarca en el Sistema de Gestión Integrado de Riesgos, basado en la norma ISO 31000, COSO ERM, Código de Buen Gobierno, Política Integral de Riesgos, Política Anticorrupción y Compendio de Buenas Prácticas, entre otros. Tener una gestión integrada de los riesgos, que cuente con la participación de la Alta Dirección, permite que la compañía, sus filiales y subsidiarias, soporten adecuadamente la toma de decisiones basadas en riesgos, utilizando un lenguaje común y herramientas que permitan actuar de manera oportuna y eficaz ante la incertidumbre asociada al logro de los objetivos.

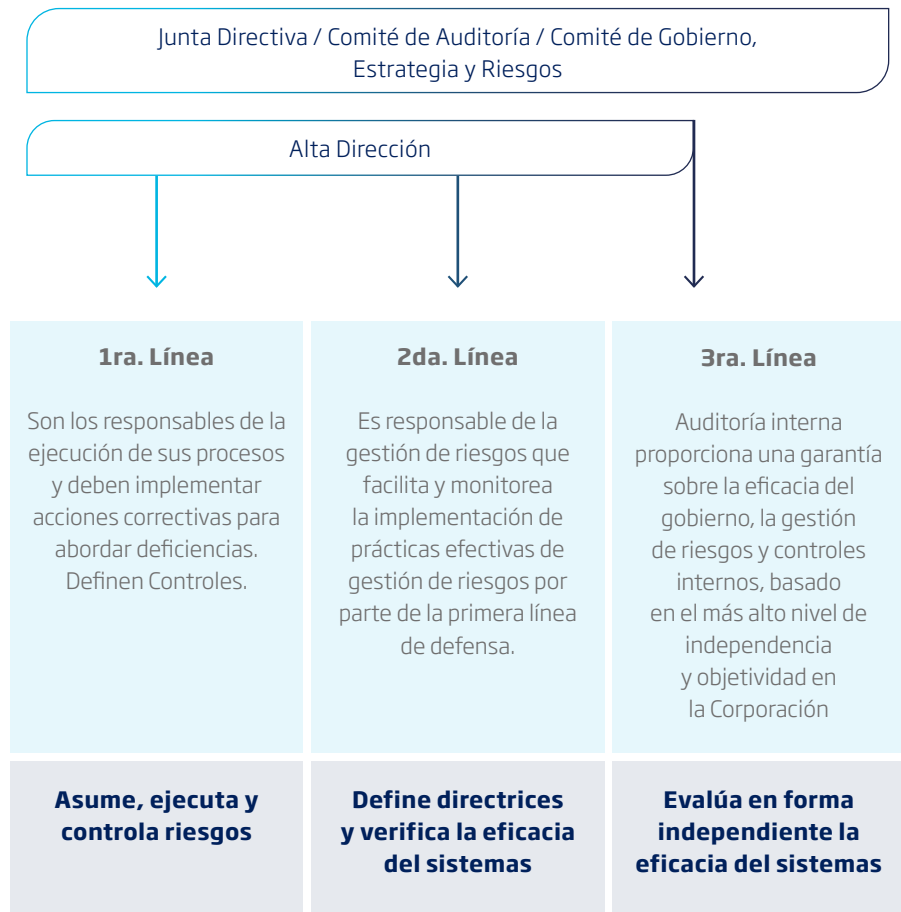
La identificación y evaluación de los riesgos estratégicos, de los inherentes de mayor impacto (RIMI), de los de proceso u operacionales, incluyendo los relacionados con cambio climático, derechos humanos, entorno social, medio ambiente, fraude y protección de datos personales, entre otros, se realiza al menos una vez al año y su gestión es permanente.

Los riesgos se abordan aplicando siempre un enfoque proactivo, para asegurar su mitigación, propendiendo por la sostenibilidad y resiliencia de la organización ante un entorno dinámico y competitivo.



Abordamos los riesgos con un enfoque proactivo, propendiendo por la sostenibilidad y resiliencia de la organización.

Para el fortalecimiento del ambiente de control y la cultura de gestión del riesgo en la organización, Promigas implementa el modelo de las tres líneas.



Organismos Control y Regulación

Auditoría Externa

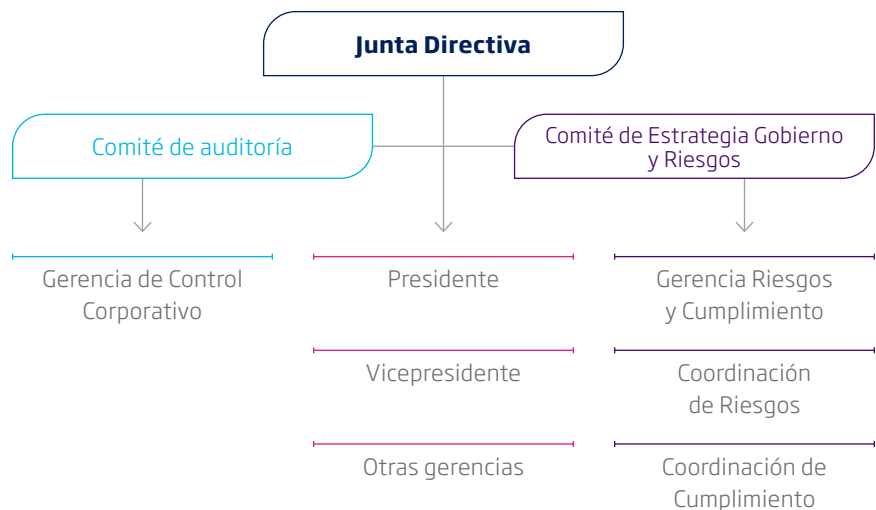


Desde la segunda línea, en la que se encuentra la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento se establecen los lineamientos y la metodología, el monitoreo, la implementación y el acompañamiento continuo.

Cuando los riesgos alcanzan niveles no aceptables, se establecen planes de acción de manera oportuna, de la mano de la segunda línea, asignando con claridad las responsabilidades de control y supervisión.



Marco de responsabilidad frente a la gestión integral de riesgos en Promigas



— Gobierno corporativo

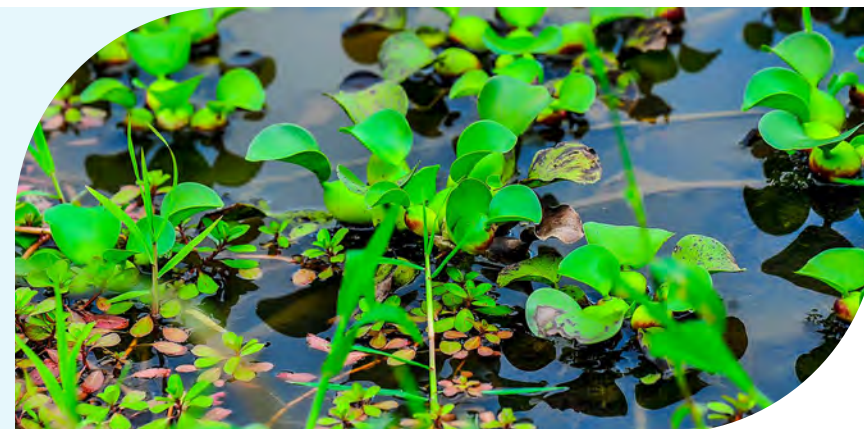
— 1era Línea

— 2da Línea

— 3era Línea



La segunda línea define la Gestión de Riesgos como un impulsor de la estrategia. Lo hace, principalmente, desde cuatro dimensiones: cumplimiento, riesgos de negocio, seguridad de la información y riesgos asociados a la emisión de Estados Financieros (EEFF).



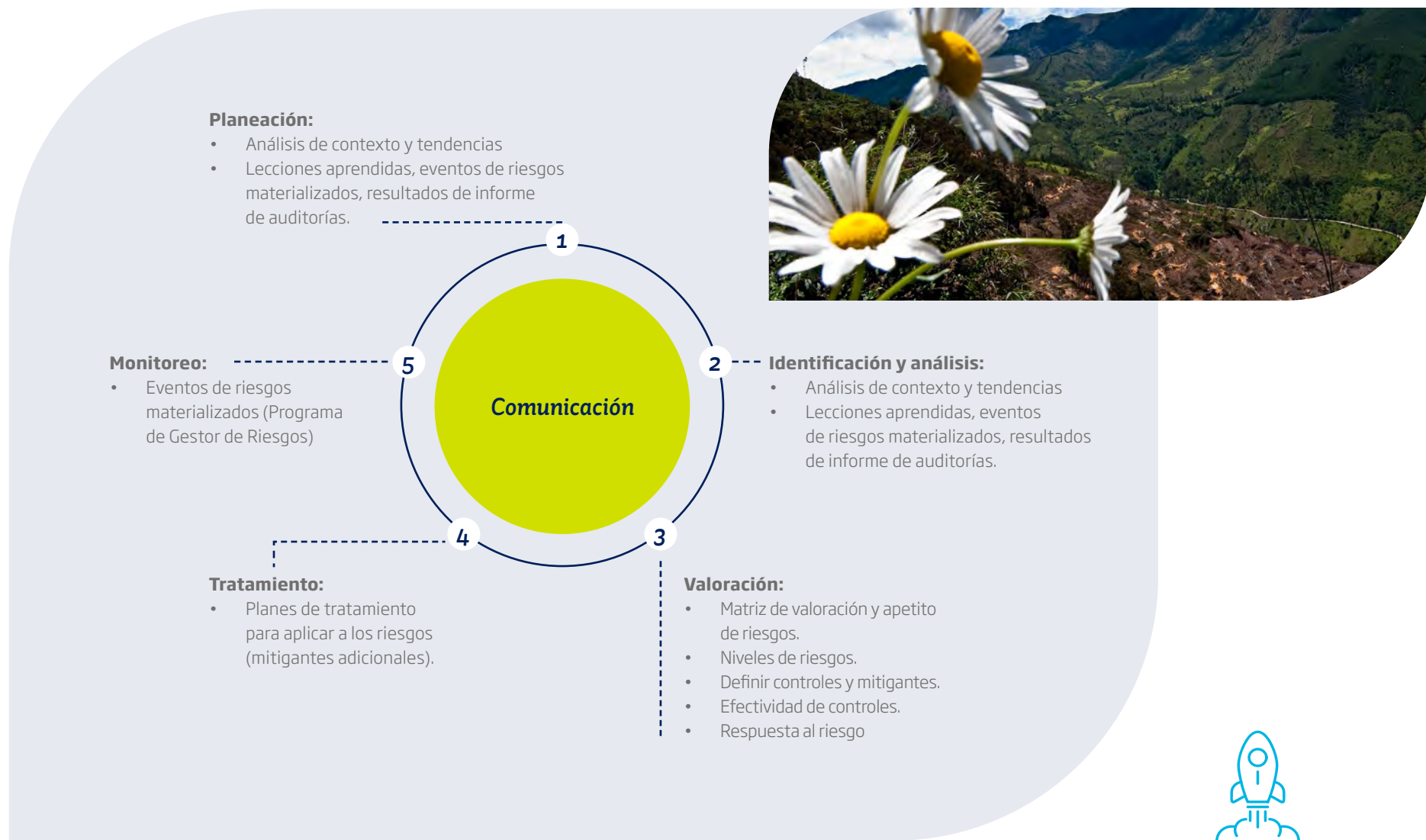
La gestión de riesgos debe ser vista como un **impulsor de la estrategia** que protege los intereses, el valor y la reputación de la compañía y la Alta Dirección.

Cumplimiento	Riesgos de Negocio	Seguridad de la Información	SOX
Posibles incumplimientos de conductas éticas, como actos de corrupción, lavado de activos, cumplimiento normativo , entre otros.	Eventos que pueden afectar el logro de los objetivos estratégicos y procesos de la compañía, se busca minimizar ocurrencia y/o reducir impacto.	Eventos que puedan atentar contra la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información de la compañía.	Errores materiales que puedan afectar la veracidad , confiabilidad de los estados financieros.

El Sistema de Gestión Integrado de Riesgos es liderado por la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento, como área independiente que asegura el diseño, implementación, administración, sostenimiento y mejora continua del sistema, junto con su despliegue hacia las compañías controladas. Es supervisado por la Junta Directiva, máximo órgano de gobierno para la gestión de riesgos, con el apoyo del Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos, que verifica el establecimiento del sistema, analiza y recomienda a la Junta la aprobación de los riesgos estratégicos, y conoce y hace seguimiento a la gestión. El nivel de exposición a estos riesgos se reevalúa anualmente.

En Promigas, después del Presidente, la gerente de Riesgos y Cumplimiento es la persona con el cargo de mayor rango, con responsabilidad de gestión de riesgos a nivel operacional. En su línea de reporte sobre la gestión de riesgos están el Presidente de la Compañía y el Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos.

La metodología sigue un ciclo de seis etapas: Planeación, Identificación, Análisis, Valoración, Tratamiento y Monitoreo, e incluye actividades transversales de comunicación para abordar las posibles desviaciones sobre los objetivos trazados.



Gestionando los riesgos y oportunidades con una visión integrada

Durante 2024, como es usual, se implementó el ciclo de gestión en los diferentes procesos de la compañía.

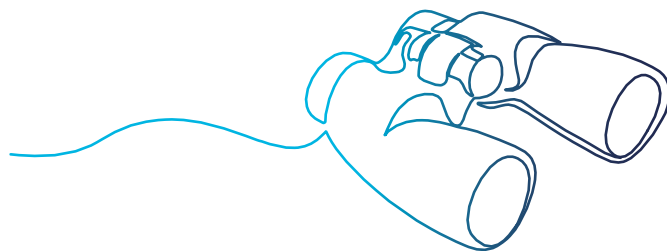
La principal categoría de riesgos es la de los riesgos estratégicos. Estos se identifican considerando el plan de crecimiento futuro de la compañía, consignado en la estrategia Nuestra Energía 2040. Su valoración se realiza bajo un esquema cuantitativo basado en un modelo probabilístico, que incluye el comportamiento de variables críticas asociadas a la probabilidad e impacto, para estimar un valor potencial máximo de pérdida.

Otras categorías de riesgos corporativos incluyen:

- Riesgos inherentes de mayor impacto
- Riesgos de negocio a nivel de cada proceso
- Riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad
- Riesgos de corrupción y de lavado de activos y financiación del terrorismo
- Riesgos de cumplimiento normativo
- Riesgos de cambio climático (TCFD)
- Riesgos de derechos humanos, sociales y ambientales
- Riesgos de proyectos estratégicos o transversales
- Riesgos de protección de datos personales

La gestión de riesgos en negocios clave, el manejo de riesgos emergentes, la transformación digital y el desarrollo de una cultura organizacional más robusta representan dimensiones de nuestra gestión en las que se lograron importantes avances durante el 2024. Estos hitos demuestran el compromiso de la compañía con la excelencia operativa y la sostenibilidad, destacándose la optimización de controles, la implementación de nuevas herramientas tecnológicas y el fortalecimiento de las capacidades del equipo humano.

A continuación, se presentan los principales avances en cada una de estas dimensiones.



Gestión de riesgos en negocios estratégicos

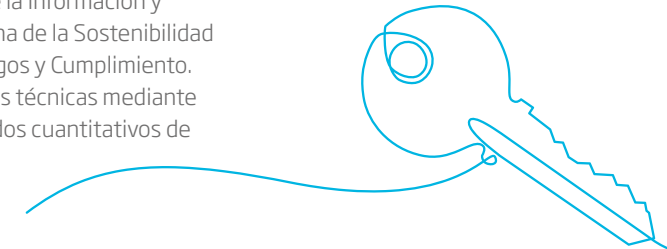
- Completamos el diagnóstico de riesgos operacionales y de cumplimiento para el negocio Brilla (financiación no bancaria), frente a su estrategia de crecimiento.
- Optimizamos la gestión de riesgos en procesos de talento humano y administración, logrando una reducción del 81 % de sus controles mediante su estandarización.
- Realizamos evaluación integral de prácticas de gestión de riesgos en la Fundación Promigas.

Fortalecimiento de la gestión de riesgos emergentes

- Publicamos y divulgamos nuestro primer informe TCFD sobre riesgos y oportunidades climáticas, recibiendo reconocimiento de ICONTEC por su solidez metodológica.
- Completamos la primera evaluación integral de riesgos de fraude, con énfasis en malversación de activos.
- Implementamos la herramienta Vigía para detección y gestión automatizada de alertas anticorrupción y LAFT.

Cultura y desarrollo de capacidades

- Alcanzamos 97,4 % de cobertura en capacitación sobre Código de Conducta y Riesgos, con 100 % en cargos críticos de Promigas y sus filiales.
- Realizamos diversas actividades lúdico-pedagógicas con colaboradores y miembros de Junta, entre las que se destacan la primera Semana de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, la Semana de la Sostenibilidad y el III Encuentro de Riesgos y Cumplimiento.
- Fortalecimos capacidades técnicas mediante entrenamiento en métodos cuantitativos de valoración de riesgos.



Transformación digital y eficiencia operativa



- Optimizamos el sistema de control interno, logrando una reducción del 51 % en controles SOX, manteniendo una eficiencia superior al 95 % y obteniendo por ello el reconocimiento de las partes interesadas (Corficolombiana).
- Fortalecimos el monitoreo de riesgos mediante nuevas herramientas de análisis de datos y reporte.
- Implementamos una tabla de decisión para procesos de debida diligencia, generando eficiencias significativas.

Gestión de riesgos ASG

- Se fortaleció la evaluación de impactos en los riesgos sociales, ambientales y derechos humanos como parte de la gestión de riesgos corporativa. Los resultados fueron divulgados en la formación anual de riesgos a todos los colaboradores.



Por otra parte, y desde una perspectiva de pensamiento integrado, conectamos los riesgos clave con los asuntos materiales, sus mitigantes y la gestión llevada a cabo en 2024, teniendo en cuenta los aspectos económicos, de gobierno, sociales y ambientales, los cuales son conductores para la creación de valor e impulsores del mejoramiento continuo de nuestra gestión.

1.

Cambios en la normatividad, regulación y decisiones administrativas que afectan al negocio

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Desempeño económico
Continuidad del Negocio

MITIGANTE

- Evaluación y comentarios a proyectos de regulación, incluyendo argumentos técnico-regulatorios y jurídicos.
- Acciones legales en los casos en que resulte pertinente.

GESTIÓN 2024

- Se gestionó la emisión de las resoluciones definitivas aprobando los proyectos de Interconexión y Bidireccionalidad Barranquilla-Ballena.
- Se analizó el proyecto de modificación de la Ley 142 y se realizaron comentarios, así como frente a todos los proyectos de decreto o resolución publicados por el Ministerio de Minas y Energía y la CREG, respectivamente.

2.

Rotura catastrófica en la infraestructura transporte y distribución de gas natural

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Satisfacción del cliente y calidad del servicio
Seguridad de procesos
Acción climática

MITIGANTE

- Seguimiento a los proyectos y planes para la garantizar la confiabilidad de la infraestructura de transporte y distribución de gas natural.

GESTIÓN 2024

- Continuación de los proyectos para la protección de la infraestructura en Bonda Palermo y Luruaco, e implementación fase III del Proyecto Amenaza, Vulnerabilidad y Riesgo Geotécnico.
- Finalización del proyecto de mitigación del riesgo en el sector Primavera, Antioquia.

3.

Desabastecimiento de gas natural en el país

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Desempeño económico
Continuidad del Negocio

MITIGANTE

Monitoreo a la oferta de gas para clientes, al mercado, y estructuración de estrategias comerciales.

GESTIÓN 2024

Inició el proyecto de Bidireccionalidad para aumentar la capacidad de transporte de gas de la costa al interior del país.

4.

Fallas en la implementación de la estrategia climática de mitigación y adaptación

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Acción climática
Desempeño económico

MITIGANTE

- Análisis de riesgos de integridad del gasoducto.
- Monitoreo y gestión preventiva sobre infraestructura y equipos de prioridad alta para la operación de transporte y distribución de gas natural.

GESTIÓN 2024

Implementación de la fase III del Proyecto Alertas Tempranas.

5.

Iniciativas estratégicas que no cumplen con expectativa de valor

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Desempeño económico

MITIGANTE

Seguimiento de la Alta Dirección a la implementación del Plan Estratégico de la compañía.

GESTIÓN 2024

Implementación de las iniciativas estratégicas corporativas.

6.

Ciberataques y/o fuga, pérdida o captura de información potencializados por el uso de IA

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Servicio al cliente y calidad del servicio
Seguridad operativa y preparación ante emergencias
Ciberseguridad y seguridad de la información

MITIGANTE

- Controles y Monitoreos preventivos para protección de los sistemas y la información.
- Revisión periódica y monitoreo a la gestión de vulnerabilidades en la infraestructura de TI.

GESTIÓN 2024

- Implementación de iniciativas de ciberseguridad.
- Fortalecimiento del programa de formación de Ciberseguridad a todos los colaboradores y Junta Directiva

7.

Afectación en recaudo y provisión de cartera de la compañía (Brilla, energía y gas)

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Desempeño económico

MITIGANTE

Gestión de cartera: gestión temprana mediante analítica predictiva, análisis de estrategias y resultados seguimiento a resultados y seguimiento en Comité de Cartera Brilla fondeada por Promigas.

GESTIÓN 2024

Fortalecimiento de los planes de fidelización para tener una mayor cercanía con los clientes y mejorar su cultura de pago.

8.

Paros y bloqueos con las comunidades, agremiaciones y actos malintencionados de terceros (AMIT) que alteran el orden público.

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Servicio al cliente y calidad del servicio
Desempeño económico
Acción climática
Continuidad del Negocio

MITIGANTE

- Seguimiento a las medidas de manejo social, relacionamiento con comunidades y estrategia social en los proyectos.
- Activación del Plan de Continuidad de Negocio.
- Estudios de seguridad de la infraestructura e instalaciones.

GESTIÓN 2024

- Se incrementó la presencia en los territorios priorizados.
- Se desarrolló una gestión estratégica del entorno social.
- Se implementó monitoreo a la gestión de entorno de las comunidades vecinas a la infraestructura.

9.

Incumplimiento al marco ético, de control interno y fraude que afecte negativamente la reputación de las compañías.

MITIGANTE

- Seguimiento y acompañamiento de la Gerencia Riesgos y Cumplimiento en situaciones críticas, y monitoreo de medios de comunicación.
- Debida diligencia en la selección de socios estratégicos para los negocios.

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Desempeño económico
Servicio al cliente y calidad del servicio
Huella social
Ética, Transparencia y Cumplimiento

GESTIÓN 2024

- Campaña "Ser corrupto no es normal."
- Implementación de la Política de Protección al Denunciante.
- Implementación de herramienta de automatización de monitoreo para la detección, generación y gestión de señales de alerta ABAC y LAFT.

10.

Incertidumbre macroeconómica por contexto local y que afecte el desarrollo de los negocios

MITIGANTE

Análisis del impacto de variables macroeconómicas y geopolíticas, contratación de coberturas y seguimiento a las proyecciones financieras.

ASUNTOS MATERIALES
Innovación
Desempeño económico

GESTIÓN 2024
Monitoreo y análisis a los impactos de variables macroeconómicas y geopolíticas.



Cumplimiento de los planes de acción para mitigación de riesgos Promigas Corporativo:

94 %

IPGR₁

Riesgos de terceras partes

Contamos con una metodología para la identificación y gestión de riesgos de terceras partes (TPRM, o *Third Party Risk Management*, por sus siglas en inglés) y terceras partes intermediarias (TPI), con base en los requisitos de mejores prácticas y referentes mundiales del desempeño económico, social, reputacional y ambiental del sector de energía.

Objetivos de la evaluación de riesgos:

- Realizar una gestión proactiva y sostenible con terceros.
- Prepararse para entornos cambiantes, globales y volátiles.
- Minimizar pérdidas.
- Proteger la operación de la empresa.

En línea con el enfoque de sostenibilidad de la organización, se evalúan varias dimensiones de riesgo para los servicios y bienes que recibimos de terceros, incluyendo aquellos que son considerados intermediarios o agentes, con lo cual se promueve un análisis integral de las terceras partes.

Estas dimensiones son:

- Financiera
- Continuidad y resiliencia del negocio
- Reputacional
- País
- Seguridad de la información
- Concentración de servicios
- Regulatoria
- Seguridad industrial
- Social
- Ambiental

La evaluación de riesgos de terceros se aplica a la totalidad de los terceros con los cuales se haya establecido una relación contractual, cuyo monto supere 12 salarios mínimos mensuales vigentes en el país al año y que puedan tener un impacto potencial en la operación. También se incluye la debida diligencia que se realiza a las terceras partes intermediarias.



Riesgos y oportunidades relacionados con el clima y la naturaleza

En Promigas, la gestión integral de riesgos permea las diferentes decisiones y niveles de nuestra organización. Durante 2024, fortalecimos nuestro Sistema de Gestión de Riesgos Corporativos incorporando los lineamientos de marcos internacionales como TCFD y TNFD³, lo que nos permite identificar, evaluar y gestionar de manera sistemática tanto los riesgos tradicionales del negocio como aquellos relacionados con el clima y la naturaleza.

Este enfoque integrado nos facilita una visión holística de nuestra exposición a riesgos y oportunidades, permitiéndonos tomar decisiones más informadas, aportar de manera efectiva y oportuna a los desafíos actuales, y fortalecer la resiliencia de la organización en un entorno de negocios marcado por el cambio y la incertidumbre.

Para conocer en detalle nuestra gestión de riesgos y oportunidades relacionados con el clima y la naturaleza, incluyendo mecanismos de gobierno, estrategia, gestión de riesgos e impactos específicos, métricas y objetivos, lo invitamos a consultar los capítulos “Aplicación del marco TCFD” y “Aplicación del marco TNFD” del apéndice del presente informe.



³ Task Force on Climate-related Financial Disclosure y Task Force on Nature-related Financial Disclosure, por sus siglas en inglés.

2025 en perspectiva

A partir de las actividades realizadas en el año y de los logros obtenidos, hemos trazado los siguientes objetivos para el 2025:

- Desarrollar el programa Gestor de Riesgos para fortalecer las funciones y responsabilidades de la primera línea y la cultura de riesgos en Promigas, sus filiales y subsidiarias.
- Implementar una herramienta tecnológica que centralice, agilice y optimice los procesos de gestión de riesgos entre la primera y segunda línea de defensa, garantizando su integración fluida, una comunicación ágil y la supervisión entre ambos niveles.
- Fortalecer el Programa Antifraude a través de la identificación y valoración de los riesgos de fraude por malversación de activos en las compañías filiales
- Continuar con la optimización y estandarización de la gestión de los riesgos y controles asociados a otros procesos corporativos.



5. Gestión integrada con enfoque sostenible

GRI 2-22, 2-23

En Promigas, nuestra visión de sostenibilidad se fundamenta en un propósito claro: **ser energía que impulsa desarrollo**. A través de nuestro credo, la sostenibilidad se convierte en nuestro marco de acción, en el por qué y el para qué, en lo que da sentido a nuestra existencia, en una prioridad que entendemos embebida en la estrategia.



La estrategia, Nuestra Energía 2040, integra la sostenibilidad considerando el desempeño económico, el cuidado del medio ambiente y el progreso social en los países donde operamos. Por esto, reconocemos la gestión de aspectos ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) como un habilitador clave de este plan.

En 2024 avanzamos en el fortalecimiento de la gestión de sostenibilidad. Creamos la Gerencia de Sostenibilidad, que forma parte de la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, con el propósito de reforzar y visibilizar nuestro modelo y acciones en sostenibilidad, así como apalancar el desarrollo de nuestra estrategia corporativa. Realizamos un diagnóstico a partir de las calificaciones ASG externas y una autoevaluación que nos ayudó a consolidar una hoja de ruta a través de la cual nos hemos propuesto madurar los procesos y sistemas de información que soportan la gestión, y las capacidades en la organización. Actualizamos el análisis de asuntos materiales a través de la metodología de doble materialidad, y definimos unas prioridades para enmarcar nuestras iniciativas.

En el centro de nuestro modelo de gestión se encuentran los grupos de interés.

Grupos de interés y estrategia de relacionamiento

GRI 2-29

En 2024, actualizamos la estrategia de relacionamiento con nuestros grupos de interés mediante un proceso riguroso que incluyó:

- Análisis comparativo de 13 organizaciones del sector
- Revisión de informes de gestión (2018-2022)
- Evaluación de estándares aplicables
- Priorización con líderes clave de la organización

El resultado de este proceso fue la identificación de 12 grupos, objetivos generales y principales canales de relacionamiento.



1. Junta Directiva

- **Quiénes:** Miembros de Junta y comités de Promigas y filiales
- **Objetivo:** Alineación estratégica y toma de decisiones
- **Canales clave:** Reuniones presenciales, reportes ejecutivos, tableros de control.



2. Colaboradores

- **Quiénes:** Equipo directivo, colaboradores, contratistas
- **Objetivo:** Fortalecer el compromiso y desarrollo
- **Canales clave:** Comunicación interna, encuentros presenciales, plataformas digitales.



3. Inversionistas y accionistas

- **Quiénes:** Accionistas mayoritarios y minoritarios
- **Objetivo:** Generar confianza y transparencia
- **Canales clave:** Informes financieros, asambleas, portal especializado.



4. Clientes

- **Quiénes:** Comerciales, industriales, residenciales, de movilidad
- **Objetivo:** Satisfacer necesidades con excelencia
- **Canales clave:** Atención directa, plataformas digitales, encuestas



5. Comunidades locales

- **Quiénes:** Comunidad general, grupos étnicos, poblaciones vulnerables, juntas comunales y dueños de predios
- **Objetivo:** Impulsar el desarrollo local sostenible y fortalecer la confianza
- **Canales clave:** Diálogo directo, programas sociales, consultas previas



6. Proveedores

- **Quiénes:** Aliados locales, nacionales e internacionales
- **Objetivo:** Relaciones justas y desarrollo conjunto
- **Canales clave:** Plataforma digital, encuentros, evaluaciones



7. Sector financiero

- **Quiénes:** Calificadoras, bancos, fiduciarias
- **Objetivo:** Fortalecer confianza y estabilidad
- **Canales clave:** Reportes financieros, reuniones especializadas



8. Comunidad empresarial y académica

- **Quiénes:** Centros de investigación, universidades, expertos
- **Objetivo:** Fomentar innovación y conocimiento
- **Canales clave:** Reuniones especializadas, encuentros



9. Autoridades y reguladores

- **Quiénes:** Entidades gubernamentales y regulatorias nacionales, regionales y locales
- **Objetivo:** Asegurar cumplimiento y colaboración
- **Canales clave:** Mesas técnicas, informes oficiales



10. Aliados y operadores

- **Quiénes:** Fundaciones, ONG, organizaciones aliadas
- **Objetivo:** Maximizar impacto conjunto
- **Canales clave:** Plataformas colaborativas, encuentros



11. Asociaciones y agremiaciones

- **Quiénes:** Gremios sectoriales
- **Objetivo:** Fortalecer políticas sectoriales
- **Canales clave:** Participación activa, encuentros especializados



12. Medios y líderes de opinión

- **Quiénes:** Periodistas, influenciadores
- **Objetivo:** Mantener comunicación transparente
- **Canales clave:** Comunicados, entrevistas, redes sociales

Análisis de doble materialidad

En 2024, realizamos un exhaustivo análisis de doble materialidad con la asesoría de experto en sostenibilidad, que evaluaron tanto nuestro impacto en el entorno como la influencia de factores externos en nuestra operación. El ejercicio integró fuentes de información interna, un *benchmark* de empresas del sector a nivel global, estándares internacionales y la perspectiva de los grupos de interés de la compañía, **en un proceso que constó de seis etapas metodológicas:**



Como resultado del ejercicio se determinaron **10 asuntos materiales** y 6 asuntos relevantes. Dentro de los asuntos relevantes, la ciberseguridad y la transformación digital se identificaron como asuntos emergentes frente al último ejercicio de materialidad realizado por Promigas en 2019.



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7



De los 10 temas materiales identificados, 6 se consideran de doble materialidad debido a su impacto financiero y no financiero.

PRIORIDAD

MATERIALES

RELEVANTES

Ambiental

Social

Gobernanza y económicos

- Acción climática
- Soluciones energéticas para la transición



- Seguridad operativa y preparación ante emergencias
- Satisfacción del cliente y calidad del servicio
- Huella social (comunidades)
- Gestión de la cadena de abastecimiento

- Continuidad del negocio (modelo resiliente)
- Gestión de riesgo (Sociopolítico, seguridad)
- Desempeño económico (rentabilidad, crecimiento diversificado y sostenible)
- Ética, transparencia y cumplimiento

- Biodiversidad



- Ciberseguridad y seguridad de la información

- Derechos humanos
- Gestión y bienestar del talento humano

- Innovación

- Transformación digital



Hemos analizado la interacción de nuestros temas materiales con nuestros objetivos estratégicos y con los ODS, como elemento crucial para evaluar su incidencia en la creación de valor y el logro de objetivos de importancia global. Para ver el detalle, consulte el apéndice de este documento.

- Asuntos de doble materialidad
- Asuntos emergentes

Prioridades de sostenibilidad

Con el objetivo de agrupar nuestras iniciativas de sostenibilidad bajo un marco alineado con los objetivos del negocio, identificamos prioridades para la generación de impacto en el largo plazo. Esta priorización tuvo en cuenta los siguientes criterios: 1) Alineación con el Credo, el cual refleja la razón de ser de la organización, sus valores, y su propósito central, 2) Respuesta a asuntos materiales resultantes del análisis de doble materialidad, que tiene en cuenta la perspectiva de diferentes grupos de interés, 3) Potencial de diferenciación y 4) Aporte a los objetivos de la estrategia 2040. A partir de estos criterios definimos 4 prioridades: Prosperidad energética, Clima y naturaleza, Energía y ambientes seguros y Capacidades para el progreso. Estas prioridades orientan nuestras acciones, las cuales se soportan en la innovación y la ética empresarial. A lo largo de este reporte se presenta el progreso en 2024 en cada una de estas áreas.



Compromisos voluntarios y participación sectorial

GRI 2-24, 2-28 Apoyamos las iniciativas globales

Estamos comprometidos con el Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, cuyas visiones nos permiten identificar futuras oportunidades de crecimiento, avanzar en la sostenibilidad corporativa, utilizar nuestros recursos de manera más eficiente, fortalecer las relaciones con los grupos de interés y compartir un propósito en común.



Aquellos ODS en los cuales nos enfocamos están reflejados en nuestras prioridades en sostenibilidad.

Prosperidad energética:	
Clima y naturaleza:	
Energía y ambientes seguros:	
Capacidades para el progreso:	



Nuestro liderazgo en sostenibilidad se refleja en la activa participación en iniciativas globales y alianzas estratégicas que fortalecen nuestro impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.



Iniciativas globales

- **Caring for Climate:** Estamos adheridos a esta iniciativa del Pacto Global que guía nuestras acciones hacia la mitigación del cambio climático.



Membresías internacionales (Sector gas)

- American Gas Association (AGA), Comités de Gas Control
- Association For Materials Protection And Performance (AMPP)
- World Energy Council (WEC)
- Comisión de Integración Energética Regional (CIER)
- Pipeline Defect Assessment Manual (PDAM)



Asociaciones nacionales clave

- Naturgas
- Consejo Nacional de Operación de Gas (CNO-Gas)
- Asociación Colombiana de Ingenieros de Corrosión
- Asocodis
- Acrip
- Grupo Apell
- Instituto de Auditores Internos
- Cámara de Comercio Colombo Americana
- Instituto Colombiano de Gobierno Corporativo
- Corporación Excelencia en la Justicia



Gremios empresariales (Colombia)

- Andesco
- ANDI
- FENALCO
- Camacol
- Consejo Colombiano de Seguridad
- CECODES



Organismos de normalización y certificación

- ICONTEC
- Organismo Nacional de Acreditación (ONAC)



Presencia en las regiones (Colombia)

Suroccidente

- ProPacífico
- Comité Intergremial de Buenaventura
- PROCAÑA
- CORPOPANCE
- Consejo Gremial del Cauca

Bolívar

- ASOSEC
- CIPER Territorial Norte
- Fundación Cívico Social pro-Cartagena (Funcicar)
- Invest in Cartagena
- Clúster Petroquímico Plástico



Alianzas para el desarrollo social

- Empresarios por la Educación
- Asociación de Fundaciones Empresariales (AFE)
- RedEAmérica
- Fundación Ideas para la Paz (FIP)



Esta participación activa en múltiples espacios fortalece nuestra capacidad de aportar positivamente a la construcción de políticas públicas y generar sinergias que promuevan el desarrollo sostenible a nivel local, nacional y regional.

6. Ética y derechos humanos

Actuamos conforme a nuestros valores: ser personas íntegras, trabajadores excelentes y ciudadanos solidarios
Credo Promigas



ASUNTOS MATERIALES RELACIONADOS:
Ética
Derechos Humanos

GRUPOS DE INTERÉS:
Todos

GRI 3-3, GRI 2-26, 2-27, 206-1



GRI 205-1

En nuestra empresa fomentamos la integridad y el comportamiento ético y transparente, y estamos alineados con el cumplimiento de las obligaciones regulatorias, normativas y legislativas aplicables a los sectores o mercados en los que operamos. Mantenemos una política de **cero tolerancia ante eventos de fraude, corrupción, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo**, lo que nos permite fortalecer la confianza de todos los grupos de interés y respaldar nuestras operaciones con responsabilidad.

Este capítulo presenta nuestra gestión ética y de cumplimiento, destacando los valores que guían las operaciones y las políticas que consolidan nuestro compromiso con la transparencia, la legalidad y el comportamiento responsable. A lo largo del capítulo, se detalla cómo nuestro gobierno corporativo promueve una cultura de integridad a través de políticas específicas, herramientas de control, y programas de formación para colaboradores, contratistas y proveedores. Asimismo, se incluyen los logros obtenidos durante 2024, como el lanzamiento de nuevas iniciativas de liderazgo ético y transparencia, junto con indicadores clave que miden el impacto de nuestras acciones en la prevención de riesgos relacionados con la corrupción y la mejora de la confianza de los grupos de interés

Liderazgo ético como pilar de la sostenibilidad y el crecimiento

Nuestro gobierno corporativo opera en el marco de las mejores prácticas, promoviendo la ética y la transparencia en los negocios. Nuestro compromiso incluye la adopción e interiorización de los valores de la compañía, que ratificamos a diario a través de la toma de decisiones responsables, el cumplimiento de las leyes y reglamentos que nos aplican y el robustecimiento de la formación en ética de nuestros líderes y colaboradores.

Estamos convencidos de que una conducta ética impulsada desde el más alto nivel de la organización es el camino para lograr la rentabilidad y el crecimiento sostenible. En ese sentido, nuestros lineamientos y el Programa de Cumplimiento –liderado por la Alta Dirección– son pilares fundamentales de nuestra estrategia. Este programa incluye herramientas clave, como análisis de riesgos y controles, canales de

denuncia, y procesos de formación que anualmente impartimos a colaboradores, contratistas y proveedores a través de cápsulas éticas, charlas y dinámicas.

En 2024, lanzamos el programa Líderes Éticos y promovimos la campaña “**Ser corrupto no es normal**” para fortalecer la concientización sobre comportamientos responsables. Asimismo:

- Creamos la Política de Protección al denunciante
- Creamos un indicador para actualizar bases de datos relacionadas con el lavado de activos y la financiación del terrorismo.
- Profundizamos el ejercicio de declaración de conflictos de interés en aras de elevar los estándares de transparencia.

Nuestras políticas y herramientas

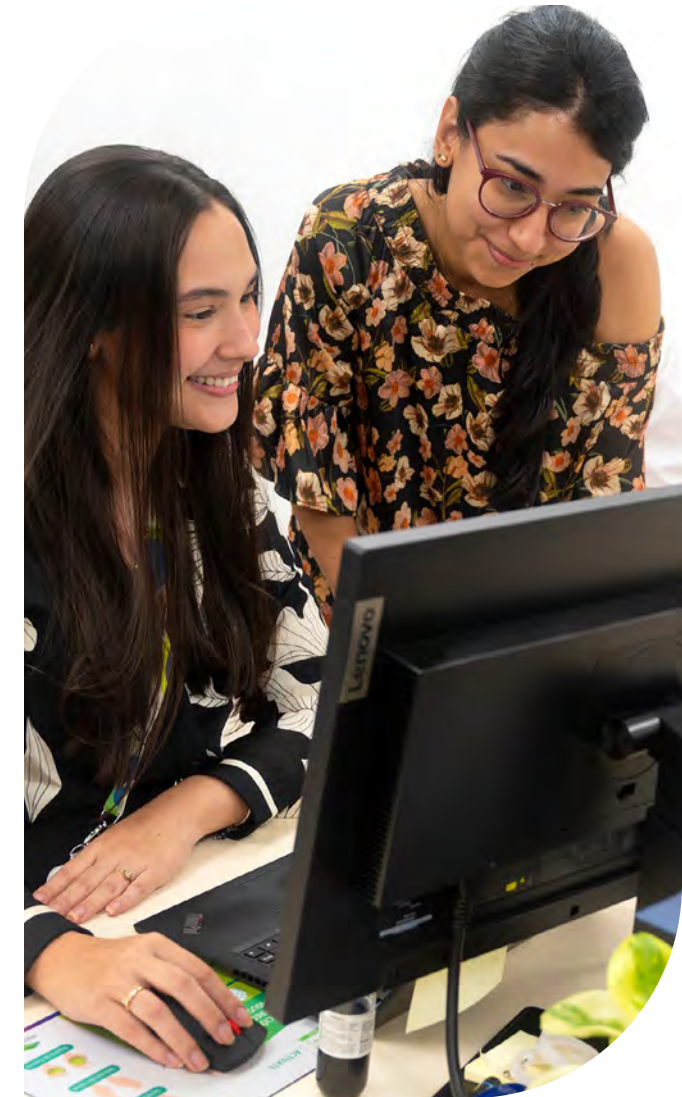
GRI 2-24

Los valores que guían nuestra operación son la **Integridad, la excelencia y la solidaridad**. Establecemos nuestro marco de comportamiento mediante tres políticas clave:

- Política Anticorrupción
- Política Corporativa de Prevención del Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo y la Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva
- Política de Cumplimiento Normativo

Estas políticas, aprobadas por la Junta Directiva, están disponibles en nuestra página web y se comunican a través de inducciones y cláusulas éticas en contratos y órdenes de compra.

Manejamos una estrategia basada en el análisis de riesgos. Utilizamos el modelo de las tres líneas para identificar y mitigar riesgos éticos, fortaleciendo la gestión de valores en nuestras operaciones, dentro de un marco de gestión de riesgos.



Indicadores

En Promigas, monitoreamos los riesgos relacionados con la corrupción mediante la evaluación de operaciones críticas y la capacitación en políticas anticorrupción para empleados, proveedores y socios. Este seguimiento permite identificar vulnerabilidades, garantizar el cumplimiento normativo y mitigar riesgos reputacionales. Al medir indicadores como el porcentaje de operaciones evaluadas y personas capacitadas, fortalecemos nuestra cultura de transparencia y reforzamos la confianza de nuestros grupos de interés.



Riesgos relacionados con la corrupción

205-1

2024

Operaciones evaluadas por riesgo de corrupción # 14



Nota: corresponde a las filiales controladas operativas.

Comunicación y formación en políticas y procedimientos anticorrupción

GRI 205-2

Junta Directiva (Colombia)

Personas a quienes se les ha comunicado y formado en políticas y procedimientos anticorrupción # 7



Nota: se comunicó y formó también a los 7 suplentes de los miembros de Junta Directiva de Promigas.

Empleados

Personas a quienes se les ha comunicado y formado en políticas y procedimientos anticorrupción # 2.151



Colombia

Directivos # 36
100 %

No directivos # 1890
100 %

Perú

Directivos # 6
100 %

No directivos # 219
100 %

Proveedores y contratistas

	Colombia	Perú
Se les ha comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción	# 3.135 5.996	# 824 1.197
Se les ha formado en políticas y procedimientos anticorrupción	# 260 8 %	# 2 0 %

Socios de negocios/otros terceros

	Colombia	Perú
Personas a quienes se les ha comunicado sobre políticas y procedimientos anticorrupción	# 707 100 %	# 71 100 %

En el año no hubo casos confirmados de corrupción
205-3

Promigas no hace contribuciones a partidos o representantes políticos.

GRI 4.15-1

Derechos humanos

GRI 2-25

En Promigas, fundamentamos nuestra gestión en los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas, que establecen las responsabilidades del Estado y la empresa en materia de protección, respeto y remediación de los derechos humanos.



Proteger

Estado

Marcos de política, investigar y castigar, Incentivos

Respetar

Empresa

Actuar con responsabilidad para hacer frente a su deber de respetar los derechos humanos con alcance en su cadena -> la debida diligencia

Remediar

Estado y Empresa

Acceso efectivo a remediación ante la afectación de derechos. Judicial, no judicial y operacional.

Política de Derechos Humanos

En línea con los principios rectores, nuestra política de derechos humanos aprobada por la Junta Directiva y publicada en nuestra página web (www.Promigas.com), establece compromisos fundamentales con:

- No discriminación
- Libertad de asociación y negociación colectiva
- Prohibición del trabajo forzoso e infantil
- Seguridad y salud en el trabajo
- Prevención del acoso
- Respeto al medio ambiente y comunidades locales

Socialización y divulgación

Capacitamos a nuestros empleados, contratistas y proveedores en el cumplimiento de estos lineamientos, los cuales hemos integrado en nuestros procesos corporativos. Socializamos nuestra postura y comunicamos a través de nuestra página web y visitas a las comunidades los mecanismos y canales de denuncia disponibles para ellos.

Destacamos la formación en Derechos Humanos otorgada por nuestro contratista de seguridad física a los 338 miembros de su personal asignados a Promigas y sus filiales con el objetivo de formarlos en la aplicación de los principios de derechos humanos, fomentando el respeto, la igualdad y la no discriminación en sus actividades diarias.

GRI 410-1

Gestión de riesgos en derechos humanos

Para asegurar el cumplimiento de nuestra política y lineamientos, periódicamente evaluamos nuestros riesgos en materia de derechos humanos y los impactos reales y potenciales de nuestra gestión.

Es así como fieles a nuestro compromiso con la gestión efectiva de derechos humanos, actualizamos nuestra matriz de riesgos, priorizándolos según su probabilidad de ocurrencia e impacto. Este proceso nos permite identificar y gestionar sistemáticamente los riesgos potenciales, asignando responsabilidades específicas a las áreas correspondientes de la organización.

Para cada riesgo identificado, hemos desarrollado planes de acción que establecen medidas concretas de prevención, mitigación y remediación. La nueva matriz de riesgos y controles, que detalla los procesos críticos, los riesgos asociados y las medidas de control implementadas, junto con la evaluación de riesgos inherentes y residuales, puede consultarse en el apéndice de este informe.



Mecanismos de denuncia

GRI 2-26

Promigas tiene a disposición de sus grupos de interés diversos mecanismos para consultar sobre inquietudes o preocupaciones relacionadas con derechos humanos y denunciar posibles violaciones.

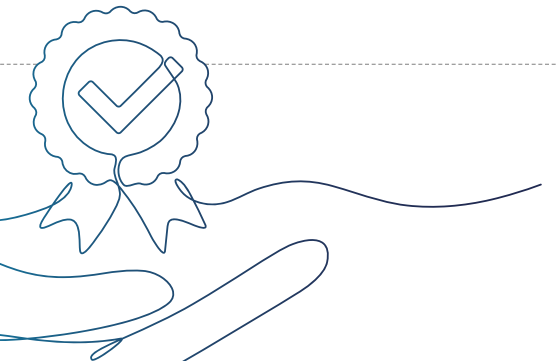
A nivel interno, se cuenta con el Comité de Convivencia Laboral, y a nivel externo, con la línea ética de reportes confidenciales. Mediante esta última, empleados, proveedores, clientes, contratistas y cualquier tercero con el que nos relacionamos pueden hacer sus denuncias o reportes, incluso de manera anónima, cuando tengan conocimiento o indicios de conductas inapropiadas, entre ellas las que vulneren los derechos humanos, bajo condiciones garantizadas de confidencialidad, anonimato, y cero represalias para los denunciantes.



Proceso en mejora continua

Como parte del ciclo de mejora continua, en 2024, se inició el ciclo de evaluación de impactos adversos tanto reales como potenciales de las actividades de la empresa en materia de derechos humanos, aplicando las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales y el marco de acción de los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

Se espera integrar en 2025 los aprendizajes de este análisis en la evaluación de riesgos y en lineamientos de debida diligencia.



7. Innovación y transformación digital



**ASUNTOS MATERIALES
RELACIONADOS:**
Innovación
Transformación digital

**GRUPOS
DE INTERÉS:**
Todos



Innovación: conectando presente y futuro

En 2024, Promigas reafirmó su liderazgo en el sector energético a través de la implementación de iniciativas innovadoras y sostenibles que impulsan la transición energética, optimizan las operaciones y promueven la inclusión energética. Estos esfuerzos reflejan nuestro compromiso continuo con el desarrollo de soluciones que aporten valor a nuestros clientes, comunidades y aliados estratégicos.

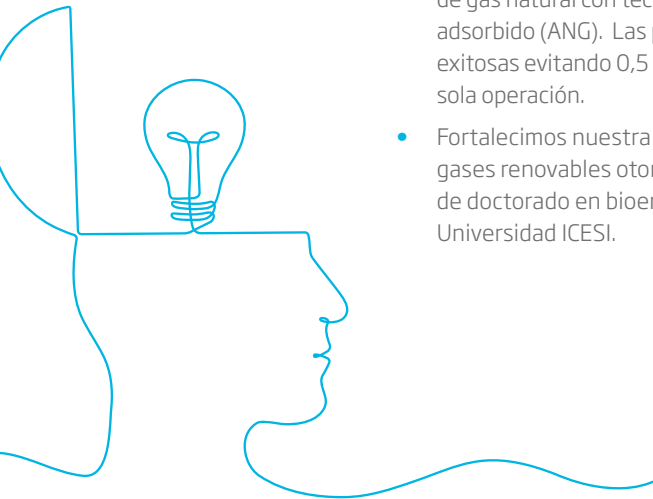
Desde nuestro Centro de Investigación e Innovación en Energía y Gas (CIIEG) trabajamos con nuestros negocios para desarrollar innovaciones en transición energética, investigación y desarrollo, innovación digital y en el fortalecimiento de capacidades y cultura de innovación.

Innovación en transición energética

- Logramos los tres primeros cierres comerciales en negocios de nuevos energéticos: dos en almacenamiento de energía y uno en hidrógeno para uso industrial.
- Concluimos un caso de negocio de bioenergía y biometano en Perú, identificando un portafolio de prospectos y una ruta de entrada al mercado.
- Con nuestro aliado, Sumitomo Corporation, desarrollamos la Fase 1 del Plan de Negocios en Hidrógeno para Colombia, horizonte 2030/2040.
- Robustecimos el portafolio de prospectos de negocios en nuevos energéticos, pasando de 12 a 66 prospectos en diferentes fases de madurez en 2024.

Investigación y Desarrollo

- Concluimos el estudio de impacto de hidrógeno con difusión acelerada en tuberías envejecidas de gas natural, único en el mundo. Más de 274 ensayos respaldan nuestros resultados.
- Triplicamos la capacidad de producción de hidrógeno de bajas emisiones, alcanzando 4,5 toneladas/año, para atender los requerimientos de investigación y desarrollo.
- Logramos el apalancamiento de más de \$19,000 millones para investigaciones en energía de interés para negocios del futuro.
- Desarrollamos un prototipo de captura de venteos de gas natural con tecnología de gas natural adsorbido (ANG). Las primeras pruebas fueron exitosas evitando 0,5 toneladas de CO₂e en una sola operación.
- Fortalecimos nuestra alianza GreenGas para I+D en gases renovables otorgando dos becas para estudio de doctorado en bioenergía o biometano en la Universidad ICESI.



Innovación Digital

- Utilizando realidad virtual, desarrollamos nuestra primera aplicación de entrenamiento para rutinas de limpieza de tubería de acero.
- Desarrollamos una versión mejorada de nuestro sistema de alertas tempranas de deslizamiento para Promioriente utilizando 100 % infraestructura y computación en la nube.
- Implementamos la primera versión de un gemelo digital para la Estación Caracolí, incorporando capacidades de monitoreo en tiempo real con múltiples fuentes de datos.

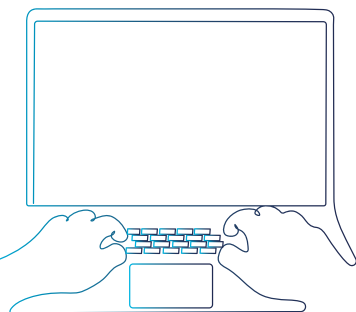
Innovación en Negocios Core

- Sistema innovador de recubrimiento para tuberías en suelos agresivos (Transmetano)
- Tecnología avanzada de detección de fallas en 32 km de gasoducto en Piura, Perú
- Servicio de compresión *Booster* para pozos del campo Samán (CPF Bonga & Mamey)
- Transformador inteligente de distribución (en CEO, solicitud de patente en curso)
- Portafolio de soluciones de eficiencia con analítica e IA (Gases de Occidente)



Capacidades y Cultura de Innovación

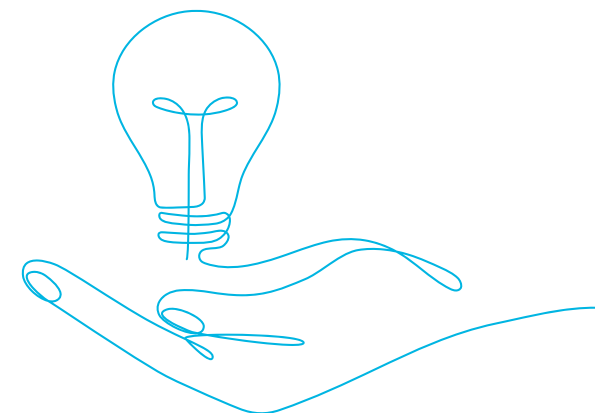
- Torneo de Innovación: Con la participación de más de 700 colaboradores de 12 empresas, se implementaron 61 innovaciones en eficiencia, agilidad y simplificación de procesos, logrando ahorros por más de \$16.000 millones y de más de 60.000 horas de trabajo.
- Certificamos a 33 colaboradores de 8 filiales como *Innovation Associates* por el Global Innovation Management Institute (GIMI).
- Desarrollamos un programa de fortalecimiento de capacidades en gestión de la propiedad intelectual y activos intangibles, impactando a más de 60 colaboradores en 5 empresas.
- Realizamos publicaciones científicas en revistas y eventos internacionales sobre acceso energético y energías renovables⁴.
- Participación en Connect ClimaTech Accelerator, apoyando 15 *startups* del segmento de transición energética, descarbonización, economía circular y bioeconomía.
- Desarrollamos una alianza con Reddi Colombia para innovación en Mipymes (CEO)



Reconocimientos para Nuestro Ecosistema de Innovación

- Por primera vez ingresamos al Top-10 de empresas más innovadoras de Colombia en el Ranking ANDI de Innovación, destacándonos como la primera empresa de servicios públicos en innovación y la segunda del sector energía.
- Fuimos finalistas en los Gulf Energy Awards en Estados Unidos con dos proyectos de innovación, uno en hidrógeno y otro en gestión de infraestructura.
- Recibimos el reconocimiento del Global Innovation Management Institute por una cultura transformadora de innovación.
- Nuestro piloto de hidrógeno verde fue finalista en los Premios Portafolio, Categoría Innovación.

4 "Advancing Sustainable Development Goals through energy access: Lessons from the Global South", en *Renewable and Sustainable Energy Reviews*, y "Assessment of Colombian Renewable Energy Auctions Policy: Enabler or Barrier for Concentrating Solar Power Plants", en *Energy Policy*. Otros resultados de los proyectos de I+D+i fueron presentados exitosamente en el International Gas Research Conference, Conferencia ECOS y XII Congreso Internacional de Materiales.



Indicadores

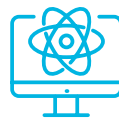
IPIN 1 Gasto e inversión en I+D+i como porcentaje de las ventas brutas ajustadas

3,6 %
(\$246.402 M)
Meta: 1,8 %

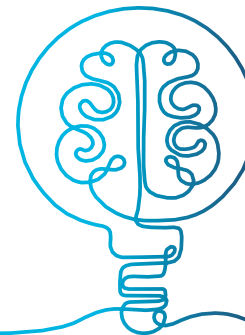
IPIN 5 Ingresos derivados de nuevos productos y servicios como porcentaje de las ventas brutas ajustadas de la empresa

6,2 %
(\$429.051 M)
Meta: 3 %

Transformación digital: una apuesta diferenciadora



Adoptamos y aprovechamos de manera integral y efectiva las tecnologías digitales, como la automatización, la analítica de datos, la inteligencia artificial y la conectividad en toda la organización, con el propósito de mejorar significativamente la eficiencia, la competitividad y la experiencia del cliente.



Programa Digital Leap: Diagnóstico y estrategia



En 2024, ejecutamos el programa Digital Leap, una iniciativa estratégica que evaluó el panorama digital de nuestras 14 filiales controladas. **El programa involucró a más de 400 colaboradores a través de 47 talleres especializados, con un innovador enfoque de evaluación dual:** una autoevaluación interna complementada con la perspectiva de expertos independientes de la industria. Este proceso nos permitió identificar 846 oportunidades de mejora en áreas críticas como automatización de procesos, integración de datos, experiencia del cliente y eficiencia operativa, y priorizar iniciativas estratégicas de transformación

digital con base en su impacto potencial y la criticidad de las brechas detectadas.

El programa Digital Leap fortaleció el entendimiento colectivo de nuestras necesidades tecnológicas y operativas, fomentó la colaboración entre filiales y alineó a toda la organización hacia una visión digital compartida. Además, estableció un marco robusto que servirá como base para futuras fases de transformación, con métricas claras para medir avances, mejores prácticas tecnológicas consolidadas y una cultura de innovación y mejora continua en todas las áreas de la empresa.

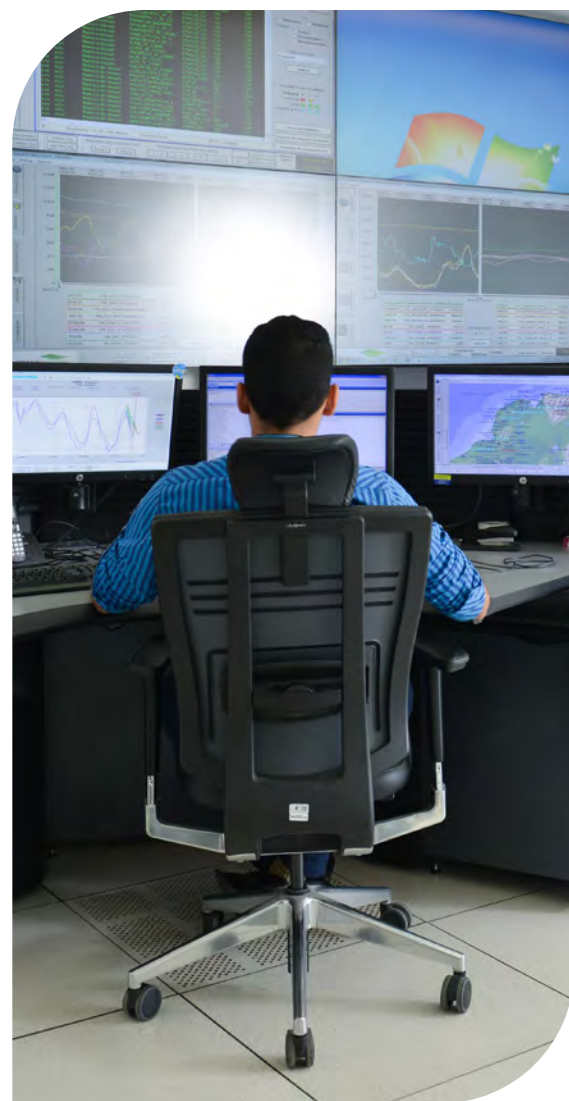
Hoja de ruta de transformación digital

Como resultado del diagnóstico, realizado en 2024, desarrollamos una hoja de ruta integral que comprende iniciativas estratégicas en tres niveles de impacto:

- **Modernización:** Elevación de capacidades digitales al estándar de la industria, con énfasis en la automatización punta a punta de procesos.
- **Transformación:** Posicionamiento en el primer cuartil del sector mediante la implementación de mejores prácticas y procesos ágiles.
- **Disrupción:** Liderazgo sectorial a través de la adopción temprana de tecnologías emergentes y el desarrollo de un ADN digital distintivo.

La hoja de ruta también se enfoca en la adopción efectiva de inteligencia artificial en áreas clave como la automatización inteligente de procesos, la implementación de modelos predictivos para toma de decisiones y el desarrollo de soluciones basadas en aprendizaje automático que permiten la personalización de productos y servicios.

El impacto esperado de la hoja de ruta abarca la mejora de la eficiencia operativa, el posicionamiento competitivo de la organización y la consolidación de una cultura digital robusta y ágil.



Avances en infraestructura digital

Nuestra transformación tecnológica ha logrado hitos importantes en tres áreas fundamentales:

- 1. Migración a la nube:**
Alcanzamos un 50 % de migración a la nube mediante un enfoque *lift and shift*⁶, priorizando la continuidad operativa mientras habilitamos nuevas capacidades digitales.
- 2. Modernización de redes:**
Implementamos tecnología SD-WAN en el 40 % de nuestra red corporativa, mejorando la flexibilidad y eficiencia de nuestra infraestructura de comunicaciones.
- 3. Seguridad tecnológica:**
Avanzamos un 50 % en la segmentación entre perímetros IT/OT⁷, fortaleciendo nuestra postura de ciberseguridad y la resiliencia operativa.

La cuantificación detallada de los recursos y el retorno esperado para cada iniciativa nos permitió priorizar los proyectos según su costo, impacto y retorno esperado, asegurando la asignación eficiente de recursos y la sostenibilidad de la transformación digital de la organización.

Hemos desarrollado también una plataforma en la nube robusta y escalable, diseñada para potenciar el uso estratégico de la Inteligencia Artificial en proyectos que maximicen el crecimiento, optimicen costos, reduzcan la huella de carbono y fortalezcan la gestión de riesgos, consolidando la IA como un pilar clave de nuestra transformación. La Inteligencia Artificial será un aspecto clave para potenciar la productividad y toma de decisiones en toda la organización.



Indicadores

IPTD₁

Diseño del Plan de Transformación Digital y Adopción de IA

100 %
Meta % 100

Migración de infraestructura hacia la nube pública (J2C)

100 %
Meta % 50

Renovación de equipos de conectividad y redes utilizando tecnología SD-WAN

100 %
Meta % 40

Segmentación entre perímetros IT y OT

100 %
Meta % 50

6 El enfoque *lift and shift* permite una migración más rápida de aplicaciones y sus datos asociados desde un entorno TI a una arquitectura en la nube sin cambiar el diseño de las aplicaciones.

7 IT/OT se refiere a Tecnología de la Información y Tecnologías Operativa por sus siglas en inglés



2025 en perspectiva

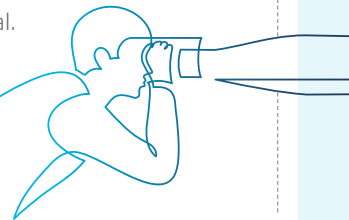
En el año 2025, Promigas y sus empresas vinculadas continuarán fortaleciendo y ampliando el alcance de sus acciones y proyectos de innovación, con el propósito de alcanzar resultados significativos que aseguren la sostenibilidad de nuestras operaciones en el sector energético, fortalecer la propuesta de valor a nuestros clientes, y lograr operaciones más eficientes, seguras y flexibles.



Nuestros principales retos son:

- Continuar fortaleciendo y escalando nuestro posicionamiento como empresa innovadora en el ecosistema de innovación nacional.
- Desarrollar nuevos cierres comerciales en nuevos energéticos, dando énfasis a servicios de bioenergía (*biomass to energy*).
- Avanzar en la generación de conocimiento sobre el impacto de mezclas de hidrógeno con gas natural sobre la infraestructura de transporte de Promigas contribuyendo al desarrollo del mercado de gases verdes en el país.
- Desarrollar nuevas soluciones y prototipos digitales que permitan conectar a los negocios con tecnologías digitales de vanguardia, capturando nuevo valor y fortaleciendo la calidad de nuestro servicio.
- Promover e idear procesos más simples, efectivos y de impacto positivo en la calidad del servicio.
- Consolidar una cultura organizacional que promueva la innovación y la creatividad en todos los niveles.

2025 también será un año clave en nuestra trayectoria de transformación digital. Ejecutaremos un Plan Integral de Transformación Digital que abarca iniciativas estratégicas orientadas a cerrar brechas tecnológicas, habilitar nuevas capacidades digitales y fomentar una cultura de innovación y agilidad, consolidando nuestra posición de liderazgo en la industria.



Entre otros, este plan dará continuidad a tres objetivos que mostraron avances significativos durante el 2024:



1. Culminaremos la migración total a la nube, lo que permitirá contar con una infraestructura más escalable, flexible y eficiente, alineada con las demandas crecientes del negocio
2. Seguiremos expandiendo nuestra red SD-WAN para alcanzar una cobertura completa en todas nuestras operaciones, lo que garantizará una conectividad más resiliente y efectiva, optimizando tanto el rendimiento como los costos operativos.
3. Culminaremos la segmentación entre los entornos de tecnología de la información (IT) y tecnología operativa (OT), estableciendo una arquitectura de seguridad más robusta.

Daremos un paso adelante en la transformación digital de nuestras operaciones con la incorporación de un robot cuadrúpedo de Boston Dynamics, diseñado para fortalecer el mantenimiento predictivo y la seguridad en nuestras instalaciones de transporte de gas. Este avance, impulsado por Inteligencia Artificial y robótica, nos permite inspeccionar áreas de difícil acceso, detectar anomalías en tiempo real y optimizar la gestión de riesgos, asegurando la continuidad y eficiencia de nuestras operaciones. Con esta tecnología, reafirmamos nuestro compromiso con la innovación, la seguridad operativa y la sostenibilidad en el sector energético.

Seguiremos fortaleciendo nuestras capacidades en robótica, Inteligencia Artificial e Internet de las Cosas, impulsando la innovación y la eficiencia en nuestra organización. Estos avances tecnológicos, respaldados por una visión estratégica unificada, sentarán las bases para un crecimiento sostenible y competitivo a largo plazo.

Nuestro compromiso con la excelencia digital no solo transformará nuestras operaciones actuales, sino que también nos posicionará favorablemente para capitalizar las oportunidades futuras en un sector energético cada vez más dinámico y digitalizado.

03. Prosperidad

Prosperidad energética

- 3.1** Contexto económico

- 3.2.** Panorama sectorial

- 3.3.** Negocios *CORE*

- 3.4.** Negocios de bajas emisiones

- 3.5.** Satisfacción del cliente y calidad del servicio

- 3.6.** Resultados financieros

- 3.7.** Valor compartido con la sociedad

- 3.8.** 2025 En perspectiva



Prosperidad Energética

Conectamos personas a través de fuentes de energía y servicios innovadores, seguros y confiables que contribuyen al desarrollo y a la mejora de la calidad de vida de las sociedades en que operamos.

Satisfacemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes a través de soluciones a la medida, vanguardistas y de baja intensidad de carbono, brindándoles una experiencia superior de servicio a precios competitivos.

Trabajamos por la reducción de la pobreza energética.

Credo Promigas



ASUNTOS MATERIALES RELACIONADOS:
Huella Social, desempeño económico

GRUPOS DE INTERÉS PRINCIPALES
Clientes, Comunidades, proveedores, sociedad



GRI 3-3

En Promigas buscamos la *prosperidad energética*. Entendemos la importancia de asegurar el acceso a energía confiable, abundante y asequible como motor de progreso; de ello depende el bienestar de los hogares, así como la competitividad del país y sus perspectivas de desarrollo tecnológico y transformación productiva.

Por eso, trabajamos para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes mediante soluciones a la medida, innovadoras y de baja intensidad de carbono. Nuestro compromiso es brindar una experiencia superior, competitiva y confiable, mientras fortalecemos nuestra posición como líderes en el sector energético.

Nuestra gestión integrada con enfoque sostenible significa que, bajo principios éticos indeclinables, impulsamos negocios con innovación y tecnología para adaptarnos a las demandas del mercado y las expectativas de la sociedad. A través del acceso a energía confiable, soluciones para la transición, inclusión financiera y alianzas estratégicas, la compañía contribuye significativamente al bienestar

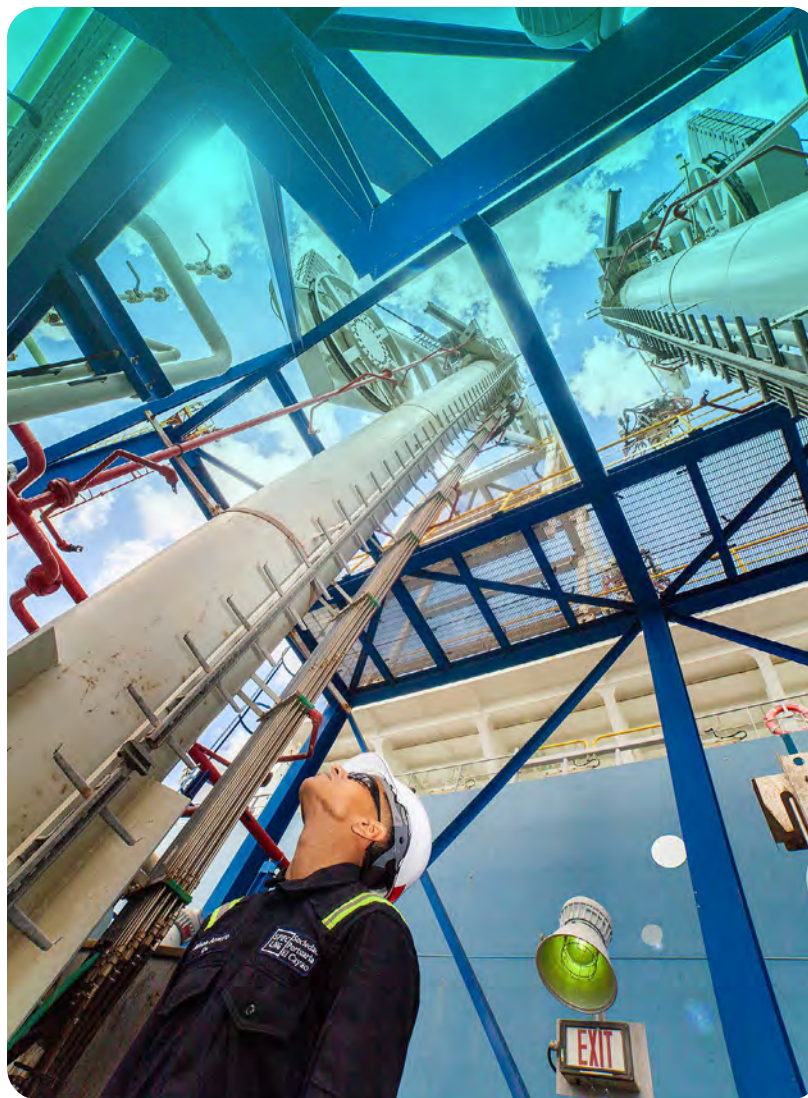
de poblaciones vulnerables, la reducción de la pobreza energética y el necesario restablecimiento del equilibrio con el medio ambiente.

En este capítulo abordamos los resultados de la estrategia de negocios de Promigas durante el 2024, demostrando nuestro compromiso con la prosperidad energética. Destacamos los avances en nuestros negocios *core*, el transporte y distribución de gas natural, y el impulso a negocios de bajas emisiones; abordamos las iniciativas enfocadas en satisfacción del cliente, como eje central de nuestra estrategia, y presentamos los resultados financieros y de desempeño económico alcanzados durante el periodo, explorando a lo largo de cada uno de estos apartados las iniciativas clave que contribuyen al desarrollo social y el cuidado del planeta.

Por último, presentamos nuestras perspectivas para el 2025, año en el que seguiremos consolidando el camino de crecimiento sostenible que hemos construido durante 50 años de energía que impulsa desarrollo.

1. Contexto económico

El año 2024 estuvo caracterizado por un entorno macroeconómico desafiante a nivel global, marcado por esfuerzos para alcanzar estabilidad en un contexto post-pandemia que aún enfrenta retos estructurales. Factores como los conflictos en Oriente Medio y la desaceleración de la demanda china impactaron el desempeño de las principales economías. En Estados Unidos, el crecimiento se moderó a un **2,8 %**, con una desaceleración en el último trimestre, mientras que la volatilidad global se reflejó en los precios del petróleo Brent, que fluctuaron entre **69 y 97 USD por barril**, cerrando con un promedio de **79,6 USD** por barril, lo que representa una caída del 3,2 %.



En este contexto, las economías emergentes presentaron dinámicas dispares. En Colombia, el crecimiento económico alcanzó el **1,8 %**, impulsado por la demanda interna y un ligero incremento en las exportaciones. Aunque la inflación descendió al **5,2 %** en diciembre, la inversión privada se redujo al **16,8 % del PIB**, el nivel más bajo en dos décadas, reflejando un clima de incertidumbre. Adicionalmente, el peso colombiano se depreció un **15,4 %**, cerrando el año en **COP \$4.409 por dólar**, afectado por factores como la incertidumbre fiscal, el incumplimiento de metas de recaudo y la caída en los precios del petróleo.

En Perú, la economía mostró resiliencia frente a desafíos significativos, como el cambio climático y la caída en la producción minera. La tasa de cambio cerró en S/3,76 por dólar, registrando una revaluación del **1,48 %** respecto al año anterior. El crecimiento económico fue del **3,2 %**, impulsado por sectores clave como la agricultura, la pesca y la manufactura, mientras que la inflación se redujo de **3,24 % a 1,96 %**. A pesar de este desempeño positivo, el déficit fiscal alcanzó el **3,7 % del PIB**, el nivel más alto desde 1992, en un contexto de inversión pública récord por **57.742 millones de soles**.

2. Panorama sectorial

El consumo de gas en Colombia durante el 2024 fue de **1.111 Gbtud**, con un **55 %** correspondiente al interior del país y **45 %** en la región Caribe, lo que representa un incremento del 6 % frente al 2023. El sector con mayor participación dentro del consumo nacional fue el térmico, con **41 %**, seguido por el industrial con **31 %**; el mercado regulado, que agrupa al sector residencial y pequeños consumidores, acumuló el **22 %** del consumo, y el gas vehicular comprimido representó el **6 %**.

Promigas y sus filiales de transporte transportaron el equivalente al **56 %** del consumo total de gas de Colombia, alcanzando un volumen diario de transporte de **825 Mpc**, el mayor en su historia, y el mayor volumen de bidireccionalidad a su máxima capacidad de 66 Mpc.

El sector termoeléctrico presentó un consumo promedio de 262 Gbtud, **40 % más comparado con el año anterior**. Este incremento fue producto del fenómeno de El Niño durante los primeros cuatro meses del 2024, periodo en el que los niveles de los embalses registraron mínimos históricos. Posteriormente, la recuperación fue lenta con aportes hídricos significativamente inferiores a la media histórica durante el resto del año.

Por su parte, los sectores industriales, y residencial y pequeños consumidores, disminuyeron su demanda de gas natural en **-8 %**, mientras que se presentó un aumento del **4 %** en el sector de gas natural vehicular (GNV).

Respecto a la oferta, se generó un incremento del **4 %**, destacando un aumento de 136 Mpcd con respecto al año anterior del gas importado por clientes y regasificado a través de SPEC, alcanzando su máxima capacidad de regasificación diaria por 450 Mpcd y una operación constante de hasta 112 días sin interrupciones. Los precios del mercado secundario para el gas natural presentaron incrementos hasta llegar en algunos casos a **\$20 USD/Mbtu**. Esto debido a la alta demanda térmica a comienzos del año por el fenómeno de El Niño, a la escasez de gas local para la atención de la demanda y al aumento de oferta de gas importado dentro del mercado nacional. Algunas afectaciones en campos de producción también han generado un incremento en el valor de la molécula. Por otra parte, se han incluido a la oferta inyecciones por parte de nuevos campos en el valle inferior del Magdalena, y se ha avanzado en las perspectivas costa afuera.

Los usuarios residenciales con corte al tercer trimestre de 2024 fueron 11,5 millones, de los cuales el 80 % se encuentra en el interior del país, mientras que el 20 % están ubicados en los departamentos de la Costa Atlántica. En comparación con el año 2023, en el país se incrementó en 393.322 el número de usuarios de gas natural, representando una variación positiva del 3 %.



3. Negocios CORE

En los negocios de transporte y distribución de gas natural, seguimos consolidando una sólida posición en Colombia y Perú, mientras mantenemos altos estándares de calidad, eficiencia y sostenibilidad. Durante 2024, ambas líneas de negocio demostraron un desempeño sobresaliente, reflejando nuestra capacidad para adaptarnos a las dinámicas del mercado y satisfacer las crecientes demandas energéticas de la región.



Transporte de gas natural

El transporte de gas natural es la columna vertebral de nuestras operaciones y del abastecimiento energético de Colombia.

En 2024 nuestras empresas transportaron 582 Mpcd, un 13 % más que en 2023, con un pico de 825 Mpcd registrado el 19 de abril, el volumen más alto de los últimos cinco años.

En 2024 se contrataron 879 Mpcd, se suscribieron acuerdos clave con productores para integrar nueva oferta de gas al Sistema Nacional de Transporte (SNT) y se contrató el 100% de la capacidad de 66 Mpcd de la Bidireccionalidad temprana Barranquilla - Ballena, solución anticipada al proyecto identificado por la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME) en el Plan de Abastecimiento de Gas Natural por 170 Mpcd, que permitió mitigar el déficit de gas natural en el interior del país.



Estas soluciones anticipadas por parte de Promigas optimizaron el time *to market* en un contexto de alta demanda, como también fortalecieron la seguridad energética del país, al ser cruciales para atender las necesidades de las generadoras térmicas del interior durante el reciente fenómeno de El Niño, las cuales, en algunos momentos hicieron uso del 100 % de la capacidad disponible desde Barranquilla hasta Ballena, evitando el racionamiento de energía eléctrica. A pesar de los desafíos climáticos derivados del Fenómeno del Niño, nuestros indicadores de continuidad alcanzaron el 99,99 %, lo que evidencia nuestra capacidad para operar de manera eficiente incluso en circunstancias adversas.

Promigas reiteró además su compromiso con la seguridad energética del país, al manifestar su voluntad irrevocable para la ejecución de dos proyectos estratégicos para el dinamismo e integración del mercado de gas natural en Colombia: la Interconexión de los tramos Barranquilla - Ballena con Ballena - Barranca y la Bidireccionalidad Barranquilla - Ballena, cuyas inversiones e ingreso regulado fueron aprobados por la CREG en julio y agosto respectivamente. Estos proyectos permitirán incrementar las entregas de gas hacia el interior del país hasta en 170 Mpcd en 2027.

Por su parte, Promioriente garantizó durante 2024 la disponibilidad de su capacidad en contraflujo para mitigar interrupciones en el suministro desde el campo Gibraltar y conectar los campos del sur de Colombia al Sistema Nacional de Transporte en Jobo, garantizando el abastecimiento continuo a los clientes de la costa Caribe.

Desarrollo regulatorio

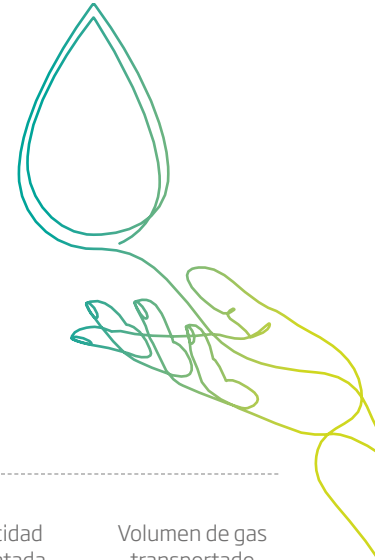
En materia regulatoria de transporte de gas natural se destaca la expedición del Decreto 1467 de 2024 por parte del Ministerio de Minas y Energía (MME), que habilita la prestación del servicio de transporte de gas natural a través de la conversión de infraestructura de hidrocarburos existente, actividad que debe ser desarrollada por un transportador de gas natural. Asimismo, la Comisión de Regulación de Energía y Gas, a través de la Resolución CREG 102 012 de 2024, incorporó señales para viabilizar dichos proyectos de conversión para las obras identificadas por la UPME en el Plan de Abastecimiento de Gas Natural.

Adicionalmente, en julio de 2024, el regulador emitió la Resolución CREG 102 008 de 2024, mediante la cual ajustó la metodología de transporte de gas natural, modificando la señal de remuneración de los activos que alcanzan su vida útil normativa (VUN) y el reconocimiento de las coberturas para deudas en dólares. Este ajuste está alineado con las expectativas para la aprobación de las nuevas tarifas que fueron solicitadas a la CREG por las cuatro compañías transportadoras (Promigas, Promioriente, Transmetano y Transoccidente) en febrero de 2022.

Por su parte, la UPME publicó el Estudio Técnico para el Plan de Abastecimiento de Gas Natural (PAGN) 2023-2032, que identifica distintos proyectos estratégicos para el sector. Dicho Plan propone adoptar proyectos como la infraestructura que conecta el Valle Inferior del Magdalena (VIM) con el interior del país, infraestructuras de importación en La Guajira y en el Pacífico, nuevos

gasoductos para conectar Bogotá y Cúcuta con el valle medio del Magdalena (VMM), y proyectos dentro de la infraestructura de transporte de TGI y Progasur, inversiones necesarias para garantizar el abastecimiento y la confiabilidad del sector.

Las ampliaciones de capacidad de regasificación de SPEC fueron identificadas por la UPME como proyectos importantes para contribuir a los objetivos de abastecimiento del país, para ser desarrollados a través de iniciativa privada. Asimismo, dicho Plan recomienda hacerle seguimiento a ampliaciones de capacidad en el sistema de Promigas como la bidireccionalidad de los tramos Cartagena - Sincelejo, Sincelejo - Jobo y La Creciente - Sincelejo. El 30 de enero de 2025 el MME adoptó el Plan de Abastecimiento propuesto por la UPME, adoptando 14 proyectos como prioritarios para garantizar el abastecimiento de gas natural en el país.



	Kilómetros de gasoductos	Capacidad máxima (Mpcd)	Capacidad contratada (Mpcd)	Capacidad contratada (%)	Volumen de gas transportado (Mpcd) promedio
Promigas	2.757	952	709	74	456
Transmetano	190	78	54	69	52
Promioriente	335	60	42	71	37
Transoccidente	11	74	74	100	37
TOTAL	3.293	1.163	879	71	582

IPID7

Gas Natural Licuado (GNL)

Sociedad Portuaria
El Cayao S.A. E.S.P. - SPEC LNG

Capacidad de almacenamiento

170.000 m³

Capacidad de regasificación

450 Mpcd

Nº. buques con GNL recibidos

55

GNL recibido

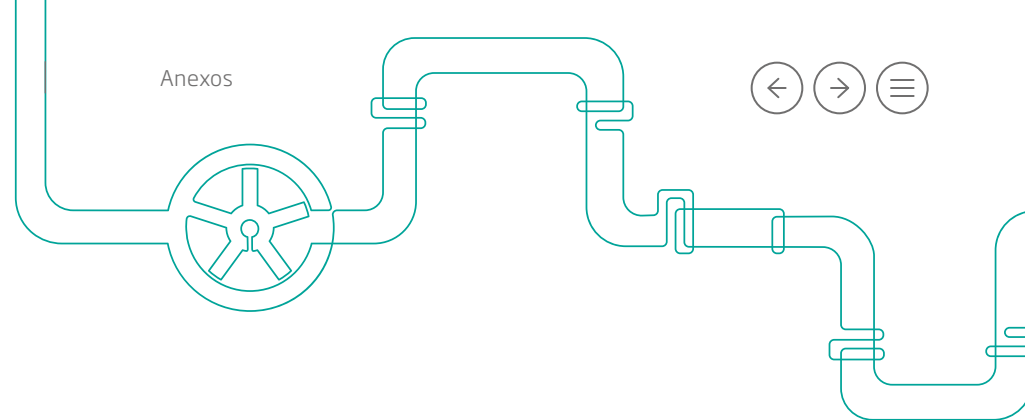
3.651.983 m³

Gas natural regasificado

79.569 Mpc

Días de regasificación (no continuos)

356



Nuestra filial SPEC LNG es la terminal de importación y regasificación de GNL de Colombia y durante más de ocho años ha respaldado la generación térmica que brinda confiabilidad al sistema de energía eléctrica en Colombia, ofreciendo a los clientes importadores del GNL el servicio de almacenamiento y regasificación.

Esta infraestructura le permite al país acceder a GNL de diferentes fuentes del mundo, almacenarlo, regasificarlo y entregar gas natural de forma segura y eficiente a las principales termoeléctricas del país.

Las operaciones de regasificación de SPEC LNG, están asociadas principalmente con los requerimientos de generación térmica en Colombia, según los niveles de embalses y expectativas de aportes hídricos para los mismos. En ese sentido, durante 2024, como consecuencia de las condiciones relacionadas con el fenómeno de El Niño, los aportes hídricos se vieron limitados, por lo cual hubo una mayor participación de la generación térmica para abastecer la demanda eléctrica.

En ese sentido, SPEC LNG logró cifras récord de operación en 2024 y fue determinante para respaldar la generación de energía eléctrica a gas en este periodo, en el cual se regasificó durante 356 días no continuos, entregando 79.569 Mpc de gas natural a los agentes

térmicos, el volumen de gas más alto entregado por SPEC LNG en un mismo año, representando el 56 % del total de gas natural regasificado (142.608 Mpc) desde el inicio de operaciones de esta infraestructura en 2016. Los volúmenes de gas mínimo y máximo entregados desde SPEC LNG en 2024 fueron de 10 y 450 Mpc, respectivamente.

De igual forma, durante 2024 se recibieron 3.651.983 metros cúbicos de GNL en 55 buques metaneros, lo cual representó el 51 % del total de embarcaciones recibidas durante ocho años de operación de la terminal de regasificación (119 buques).

Se destaca como logro de 2024, que la terminal de regasificación de Gas Natural Licuado (GNL) alcanzó niveles históricos de operación para responder al aumento de la demanda de la generación térmica a gas, como medida para enfrentar la continua reducción de los embalses debido al fenómeno El Niño. El GNL regasificado en SPEC LNG durante el período seco más crítico de El Niño en 2024, ha permitido respaldar más del 70 % de la generación térmica a gas del país y ha representado más del 30 % de la demanda nacional de gas, contribuyendo en la confiabilidad de energía eléctrica para Colombia.



Productos y Servicios de Valor Agregado

Disponibilidad (planta Bonga y Mamey)

99 %

IPDE6



Volumen de gas tratado

12.276 Mm³

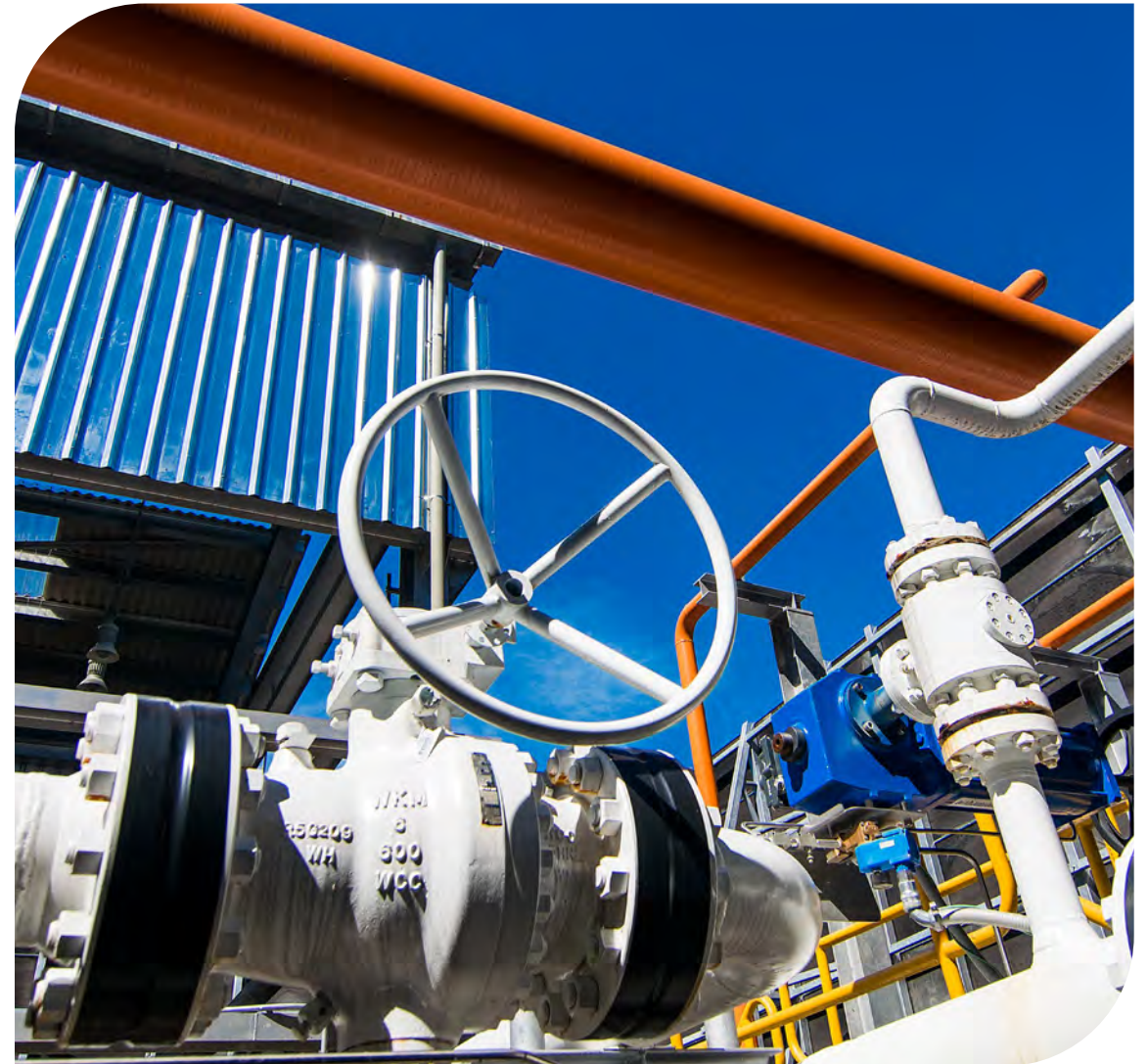
Promisol consolidó su posición competitiva en las líneas estratégicas de negocio “Servicios de Valor Agregado, Mantenimiento y Construcción”, cumpliendo la propuesta de valor a los clientes a través de la prestación de servicios confiables, eficientes e innovadores.

En cuanto a Servicios de Valor Agregado, se destaca la implementación del modelo operativo CPF Bonga & Mamey y puesta en operación de capacidad adicional de compresión (*Booster*), mitigando el impacto de disminución de producción de gas del cliente Hocol. Asimismo, se destaca la disponibilidad del 96 % de la planta de generación del cliente Unibol y el cierre

comercial del Distrito Térmico, que permite incorporar a la entrega de energía eléctrica y vapor, la entrega de frío; ratificando la entrega al cliente de una solución altamente eficiente e innovadora.

Con respecto a Servicios de Mantenimiento y Construcción, se resalta el cierre exitoso de proyectos en zonas de alta consecuencia, Cambio de Recubrimiento y Gasoducto Repelón de Promigas, así como la incursión en proyectos de construcción de infraestructura de gas y Soluciones Energéticas en Perú. Se destaca una ejecución de proyectos durante el 2024 por \$110.000 M, con un crecimiento del 74 % frente al año 2023.

IPID6



Distribución de gas natural

Nuestra red de distribución sigue siendo una pieza fundamental del modelo de negocio, llegando a alrededor de 6,7 millones de clientes en Colombia y Perú en 2024. Con una cobertura efectiva del 94 % en Colombia (969 poblaciones) y el 80 % en Perú (77 poblaciones), demostramos nuestra capacidad para expandir el acceso a gas natural a diversas comunidades, incluyendo zonas rurales y de difícil acceso. Se destaca el avance en medición avanzada con la instalación acumulada de 49.370 medidores de los cuales 26.753 son inteligentes y 22.617 prepagado.



	GdO	Surtigas	Gases del Caribe*	Efigas*	Gases de La Guajira*	Promigas Perú	Cálida*
Poblaciones atendidas	289	239	288	75	78	27	50
Usuarios del periodo	38.595	29.428	45.008	26.602	4.794	80.331	183.651
Usuarios acumulados	1.374.099	932.155	1.241.918	717.722	142.200	344.569	1.996.247
Cobertura efectiva (%)	97 %	98 %	92 %	88 %	87 %	82 %	79 %
Venta de gas natural (Mm³)	1.325	621	1.273	331	75	440	8.284

IPID8

La distribución de gas, además de ser uno de nuestros negocios principales, se ha convertido en una oportunidad para poner al servicio de la sociedad nuestras capacidades *core*. Integrando lo que mejor sabemos hacer en el modelo de responsabilidad social corporativa, logramos la firma del primer convenio de Obras por Impuestos de GdO en el Cauca, que permitió la conexión de 1.000 usuarios de estratos 1 y 2 al servicio de gas natural, en los municipios de Miranda y Caloto. Este tipo de iniciativas reflejan nuestro compromiso con el desarrollo social y la inclusión energética.

Además, fortalecimos nuestras operaciones financieras, logrando un crecimiento en el EBITDA y obteniendo la ratificación de la calificación AAA por parte de FITCH para nuestras principales filiales: Surtigas, CEO y GdO.

En cuanto a las tarifas aplicables, estas se encuentran actualizadas de acuerdo con lo aprobado por la CREG en 2023 para Surtigas y en 2022 para Gases de Occidente. La regulación establece que los cargos de distribución se calculan conforme a la metodología contenida en la Resolución CREG 202 de 2013 y sus modificaciones (Resolución CREG 138 de 2014, CREG 090 y 132 de 2018 y CREG 011 de 2020).





Desarrollo regulatorio

En Colombia, la prestación de los servicios públicos de energía eléctrica y gas natural está enmarcada dentro de la Ley 142 y 143 de 1994 y la reglamentación de las actividades que hacen parte de la cadena de estos servicios están asignadas a la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), la cual fue creada a través de la Ley 142 de 1994. Asimismo, dicha ley otorgó las funciones de supervisión, vigilancia y control a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).

En materia regulatoria, frente a las primeras señales de estrechez en el abastecimiento de gas en Colombia, la política pública y la regulación se enfocaron en aumentar la oferta en el corto plazo, destacándose entre las medidas adoptadas:

- El Decreto 1467 de 2024, con el cual el Ministerio de Minas y Energía (MME) emitió política pública para viabilizar la comercialización de gas natural importado y de costa afuera, habilitando su contratación previa a la declaración de comercialidad o a la puesta en operación de infraestructuras de regasificación.

- Medidas emitidas por la CREG encaminadas a la flexibilización para la comercialización de suministro y la priorización de la demanda esencial, cuando la demanda supere la oferta.

La metodología para comercialización minorista de gas natural, fue expedida a través de la Resolución CREG 102 003 de 2022. Las compañías se encuentran a la espera de que el regulador expida el cronograma de radicación de los expedientes para las solicitudes de aprobación de cargos, y así iniciar las actuaciones administrativas particulares para su aprobación y posterior aplicación.

Para el caso peruano, el diseño y la definición de la política pública sobre el sector energético está en cabeza del Ministerio de Energía y Minas. Mientras que la función de regulación, supervisión y control está asignada al Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinermin). Este organismo está encargado de la definición de las metodologías para remunerar las distintas actividades que se desarrollan en la cadena de prestación del servicio de gas natural, incluida la distribución de gas natural, que se lleva a cabo en el marco de contratos de concesión otorgados por el Estado a plazos de máximo 60 años,

dentro de áreas delimitadas. Al finalizar el periodo de la concesión, se devuelven los activos al Gobierno. La reglamentación de la actividad se encuentra definida en el Decreto Supremo 040-2008-EM y, adicionalmente, en cada contrato de concesión se definen particularidades que aplican en cada una de las concesiones.

La regulación establece que, durante los primeros ocho años desde el inicio de las concesiones, las tarifas de distribución se mantienen fijas, y que, una vez cumplido ese periodo, los cargos son actualizados cada cuatro años. Durante 2024, Gases del Pacífico realizó el primer proceso de actualización de tarifa, para iniciar su aplicación desde enero de 2025; no obstante, la aprobación definitiva se encuentra sujeta a la resolución de recursos legales en curso. En el caso de Cálidda, la compañía realiza actualizaciones tarifarias cada cuatro años, como está establecido. Actualmente, rige la tarifa correspondiente al periodo 2022-2026.

Índice multidimensional de pobreza energética

Uno de los hitos más destacados en nuestro análisis de las condiciones de acceso a la energía ha sido el desarrollo del Índice Multidimensional de Pobreza Energética (IMPE), en conjunto con la Fundación Promigas e Inclusión SAS. Esta herramienta pionera en Colombia mide la relación entre acceso energético y bienestar humano. Su implementación ha permitido identificar hogares con carencias simultáneas en acceso, calidad y aprovechamiento de la energía, orientando acciones estratégicas para cerrar brechas en los territorios más vulnerables.

En 2024, fortalecimos la herramienta para llegar a nivel municipal y presentamos la segunda edición del IMPE, a nivel departamental, lo que amplifica su impacto al ofrecer un diagnóstico detallado de las desigualdades energéticas a nivel local. Este índice evidencia cómo el acceso al gas natural y a dispositivos básicos como estufas y calentadores es fundamental para superar la pobreza energética, confirmando el compromiso de Promigas con su propósito de contribuir a la disminución de esta condición.

HUELLA POSITIVA IPHS₄

Mayor acceso a gas natural y a otras fuentes de energía

En 2024, Promigas conectó a más de 421.719 nuevos usuarios de gas natural y energía eléctrica, alcanzando cerca de 7,2 millones de clientes en 1.084 poblaciones de Colombia y Perú. **Entre estos:**

- **109.727 usuarios** realizaron la conversión de GLP o leña a gas natural.
- Los hogares lograron ahorros mensuales promedio de **\$50.000.***

* Para el cálculo del ahorro, se toma como referencia el precio del cilindro de GLP y la diferencia con el precio del gas natural residencial.

El IMPE ha permitido identificar hogares con carencias simultáneas en acceso, calidad y aprovechamiento de la energía, orientando acciones estratégicas para cerrar brechas en los territorios más vulnerables



Adicionalmente, promovimos el gas natural vehicular (GNV) como combustible sostenible, financiando 10 camiones a través de Gastrack y añadiendo 120 vehículos dedicados en regiones clave como la Costa y el Occidente.



4. Negocios de bajas emisiones

Soluciones energéticas para la transición

En Promigas, una de nuestras prioridades estratégicas es generar valor en la transición energética, diversificando nuestro portafolio con negocios de bajas emisiones. En 2024, logramos un importante avance en soluciones energéticas, al alcanzar una capacidad de 140 MW en proyectos de generación solar distribuida, autogeneración y cogeneración en Colombia y Perú, lo que representa un crecimiento del 74 % respecto a 2023. Este portafolio incluye cerca de 350 proyectos y una mayor participación en sectores clave como servicios públicos, industria y manufactura, *retail*, energía, alimentos, comercio y educación, entre otros.



Destacamos el inicio de actividades de soluciones energéticas en Perú con el cierre de 29,5 MW en autogeneración a gas. Con esto ratificamos la apuesta en el mercado energético peruano y las proyecciones de crecimiento en este país.

Estamos fortaleciendo nuestras soluciones de autogeneración solar mediante la integración de sistemas de respaldo, asegurando un suministro energético más confiable y una mayor estabilidad operativa. En 2024, dimos un paso clave en esta estrategia con la implementación de los primeros sistemas de almacenamiento, con una capacidad cercana a los 1.660 kWh.

Asimismo, impulsamos soluciones energéticas de biometano a partir de biomasa, para lo cual hemos suscrito acuerdos de entendimiento con actores clave de los ingenios azucareros, el sector palmicultor y el de gestión de residuos urbanos.

Por su parte, a partir de nuestro piloto exploratorio de producción de hidrógeno verde y su mezcla (*blending*) con gas natural en redes de transporte y distribución, ubicado en la Estación Heroica en la zona industrial de Mamonal (Cartagena), concretamos al cierre de 2024 el acuerdo comercial para el suministro de hidrógeno de baja presión a clientes de la industria oil & gas. Esperamos iniciar las entregas desde nuestro piloto de producción en Cartagena durante el primer trimestre de 2025.

A nivel del segmento de la eficiencia energética, sentamos las bases para el desarrollo de la estrategia de este negocio e iniciamos las gestiones comerciales para llevar a cabo tres proyectos piloto en los sectores industrial y terciario. Además, hemos definido los términos para la construcción del primer distrito térmico, con una capacidad de 660 toneladas de refrigeración, aprovechando parte de la capacidad disponible de vapor recuperado del proyecto de cogeneración que ya estamos operando con la empresa Unibol.

En nuestra línea de *Carbon Management*, seleccionamos un aliado estratégico para medir huella de carbono e iniciamos un piloto dirigido a clientes finales. Con el proyecto "CO₂ROZO", iniciamos un esquema de conservación a gran escala en el Caribe colombiano, buscando evitar la degradación de ecosistemas críticos y proyectando la reducción de 3,5 millones de toneladas de CO₂ en los próximos 20 años. Este proyecto genera Certificados de Carbono que se comercializan para compensar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). También avanzamos en la validación de créditos de carbono provenientes de nuestros proyectos solares.



Indicador

MW cierres comerciales en proyectos de soluciones energéticas

IPSE5

Reducción de emisiones de CO₂ en proyectos operativos - Huella verde

(tCO₂e)

IPSE4

2023

2024

31,5

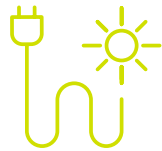
63,8

17.420 24.063



Distribución de energía eléctrica

A través de CEO, nuestra distribuidora de energía eléctrica en el Cauca, atendimos a 38 poblaciones, logrando conectar 13,310 nuevos usuarios en 2024, para alcanzar un total acumulado de 461.263 clientes. Se instalaron 8.612 medidores inteligentes, alcanzando un total de 65.940, que corresponde al 14 % del total instalado, y contribuyendo a la reducción de pérdidas.



Poblaciones atendidas

38

Usuarios del periodo

13.310

Usuarios acumulados

461.263 IPID9

Venta de energía (GWh)

610 GWh

Gracias a su gestión, CEO redujo su exposición a la bolsa a un mínimo del **11,6 %**, brindando estabilidad en los precios a sus clientes. Asimismo, aseguró una operación eficiente cumpliendo a cabalidad con todos los indicadores regulatorios, incluidos SAIDI, SAIFI, pérdidas e inversiones.

Adicionalmente, CEO mantuvo por cuarto año consecutivo la máxima calificación de riesgo crediticio, AAA en el largo plazo y F1+ en el corto plazo.

En términos de tecnología aplicada a la infraestructura, se inspeccionaron **527 km** de redes eléctricas críticas en niveles de tensión 2, 3 y 4 utilizando drones, lo que asegura un diagnóstico eficiente de los activos.

Un logro destacado es que CEO se posicionó como la primera empresa caucana en el ranking de Great Place to Work (GPTW), siendo reconocida como una de las mejores organizaciones para trabajar en la categoría de **300 a 1.500 empleados**. Esto refleja el compromiso de la compañía con el bienestar de sus colaboradores y su excelencia operativa.

En cuanto a regulación, en el marco de la metodología de remuneración de distribución de energía eléctrica establecida en la Resolución CREG 015 de 2018, en octubre de 2024 el regulador emitió la aprobación

del plan de inversiones 2023-2027, según la solicitud presentada por CEO en 2022.

Si bien el 2024 fue un año de alto dinamismo en el sector de energía eléctrica, las medidas estuvieron orientadas principalmente a afrontar los retos del fenómeno de El Niño y posteriormente el bajo nivel de lluvias que impactó el nivel de los embalses a nivel nacional, lo cual se relaciona con la actividad de generación.



Movilidad sostenible

En 2024, la demanda de gas natural vehicular (GNV) en nuestras zonas de influencia en Colombia y Perú alcanzó los 119 Mm³, ejecutando en un 108 % la meta trazada para el año.

Como parte de nuestra estrategia de expansión, entregamos los primeros 10 camiones financiados por Gastrack, de los cuales 3 se asignaron a nuestras zonas de influencia directa. Además, concretamos acuerdos con clientes corporativos que incorporaron 119 nuevos vehículos dedicados a GNV en las regiones Costa y Occidente.

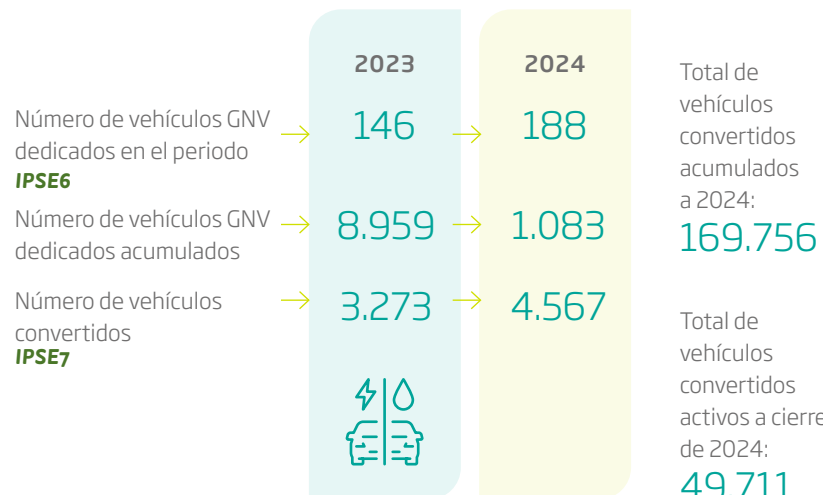
En Colombia, el incremento del precio del diésel, que llegó a \$1.047 por galón a finales de 2024 en nuestras zonas de influencia, mejoró la competitividad del GNV. Este contexto impulsó iniciativas para promover el uso de GNV en flotas de carga y transporte.

Destacamos el desarrollo del primer piloto de transporte de hidrocarburos con vehículos de GNL en Colombia, en alianza con Ecopetrol y tres empresas de transporte de carga. Este proyecto permitió probar la tecnología, evaluar rendimientos y medir emisiones, posicionándonos como pioneros en soluciones energéticas más limpias.

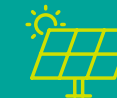
En el ámbito de innovación, recibimos a representantes de la Federación

de Empresarios del Transporte de Carga (Fedetranscarga) y de la Federación Colombiana de Transportadores de Carga (Colfecar), en nuestro Laboratorio de Producción de Hidrógeno Verde, donde compartimos avances sobre este energético alternativo. Estas iniciativas refuerzan nuestro compromiso con la transición energética y nos consolidan como aliados estratégicos del sector.

En Perú, ampliamos nuestra red de estaciones de servicio, alcanzando un total de 13 puntos de GNV, distribuidos en Lambayeque, Piura, La Libertad y Ancash, lo que aumentó la cobertura y el acceso para nuestros clientes, sumando 8 nuevas estaciones a las existentes en 2023. Además, se dio *comienzo al Corredor Verde de GNL con la apertura de dos nuevas EDS en Trujillo y Chiclayo, permitiendo conectar el centro con el norte del país para el transporte terrestre de carga pesada*, incorporando 81 vehículos de carga dedicados a este combustible.



HUELLA POSITIVA



Soluciones energéticas para movilidad

Buscamos apoyar a través de las energías de bajas emisiones la mejora en la eficiencia y la competitividad en la industria en el país, apoyando la investigación e invirtiendo en modelos o proyectos con diversas tecnologías y moléculas.

En materia de movilidad presentamos los avances en hidrógeno como energético alternativo, despertando el interés del sector transportador y desarrollamos el primer piloto con GNL en transporte terrestre de hidrocarburos, demostrando su conveniencia en términos de capacidad de carga y autonomía para este tipo de operación.

En conjunto nuestros clientes que convirtieron sus vehículos a gas natural ahorraron un total estimado de \$20.000 millones⁸ y evitaron emisiones por más de 8.000 tCO₂e.

IPHS2

Con nuestro portafolio de 140 MW en proyectos de generación solar distribuida, autogeneración y cogeneración en Colombia y Perú, tenemos el potencial de reducir alrededor de **88.000 tCO₂e por año**.

⁸ Estimación teniendo en cuenta el recorrido promedio de un vehículo de servicio público y el diferencial de precios de los combustibles

HUELLA POSITIVA

Carbon Management

En alianza con la Fundación Cataruben, lideramos el inicio del proyecto CO₂ROZO, la primera iniciativa privada de conservación a gran escala en el Caribe colombiano. Este proyecto, con un horizonte de 20 años, busca preservar **105.000 hectáreas** de bosque seco tropical y humedales estratégicos, buscando reducir emisiones de CO₂ hasta por **3,5 millones de toneladas**, bajo el estándar internacional **VCS - Verra**.

PROYECTO CO₂ROZO: OBJETIVOS Y ALCANCE

- **Mitigación de emisiones:** Reducir la deforestación y degradación de ecosistemas, con énfasis en generar Certificados de Carbono para compensar emisiones de GEI.
- **Adaptación climática:** Conservar humedales como reservorios naturales que mitigan inundaciones y sostienen biodiversidad.
- **Cobertura territorial:** Actuar en 8 departamentos de la costa norte de Colombia, incluyendo municipios PDET (Programa de Desarrollo con Enfoque Territorial) en Antioquia, Bolívar, Córdoba, La Guajira, Magdalena, Santander, Cesar y Sucre.

COMPONENTES DEL PROYECTO

1. **Acciones de conservación:** Reducir emisiones por cambio de uso del suelo y restaurar ecosistemas clave.
2. **Incentivos económicos:** Los propietarios vinculados podrán recibir ingresos derivados de la venta de créditos de carbono fruto de las acciones de conservación implementadas en el territorio.
3. **Protección de humedales:** Salvaguardar ecosistemas dinámicos que funcionan como reservorios de agua y biodiversidad.
4. **Gobernanza participativa:** Monitorear impactos ambientales con participación local para garantizar sostenibilidad.

IMPORTANCIA DE LOS HUMEDALES

Los humedales, que abarcan el 9 % del Caribe colombiano, son vitales para la biodiversidad, la regulación hídrica y la mitigación del cambio climático. Además, son un recurso cultural y económico fundamental para comunidades locales. Sin embargo, menos del 10 % están bajo protección formal, lo que refuerza la necesidad de iniciativas como CO₂ROZO.



Brilla: financiación no bancaria

Brilla es un negocio inclusivo en constante innovación, que busca ofrecer a sus clientes productos de crédito que mejoren su calidad de vida y los ayuden a alcanzar sus metas de progreso.

En 2024, Brilla inició la implementación de su nueva estrategia para evolucionar hacia una oferta de créditos más personalizados, ajustados a las necesidades de los clientes e incursionar en créditos formales para micronegocios.

Se obtuvo una mejora del acceso al crédito y de la experiencia del cliente a través de nuevos canales digitales. Como consecuencia se otorgaron más de **1,3 billones de pesos en créditos, 94 % de estos a personas de estratos 1, 2 y 3,**

ofreciendo una alternativa para aquellas sin acceso a fuentes de financiación formal.

También se fortaleció la línea del negocio de seguros y asistencias ampliando la cobertura y participación, así como otras líneas relevantes que impactan la calidad de vida de los clientes como motos y electrodomésticos, que permiten la generación de ingresos, facilidades en la movilidad y mejora en los hogares.

Se destaca la emisión de bonos sociales con el IFC para financiar las operaciones de Brilla ratificando el compromiso con la inclusión financiera y el desarrollo sostenible, ofreciendo a las comunidades más vulnerables la posibilidad de financiar productos y servicios a través de un mecanismo sencillo y accesible.



Indicador	2023	2024
IPDE4 Monto de dinero colocado en Brilla (Billones de pesos)	1,21	1,32
IPDE5 Número total de créditos colocados	471.215	520.733

HUELLA POSITIVA

Brilla:
Inclusión financiera como herramienta de progreso

El programa Brilla facilita el acceso a bienes y servicios esenciales para poblaciones vulnerables, promoviendo la superación de la pobreza energética y el bienestar de las comunidades. **Este modelo de financiación inclusiva:**

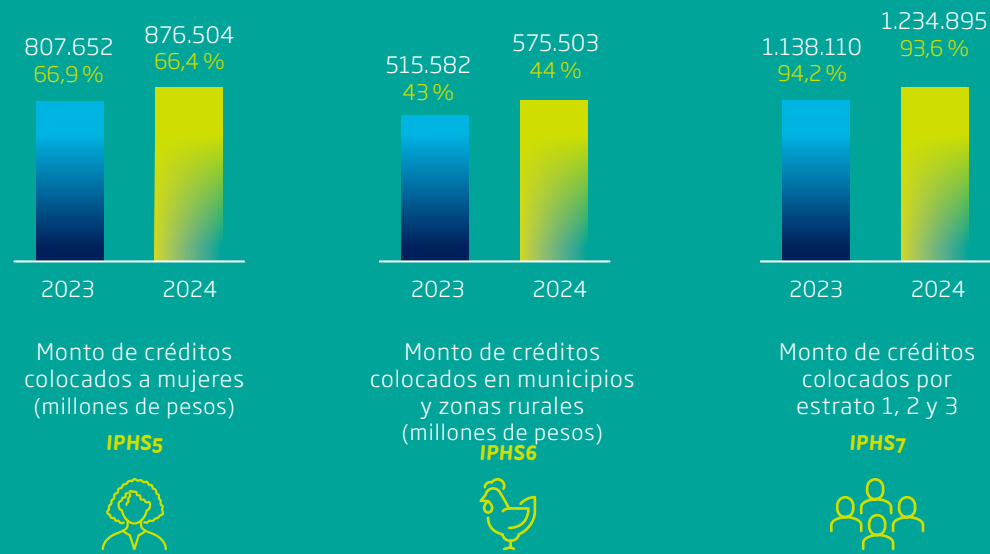
- Otorgó **\$1,3 billones de pesos** en créditos durante 2024, beneficiando a estratos 1, 2 y 3.
- Lanzó el segmento Brilla Micronegocios, apoyando a pequeños emprendimientos con créditos formales.
- Fortaleció sus canales digitales, app, whatsapp, página web y botón de pago en los principales retail de Colombia, mejorando el acceso al crédito y ampliando su alcance.

Además, en 2024, se emitió un bono social con el apoyo del IFC, reafirmando el compromiso de Promigas con la sostenibilidad e inclusión financiera.



Indicadores

El programa Brilla mide su impacto mediante indicadores clave que reflejan el acceso a créditos en segmentos críticos. Estos datos permiten evaluar el alcance y la efectividad de las estrategias implementadas, especialmente en términos de inclusión de género, zonas rurales y estratos socioeconómicos bajos. Los siguientes indicadores resaltan el desempeño del programa durante 2023 y 2024, destacando su compromiso con la equidad y el desarrollo sostenible.





5. Satisfacción del cliente y calidad del servicio

En nuestra estrategia, el cliente es el centro y por esto estamos orientados a satisfacer sus necesidades y brindar un servicio de calidad, confiable, seguro y oportuno. Esta visión nos ha permitido ofrecer soluciones a la medida, que les agregue valor y evolucionar de una compañía de transporte y distribución de gas natural a una con oferta integral de servicios de energía, aliados de nuestros clientes en su camino de descarbonización.

Promigas y filiales transportadoras de gas natural

En Promigas y sus filiales, aseguramos la integridad, confiabilidad y disponibilidad de los sistemas de transporte y distribución de gas natural y energía mediante prácticas operativas que cumplan con altos estándares nacionales e internacionales, con una gestión efectiva de los riesgos y el mejoramiento continuo de nuestros procesos.



Para mejorar nuestro desempeño y responder a las necesidades del cliente, implementamos planes de acción derivados de estudios de satisfacción externos. En 2024 fortalecimos la comunicación directa con nuestros clientes a través de comités técnicos-comerciales y participamos activamente en foros estratégicos del sector, abordando desafíos clave y proponiendo soluciones innovadoras.

Durante la coyuntura hidrológica y de baja disponibilidad de gas local causada por el Fenómeno del Niño, logramos atender la totalidad de la demanda energética del país. Nuestro sistema respondió de manera eficiente, segura y confiable, garantizando el suministro de gas para respaldar la generación térmica necesaria en la Costa y el Interior, mientras se suplía el incremento en la demanda de energía nacional debido a la baja generación hidroeléctrica.

La bidireccionalidad temprana jugó un papel crucial, permitiendo atender la demanda del interior del país y conectando además los campos del sur al Sistema Nacional de Transporte (SNT) en Jobo para abastecer a los clientes de la Costa. También, y a fin de contar con diferentes opciones de abastecimiento que permitan reducir los tiempos de puesta en servicio de transporte de gas y lograr un balance entre oferta y demanda de este energético a nivel nacional, firmamos un acuerdo con Cenit, filial de Ecopetrol para evaluar conjuntamente una nueva conexión de los mercados de gas de la Costa y del Interior del país, mediante la reconversión a gasoducto de infraestructura que se utiliza para el transporte de crudo, dándole un nuevo uso.

Promioriente reforzó sus operaciones al ofrecer capacidad en contraflujo para mitigar interrupciones ocasionadas por terceros que impidieron entregas de gas desde el campo Gibraltar. Asimismo, firmamos acuerdos clave con productores para la conexión de la nueva oferta de gas natural al SNT, optimizando los tiempos de comercialización y fortaleciendo nuestra agilidad operativa.

Transmetano llevó a cabo la construcción de la Variante Primavera, con la cual se mitigan los riesgos potenciales de asentamiento poblacional de primavera y socavación del río Medellín en el derecho de vía del gasoducto. También puso en marcha su proyecto de innovación de poblacional de Primavera y socavación del río Medellín en el derecho de vía del gasoducto. También puso en marcha su proyecto de innovación de "Reinyección de Gas" en la Variante Primavera, con el cual se dejó de emitir **100 tCO₂e al ambiente**.

Mantuvimos nuestras pérdidas corporativas en **0,56 %**, por debajo de **1 %** definido regulatoriamente para los sistemas de transporte de Colombia y aseguramos una continuidad del servicio de **99.99 %**. Este desempeño refleja nuestro enfoque en la excelencia operativa y la eficiencia en la gestión.

En el negocio de soluciones energéticas, mejoramos la eficiencia en la contratación y ejecución de proyectos de autogeneración solar dando inicio a estrategias para mejorar los tiempos de ejecución de estos proyectos en un horizonte de 2 años.

A lo largo del año, fortalecimos alianzas con cámaras de comercio, agencias de inversión, corporaciones empresariales y gremios, promoviendo los beneficios del gas natural, los servicios de Promigas y nuevas oportunidades de negocio, siempre enfocados en el fortalecimiento constante de nuestra propuesta de valor para nuestros clientes.

Gases de Occidente – GdO

EN 2024, GDO REFORZÓ SU ESTRATEGIA CENTRADA EN EL CLIENTE AL:



Mejorar la experiencia:

Trabajó en posicionar atributos como agilidad, empatía y soluciones integrales entre más de **490 colaboradores directos y 246 firmas contratistas**, logrando niveles de satisfacción del **89 %**.



Incrementar las transacciones virtuales:

Logró un aumento del **9 %** frente a 2023, destacando la atención a **47.000 clientes** por WhatsApp.

En 2025, GdO desarrollará un **Modelo de Gestión de la Experiencia (Customer Experience Management)** y nuevos protocolos de atención para clientes industriales y del sector solar.



Promover la transformación digital:

Amplió los canales de atención, generando más de 2.500.000 transacciones en el año, mejoró la capacidad de escucha a clientes con la implementación de una nueva herramienta de medición de voz y reduciendo un 12 % las quejas y reclamos mediante frente el año anterior.



Optimizar atención en oficinas:

Redujo un **3 %** los tiempos de espera al implementar el *Customer Journey Map*

Surtigas

En la gestión de Surtigas orientada a aumentar la satisfacción de sus clientes se destaca la reducción de 12 % comparativamente con 2023 en las quejas imputables, reduciendo a 4,85 quejas por cada 10.000 usuarios. Este logro se debe a las implementaciones realizadas en los procesos para mejorar la satisfacción del cliente, los seguimientos efectuados en los comités de calidad de servicio y experiencia, y la reducción de los tiempos de respuesta en las Quejas y Reclamos según los ANS. Además, las solicitudes pendientes de atención han tenido un cumplimiento promedio del 99,86 % en el año, en lo que respecta a las solicitudes de Ley.

CEO

CEO enfocó sus esfuerzos en digitalización y descentralización en 2024, logrando:

- **Aumento en atención digital:** Incrementó en un 70 % la interacción por medios digitales.
- **Nuevos canales móviles:** Lanzó dos Centros de Experiencia Móvil, diseñados para acercar los servicios a los usuarios.
- **Automatización de comunicación:** Introdujo EMMA, un canal que envía mensajes automáticos sobre daños masivos y registra incidencias, atendiendo a 100.000 clientes al mes y complementando otros canales.

En 2025, CEO implementará Inteligencia Artificial buscando optimizar tiempos de respuesta, fortalecerá los canales de autogestión, desarrollará estrategias centradas en el cliente mediante un Gobierno de Experiencia y promoverá espacios pedagógicos con los clientes en temas relacionados con energía

Perú

En Perú, las filiales lograron avances significativos en experiencia del cliente en 2024:

- **Reducción de reclamos:** Gases del Pacífico y Gases del Norte del Perú disminuyeron quejas en un 45 % y 33 %, respectivamente, y redujeron los tiempos de respuesta de PQR en un 33 % (de 25 a 15 días).
- **Innovación tecnológica:** Automatizaron el 60 % del proceso de obtención de datos con herramientas como Voz Cliente y Qualtrics, optimizando la atención y los servicios.
- **Certificación en comunicación digital:** Obtuvieron el Green Check para WhatsApp, mejorando la confianza y seguridad de las interacciones.
- **NPS (Net Promoter Score):** Incremento de 23 puntos (90 %) en Promigas Perú.
- **INS (Índice Neto de Satisfacción):** Mantuvieron el 100 % en Promigas Perú, y Quavii incrementó su NPS en 8 puntos (68 %) y su INS en 6 puntos (83 %).

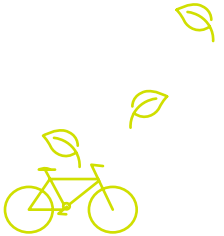
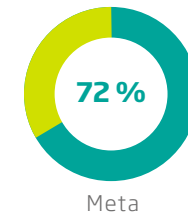
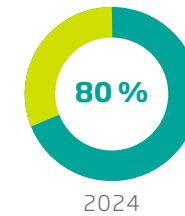


Indicadores

IPSC1

Índice de satisfacción y lealtad

PROMIGAS CORPORATIVO



Índice de continuidad (en porcentaje)

IPCN1

TRANSPORTE DE GAS	LNG	DISTRIBUCIÓN DE GAS (%)
Promigas 99,99	SPEC LNG 99,91	Surtigas 99,63
Transmetano 99,99		GdO 99,94
Promioriente 99,99		Quavii 99,98
TSO 100,00		Gases del Norte del Perú 99,97

Nota: No se incluyen interrupciones de fuerza mayor.

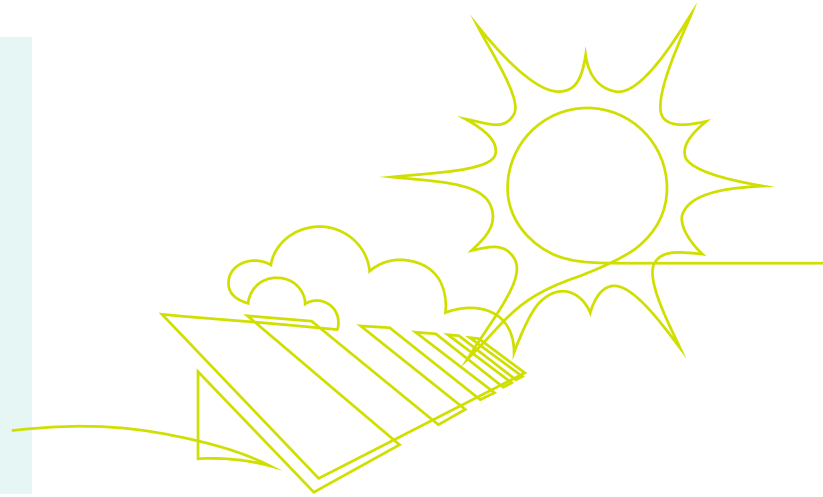
DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA

SAIDI: 13,78 horas

(Duración promedio por usuario, de los eventos sucedidos durante el año, en horas)

SAIFI: 17,11

(Frecuencia promedio por usuario, de los eventos sucedidos durante el año, en cantidad)



PQR Clientes - Quejas y reclamos

IPSC2

TRANSPORTE DE GAS

- Promigas: **25**
- Promioriente: **24**
- Transmetano: **39**
- Transoccidente: **10**
- SPEC LNG: **0**

DISTRIBUCIÓN DE GAS

- GdO Clientes: **68.549**
- Surtigas Clientes: **34.503**
- Promigas Perú: **6.242**

DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

- CEO: **32.719**



Nota: Todas fueron gestionadas y atendidas dentro de los 15 días estipulados por la norma.

Reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos

GRI 418-1

	2023	2024
Recibidas de terceros y corroboradas por la organización*	11	11
Reclamaciones de autoridades regulatorias**	2	3
Casos identificados de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes	0	0
Total	13	14

* Las reclamaciones fueron recibidas por nuestra filial GDO. Fueron originadas por el envío de mensajes de texto a los clientes, en especial relacionados con gestión de cobro y asuntos comerciales.

** La primera corresponde a una tutela presentada por un usuario ante juzgado sexto municipal de pequeñas causas; la segunda por el traslado a entidad competente de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios debido a temas publicitarios; y la tercera, corresponde a un hecho materializado en 2020 cuya investigación de la SIC y notificaciones iniciaron en 2021, con actualización de novedad en 2024 y sobre la cual se presentó recurso de reposición.

6. Resultados financieros

Gestión económica y financiera corporativa

Estados financieros separados

En 2024, reafirmamos nuestro compromiso con el crecimiento sostenible y la eficiencia operativa en un entorno desafiante. A través de una gestión estratégica y un enfoque continuo en la innovación y la solidez financiera, avanzamos en nuestras metas y generamos valor para nuestros grupos de interés.

A continuación, presentamos las principales cifras del Balance General y del Estado de Resultados para el año 2024, en comparación con el ejercicio de 2023.



Balance general

Cifras en millones de pesos

Activo	Dic 2023	Dic 2024	Var %
Activo corriente	689.450	706.666	2
Activo fijo Neto	144.840	186.954	29
Activo en Concesión	1.939.085	1.987.302	2
Activo Financiero	3.019.976	3.288.144	9
Otros activos	5.256.831	6.032.036	15
Total Activos	11.050.182	12.201.102	10
Pasivo			
Pasivo corriente	809.951	718.619	-11
Pasivo no corriente	4.443.101	5.001.348	13
Total pasivos	5.253.051	5.719.967	9
Total patrimonio	5.797.131	6.481.135	12
Pasivo + patrimonio	11.050.182	12.201.102	10

Al cierre de 2024, los activos totales registraron un crecimiento del 10 %, impulsado principalmente por el aumento en Otros Activos y Activo Financiero.

El incremento en Otros Activos se debe al fortalecimiento de las inversiones permanentes, resultado del desempeño positivo de las empresas vinculadas nacionales, entre ellas Gases de Occidente, que experimentó un aumento en la comercialización de gas natural y mejores resultados en el mercado secundario, impulsados por la mayor generación térmica derivada del fenómeno de El Niño, Sociedad Portuaria El Cayao (SPEC), que reportó mayores ingresos por regasificación y disponibilidad, además de la contratación en firme de la capacidad adicional de la expansión Fase 1 (50 Mpcd) en diciembre, y Compañía Energética de Occidente (CEO), que registró un incremento en la utilidad bruta del negocio de energía gracias a menores precios en bolsa y la venta de excedentes de energía. Las empresas vinculadas del exterior también reflejaron un desempeño positivo: Gases del Pacífico, que incrementó sus ingresos debido a la expansión de redes en Punche Perú, lo que permitió un mayor número de conexiones y Gases del Norte del Perú, que aumentó su facturación por mayores volúmenes de gas natural provenientes de la refinería de Talara.

Además, en febrero se realizaron capitalizaciones por \$156.415 millones para fortalecer el perfil financiero y respaldar la expansión del gas natural en Perú, distribuidas principalmente en Gases del Pacífico (\$110.616 millones) y Promigas Perú (\$45.432 millones), con capitalizaciones menores en Promigas Panamá y Promigas USA.

Otro factor clave en el crecimiento de Otros Activos fue el reconocimiento del arrendamiento financiero de proyectos de soluciones energéticas activados a finales de año, así como del Proyecto *Booster* en la planta de compresión de Hocol con Promisol.

Por su parte, el Activo Financiero, registrado conforme a la norma IFRIC 12 sobre concesiones de transporte de gas, reflejó variaciones debido a la actualización periódica de variables operativas y macroeconómicas, además del ajuste del costo promedio ponderado de capital (WACC).

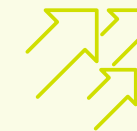
El Activo en Concesión creció con la ejecución de proyectos clave para la confiabilidad del servicio de transporte de gas, destacándose las rehabilitaciones de Líneas 20A, 20E y 20D, bidireccionalidad 170 Mpcd, rehabilitación de parches en el Gasoducto Troncal, variante HCA Luruaco, adecuación de válvulas de seccionamiento y el ramal Repelón.

El Activo Fijo también aumentó en 2024, impulsado por los avances en proyectos de Soluciones Energéticas, con clientes como Uninorte, Olímpica, Ajoever, Acuacar y Lamitech, alineados con la estrategia de diversificación y transición energética de la compañía.

Los pasivos totales crecieron un 9 %, principalmente por la adquisición de préstamos a largo plazo y el impacto de la devaluación del 15,4 %, que afectó la deuda en dólares de USD 240 millones proveniente de bonos internacionales emitidos en 2019 y 2020.



En 2024, se adquirieron créditos y se emitieron bonos por un total de \$1,63 billones, destinados al desarrollo del objeto social y la sustitución de pasivos, aprovechando condiciones favorables del mercado. Entre estos desembolsos, destacan \$29.600 millones de la primera emisión de bonos sociales de una corporación en Colombia, realizada junto con IFC para financiar el programa Brilla, en una colocación sindicada entre Promigas, Surtigas y GDO. Además, se llevó a cabo la primera emisión de bonos de Promigas en el segundo mercado, por \$450.000 millones. En total, se realizaron prepagos, amortizaciones y pagos de vencimientos de obligaciones financieras por \$1,42 billones.



El Patrimonio creció un 12 %, impulsado por los resultados del período y los ajustes por conversión de las empresas en el exterior, afectados por la devaluación.



Estado de resultados

Resumen Estado de resultados (Cifras en millones de pesos)

	Dic 2023	Dic 2024	Var %
Ingresos Operacionales	965.908	1.065.972	10
Ingresos Construcciones	150.524	267.417	78
Mét. Participación controladas	594.047	635.036	7
<i>Nacionales</i>	542.435	579.815	7
<i>Exterior</i>	51.612	55.221	7
Mét. Participación asociadas	297.632	286.269	-4
<i>Nacionales</i>	115.782	116.984	1
<i>Exterior</i>	181.850	169.285	-7
Costos y gastos	414.990	507.916	22
Costos Construcciones	150.524	267.417	78
EBITDA	1.442.597	1.479.361	3
Depreciación, Amortización y Prov.	206.410	238.674	16
Utilidad operacional	1.236.187	1.240.686	0
Ingreso Activo Financiero	245.100	266.000	9
Otros ingresos	164.060	86.479	-47
Otros egresos	566.110	461.139	-19
Utilidad A.I	1.079.237	1.132.027	5
Impuesto de Renta	67.714	71.574	6
Utilidad neta	1.011.523	1.060.453	5



Durante el 2024, continuamos conectando a nuestros clientes a través de fuentes de energía y servicios innovadores, satisfaciendo sus necesidades y brindándoles una experiencia superior de servicio.

Los ingresos operacionales crecieron un 10 % en comparación con el año anterior, impulsados principalmente por el aumento en los ingresos del negocio de Soluciones Energéticas y el de transporte de gas.

En el caso de Soluciones Energéticas, desde agosto de 2023 se comenzó a registrar el ingreso y costo correspondiente al reconocimiento del arriendo financiero de los proyectos en ejecución, lo que resultó en un crecimiento del 386 % para 2024, con proyectos para clientes como Olímpica, Harinera del Valle, Zenú, JGB, entre otros.

Por otro lado, los ingresos por transporte de gas, que constituyen el 90 % de los ingresos de la compañía, crecieron un 5 % debido al aumento en los volúmenes transportados a las térmicas, como consecuencia del impacto de El Niño en el primer trimestre, que llevó los embalses a mínimos históricos. Además, se registró un aumento en el ingreso de transporte por concepto de pérdida de gas debido al incremento del costo del gas, que pasó de USD 5.5 a USD 11.20 por MBTU. Esto se contrarrestó con el registro en septiembre del fallo del Tribunal de Arbitraje CNE vs. Promigas, que resultó en menores ingresos por \$36.702 millones.

Es importante destacar el incremento en los ingresos por servicios de soporte técnico y administrativo, gracias a los contratos suscritos entre Promigas y

Distribuidoras para los servicios que anteriormente prestaba Enlace, y al ingreso por el arrendamiento financiero con Promisol del Proyecto *Booster* que comenzó en agosto de 2024. En cuanto al negocio de Financiación no bancaria, si bien los ingresos por regalías aumentaron, se observó una disminución en los ingresos por rendimientos del negocio, debido al reconocimiento del costo amortizado a un grupo de clientes FNB (catalogados como críticos), como parte de la estrategia comercial de gestión de cartera.

El ingreso por construcciones aumentó en 2024 debido a mayores inversiones, destacándose el proyecto de Bidireccionalidad 170 Mpcd que hace parte del Plan de Abastecimiento de la UPME, y que busca llevar gas al interior del país. Además, se continuó con otras iniciativas que comenzaron en 2023, como las rehabilitaciones de las líneas 20A, 20E y 20D, la rehabilitación de parches del gasoducto troncal, la variante HCA Luruaco, la adecuación de válvulas de seccionamiento y el ramal Repelón 3, entre otras. De acuerdo con la NIIF 15, las inversiones asociadas a construcción de concesiones se registran como un ingreso, en este caso, reflejando el mismo valor como su costo asociado, al ser una concesión de naturaleza diferente a las que operamos en Perú.

El ingreso por Método de Participación de las empresas controladas aumentó un 7 % respecto al año anterior. Destacan los mejores resultados de las compañías vinculadas nacionales, como Gases de Occidente, que experimentó un aumento en la comercialización de gas natural y mejores resultados del mercado secundario, por la mayor generación térmica producto



del fenómeno de El Niño; SPEC, que registró mayores ingresos por regasificación (349 días frente a 210 días) y disponibilidad, además de la contratación en firme de la capacidad adicional Fase 1 (50 Mpcd) en diciembre; y CEO, que presentó una mayor utilidad bruta en el negocio de energía debido a un menor precio en bolsa y la venta de excedentes de energía.

En cuanto a las compañías del exterior, también se observó un crecimiento del 7 %, principalmente en Gases del Pacífico y Gases del Norte del Perú. Gases del Pacífico obtuvo mayores ingresos gracias a la expansión de las redes de Punche Perú, lo que incrementó el número de conexiones realizadas en el año; y Gases del Norte del Perú incrementó sus ingresos por gas natural debido a mayores volúmenes provenientes de la refinería de Talara.

El ingreso por el Método de Participación de las empresas asociadas disminuyó un 4 %, debido a las menores utilidades reportadas por Cálidda en el negocio de gas natural. En contraste, Gases del Caribe mostró mejores resultados en los negocios de Gas Natural, y Materiales y Servicios.

Los costos y gastos aumentaron un 22 % debido al crecimiento del negocio de Soluciones Energéticas, ya que durante todo 2024 se registró el costo correspondiente al reconocimiento del arriendo financiero de los proyectos en ejecución, iniciado en agosto de 2023. Además, se presentaron otros incrementos como resultado de las actividades normales del negocio, tales como mayores gastos laborales por el incremento salarial anual y el traslado

de personal desde Enlace; mayores gastos de gas combustible debido al aumento del precio del gas y al mayor uso de los compresores Caracolí y Palomino, como resultado de los nuevos contratos de transporte, que incluyen un aumento en los compromisos de bidireccionalidad; y mayores costos en el negocio de Financiación No Bancaria por el registro del gasto de la provisión adicional de \$12.853 millones, como parte del Plan de Refinanciación Especial Cartera Brilla Surtigas fondeada por Promigas.

El aumento en la Depreciación y Amortización se debió a que en 2024 se registró una provisión por el desmantelamiento del gasoducto Ramal Repelón 3" por \$4.662 millones, así como provisiones para el costo de abandono de los gasoductos Jobo Cartagena 10" por \$2.805 millones y Transelca a Estación Heroica por \$1.682 millones. Además, se realizaron importantes capitalizaciones, entre las cuales destacan: la rehabilitación de recubrimientos e instalación de placas, Ramal Repelón 3", Solución Sincelejo, la insonorización de las estaciones Palomino, Filadelfia y Paiva, erosión costera en Ciénaga, PHD Río Cañas 20A y 24A, y el gasoducto en la Zona Bananera, entre otras.

El ingreso por Activo Financiero, relacionado con las concesiones de gasoductos, refleja el ajuste anual correspondiente debido a la actualización de las variables macroeconómicas y del costo promedio ponderado de capital (WACC).

Los Otros Ingresos disminuyeron debido a un menor saldo de caja e inversiones temporales. En 2023,



se obtuvieron mayores rendimientos gracias a los recursos obtenidos como resultado de la estrategia de financiación corporativa implementada a finales de 2022. Además, se registró una utilidad de \$6.311 millones por la venta de City Gates a la filial Surtigas, producto de disposiciones regulatorias.

La disminución en los Otros Egresos se debió a menores gastos financieros, generados por la reducción en las tasas de los bonos en pesos ajustados por IPC e IBR, y a un menor gasto por ajuste de la UVR debido a la variación anual de esta. La tasa promedio de la deuda en 2024 fue menor (10,91 % EA) en comparación con 2023 (13,83 % EA), lo que contrarrestó el aumento de la deuda promedio en 2024 frente a 2023.

El Impuesto de Renta aumentó debido a los mayores ingresos de transporte generados por el impacto de El Niño en el primer trimestre, y por la facturación de la pérdida de gas debido al incremento en el precio del gas. Además, los menores gastos financieros presentados en 2024 también contribuyeron a este aumento.

Por otro lado, este aumento se compensa con los ahorros fiscales de \$3.180 millones generados por el negocio de Soluciones Energéticas. Se obtuvo una deducción especial de \$6.660 millones, correspondiente a un CAPEX equivalente de \$13.200 millones relacionados con proyectos ya operativos. Además, se registró un beneficio de depreciación acelerada de estos proyectos por \$3.000 millones

Estados financieros consolidados

En 2024, Promigas y sus filiales reafirmaron su compromiso con la sostenibilidad y la innovación en el sector energético, consolidando su crecimiento en Colombia y Perú. A través de una gestión eficiente y estratégica, continuamos fortaleciendo nuestro rol en la matriz energética de ambos países, impulsando el desarrollo y la transición hacia un futuro más sostenible.

A continuación, se presentan los resultados financieros consolidados a diciembre de 2024, comparados con los presentados a diciembre de 2023:



Balance general

Cifras en millones de pesos

Activo	Dic 2023	Dic 2024	Var %
Activo Corriente	3.042.967	3.611.077	19
Activo fijo Neto	1.421.774	1.577.749	11
Activo en Concesión	5.525.161	6.375.120	15
Activo Financiero	3.854.958	4.208.953	9
Otros activos	4.170.152	4.638.264	11
Total Activos	18.015.012	20.411.164	13
Pasivos			
Pasivo Corriente	2.064.361	2.869.502	39
Largo plazo	9.818.881	10.659.859	9
Total pasivos	11.883.243	13.529.361	14
Total patrimonio	6.131.769	6.881.803	12
Pasivo + patrimonio	18.015.012	20.411.164	13

El Activo Total aumenta como resultado del incremento de los Activos Concesionados, y del Activo Corriente. Dentro de los activos concesionados, se destacan el de Gases del Pacífico y Gases del Norte de Perú que incrementa por los avances obtenidos en los proyectos de inversión ejecutados y sus correspondientes márgenes de NIIF15, en línea con el cumplimiento del plan de masificación del gas natural en Perú. En el activo corriente, el crecimiento es impulsado por GDO, Surtigas y Gases del Pacífico por el

incremento en la cartera de distribución de gas, y del negocio de financiación no bancaria.

El Activo Financiero, que se genera en virtud de la norma contable IFRIC 12 que rige las concesiones de transporte y distribución, presentó una variación producto de la actualización periódica de las cifras operativas y macroeconómicas. Adicionalmente, se ajustó el costo promedio ponderado de capital o WACC, utilizado para descontar el valor de mercado de los gasoductos y las redes de distribución.

Los Pasivos totales aumentaron como resultado de la devaluación del 15,4 % registrada durante el año, que afectó la deuda en dólares de Promigas, las filiales en Perú y en SPEC.

En 2024, Promigas tomó créditos y se emitieron bonos por un total de \$1,63 billones, destinados al desarrollo del objeto social y la sustitución de pasivos, aprovechando condiciones favorables del mercado. Entre estos desembolsos, destacan \$29.600 millones de la primera emisión de bonos sociales de una corporación en Colombia, realizada junto con IFC para financiar el programa Brilla, en una colocación sindicada entre Promigas, Surtigas y GDO. Además, se llevó a cabo la primera emisión de bonos de Promigas en el segundo mercado, por \$450.000 millones.



Estado de resultados consolidado

(Cifras en millones de pesos)

	Dic 2023	Dic 2024	Var %
Ingresos Operaciones	6.062.342	6.621.208	9
Ingresos Construcciones	615.583	731.457	19
Nacionales	189.556	321.051	69
Exterior	426.027	410.406	-4
Mét. Participación asociadas	298.517	286.367	-4
Nacionales	116.667	117.082	0
Exterior	181.850	169.285	-7
Costos y gastos	4.130.589	4.745.520	15
Costos Construcciones	415.689	467.075	12
Nacionales	162.717	231.354	42
Exterior	252.972	235.721	-7
EBITDA	2.430.163	2.426.436	-0
Depreciación, Amortización y Prov.	467.858	422.465	-10
Utilidad operacional	1.962.305	2.003.971	2
Ingreso Activo Financiero	323.685	350.919	8
Otros ingresos	193.659	116.218	-40
Otros egresos	992.033	857.711	-14
Utilidad A.I	1.487.616	1.613.396	8
Impuesto de Renta	372.210	434.302	17
Interés Minoritario	106.146	122.365	15
Utilidad neta	1.009.259	1.056.729	5

En 2024, ampliamos nuestra cobertura y fortalecimos nuestro compromiso con la sostenibilidad, ofreciendo soluciones energéticas innovadoras, seguras y eficientes a cerca de 7,2 millones de clientes. Seguimos generando un impacto social y ambiental positivo en las comunidades donde operamos, impulsando el desarrollo y la transición energética.

Los ingresos operacionales crecieron un 9 %, impulsados principalmente por las distribuidoras Gases de Occidente, Gases del Pacífico y Gasnorp, así como por las transportadoras Promigas, SPEC y Promisol.

Gases de Occidente experimentó un aumento en la comercialización de gas natural y mejores resultados del mercado secundario, por la mayor generación térmica producto del fenómeno de El Niño. Gases del Pacífico obtuvo mayores ingresos gracias a la expansión de las redes de Punche Perú, lo que incrementó el número de conexiones realizadas en el año. Gases del Norte del Perú incrementó sus ingresos por gas natural debido a mayores volúmenes provenientes de la refinería de Talara.

En cuanto a las transportadoras, Promigas reportó un aumento en los ingresos por transporte, impulsado por el incremento en los volúmenes transportados hacia las térmicas. Este crecimiento fue consecuencia del fenómeno de El Niño durante el primer trimestre del año. Adicionalmente, la consolidación del negocio de Soluciones Energéticas contribuyó con nuevos proyectos para clientes como Olímpica, Harinera del Valle, Zenú, JGB, entre otros.

Por su parte, SPEC registró un incremento en los ingresos por regasificación, pasando de 210 a 349 días de operación, y por disponibilidad. Asimismo, en diciembre se facturó por primera vez la capacidad adicional de la Fase 1 (50 Mpcd), lo que reafirma la relevancia de la planta de regasificación en la garantía de la confiabilidad energética de Colombia.

Promisol también reportó mayores ingresos, asociados principalmente a la construcción del *Booster*. Este crecimiento se explica por la operación completa de Unibol en generación de energía y vapor a lo largo del año, la entrada en operación del *Booster* Hocol en agosto (servicio de compresión para los campos de Bonga y Mamey) y el reconocimiento por construcción y eficiencias en CAPEX de este proyecto.

Los ingresos y costos por construcciones aumentaron principalmente en Promigas, debido a mayores inversiones, destacándose el proyecto de Bidireccionalidad de 170 Mpcd. Además, se continuaron otras iniciativas que comenzaron en 2023, como las rehabilitaciones de las líneas 20A, 20E y 20D, la rehabilitación de parches del gasoducto troncal, la variante HCA Luruaco, la adecuación de válvulas de seccionamiento y el ramal Repelón 3, entre otras. En Transmetano, el aumento se debió a la construcción del proyecto Variante Primavera, que busca mitigar dos amenazas potenciales en el sector: el asentamiento poblacional y la socavación causada por el río Medellín sobre el derecho de vía del gasoducto.

Para las empresas en el exterior, estos componentes disminuyeron debido al menor Capex ejecutado durante 2024 en Gases del Norte de Perú, como resultado del avance normal del proyecto de masificación del gas natural en Perú, cuyas inversiones más relevantes se realizaron en períodos anteriores.

El ingreso por el Método de Participación de las empresas asociadas disminuyó un 4 %, debido a las menores utilidades reportadas por Cálidda en el negocio de gas

natural. En contraste, Gases del Caribe mostró mejores resultados en los negocios de Gas Natural, y Materiales y Servicios.

Los costos y gastos presentaron un crecimiento del 15 %, impulsado por incrementos naturales del negocio, entre ellos mayores gastos laborales debido al ajuste salarial anual. En Gases de Occidente, el aumento se explicó por mayores impuestos y contribuciones, así como por un incremento en los costos de seguros y facturación, asociado al crecimiento del SMLV y al aumento en la base de usuarios, lo que impactó los contratos de toma de lecturas y análisis de desviación de consumo. En Promigas, el crecimiento se debió a la consolidación del negocio de Soluciones Energéticas y al aumento en los costos de gas combustible, resultado del alza en el precio del gas y del mayor uso de los compresores Caracolí y Palomino. En Promisol, los mayores costos se relacionaron con la construcción del proyecto Booster en conjunto con Promigas. Este incremento responde a los costos asociados a los ingresos previamente mencionados, así como al aumento en los costos de construcción debido a un cambio en el esquema del contratista.

La depreciación, amortización y provisiones aumentaron en Promigas por el registro de la provisión por el desmantelamiento del gasoducto Ramal Repelón 3” por \$4.662 millones, así como provisiones para el costo de abandono de los gasoductos Jobo Cartagena 10” por \$2.805 millones y Transelca a Estación Heroica por \$1.682 millones. Además, se realizaron importantes capitalizaciones, entre las cuales destacan: la rehabilitación de recubrimientos e instalación de placas, Ramal Repelón 3”, Solución Sincelejo, la insonorización de las estaciones Palomino, Filadelfia y Paiva, erosión

costera en Ciénaga, PHD Río Cañas 20A y 24A, y el gasoducto en la Zona Bananera, entre otras.

El ingreso por Activo Financiero incrementó en Promigas, Surtigas, Promioriente, Transmetano y Gases de Occidente debido al ajuste anual de variables macroeconómicas y operativas.

Los Otros Ingresos disminuyeron debido a un menor saldo de caja e inversiones temporales. En 2023, se obtuvieron mayores rendimientos gracias a los recursos obtenidos como resultado de la estrategia de financiación corporativa implementada a finales de 2022. Por otro lado, la reducción en los Otros Egresos se debió a menores gastos financieros, generados por la disminución en las tasas de los bonos en pesos ajustados por IPC e IBR, y a un menor gasto por ajuste de la UVR debido a su variación anual. La tasa promedio de la deuda en 2024 fue menor (8,83 % EA) en comparación con 2023 (11,73 % EA), lo que contrarrestó el aumento de la deuda promedio en 2024 frente a 2023.

El Impuesto de Renta aumentó en GDO, SPEC y Promigas como resultado de los mayores ingresos obtenidos por la comercialización de gas natural, mayor número de días de regasificación, e ingresos por transporte de gas y soluciones energéticas, respectivamente. Por otro lado, este aumento se compensa con los ahorros fiscales de \$14.600 millones generados por el negocio de Soluciones Energéticas: Se logró la deducción especial por \$29.300 millones, correspondientes a un CAPEX equivalente de \$59.000 millones aproximadamente, relacionados a proyectos ya operativos. Adicionalmente, se registró el beneficio de depreciación acelerada de estos proyectos por \$13.000 millones.

Indicadores

IPDE1

CRECIMIENTO UTILIDAD NETA:

+5%



IPDE3

DIVERSIFICACIÓN EBITDA (bajas emisiones y nuevas geografías):

36 %
\$ 883.493 millones



Porcentaje de inversión destinado a proyectos de baja o cero emisión, energías limpias o conversión a energías limpias

IPSE1

	2021	2022	2023	2024	Proyectado a 2025
Energías renovables	3 %	4,5 %	9,3 %	7,4%	7,3%
Conversiones a combustibles limpios (GNV, solar, gas natural)	1 %	13 %	17,8 %	12%	9,3 %
Eficiencia energética	-	0,1 %	0,04 %	0%	7,3 %

Ingresos que provienen de productos, servicios o negocios de baja o cero emisiones.

IPSE₂

(millones de pesos)

	2021	2022	2023	2024	Proyectado a 2025
Energías renovables	\$1.332	\$4.878	\$8.296	\$13.021	\$28.111
Conversiones a combustibles limpios (GNV, solar, gas natural)	\$81.212	\$121.414	\$139.582	\$153.230	\$231.031
Eficiencia energética	\$11.559	\$11.147	\$15.156	\$21.895	\$3.298

Porcentaje sobre ingresos totales

IPSE₃

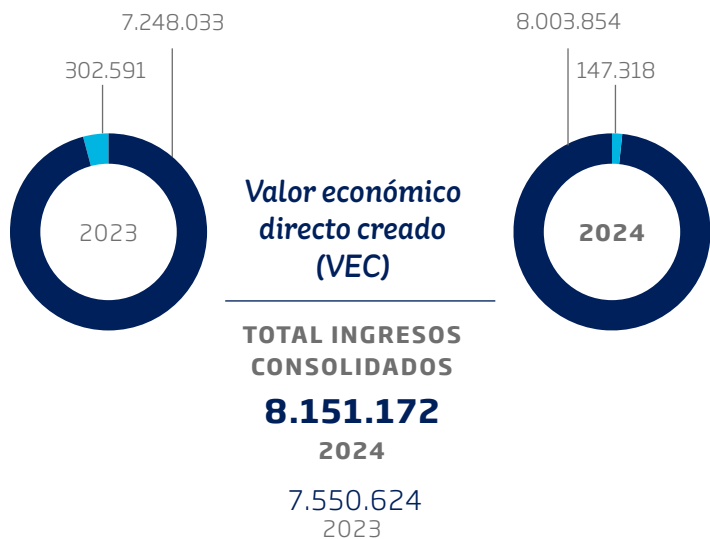
	2021	2022	2023	2024	Proyectado a 2025
Energías renovables	0,04 %	0,09 %	0,14 %	0,22 %	0,40 %
Conversiones a combustibles limpios (GNV, solar, gas natural)	2,46 %	2,30 %	2,33 %	2,61 %	3,25 %
Eficiencia energética	0,35 %	0,21 %	0,25 %	0,37 %	0,05 %



Valor económico directo generado y distribuido

GRI 201-1

2024 (millones de pesos)



Valor económico directo creado (VEC)

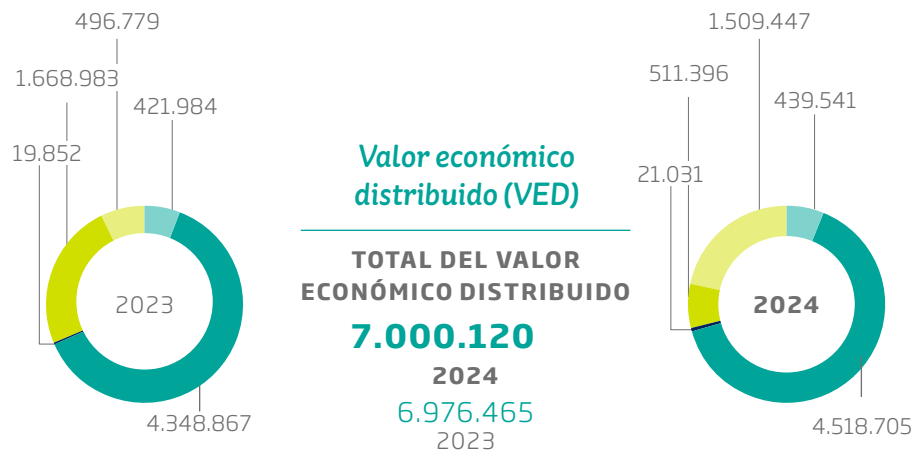
TOTAL INGRESOS CONSOLIDADOS
8.151.172

2024

7.550.624
2023

- Ingresos operacionales**
Ingreso operacional + ingreso activo financiero + método de participación + dividendos recibidos

- Otros ingresos no operacionales**
Ingresos financieros - ingreso activo financiero recibidos



Valor económico distribuido (VED)

TOTAL DEL VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

7.000.120

2024

6.976.465
2023

- Salarios y beneficios sociales para los colaboradores**
Gastos laborales (beneficios a empleados)

- Costos operativos**
Costos de venta + gastos operacionales + (otros neto-donaciones) beneficios a empleados - impuestos distintos de renta

- Inversiones en la comunidad**
Donaciones

- Pagos a proveedores de capital**
Pago dividendos del Flujo de Caja - Intereses GF

- Pagos a gobiernos**
Impuestos

Valor económico retenido (VER) (VEC menos VED)

1.151.052
2024
574.160 - 2023



Sistemas de revelación y control de la información financiera

En Promigas, implementamos controles y procedimientos internos para gestionar los riesgos del negocio, preservar la eficacia, eficiencia y efectividad de las operaciones, y asegurar la confiabilidad y oportunidad de la información que presentamos a nuestros grupos de interés.

Permanentemente, verificamos y evaluamos el desempeño y la efectividad del control interno sobre los reportes financieros. Estas evaluaciones incluyen el análisis de diseño y efectividad de los controles que mitigan los riesgos asociados a la generación de información financiera, los cuales, además, están orientados a garantizar la integridad de la misma.

Los mecanismos de monitoreo que hemos establecido en nuestro Sistema de Control Interno garantizan de manera razonable que en el transcurso de 2023 en dichos controles no hubo deficiencias que hayan impedido registrar, procesar, resumir y presentar adecuadamente la información financiera. Asimismo, no se ha tenido conocimiento de fraudes, errores malintencionados o manipulaciones que hubieran afectado la calidad de esta información.

7. Valor compartido con la sociedad

En 2024, avanzamos en la aplicación de metodologías para la medición de impacto social y ambiental de nuestros negocios. Por un lado, participamos en una evaluación realizada por Corficolombiana para medir el retorno social y ambiental de sus inversiones (SROI). Por otro lado, actualizamos el ejercicio piloto de Valor Compartido (*Shared Value*) realizado por Promigas en 2018, el cual seguiremos profundizando en 2025.

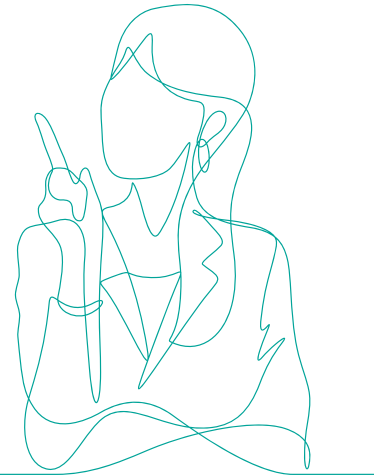
SROI

GRI 203-2

En 2024, Corficolombiana, accionista significativo de Promigas, realizó una evaluación de la inversión socioambiental, en la cual participamos en representación de las inversiones en la industria de energía y gas. La evaluación utilizó la medición del Retorno Social y Ambiental de la Inversión (SROI), una métrica importante para las empresas que buscan prosperar económicamente y generar un impacto positivo en la sociedad. El SROI mide el impacto de las actividades de una organización, y cómo sus acciones generan cambios significativos en la sociedad y el medio ambiente, asignando valores monetarios a estos cambios para comparar los beneficios con la inversión realizada.

Para calcular el SROI de Corfi y sus inversiones, se identificaron y documentaron diversas formas en que estas, entre ellas Promigas, afectan variables clave como el empleo, el medio ambiente, la calidad de vida de los empleados y el desarrollo económico regional.





Se llevó a cabo un proceso estructurado que comenzó con la identificación y clasificación de los grupos de interés relevantes, como empleados, comunidades locales y proveedores. Luego, se consolidaron datos primarios y secundarios a través de encuestas y entrevistas a gerentes de las industrias, obteniendo así información cualitativa y cuantitativa sobre los impactos percibidos.

Con esta información, se definieron indicadores de impacto específicos para medir el impacto social y ambiental de las inversiones, seleccionados por su relevancia, fiabilidad y capacidad de ser medidos consistentemente. Posteriormente, se calculó la inversión total de recursos destinados a la ejecución de programas en cada ámbito de contribución establecido por la organización.

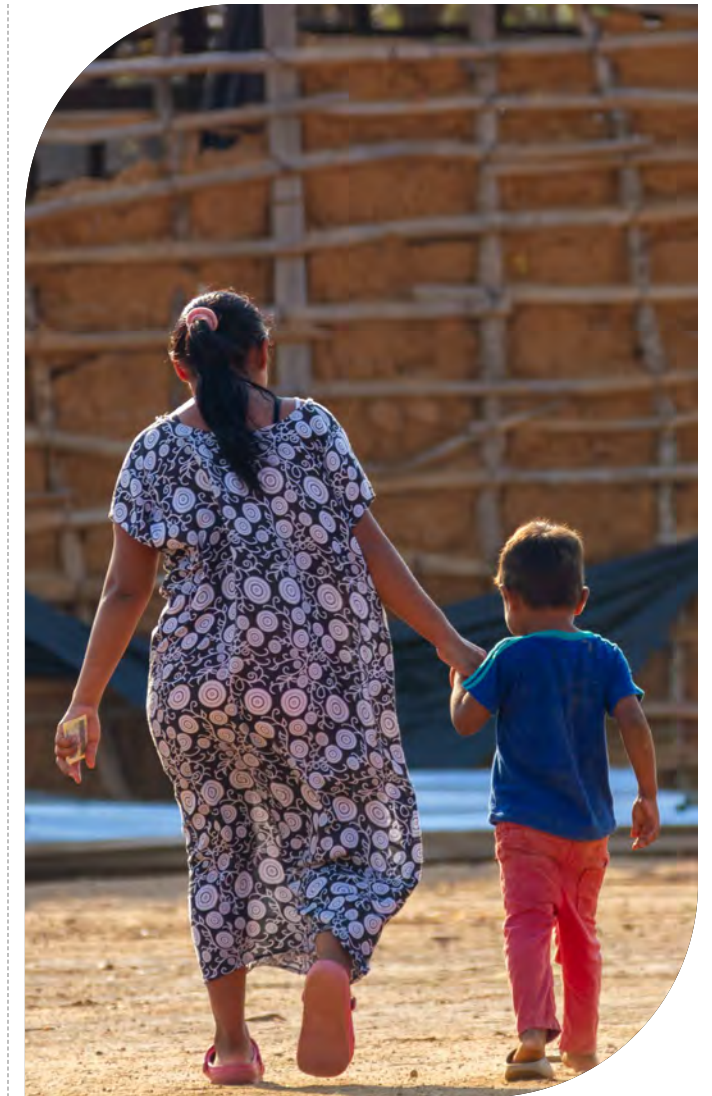
Se midieron los resultados directos e inmediatos de las inversiones, como el número de empleos creados y la reducción de emisiones de carbono. A partir de estos resultados, se evaluaron los cambios generados, conocidos como impactos, que incluyeron mejoras en la calidad de vida de las comunidades, desarrollo económico regional y sostenibilidad ambiental.

Para estimar los impactos, se aplicaron técnicas estadísticas y econométricas que permitieron aislar y medir los impactos atribuibles, en este caso a Promigas. Se asignaron valores monetarios estimados a cada resultado, transformando los beneficios sociales cualitativos en cuantificaciones monetarias.

El impacto bruto se calculó sumando todos los valores monetarios asignados a los resultados antes de realizar ajustes. Estos ajustes se aplicaron para obtener un cálculo más preciso y realista del impacto neto. Finalmente, se dividió el impacto total ajustado por la inversión inicial para obtener el SROI, un indicador que muestra la relación entre el valor generado y los recursos invertidos. Un SROI mayor que 1 indica que los beneficios generados superan los costos de la inversión, sugiriendo una inversión eficiente y efectiva.

En el caso de Promigas, la evaluación arrojó como resultado un SROI de 3,3 que indica que cada dólar invertido tiene impactos positivos de 3,3 dólares.

Aunque enfrentamos desafíos en la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, nuestros programas sociales han generado beneficios tangibles para las comunidades en las que operamos, incluyendo la creación de empleo y la dinamización de la economía local. El resultado del SROI indica que cada unidad monetaria invertida en estas iniciativas retorna más de tres veces su valor en beneficios sociales.



8. 2025 En perspectiva

En 2025, enfocaremos nuestros esfuerzos en consolidar nuestra posición como líderes en transporte y distribución de gas natural, fortalecer los negocios de bajas emisiones y financiación no bancaria, e impulsar iniciativas clave que nos permitan fortalecer nuestra competitividad y sostenibilidad.

A nivel económico, las perspectivas apuntan a un crecimiento moderado, pero con retos importantes. En Colombia, se proyecta un crecimiento del 2,6 %, aún por debajo de su potencial del 3 %, acompañado de una disminución de la inflación hacia un 4 %. Sin embargo, persisten desafíos fiscales significativos, con ajustes estimados en 28,8 billones de pesos necesarios para cumplir las metas presupuestarias. Se espera que la tasa de cambio cierre cercano a los COP \$4.300, con una revaluación del 2 %* frente a 2024, influenciada por la caída en los precios del petróleo y la incertidumbre fiscal. Para avanzar hacia la sostenibilidad, será clave una gestión fiscal prudente, el control de la inflación y la promoción de la inversión productiva.

En Perú, el crecimiento económico proyectado para 2025 es del 3 %, respaldado por condiciones climáticas favorables y la ejecución de proyectos estratégicos en minería e infraestructura. La tasa de cambio se mantendría estable en S/3,76 por dólar, mientras que se espera una reducción del déficit fiscal al 2,2 %* del PIB, gracias a mayores ingresos fiscales y una gestión tributaria eficiente. Además, la inflación en Perú se proyecta en torno al 2 %*, lo que refuerza una recuperación económica sin presiones inflacionarias significativas. En el ámbito global, el precio promedio del petróleo se estima en USD \$72,7* por barril, reflejando un superávit de oferta frente a una demanda moderada.

En un entorno de retos y oportunidades, la compañía reafirma su compromiso con la creación de valor sostenible, adaptándose a las condiciones del mercado y fortaleciendo su posición estratégica tanto en Colombia como en Perú.



* Cifra estimada



1 2 3 4 5 6 7 8

En las áreas de **transporte y regasificación de gas natural**, trabajaremos para aumentar la vida remanente de los contratos de transporte y avanzar en la conexión de nuevos puntos de entrada al Sistema Nacional de Transporte (SNT). Esto incluye la inyección de gas desde el Offshore norte y el desarrollo de infraestructura en Promioriente para la inyección de gas del Catatumbo. Asimismo, buscamos contratar la totalidad de la capacidad en firme de la bidireccionalidad, garantizando su uso eficiente y fortaleciendo la flexibilidad operativa para asegurar el suministro en zonas estratégicas. Ampliaremos la capacidad de regasificación de LNG de SPEC en dos fases, 25 Mpcd en el tercer trimestre de 2025 para tener una capacidad de 475, y 58 Mpcd adicionales que proyectamos estén disponibles en el tercer trimestre del 2027, para llegar a una capacidad total de 533 Mpcd de regasificación. Estas capacidades serán ofrecidas al mercado a través de un proceso de open season que finalizara con la adjudicación de estas capacidades en el primer trimestre del 2025.

También, reforzaremos el **abastecimiento energético** buscando asegurar el suministro competitivo de gas natural hasta 2028, mientras gestionamos eficientemente los subsidios del FSSRI y FOES para garantizar accesibilidad y continuidad. Además, continuaremos optimizando nuestras operaciones para mantener la sostenibilidad financiera y operacional, impulsando la energía solar en industrias e iniciando actividades comerciales con miras a vincular más clientes en el segmento residencial.

En cuanto a **soluciones energéticas**, en 2025 nos proponemos superar los 190 MW de capacidad en nuestro portafolio de proyectos de autogeneración y cogeneración, además buscaremos complementar este crecimiento con el desarrollo y participación en granjas solares que aporten solidez y materialidad al negocio.

En 2025, reafirmaremos nuestro compromiso de ofrecer soluciones innovadoras y eficientes mediante la integración de sistemas de almacenamiento de energía, el desarrollo de nuevos energéticos y la promoción de la eficiencia energética. Además, ampliaremos nuestro portafolio con soluciones basadas en la naturaleza y la tecnología, incluyendo servicios para la medición de huella de carbono y estrategias de descarbonización.

Todas estas acciones nos permitirán seguir consolidándonos como un aliado estratégico en la transición energética del país.

En el ámbito de **movilidad sostenible**, trabajaremos en la creación del primer Corredor de Carga Sostenible en Colombia para optimizar la eficiencia logística, energética y ambiental. Este proyecto será fundamental para atender la creciente demanda de transporte sostenible y mejorar nuestra competitividad frente a combustibles tradicionales como el diésel. En Perú, continuaremos con la

expansión de nuestra red de estaciones de servicio de GNV y GNL, fomentando la adopción de tecnologías más limpias para el transporte de carga y pasajeros.

Para 2025, anticipamos un escenario marcado por cambios macroeconómicos y un aumento en la competencia, lo que representa un desafío para **Brilla**. Por un lado, las tasas de interés han disminuido significativamente a lo largo de 2024, y existe incertidumbre sobre su comportamiento en 2025. Teniendo esto en cuenta, será crucial mantener un balance adecuado en el negocio, controlando la exposición sin perder la esencia inclusiva de Brilla. Por otro lado, la competencia en el sector ha aumentado, captando clientes con ofertas de valor alternativas.

Para enfrentar estos desafíos y seguir impulsando positivamente la huella social de Promigas, Brilla se enfocará en la transformación digital del negocio, buscando alcanzar eficiencias operativas y mayor escalabilidad en los productos. Adicionalmente, fortalecerá sus canales digitales, facilitando el acceso al crédito y mejorando la experiencia del usuario e impulsará la expansión en el segmento de micronegocios, ampliando la cobertura para impactar a un mayor número de comercios y ofreciendo soluciones de financiación especializadas en este segmento, buscando desarrollar la economía en las zonas de influencia. Finalmente, mediante el crecimiento de la oferta de nuevos productos inclusivos de seguros y asistencias, se brindarán opciones de cobertura ante eventos adversos e inesperados.



A nivel regulatorio, en materia de gas natural, para afrontar los retos actuales de abastecimiento en Colombia, se espera que durante 2025 se actualicen las reglas de comercialización de suministro en el mercado mayorista, especialmente lo concerniente a gas importado, así como las reglas para la actividad de regasificación. Al respecto, el MME y la CREG ya han hecho algunos avances. Adicionalmente, se espera la modificación de la fórmula tarifaria general para los usuarios regulados, sobre la cual ya hubo una propuesta en 2022.

Por otra parte, para el transporte de gas, se proyecta que en el 2025 la CREG publique las resoluciones con el recálculo integral de cargos, actualizando las variables de inversiones, AOM y demanda, y la adopción del PAGN 2023-2032 por parte del MME, lo que permitirá a los agentes iniciar la ejecución de las obras en el menor tiempo posible.

En el caso del servicio de energía eléctrica, se espera que el regulador siga avanzando en el proceso de actualización de la metodología de comercialización,

sobre la cual se publicó un proyecto en 2024 y se llevaron a cabo múltiples jornadas de socialización, en las que se ha participado activamente.

En cuanto a los temas transversales para el sector energético, el Gobierno Nacional ha anunciado que presentará para consideración por parte del Congreso una reforma a la Ley 142 de 1994, que define el marco normativo para los servicios públicos. Además de múltiples proyectos de ley que cursan en el Congreso de la República relacionados con la prestación de los servicios públicos de gas y energía. Seguiremos participando activamente en la construcción de lineamientos de política pública y mejora normativa, velando por preservar los avances en cobertura y calidad que caracterizan el sector.

En este contexto, Promigas seguirá reafirmando su compromiso con la *prosperidad energética*, la innovación y el servicio al cliente, consolidando su posición como líder en la transición y dejando, a través de todos sus negocios e iniciativas, una huella positiva para las comunidades y el planeta.



04. Personas

Capacidades para el progreso

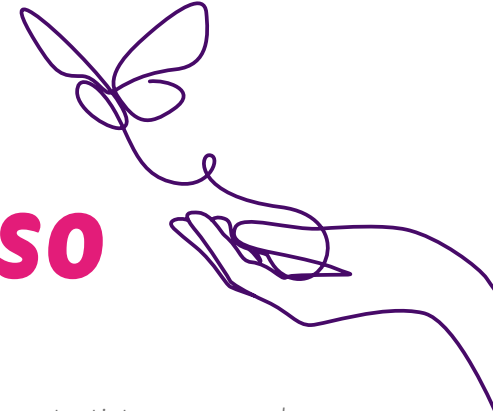
- 4.1 Gestión y bienestar del talento humano
- 4.2 Gestión de la cadena de abastecimiento
- 4.3 Huella social: nuestra inversión social estratégica
- 4.4 Relaciones con la comunidad
- 4.5 2025 en perspectiva

Energía y ambientes seguros

- 4.6 Salud y seguridad para las personas y la infraestructura
- 4.7 Preparación ante emergencias y continuidad del negocio
- 4.8 Ciberseguridad
- 4.9 2025 en perspectiva



Capacidades para el progreso



Lideramos con el ejemplo junto a nuestros colaboradores que son el alma de la organización y, por ello, promovemos su desarrollo integral y el de sus familias.

Valoramos la diversidad, ofrecemos equidad de oportunidades y un ambiente seguro e incluyente a nuestros colaboradores, que permita su realización y dé sentido de propósito a su trabajo, escuchando y promoviendo las nuevas ideas.

Con nuestros contratistas y proveedores buscamos el mutuo beneficio, compartiendo y aplicando los más altos estándares de calidad, propiciando un ambiente de sana competencia y un campo de juego transparente.

Generamos una huella social positiva en las comunidades y países donde operamos, mediante una inversión social de alto impacto y el pago de impuestos.

Credo Promigas



ASUNTOS MATERIALES RELACIONADOS:

Gestión y bienestar del talento humano
Gestión de la cadena de abastecimiento
Huella social (Inversión social estratégica)

GRUPOS DE INTERÉS PRINCIPALES

Colaboradores
Proveedores
Comunidades



Sabemos que todo lo que hacemos a lo largo de nuestra cadena de valor influye sobre la calidad de vida de las personas, nuestras comunidades y la sociedad en general. Por eso, impulsamos el desarrollo de *capacidades para el progreso*, entendiendo que el bienestar de nuestros colaboradores, proveedores y comunidades es esencial para alcanzar un mundo más justo y sostenible.

Hemos trabajado para fortalecer las competencias de nuestros colaboradores a través de programas diseñados para satisfacer las necesidades específicas de cada rol y prepararnos para los desafíos emergentes que conllevan el auge de la inteligencia artificial. Este enfoque en el “ser, saber y saber hacer” no solo impulsa su desarrollo integral, sino que también asegura que Promigas continúe siendo un actor clave en la transformación energética y social.

Reconocemos que nuestra gestión empresarial depende en gran medida del trabajo de proveedores externos que nos suministran bienes y servicios y, por tanto, una relación óptima con ellos es clave para asegurar que nuestras actividades se desarrollen de la mejor manera para satisfacer las necesidades de los clientes y la sociedad en general. Por esto, apoyamos

el desarrollo de nuestros proveedores, no solo en las capacidades técnicas sino en la adopción de prácticas ASG.

Desde nuestras operaciones de construcción y mantenimiento contribuimos al progreso social con la generación de empleo local y el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades generando capacidades en la población, que aportan significativamente a la generación de confianza empresa-comunidad.

Asimismo, nuestra inversión social estratégica está orientada a favorecer el beneficio colectivo. Priorizamos proyectos que impacten el mayor número de personas creando oportunidades para cerrar brechas sociales y contribuir al desarrollo humano en las regiones donde operamos.

Sabemos que las personas deben tener una mejor calidad de vida para que vivamos en un mundo más justo. Por ello, el alcance de nuestras operaciones y servicios, junto con nuestro modelo de relacionamiento con personas y comunidades, contribuye significativamente al fortalecimiento y desarrollo de nuestro capital humano.

1. Gestión y bienestar del talento humano

GRI 3-3

En Promigas, reconocemos que el desarrollo y la calidad de vida de nuestro equipo humano son fundamentales para alcanzar los objetivos estratégicos corporativos.



Nuestro compromiso no solo se refleja en el crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores, sino también en el impacto positivo que generamos en sus familias, comunidades y en la sociedad en general. A continuación, presentamos un resumen de las acciones realizadas en las áreas de cultura organizacional, desarrollo de competencias, gestión del cambio y nuestra estrategia de bienestar laboral.

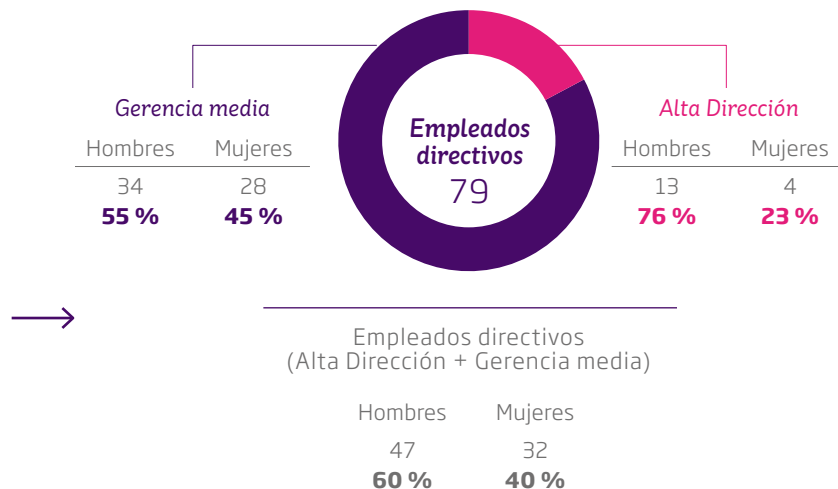
El equipo humano de Promigas y sus filiales supera los 2.000 empleados. En 2024, implementamos un nuevo modelo operativo con la creación de las vicepresidencias de Nuevos Negocios y Crecimiento, de Innovación, Tecnología y Transformación Digital, y de Financiación No Bancaria, ajuste que responde a las metas que nos hemos planteado con nuestra estrategia, en términos de crecimiento en cada una de las líneas de negocio, así como de diversificación a otras geografías, apalancados en la innovación y la tecnología.



Nuestra gente

GRI 2-7, 405-1

Trabajadores directos



Empleados no directivos

2.072

Empleados no directivos	
Hombres	1300 (63%)
Mujeres	772 (37%)
Total	2.072



Directivos en posiciones clave (generación de ingresos)¹⁰

25

Directivos en posiciones clave	
Hombres	17 (68%)
Mujeres	8 (32%)
Total	25

Empleados en ciencia, tecnología e ingeniería

1.034

Empleados en ciencia, tecnología e ingeniería	
Hombres	862 (83%)
Mujeres	172 (17%)
Total	1.034

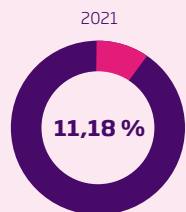
¹⁰ Comercial, Nuevos negocios, Gerencia general

Índice de Rotación Corporativa

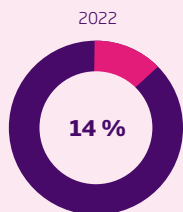
META: MENOR A 10 %

ROTACIÓN

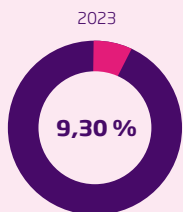
CANTIDAD DE PROMOCIONES



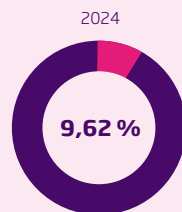
160



175



67



74

Nota: Se incluyen promociones internas y movimientos interempresariales a cargos de mayor nivel. No se incluyen traslados internos ni movimientos interempresariales a cargos de igual nivel.



Clima laboral

En 2024, realizamos la medición de clima laboral bajo la metodología de Great Place to Work (GPTW), un estándar internacional que evalúa la calidad del entorno laboral. Este enfoque parte de la premisa de que un ambiente de trabajo positivo, saludable y que se centra en la experiencia del empleado, generando confianza, orgullo y camaradería, contribuye al éxito de una empresa. Para evaluar a las empresas, GPTW realiza encuestas a los colaboradores y analiza sus opiniones y referencias.

Para obtener la Certificación™ de Great Place To Work®, el puntaje promedio de los resultados de la encuesta debe mostrar que aproximadamente 7 de cada 10 de los colaboradores tienen una experiencia positiva constante en el trabajo.

IPTh1

Total 2024: **87 %**



Directivos
94 %

No directivos
84 %



Directivos
93 %

No directivos
85 %

Cultura organizacional

La cultura corporativa es la base de nuestras operaciones. Durante 2024, continuamos trabajando en la evolución cultural, fortaleciendo capacidades para la adopción de la transformación digital, el uso de la inteligencia artificial, la innovación, la orientación al cliente, el cuidado de la información (ciberseguridad), la transición energética y la descarbonización, promoviendo la diversidad.

Para reforzar la apropiación de estos elementos, implementamos formaciones dirigidas a líderes y colaboradores, promoviendo la alineación cultural en las actividades diarias. Esta iniciativa ha sido clave para consolidar un entorno de trabajo que respalde nuestra estrategia y fomente la cohesión organizacional.



Diversidad, equidad e inclusión



En línea con el Credo y la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) aprobada en 2023, Promigas promueve un entorno inclusivo y equitativo, reconociendo que la diversidad del talento humano enriquece la organización y potencia su capacidad de adaptación e innovación.

En 2024, certificamos a 42 Embajadores DEI y fortalecimos alianzas con 12 instituciones que promueven la diversidad. Asimismo, participamos en 10 ferias laborales y capacitamos al personal encargado de selección de talento humano para mitigar sesgos inconscientes, asegurando procesos de contratación justos y equitativos.

Adicionalmente, revisamos descripciones de cargos para incluir vacantes adaptadas a personas en condición de discapacidad, las cuales fueron publicadas en portales especializados. En esta línea, nuestra filial Surtigas organizó el primer panel de diversidad "Historias de Vida Diversas", fomentando diálogos sobre equidad e inclusión.

Durante el año, no se presentaron denuncias o reportes de casos de discriminación.

GRI 406-1

Indicadores

Generaciones

Menores de **27 años**

4,0 %
Meta: 3,65 %

Cultura, origen, etnia y raza

Afro, Indígenas, palenqueros, raizales

10,1 %
Meta 9,9 %



Discapacidad

0,09 %
Meta: 0,35 %



Estatus socioeconómico

Estratos 1,2 y 3

64,9 %
Meta 64,4 %



Diversidad sexual

1,8 %
Meta: 2,17 %



Gestión del cambio

Durante 2024, evaluamos la madurez de la capacidad organizacional en gestión de cambio, construimos la hoja de ruta para desarrollarla como una competencia central para Promigas y sus empresas filiales, y diseñamos la oficina de gestión de cambio. Esta oficina busca acompañar el lado humano de los cambios y lograr los resultados esperados de los proyectos e iniciativas, haciendo uso de la metodología ECM (Enterprise Change Management) de Prosci.

Además, certificamos a 18 colaboradores en el tema y formamos a 105, fortaleciendo así nuestras capacidades internas para liderar transformaciones organizacionales.



Desarrollo y competencias

Nuestro talento humano es el motor que impulsa la transformación energética y social. En 2024, diseñamos un modelo de gestión del conocimiento enfocado en fortalecer las competencias clave de nuestros colaboradores, integrando el "ser, saber y saber hacer". Llevamos a cabo programas como formación en innovación (GIMI), construcción de mapas de conocimiento crítico, formación en Alta Dirección y *mentoring*.

Este último, por ejemplo, brindó herramientas a los líderes para apoyar el desarrollo profesional de los equipos y preparar a las futuras generaciones para asumir roles estratégicos. Asimismo, participamos en las Escuelas de Corficolombiana, accionista significativo de Promigas, con un enfoque especial en la formación de Alta Dirección.



Media de horas de formación al año

GRI 404-1

MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN POR EMPLEADO

39,21

Media de horas de formación por mujer

38,50

Media de horas de formación por hombre

39,64

Para la medición de competencias a nivel corporativo, tuvimos la participación del 98 % de nuestro equipo humano.

Promedio de competencias corporativas

IPTH4

91,50 %

2023

91,58 %

2024

90 %

META

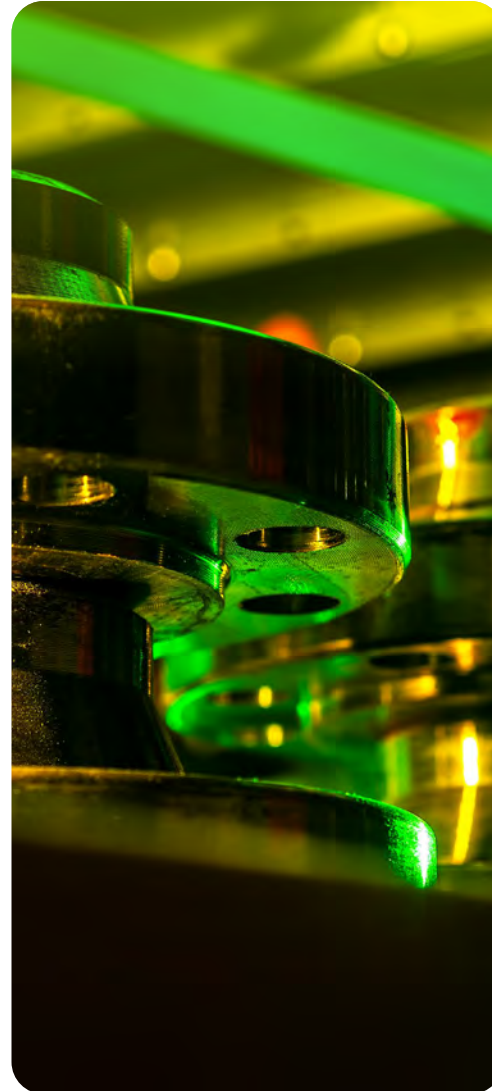


Promigas trabaja para garantizar la equidad salarial y la competitividad en el mercado laboral. En 2024, seguimos promoviendo una compensación justa, con un análisis detallado de ratios de remuneración y equidad de género, el cual puede ser consultado en el apéndice de este informe.

2. Gestión de la cadena de abastecimiento

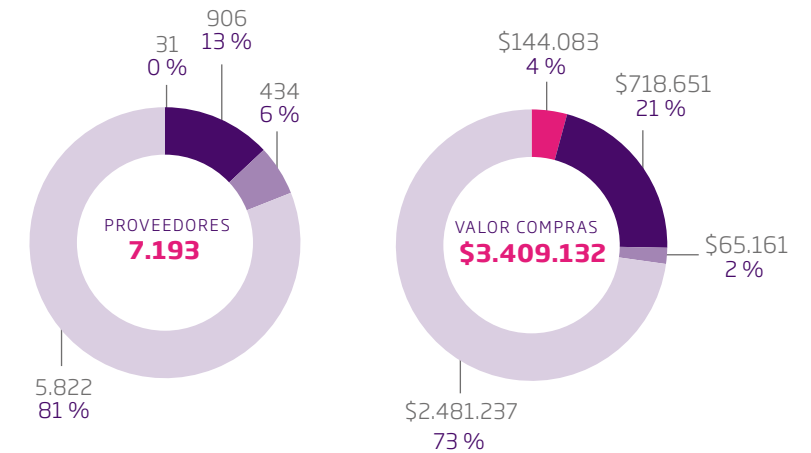
GRI 3-3

En Promigas gestionamos relaciones sostenibles con nuestros proveedores bajo principios de equidad, transparencia y mutuo beneficio. Trabajamos para atraer aliados estratégicos que fomenten el desarrollo de las regiones donde operamos, promoviendo las mejores prácticas en derechos humanos, laborales, ambientales, y de salud y seguridad. Nuestro riguroso proceso de selección incluye evaluaciones de riesgo LAFT y análisis de conflictos de interés, asegurando altos estándares éticos y legales.



Nuestra operación cuenta con una red de proveedores de bienes críticos (como tuberías de acero, válvulas, medidores y reguladores) y servicios esenciales (construcción, mantenimiento, transporte, gestión de cartera, entre otros), ubicados en Colombia, Perú y otros países. En 2024, logramos mantener altos niveles de desempeño y consolidar alianzas estratégicas que fortalecen nuestra capacidad operativa.

Tipo de proveedor



- Extranjeros críticos o significativos
- Nacionales críticos o significativos
- Extranjeros no críticos o significativos
- Nacionales no críticos o significativos

Anualmente capacitamos a nuestros proveedores críticos en temas clave como anticorrupción, prevención del lavado de activos y gestión de conflictos de interés, no solo para garantizar el cumplimiento de nuestros lineamientos, sino también para impulsar su crecimiento ético y profesional.

Esta sección detalla nuestras iniciativas clave en 2024 para identificar, integrar y desarrollar proveedores dentro de nuestra cadena de abastecimiento, así como los programas de capacitación y evaluación implementados para asegurar su desempeño óptimo. También se presentan cifras clave sobre el impacto de estas acciones y los planes estratégicos que guiarán nuestra gestión en 2025, con un enfoque en la pluralidad, la sostenibilidad y la innovación.

Logros 2024



IDENTIFICACIÓN Y CAPACITACIÓN DE PROVEEDORES:

Incorporamos a más de **1.200** nuevos proveedores potenciales a través de ruedas de negocios, reuniones personalizadas y aprobaciones de preregistros. Asimismo, llevamos a cabo **10** jornadas de inducción dirigidas a **600** proveedores potenciales, compartiendo lineamientos del proceso de abastecimiento y el Plan Anual de Compras 2024.



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO:

Evaluamos **941** proveedores estratégicos y críticos, quienes obtuvieron una calificación promedio de 97/100, destacándose en criterios legales, técnicos, calidad, sostenibilidad ambiental y costos. Este desempeño refleja el compromiso de nuestros proveedores con los altos estándares exigidos.



PROGRAMAS DE DESARROLLO:

En alianza con Corficolombiana, lideramos programas como "Improvisación Estratégica" y "**Premio CorfiSostenible**", donde participaron 14 proveedores (micro, pequeñas y medianas empresas). Siete de ellos fueron finalistas, avanzando a programas de desarrollo o premios adicionales.



FOMENTO DE LA PLURALIDAD:

IPGA2

Gracias al habilitador tecnológico SAP Ariba, el **60 %** de los nuevos proveedores fueron invitados a procesos de selección, con un **25 %** participando activamente. Este esfuerzo permitió alcanzar un indicador de pluralidad⁶ promedio del **16 %** en 2024, superando el objetivo establecido del **10 %**.



RUEDAS DE NEGOCIOS Y EVENTOS:

Realizamos ruedas de negocios en Cali y Puerto Berrío, identificando a **116** nuevos proveedores locales. Además, participamos en la Rueda de Negocios "**Comprando con Equidad**", promoviendo la inclusión de empresas lideradas por mujeres, población LGBTQ+, grupos étnicos, migrantes y adultos mayores.

⁶ Indicador de pluralidad: su objetivo es medir el nivel de pluralidad (nuevos proveedores) invitados y participantes en los procesos de abastecimiento.

Indicadores de la cadena de abastecimiento

Los indicadores presentados a continuación reflejan el desempeño de nuestra cadena de abastecimiento en 2024, destacando el impacto de nuestras acciones en la diversificación, evaluación y desarrollo de proveedores clave.

Proveedores seleccionados que han pasado por procesos de debida diligencia para los impactos sociales como prácticas de empleo y derechos humanos.

GRI 204-1

Proporción de gasto en proveedores locales⁷



7 "Local" hace referencia al espacio geográfico (municipio, corregimiento, etc.) que se encuentre dentro de alguna de las ubicaciones de operación significativas. En este caso, que se encuentre dentro de alguno de los departamentos de operación de Promigas y filiales en Colombia y de Perú (en general). En Colombia, los departamentos de influencia de la compañía son Antioquia, Atlántico, Bolívar, Cauca, Córdoba, La Guajira, Magdalena, Santander, Sucre y Valle del Cauca.



IPGA¹

Evaluación de desempeño de proveedores

	2021	2022	2023	2024
Porcentaje de población objetivo	94 %	96 %	97 %	91 %
Promedio de calificación	89 %	94 %	97 %	97 %

GRI 414-1

Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección mediante el uso de criterios sociales.

49%

Nota: Criterios sociales se refieren a proveedores seleccionados que han pasado por procesos de debida diligencia para los impactos sociales como prácticas de empleo y derechos humanos.



Avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos | **94 %** | **80 %**
2023 | 2024

Proveedores significativos que reciben capacitaciones en salud y seguridad | **99 %** | **100 %**
2023 | 2024



3. Huella social: nuestra inversión social estratégica

Nuestro compromiso con el progreso de las comunidades donde operamos busca propiciar transformaciones profundas y construir entornos sostenibles, generando capacidades que les permitan enfrentar los complejos retos sociales y económicos que persisten en muchas de ellas.

Actualmente, hacemos presencia con nuestra inversión social estratégica **en 164 municipios de Colombia y Perú**, abarcando regiones diversas donde el 48% de las comunidades tienen representación étnica. Estas incluyen comunidades afrodescendientes, indígenas (wayú, zenú, mokaaná, kogui, arahuaco, kankuamo, wiwa), así como rurales dispersas, víctimas de violencia, mujeres cabeza de hogar y población migrante.

GRI 11.17.3

Reconocemos y valoramos la riqueza cultural y la diversidad de estas comunidades, y nuestra gestión es respetuosa de los derechos humanos. Nuestra política prioriza el respeto a los derechos a un medio ambiente sano, al trabajo digno, a la igualdad y no discriminación, y a la consulta previa de comunidades étnicas.

Aportamos con información pertinente y precisa, así como con acciones para la reducción de la pobreza energética en Colombia. En 2024, el segundo reporte del **Índice Multidimensional de Pobreza Energética IMPE** refleja las privaciones energéticas que afectan a la población colombiana. **Reducir la pobreza energética exige precisión:** el desarrollo del IMPE municipal se convierte en una poderosa caja de herramienta donde cada municipio tiene su propio perfil, proporcionando las claves para transformar el bienestar energético de los hogares.

En esta sección, se presentan los principales logros alcanzados en 2024 a través de nuestra inversión social estratégica, los programas implementados y sus impactos en las comunidades, además de los resultados obtenidos mediante las alianzas clave con la Fundación Promigas y otras entidades públicas y privadas. También se incluyen cifras y datos destacados que reflejan nuestro compromiso con la transformación social en los territorios.



Logros 2024

EN 2024, ALCANZAMOS SEIS PROPÓSITOS CLAVE:

COBERTURA

Llegamos a **164 municipios** con Inversión Social Estratégica, **30 municipios** más que en 2023.



INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA

Promigas y sus empresa continuaron dejando una huella social sostenible a través de una inversión de **\$53.733 millones** comprometidos en proyectos y acciones sociales, lo que representa un aumento del **19 %** en comparación con 2023. Además, gracias al apoyo y la confianza del Grupo Aval que aporta recursos adicionales a Promigas para la ejecución del proyecto estratégico Misión La Guajira, esta cifra asciende a **\$83.733 millones**. Para finales de 2024, se ejecutó el 47% del valor total comprometido, y el saldo restante se continuará ejecutando en 2025.

Por su parte, en 2023, se comprometieron **\$45.250 millones**, de los cuales se ejecutó el **59 %** durante ese año y el **32 %** en 2024, alcanzando un total acumulado del **91 %**.

Los principales sectores donde se ejecutaron los proyectos de inversión social de 2024 fueron:

- 49 % en infraestructura para las comunidades
- 18 % en educación e investigación
- 17 % de desarrollo socioeconómico



IMPACTO DIRECTO

IPHS8

Impactamos positivamente la vida de **95.793** personas en Colombia y Perú. A través de la estrategia de alto impacto, beneficiamos de manera directa a **10.887** personas, un **10%** más que en 2023, y a **2.721** unidades productivas a través de los cuatro principales programas de la Fundación Promigas:

1. Más Empleo Juvenil
2. Más Emprendimiento
3. Comunidades Más Productivas
4. Territorios Más Sostenibles

Adicionalmente, con acciones de desarrollo comunitario y ciudadanía responsable de la Fundación y nuestras empresas, se beneficiaron 63.906 personas y con Misión La Guajira, 21.000 personas.

MOVILIZACIÓN DE RECURSOS

Por cada peso comprometido por Promigas, se lograron movilizar **\$1,23 pesos⁸**, consolidando alianzas estratégicas con instituciones como el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, Chemonics International, ACDI VOCA y USAID, empresas del Grupo Aval, entre otras.

ANIVERSARIO FUNDACIÓN PROMIGAS

Celebramos el aniversario 25 de la Fundación Promigas con jornadas socio-comunitarias en 12 municipios de La Guajira, Magdalena, Atlántico, Bolívar y Valle del Cauca, con la participación de más de 1.200 personas.

GENERACIÓN DE INGRESOS

Impactamos positivamente a través del fortalecimiento de capacidades a **1.612 emprendimientos y 1.106 unidades productivas**, logrando:

- Ventas promedio de **\$2,5 millones** en micro y pequeños emprendimientos.
- Ventas promedio de unidades productivas rurales de **\$7.7 millones**.

1.519 jóvenes se atendieron con una formación técnica para lograr vincularse a un empleo formal donde lograrán ingresos superiores al salario mínimo.

⁸ En 2024, Promigas, sus empresas y su Fundación lograron movilizar \$46.114 millones de terceros. De este monto, el 65% corresponde a la movilización comprometida en Misión La Guajira. Esta movilización está incluida en los \$83.733 millones de inversión social estratégica, y su ejecución se calcula según el avance presupuestal de los recursos propios.

Indicadores

En la siguiente tabla se presentan los recursos asignados y los resultados alcanzados en 2024.

Inversión social de Promigas y sus empresas



238

N.º de programas sociales

N.º de personas impactadas

95.793

IPHS¹

Inversión social total (millones de pesos)

\$83.733⁹

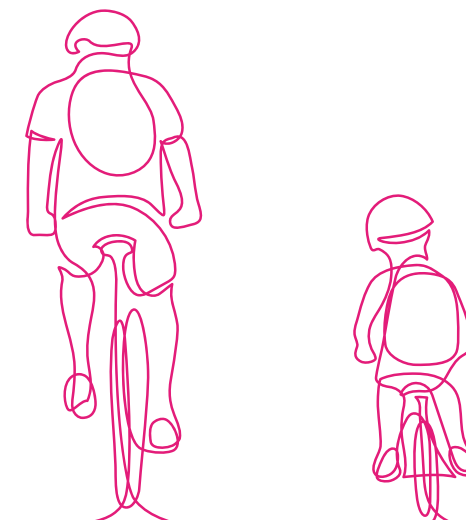
N.º de comunidades impactadas

164



Tiempo: voluntariado de los empleados durante las horas de trabajo remuneradas

828 horas



Adicionalmente, hemos invertido en nuestras comunidades alrededor de \$ 8.258 millones, producto de nuestros compromisos y licencias ambientales.

Con estas acciones, reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, la inclusión y el desarrollo de las comunidades en nuestras áreas de influencia.

⁹ La inversión social comprometida corresponde a la suma de los \$53.733 millones para desarrollar proyectos y acciones sociales más los \$30.000 millones que el Grupo Aval aporta al proyecto Misión La Guajira.

Misión La Guajira

GRI 203-1

Desde diciembre de 2023, Promigas participa en el proyecto Misión La Guajira, liderado por el Grupo Aval, en alianza con el Grupo Prisa y La W Radio, con el concurso del Gobierno Nacional. Esta iniciativa tiene como propósito ofrecer soluciones estructurales a las comunidades Wayúu de Manaure y Uribia, las cuales enfrentan altos índices de pobreza, mortalidad y una limitada cobertura de servicios básicos. Con un enfoque integral,

el proyecto aborda necesidades críticas como acceso a agua, energía y seguridad alimentaria.

A través de procesos rigurosos de socialización, concertación y participación activa, el proyecto promueve el desarrollo sostenible y la articulación de esfuerzos entre diferentes actores para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la región. Durante 2024, **Misión La Guajira promovió:**



ACCESO A ENERGÍA:

80 comunidades recibieron soluciones energéticas, incluidas iniciativas de energía solar fotovoltaica comunitaria.



ACCESO A AGUA:

completamos 45 comunidades con acceso a agua, de las cuales 31 ahora cuentan con agua potable gracias a la construcción y operación de 15 plantas potabilizadoras. Además, se recuperaron pozos y molinos existentes y se perforaron nuevos pozos para ampliar la cobertura.



GRADUACIÓN CON ACCESO SIMULTÁNEO A AGUA Y ENERGÍA:

Aproximadamente 10.500 personas (1.500 familias de 41 comunidades) alcanzaron la autosuficiencia con soluciones simultáneas de agua y energía.



BENEFICIARIOS DIRECTOS:

Se beneficiaron 21.000 personas y 3.000 familias, representadas en más de 80 comunidades.

El proyecto no solo se ha enfocado en necesidades básicas, sino también en soluciones complementarias:

Conectividad: Claro Colombia proporcionó acceso gratuito a Internet a 10 comunidades.

Movilidad: Se entregaron 200 bicicletas diseñadas especialmente para el territorio a 11 comunidades mediante una alianza con World Bicycle Relief.

Diversificación económica: Se promovió el fortalecimiento de capacidades y la diversificación de ingresos a través de iniciativas comunitarias sostenibles.



4. Relaciones con la comunidad

GRI 413-1, 413-2, 411-1

Gestionamos nuestras relaciones con las comunidades a través de un modelo integral de relacionamiento con grupos de interés, dando prioridad a las comunidades en el área de influencia de nuestras operaciones¹⁰. Este modelo incluye un Manual de relacionamiento con las comunidades, que establece lineamientos específicos para trabajar con comunidades étnicas, rurales y organizadas¹¹. Además, ponemos a su disposición mecanismos de comunicación que fomentan un diálogo constante y efectivo.



Cumplimos con las medidas obligatorias de las licencias ambientales, y vamos más allá; desarrollamos proyectos sociales de alto impacto que generan una huella social positiva. Nuestro objetivo es construir relaciones de confianza a largo plazo en las comunidades donde operamos. Para garantizar un impacto efectivo, priorizamos acciones que van desde socialización e información hasta programas sociales sostenibles a largo plazo.

Además, fomentamos la participación comunitaria mediante espacios de información y diálogo abiertos, accesibles y coordinados con líderes locales. Contratamos el 100 % de la mano de obra no calificada en los territorios y como mínimo el 30 % de la mano de obra calificada, siempre que exista disponibilidad local, promoviendo el desarrollo económico en las comunidades.

- 10 De acuerdo con la metodología establecida por ANLA, se considera comunidad de interés aquella que se encuentre en el área de influencia socioeconómica de los proyectos y que de manera directa o indirecta pueda verse impactada positiva o negativamente por nuestras actividades.
- 11 En los lineamientos internos de Promigas, también hemos incluido consideraciones relacionadas con la entrada en vigencia del Acuerdo de Escazú y la debida diligencia frente a las comunidades étnicas, lo que implica que, para nuevos proyectos o proyectos existentes donde se identifique la presencia de nuevas comunidades étnicas, será necesario realizar un levantamiento de información etnográfica y notificar a las autoridades competentes, en este caso, el Ministerio del Interior.

Gestión de PQR con las comunidades

GRI 2-26

Contamos con un procedimiento formal para la recepción, registro y gestión de peticiones, quejas y reclamos (PQR) provenientes de cualquier grupo de interés. Durante 2024, Promigas y sus empresas recibieron 377 quejas de las comunidades, de las cuales 100 % fueron respondidas dentro de los plazos establecidos por la ley. Este proceso incluye la socialización periódica de los canales de atención con las comunidades, con quienes llevamos un control especial.

Cabe destacar que en 2024 no se registraron denuncias relacionadas con la vulneración de los derechos de comunidades indígenas. Sin embargo, se gestionaron 11 PQR en las que comunidades indígenas solicitaron ejercer su derecho a la consulta previa para proyectos ya finalizados y para los que en el momento en el que solicitó la procedencia de consulta previa, no se identificaron dentro del área de influencia del proyecto. Estas solicitudes fueron respondidas oportunamente, junto con una Solicitud Formal de Procedencia de la Consulta Previa ante el Ministerio del Interior quien solicitó información adicional para evaluar formalmente dos de estos casos.

GRI 4.11-1, 4.13-2, 11.16.2, 11.17.4



Consultas previas

Antes de iniciar cualquier nuevo proyecto, Promigas realiza procesos de debida diligencia para determinar la presencia de comunidades étnicas en las áreas de influencia. Si es necesario, se llevan a cabo consultas previas bajo la supervisión del Ministerio del Interior y otras entidades garantes como la Defensoría del Pueblo y las alcaldías.

Estas consultas buscan entender cómo las actividades de los proyectos pueden impactar los usos y costumbres de las comunidades étnicas. Como resultado, se establecen acuerdos de compensación para mitigar impactos culturales que no estén cubiertos por las medidas de manejo ambiental y social.

En 2024, Promigas gestionó nueve procesos de consulta previa, que actualmente se encuentran en etapas de cumplimiento y seguimiento de los acuerdos alcanzados. Estos acuerdos promueven la preservación de la identidad y cultura de las comunidades impactadas.

A través de estas acciones, reafirmamos el compromiso con un relacionamiento responsable, basado en el respeto a los derechos humanos, la sostenibilidad y el desarrollo conjunto de las comunidades en su área de influencia.

Indicadores

377
PQR COMUNIDADES

IPSO2

Porcentaje de cobertura en términos de municipios sensibilizados en el marco del programa preventivo de educación comunitaria

100 %
corresponde a 90 municipios*.

IPHS3

Contratación mano de obra local

No Calificada:
100 %
Calificada:
51 %



* Municipios donde operamos infraestructura de transporte de Promigas

5. 2025 En perspectiva

El fortalecimiento de la **gestión y bienestar del talento humano** será clave en 2025. Se impulsarán iniciativas para mejorar la cultura organizacional, la experiencia del empleado y el liderazgo transformador. Además, se promoverán programas de retroalimentación y gestión del conocimiento, creando entornos de trabajo dinámicos e inclusivos que fomenten el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores.



En cuanto a la **cadena de abastecimiento**, trabajaremos para aumentar la pluralidad de proveedores y garantizar una participación equitativa en los procesos de abastecimiento. Se implementarán iniciativas orientadas a la innovación, tecnología y sostenibilidad, priorizando especialmente a proveedores locales. Además, se establecerán alianzas estratégicas con entidades sin ánimo de lucro para fortalecer el desarrollo de los proveedores y se mejorará el canal para gestionar las peticiones, quejas y reclamos de clientes internos y externos.

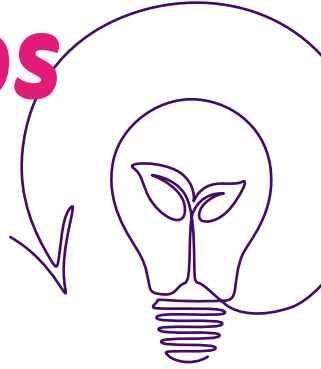
Nuestro compromiso con la **huella social en 2025** se materializará a través de una inversión estratégica corporativa que priorice proyectos de alto impacto para las comunidades. Tenemos la meta de llegar a una inversión social en nuestras comunidades de \$53.705 millones, **más \$35.000 millones de la iniciativa liderada por el Grupo Aval, Misión La Guajira, para un total de \$88.705 millones.**

En **Misión La Guajira**, para 2025, el objetivo es ampliar el impacto con más soluciones de acceso al agua y energía, consolidando el compromiso de Promigas con el bienestar de las comunidades más vulnerables.





Energía y ambientes seguros



Conectamos personas a través de fuentes de energía y servicios innovadores, seguros y confiables.

Credo Promigas

En Promigas, trabajamos con el firme propósito de garantizar la seguridad de nuestras operaciones y asegurar la sostenibilidad en todo lo que hacemos. Con nuestras acciones, procuramos fortalecer los procesos, la cultura de prevención de accidentes, los comportamientos sanos y seguros y la preparación frente a emergencias. Asimismo, procuramos extender estas buenas prácticas a nuestra cadena de abastecimiento y comunidades del área de influencia.

Esta sección destaca nuestros esfuerzos en áreas clave como la salud ocupacional, la seguridad operativa, la continuidad del negocio y la ciberseguridad. Nuestras acciones en estas áreas reafirman nuestra visión de construir una organización que valore la diversidad, inspire a sus colaboradores y ofrezca espacios inclusivos y colaborativos donde cada persona pueda desarrollar su máximo potencial, contribuyendo al éxito colectivo y a un futuro sostenible.



ASUNTOS MATERIALES RELACIONADOS:

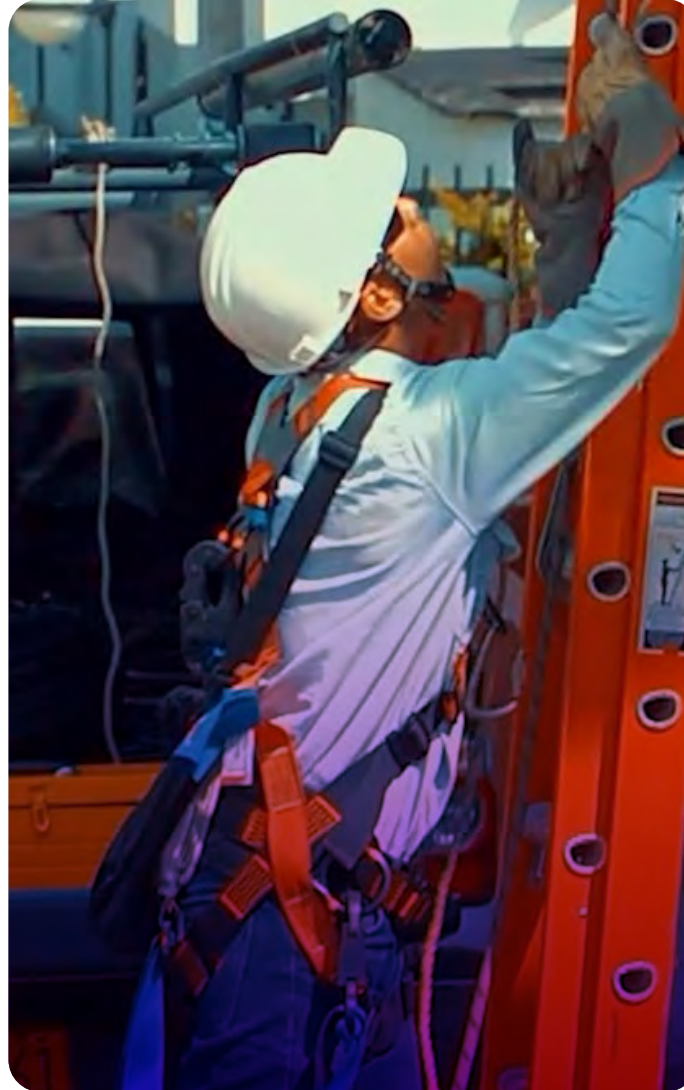
Seguridad operativa y preparación ante emergencias
Ciberseguridad
Huella social (territorios equipados para el bienestar)

GRUPOS DE INTERÉS PRINCIPALES:

Colaboradores
Proveedores
Comunidades

6. Salud y seguridad para las personas y la infraestructura

Cuidamos la seguridad de nuestras operaciones y promovemos una cultura de prevención y comportamientos seguros, que nos permita anticiparnos a los riesgos para prevenir accidentes en nuestras operaciones.



Salud en el trabajo

GRI 401-2, 403-3, 403-5, 403-6

Nuestro **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)** está alineado con estándares internacionales, como ISO 45001, y regulaciones nacionales, garantizando la implementación de prácticas sólidas y efectivas en seguridad y salud laboral. Este sistema busca identificar, evaluar y controlar los riesgos asociados a nuestras operaciones, protegiendo la integridad física y mental de todos nuestros colaboradores y contratistas.

Ofrecemos a nuestros más de 2.000 empleados servicios médicos que incluyen una póliza de salud, medicamentos, lentes y monturas, odontología, así como otros programas especiales de salud. Esta póliza acoge a los familiares de los empleados como beneficiarios.



Inversión promedio en salud integral

Inversión total en salud integral

\$ 19.124
(millones)

Beneficiados

4.937

Inversión promedio

\$ 3,9
(millones)



Contamos con programas específicos que abordan los principales riesgos laborales como controles de ingeniería, capacitaciones específicas, provisión de equipos de protección personal y sistemas de vigilancia epidemiológica. Estas acciones permiten implementar medidas proactivas y de seguimiento continuo para proteger a nuestros colaboradores e identificar de manera oportuna los riesgos y peligros que pudieran generar enfermedades laborales.

GRI 203-10 GRI-403-10

El número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral → **0**

El número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables → **2**

Para mayor detalle y conocer indicadores históricos, consultar el apéndice de este documento.

Seguridad para nuestra gente

SASB EM-EP-320a.2

En 2024, logramos de forma anticipada el nivel independiente según la metodología de la Curva de Bradley de dss+, que relaciona la cultura corporativa y los accidentes laborales en las empresas. Este avance se refleja en la reducción del indicador de frecuencia de accidentalidad LTI FR, que se mantuvo un 23 % por debajo de la meta definida para el año y un 26 % por debajo del resultado de 2023. Adicionalmente, el impacto de la accidentalidad, medido a través del índice de severidad de los eventos, se redujo en más de 30 % comparado con 2023.

Completamos la implementación del software AMATIA para la administración del sistema de gestión de seguridad en Promigas y en ocho empresas filiales. Esta herramienta robustecerá la gestión de seguridad industrial y de procesos, además de optimizar la gestión y el cálculo de indicadores clave para una mejor toma de decisiones.

Realizamos sesiones de *coaching* enfocadas en seguridad (+ *Seguridad*) dirigidas a los ejecutivos de Promigas y sus filiales, acompañadas de actividades diseñadas para fortalecer y potenciar el liderazgo visible y ejemplar en esta materia. Asimismo, desarrollamos un diplomado corporativo en seguridad de procesos en alianza con la Universidad CES de Medellín, dirigido a más de 30 colaboradores de las áreas técnicas. Este programa fortaleció significativamente las capacidades en la administración de riesgos en seguridad de procesos.

GRI 403-5

En el ámbito de preparación para atención de emergencias, se consolidó el programa de gestión con la certificación de Brigadas de Emergencias en los niveles intermedio y básico, fortaleciendo nuestra capacidad de respuesta y preparación en todos los niveles de la organización.



Indicadores

Los siguientes indicadores presentan un panorama detallado sobre el desempeño de Promigas y sus filiales en materia de seguridad y salud en el trabajo durante 2024. Estos datos incluyen métricas clave como el índice de madurez en seguridad, tasas de fatalidades y lesiones, así como la evaluación de incidentes laborales. La información evidencia nuestro compromiso con la reducción de riesgos y la implementación de estrategias efectivas para garantizar la seguridad de empleados y contratistas.

Indicador de madurez en seguridad (IMS)

IPSO¹



PROMIGAS

93,0
2023

97,9
2024

El indicador está compuesto por 4 líneas de acción (Gobierno Corporativo en Seguridad, Liderazgo en Seguridad, Disciplina Operativa y Gestión de Seguridad de Contratistas) y un resultado reactivo (LTIFR).

Fatalidades por accidente laboral

GRI 403-9



2024

Número/
Tasa

0

Empleados

Número/
Tasa

0

Contratistas

Tasa: (número de fallecimientos por accidente laboral *200.000)/Horas hombre trabajadas.

Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)

GRI 403-9



2024

	Empleados	Contratistas
Número	1	7
Tasa	0,041	0,064

Tasa: (Número de accidentes con grandes consecuencias *200.000)/Horas hombre trabajadas.

Lesiones por accidente laboral registrables

GRI 403-9



2024

	Empleados	Contratistas
Accidentes registrables	23	155
Accidentes incapacitantes	11	125
Tasa	0,94	1,42

Accidente laboral registrable: Accidentes con o sin días perdidos (no incluye fallecimientos o primeros auxilios).
Tasa: (#AT con DP*200.000)/Horas hombre trabajadas.

Los indicadores históricos están disponibles en el apéndice de este documento.

Seguridad de la infraestructura

SASB EM-MD-540a.4

En Promigas, implementamos una estrategia de gestión de activos, focalizada en el desarrollo de capacidades en estrategia de activos, confiabilidad, integridad de activos y excelencia operacional, que respalda nuestra evolución en búsqueda de consolidar las mejores prácticas de clase mundial. Este enfoque se centra en la seguridad, eficiencia y sostenibilidad de nuestras operaciones, garantizando la integridad de nuestra infraestructura.

En el marco de Seguridad de Procesos, aplicamos la norma de disciplina operativa para revisar y actualizar procedimientos clave relacionados con la operación y mantenimiento de nuestra infraestructura. Además, desarrollamos las capacidades de nuestros equipos en gestión de integridad para el transporte y distribución de nuevos energéticos como el hidrógeno, incorporando prácticas innovadoras como la adopción de las **Megarules**¹² emitidas por el Departamento de Transporte de los Estados Unidos (DOT).

Para cumplir con este marco normativo, realizamos un diagnóstico e identificamos brechas, en línea con las disposiciones del **PHMSA**, regulador del DOT. Estas normas refuerzan los requisitos de integridad para tuberías de gas natural, alineando nuestras operaciones con estos estándares internacionales.

Fortalecimos nuestra toma de decisiones mediante un enfoque en gestión de activos, avanzando hacia la implementación de prácticas de vanguardia para mitigar riesgos de alto impacto, como rotura catastrófica. Adicionalmente, evaluamos la resiliencia de activos críticos bajo las mejores prácticas de gestión de activos y desarrollamos estudios de **Fitness For Purpose (FFP)**, estableciendo planes de reacondicionamiento en el 30 % de la longitud de nuestro sistema troncal, con el objetivo de mitigar amenazas a la integridad.

Llevamos a cabo acciones efectivas de mitigación de riesgos en zonas de alta consecuencia, incluyendo el reemplazo con un nuevo gasoducto para abastecer de gas natural al municipio de Repelón, la protección mecánica con instalación de placas sobre el gasoducto en Bonda-Palermo (Magdalena) y Luruaco y la construcción de la variante Primavera en el

gasoducto de Transmetano. Asimismo ejecutamos con éxito programas de rehabilitación en gasoductos clave en los departamentos de La Guajira y Atlántico, garantizando su integridad, operación segura y confiabilidad del servicio.

Avanzamos en la transformación digital de la gestión de mantenimiento, a través de la implementación de la solución de movilidad Field Services Management (FSM), permitiéndonos lograr sinergias y eficiencias en nuestra gestión.

Además, desarrollamos capacidades en el personal para detección y cuantificación de emisiones fugitivas, mediante certificación OGI I (*Optical Gas Imaging*), que nos ha permitido desplegar nuestro Programa de Abatimiento para Emisiones Fugitivas. En el año 2024 se abatieron 8.559 toneladas de CO₂ equivalente con este programa en Promigas.



12 Conjunto de normas emitidas por el agente regulador del DOT de USA, PHMSA (Pipeline and Hazardous Materials Safety Administration), que contiene una serie de medidas preventivas que se adhieren al código regulatorio, para reforzar los requisitos de integridad aplicables a los ductos de gas natural.

Indicador

SASB:EM-MD-540a.2

Porcentaje de tuberías de gas natural inspeccionadas

95 %

No se alcanzó el 100 % debido a causas exógenas (Emergencia Ola invernal) que impidieron inspeccionar el gasoducto Gibraltar-Chitagá, en una longitud de 87,3 km. Actualmente se está gestionando el reestablecimiento del tramo seccionado a fin de realizar la inspección.





Eventos de interrupción atribuibles a la empresa

IPCN2, SASB EM-MD-540¹

EVENTOS DE INTERRUPCIÓN

Promigas	Transmetano
4	0
Promioriente	Transoccidente
1	0
SPEC	Surtigas
0	66
GdO	Promigas Perú
12	18

Índice de fugas

IPSO2

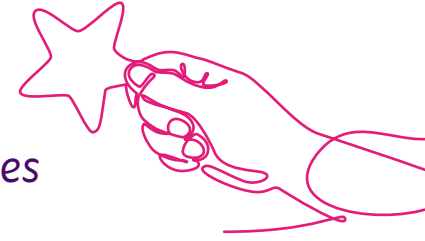
Este indicador mide la efectividad de los programas de mantenimiento y de gestión de integridad¹³.

Promigas	Transmetano
0,0027	0,0053
Promioriente	Transoccidente
0,0107	0
Surtigas	GdO
0,0106	0,0034
Quavii	Gases del Norte del Perú
0,22	0,0034

Nota: La fórmula para el cálculo es: Índice de fugas = [número de fugas/(longitud de la tubería x periodo evaluado)]. La meta del Índice de fugas para el sistema de transporte (Promigas, Transmetano, Promioriente y Transoccidente), es obtener valores iguales o inferiores a 0,001 fugas/km-año, que es equivalente a una fuga en 1.000 km por año.

- ¹³ Con las siguientes consideraciones: 1) El periodo de evaluación son cinco años, considerando que los resultados de la gestión para el control de las fugas se reflejan a largo plazo, y 2) Se tienen en cuenta las fugas relacionadas con corrosión externa, corrosión interna, SCC, daño mecánico (interferencia de terceros) y fuerzas externas o de la naturaleza relacionadas con erosiones. Es decir, se descartan las relacionadas con fallas en el material, defectos de construcción, errores operacionales, equipos, y las asociadas a fuerzas de la naturaleza diferentes a erosiones como: sismos, tornados, descargas eléctricas y huracanes, entre otros.

Seguridad para nuestras comunidades



La seguridad no solo es fundamental en nuestras operaciones, sino también en las comunidades donde hacemos presencia. Por ello, desarrollamos programas que promueven entornos seguros, resilientes y sostenibles, asegurando un impacto positivo tanto en el bienestar de las personas como en el entorno natural. Buscamos dejar una huella positiva.

A través de **nuestro programa Educación Preventiva con la Comunidad, llegamos a 100 %** de los municipios donde operamos infraestructura de transporte de gas natural. Este esfuerzo busca fomentar una adecuada convivencia con el gasoducto, fortaleciendo la capacidad de respuesta de las poblaciones y los organismos de socorro frente a emergencias. Nuestro objetivo es promover una cultura preventiva que proteja la vida.



Fugas de gas

IPCS5

Para Promigas y las filiales la disminución de fugas de gas constituye un compromiso permanente con la excelencia operacional y con la disminución de las emisiones de efecto invernadero.

En el caso de Promigas, a partir de 2020 se ha venido presentando una disminución significativa, cuya tendencia se mantuvo hasta el año 2023. En el año 2024 se presentaron fugas por corrosión externa en el regional Manaure - Uribia, que generaron un aumento en el indicador. Como plan de acción para disminución de estas fugas se está realizando una evaluación integral de alternativas a corto y mediano plazo.

7. Preparación ante emergencias y continuidad del negocio

La continuidad del negocio es un pilar fundamental en nuestra estrategia corporativa, diseñada para garantizar la resiliencia de la empresa frente a interrupciones, crisis o emergencias que puedan afectar nuestras operaciones. Este enfoque integral combina la evaluación constante de riesgos, la implementación de planes robustos de mitigación para evitar en lo posible su materialización, así como de respuesta y recuperación, la capacitación de nuestros equipos para actuar con agilidad y efectividad ante eventos disruptivos.



Nuestro modelo de gestión se centra en la identificación de vulnerabilidades críticas y la adopción de medidas proactivas que nos permitan adaptarnos rápidamente a contextos cambiantes. Esto incluye no solo la protección de nuestras operaciones principales, sino también la integración de proveedores y áreas estratégicas, asegurando la continuidad de nuestra cadena de valor.

Acciones clave para la gestión de continuidad del negocio

MAPEO Y EVALUACIÓN DE PROCESOS CRÍTICOS

Analizamos procesos clave, como Brilla y Soluciones Energéticas, identificando vulnerabilidades y priorizando recursos en áreas de mayor impacto.

ACTUALIZACIÓN DE PLANES DE RESPUESTA Y RECUPERACIÓN

Revisamos periódicamente los planes de continuidad para garantizar su relevancia y efectividad frente a cambios operativos y regulatorios.

CAPACITACIÓN CONTINUA Y SIMULACROS

Llevamos a cabo formaciones y simulacros para mejorar la capacidad de respuesta y la agilidad de los empleados para tomar decisiones bajo presión.

EVALUACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

Exploramos herramientas digitales para optimizar la planificación, monitoreo y respuesta ante crisis.

GESTIÓN DE RIESGOS EN PROVEEDORES CRÍTICOS

Evaluamos y formamos a proveedores clave, reduciendo riesgos en la cadena de suministro.

EVALUACIÓN POST-INCIDENTE

Identificamos lecciones aprendidas tras incidentes o pruebas, retroalimentando y fortaleciendo los protocolos existentes.

Gestión en 2024:

Durante el 2024, implementamos diversas iniciativas clave para fortalecer nuestra capacidad de resiliencia organizacional:

- Diagnóstico y evaluación de resiliencia organizacional:** Realizamos un análisis exhaustivo del nivel de madurez en resiliencia organizacional, para avanzar en la mejora continua de nuestros procesos.
- Consolidación del Comité de Prevención de Incidentes Corporativo:** Este comité se encargó de la evaluación proactiva de situaciones con potencial de convertirse en emergencias o crisis, permitiéndonos anticiparnos a posibles contingencias.
- Actualización del Plan de Gestión de Crisis:** Se reforzó el alcance corporativo del plan y se articuló con un Plan de Comunicación en Crisis.
- Integración de servicios:** Se integraron los servicios de Brilla y Soluciones Energéticas dentro del ciclo de gestión de continuidad de negocio.



- Capacitación y pruebas de continuidad:** Implementamos un programa de formación para fortalecer las competencias en continuidad de negocio a nivel corporativo y así ampliar el alcance del Plan de Recuperación Tecnológica de Distribución. Esto incluyó simulacros y pruebas de continuidad de negocio no avisadas con la participación de la Alta Dirección, asegurando la eficacia del Plan de Gestión de Crisis.
- Fortalecimiento de capacidades en proveedores críticos:** Se llevaron a cabo jornadas de sensibilización con proveedores estratégicos, reforzando su alineación con nuestros planes de continuidad y aumentando su capacidad de resiliencia.

8. Ciberseguridad

La seguridad, privacidad y confidencialidad de nuestra información son pilares fundamentales para nuestras operaciones. En Promigas, procuramos fortalecer continuamente nuestra capacidad para enfrentar y mitigar amenazas cibernéticas.

En 2024, avanzamos en la madurez de nuestro proceso de ciberseguridad con respecto a años anteriores, apoyándonos en la automatización de servicios e implementación de herramientas tecnológicas avanzadas. Este progreso fue validado mediante auditorías realizadas por terceros, que destacaron el cumplimiento de las mejores prácticas y estándares internacionales, como la norma ISO 27001.



Diseñamos e implementamos una arquitectura de ciberseguridad integral para Promigas y sus filiales, centrada en la protección de activos, operaciones y datos críticos frente a amenazas cibernéticas. Esto incluyó el establecimiento de líneas de configuración base sobre componentes tecnológicos, fortaleciendo la seguridad en servidores y estaciones de trabajo, así como lineamientos en seguridad para la infraestructura de nube, mejorando significativamente nuestra postura de seguridad.

Acompañamos diversos proyectos desde su concepción, asegurando la integración de requisitos de ciberseguridad en su ciclo de vida. Esto permitió garantizar la protección de la información desde el diseño hasta la ejecución, respaldado por la adquisición de tecnologías y servicios especializados que incrementaron nuestras capacidades de monitoreo, detección y respuesta ante eventos anómalos.



Formación y concientización en seguridad de la información

Se lograron reducir los incidentes relacionados con la pérdida o fuga de información gracias al mantenimiento, despliegue y seguimiento de actividades de formación y concientización en seguridad. Destacamos el desarrollo del programa de Ciberseguridad Industrial, que aborda personas, procesos y tecnología, consolidando un enfoque integral de protección.



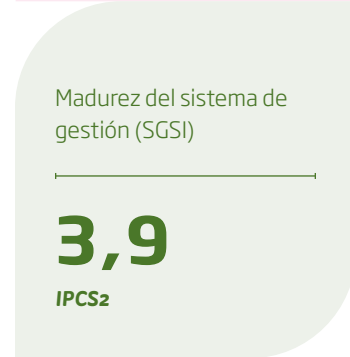
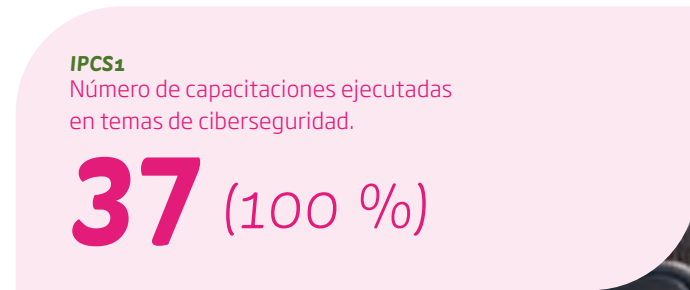
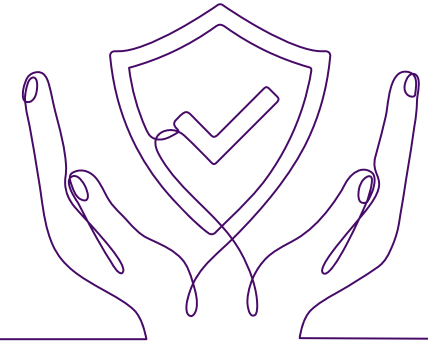
Gestión de riesgos y seguros

Renovamos y ampliamos nuestra póliza de ciberseguridad tradicional y *cibergap*, asegurando un mayor valor de cobertura y protección para todas las unidades de negocio. Este avance refuerza nuestra capacidad de responder de manera efectiva a eventos inesperados.



Indicadores

La siguiente tabla resume los principales resultados en ciberseguridad, destacando las capacitaciones realizadas, el nivel de madurez del sistema de gestión, y el registro de incidentes y casos de incumplimiento, como parte de nuestros esfuerzos para garantizar la seguridad y protección de la información.



Nota: Escala de 1 a 5.



9. 2025 En perspectiva



En **seguridad y salud en el trabajo**, en el 2025 continuaremos robusteciendo nuestra cultura de seguridad con el proyecto de “+ Seguridad 2.0”, que contempla también el fortalecimiento del modelo de medición del indicador de madurez en seguridad (IMS). Este esfuerzo incluirá mentorías, programas de transformación cultural y el desarrollo de capacidades de gestión de riesgos para líderes y colaboradores clave, a través de programas como Risk Factor. También promoveremos la adopción de AMATIA, un software para la administración del sistema de seguridad industrial y de procesos, a través de formaciones para el personal directo y contratista. En la misma línea, esperamos avanzar en el proyecto de estandarización corporativa de acuerdo con nuestra estructura de gestión de riesgos, que considera seguridad vial, seguridad de procesos, gestión de contratistas, investigación de eventos, seguridad química y tareas de alto riesgo. Todo ello se realizará considerando las mejores prácticas internacionales para la gestión de los riesgos asociados a estos temas.

En seguridad operativa y de infraestructura, continuaremos fortaleciendo nuestras capacidades en gestión de activos. Iniciaremos la implementación de un nuevo modelo de valoración de riesgos por confiabilidad basado en metas (*Reliability Target*) para las empresas de transporte de gas y aplicaremos estándares avanzados como el Mega Rule del Departamento de Transporte de los Estados Unidos (PHMSA), evaluando la integridad de nuestros gasoductos y adoptando tecnologías

innovadoras, como el *machine learning* y herramientas robóticas, para la inspección y valoración de riesgos. Continuaremos desarrollando el proyecto de adecuación para propósito (*Fitness for Purpose*) y extenderemos la implementación de soluciones digitales para garantizar operaciones más seguras y eficientes.

También, avanzaremos en el despliegue de la estrategia de confiabilidad de activos, mediante el desarrollo de proyectos claves en estaciones compresoras, que nos permita la identificación y detección en tiempo real de fallas en estos equipos, agilizando nuestros tiempos de respuesta. Y continuaremos con el programa de rehabilitación de la infraestructura troncal de la compañía.

Finalmente, en **ciberseguridad**, nos enfocaremos en fortalecer la resiliencia digital mediante la integración de nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial y el *machine learning*, asegurando la protección de nuestros datos y operaciones. Se promoverá un aprendizaje continuo en competencias de seguridad de la información, buscando que nuestros colaboradores estén preparados para enfrentar los desafíos tecnológicos del futuro.

Con estas perspectivas, reiteramos nuestro compromiso con la construcción de un futuro más justo, seguro y sostenible, siempre centrado en generar valor compartido para las personas, las comunidades y el medio ambiente.

05. Planeta



Clima y Naturaleza

5.1 Acción climática

5.2 Biodiversidad

5.3 Ecoeficiencia

5.4 2025 en perspectiva



Clima y naturaleza

Trabajamos por la protección del medio ambiente y la mitigación del cambio climático.

Satisfacemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes a través de soluciones a la medida, vanguardistas y de baja intensidad de carbono.

Estamos comprometidos en alcanzar nuestra meta de carbono neutralidad en 2040.

Credo Promigas

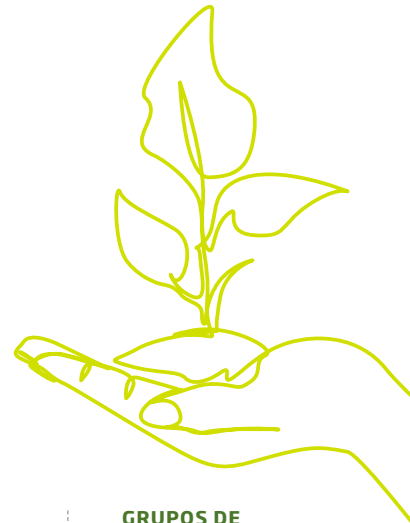


ASUNTOS MATERIALES RELACIONADOS:

Acción climática
Soluciones energéticas para la transición
Biodiversidad
Huella social (territorios más sostenibles)
Gestión del Riesgo

GRUPOS DE INTERÉS PRINCIPALES:

Comunidades, inversionistas, colaboradores, sociedad.





En Promigas creemos que la protección del medio ambiente y la mitigación del cambio climático no solo son responsabilidades, sino también oportunidades para construir un futuro mejor. Trabajamos por un mundo donde las soluciones energéticas vanguardistas y de baja intensidad de carbono se conviertan en el puente hacia una vida más sostenible para las personas y las comunidades. Conscientes del impacto que nuestras acciones tienen en el planeta, hemos asumido el compromiso de alcanzar la carbono neutralidad en 2040, integrando prácticas responsables que reduzcan las emisiones, protejan los recursos naturales y promuevan una transición energética justa.

Sabemos que facilitar el acceso a un energético económico y amigable con el medio ambiente es clave para superar la pobreza energética y acelerar el desarrollo social. Por eso, apostamos por la innovación en energías limpias, liderando la producción de hidrógeno verde y promoviendo el uso de gas natural como alternativa eficiente y sostenible. Además, nos hemos embarcado en iniciativas ambiciosas como el proyecto "CO₂ROZO", que no solo protege ecosistemas vitales, sino también mejora la vida de las comunidades en los territorios donde estamos presentes. Nuestra misión es clara: conectar

a las personas con un modelo energético que respete la naturaleza, inspire confianza y brinde soluciones para enfrentar los desafíos del cambio climático.

Este capítulo detalla nuestra estrategia climática y ambiental, resaltando los avances en nuestra Hoja de Ruta de Descarbonización, la adopción de estándares internacionales como TCFD y TNFD, y las acciones específicas que estamos tomando para alcanzar nuestras metas de carbono neutralidad.

Se destaca el aporte que iniciativas clave como el proyecto CO₂ROZO podría representar para la compensación de emisiones residuales, y el impulso a soluciones energéticas de baja intensidad de carbono. Además, se incluye nuestra estrategia de biodiversidad, enfocada en la protección de corredores de conservación, y las medidas de adaptación climática para asegurar la resiliencia de nuestras operaciones y comunidades.

Cabe anotar que en sus operaciones y proyectos Promigas tiene en cuenta y propende por la aplicación correcta del principio de precaución, en atención a los avances tecnológicos y mejores estándares, que permiten fortalecer su operación sostenible.

1. Acción climática

En 2022, realizamos una revisión de la línea base de emisiones de carbono de 2021 para identificar las principales fuentes de emisión en nuestros negocios y definir acciones concretas de mitigación. Este análisis permitió establecer una hoja de ruta para implementar estrategias de reducción de emisiones y avanzar hacia la descarbonización de nuestras operaciones.

La Junta Directiva facilitó la articulación del plan de descarbonización con nuestra estrategia de negocio, aprobando estos objetivos climáticos como parte integral de nuestro modelo de crecimiento sostenible. Este compromiso se complementa con la adopción del marco TCFD (*Task Force on Climate-related Financial Disclosures*), que garantiza una divulgación transparente y estructurada de nuestra información climática.

Adicionalmente, integramos los siguientes estándares y marcos globales para sustentar nuestras metas climáticas y alinearlas con principios basados en la ciencia:

- **SBTi (Science Based Targets Initiative):** Alineación con lineamientos generales, aunque no específicos para el sector Oil & Gas.
- **Transition Pathway Initiative (TPI):** Análisis de sendas de transición sectoriales para garantizar que nuestras metas sean coherentes con el marco global.
- **Pacto Global y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):** Adopción de principios que refuerzan la sostenibilidad en nuestras operaciones.
- **Caring for Climate:** Iniciativa promovida por las Naciones Unidas para impulsar la acción climática.
- **Acuerdo de París:** Compromiso con los objetivos establecidos para limitar el calentamiento global.

Desde 2016, participamos activamente en el *Carbon Disclosure Project (CDP)*, donde reportamos nuestro desempeño climático bajo los estándares más rigurosos. Estas acciones reflejan nuestra voluntad de liderar con transparencia y rendición de cuentas, alineándonos con las mejores prácticas internacionales.



Estrategia climática: hoja de ruta de descarbonización

Nuestra estrategia climática es un compromiso integral con la reducción de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y la preparación de nuestras infraestructuras frente a los desafíos del cambio climático. Liderada por el Presidente y la Junta Directiva, esta estrategia se basa en tres principios fundamentales: realizar una transición energética gradual y responsable, medir y reconocer la huella de carbono en nuestras actividades, y reducir, remover y compensar esta huella. Estos principios guían nuestras acciones hacia un futuro sostenible, alineado con las demandas globales de descarbonización.

La hoja de ruta de descarbonización se erige sobre los siguientes cuatro pilares:



MITIGACIÓN DE IMPACTOS:

Nos centramos en reducir las emisiones generadas por nuestras operaciones y compensar nuestra huella de carbono mediante proyectos estratégicos.



ADAPTACIÓN:

Identificamos y gestionamos riesgos climáticos en nuestras operaciones, infraestructura y comunidades para aumentar la resiliencia frente a los efectos del cambio climático.



OPORTUNIDADES:

Promovemos negocios con menor intensidad de carbono, abriendo camino a soluciones energéticas sostenibles.



TRANSFORMACIÓN:

Trabajamos para contribuir activamente a una transición energética justa, que fomente la sostenibilidad y el desarrollo equitativo.

Para materializar esta estrategia, hemos definido un plan que incluye iniciativas como la mejora de la eficiencia energética, la gestión de fugas y la integridad de activos. Esto se complementa con la adopción de energías de baja intensidad de carbono y la inclusión de requisitos relacionados con el cumplimiento de normas de manejo ambiental en contratos para alinear a nuestros proveedores y contratistas con nuestra política ambiental. Asimismo, la compensación de emisiones es una pieza clave a largo plazo para garantizar el cumplimiento de nuestros objetivos.

Con esta estrategia, reafirmamos nuestro compromiso con un modelo de negocio sostenible que integra acción climática, resiliencia operativa y responsabilidad social, contribuyendo a un futuro energético más limpio y equitativo.



Metas de descarbonización

Nuestro compromiso con la sostenibilidad se materializa en objetivos específicos y medibles:

2028

Reducir en **50 %** la intensidad de emisiones de GEI (alcances 1, 2 y componentes específicos del alcance 3) respecto a la línea base de 2021.

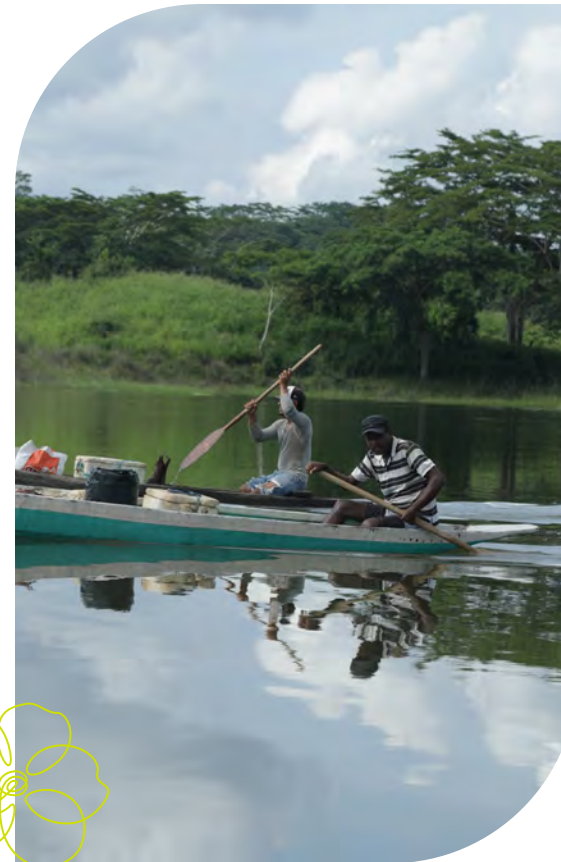
2040

Alcanzar la carbono neutralidad en los alcances 1, 2 y componentes específicos del alcance 3.

Esta hoja de ruta representa nuestro compromiso inequívoco con la transformación sostenible del sector energético, estableciendo un marco claro para la descarbonización progresiva de nuestras operaciones y el fortalecimiento de nuestra posición como líder en la transición energética regional.

La Junta Directiva de Promigas supervisa la gestión de riesgos y oportunidades relacionadas con el clima, apoyada por varios comités y equipos de trabajo. La compensación de los directivos está vinculada al cumplimiento de objetivos climáticos. Los principales órganos y roles incluyen:

- **Junta Directiva:** Aprobación y seguimiento del plan estratégico y de descarbonización.
- **Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos:** Apoyo en la gestión de sostenibilidad y descarbonización.
- **Comité de Riesgos y Cumplimiento:** Seguimiento a la gestión integral de riesgos.
- **CEO y Vicepresidentes:** Liderazgo en la implementación de la estrategia climática.
- **Gerencias:** Ejecución de iniciativas climáticas y de descarbonización.



Estrategia y gestión de riesgos

La gestión integral de riesgos constituye un pilar fundamental en nuestra operación. Reconocemos que el cambio climático representa uno de los mayores desafíos contemporáneos, tanto para la sociedad como para nuestra organización. Por ello, identificamos los riesgos y las oportunidades que pueden tener un impacto financiero potencial en nuestra compañía para todos los horizontes temporales y zonas geográficas en las que operamos.

Nuestra estrategia se enfoca en:

- Adaptación frente a riesgos físicos.
- Mitigación de riesgos asociados a la transición energética.
- Identificación y aprovechamiento de oportunidades de desarrollo de nuevas líneas de negocio de bajas emisiones.

Para este análisis, centrado en las implicaciones para el medio ambiente y para las partes interesadas, adoptamos los lineamientos establecidos por el marco TCFD, cuyo detalle se puede consultar en el apéndice de este informe.

Territorios Más Sostenibles

La Fundación Promigas, en alianza con el Fondo para la Acción Ambiental, está adelantando una convocatoria denominada “Territorios Más Sostenibles”, la cual tiene en cuenta el análisis nacional de riesgos climáticos publicados en la Tercera Comunicación Nacional sobre Cambio Climático, en el que se plantea que Colombia, por sus características físicas, geográficas, económicas, sociales y de biodiversidad, es uno de los países más vulnerables del mundo a los impactos del cambio climático. Este análisis encontró que todo el país está expuesto a algún nivel de riesgo climático en seis dimensiones (seguridad alimentaria; recursos hídricos; biodiversidad y servicios ecosistémicos; salud; hábitat humano e infraestructura), con el 56 % del territorio nacional considerado en alto riesgo. Además, tiene en cuenta la alta vulnerabilidad a los impactos del cambio climático en las regiones Caribe y Andina y sus impactos en la seguridad alimentaria e hídrica.

La convocatoria se inscribe bajo una línea estratégica homónima de la Fundación, enfocada en promover el uso productivo y sostenible de los servicios ecosistémicos para generar oportunidades de ingreso y bienestar para

pequeños productores rurales y urbanos, y contribuir al desarrollo sostenible de los territorios y comunidades vulnerables. Con base en ello, con esta convocatoria se pretende identificar 11 iniciativas que busquen promover acciones coordinadas entre la sociedad civil y el sector privado, para adaptarse a los efectos del cambio climático, a través de inversiones en la protección o recuperación de ecosistemas y la adaptación de sistemas agroalimentarios.

La Fundación Promigas continuará enfocándose en fortalecer la resiliencia de las comunidades frente al cambio climático, promover prácticas agrícolas sostenibles, impulsar la economía circular, y fomentar la participación ciudadana y la gobernanza ambiental. Además, se establecerán alianzas estratégicas para ampliar el impacto y replicar modelos de éxito en otras regiones.

De esta manera, la Fundación Promigas contribuye a la construcción de un futuro más sostenible para las comunidades y el medio ambiente, consolidándose como una entidad clave en la gestión ambiental y la adaptación al cambio climático en la región.



Avanzando hacia la carbono neutralidad

IPAC1, GRI 305-5

Promigas implementa un sistema integral de evaluación y seguimiento de su gestión climática, fundamentado en métricas específicas que abarcan tanto el impacto climático como la gestión de recursos naturales. Este marco de monitoreo se estructura en torno a los tres pilares fundamentales de nuestra estrategia climática: adaptación, mitigación y gestión de oportunidades.

Por su parte, los pilares de adaptación y mitigación se fortalecieron en 2024. Como parte de este proceso, realizamos la primera evaluación sistemática de las medidas de mitigación vinculadas a nuestros planes de tratamiento de riesgos físicos y de transición, con un seguimiento que incluyó específicamente las iniciativas contempladas en nuestra hoja de ruta de descarbonización y que fueron implementadas durante el período 2023-2024. Asimismo, se identificó la necesidad de proyectar el impacto en la huella de carbono de la materialización de nuevos negocios de expansión.

La ejecución de **16 iniciativas**, replicadas en las **12 filiales controladas** en Colombia y Perú, resultó en más de **30 proyectos** enfocados en eficiencia energética, integridad de activos, energías bajas en carbono y gestión de contratos. Gracias a estos esfuerzos, se logró una reducción de **49.000 toneladas de CO₂e** en los alcances 1 y 2, superando la meta de **35.000 toneladas** establecida para el año.



A nivel operativo, se finalizó una prueba piloto para la descarbonización de los sistemas de protección catódica, reduciendo las emisiones asociadas a estos procesos. Asimismo, se implementaron medidas para la detección y mitigación de emisiones fugitivas en la infraestructura de gasoductos, mejorando la calidad del aire en las zonas de influencia y reduciendo riesgos operativos. Estas acciones fueron complementadas con la certificación del personal en la tecnología **OGI I (Optical Gas Imaging)**, fortaleciendo las capacidades internas para gestionar y controlar las emisiones de manera efectiva. También, se implementó una nueva filosofía de operación en estaciones compresoras, lo cual redujo las horas de operación en la estación Filadelfia en un 25 %, resultando en una disminución de 1.300 toneladas de CO₂e. Esta estrategia ha contribuido minimizar el impacto ambiental sin afectar la eficiencia operativa ni la continuidad del servicio.

Finalmente, con el proyecto CO₂ROZO se proyecta capturar **3,5 millones de toneladas de CO₂e en 20 años** mediante la preservación de **105.000 hectáreas** de bosques secos tropicales y húmedales en la región Caribe, convirtiéndose en un recurso potencial de compensación de huella de carbono a futuro.

Para conocer más detalles lo invitamos a consultar el apéndice de este informe.

Indicadores

EMISIONES

GRI 305-1, 305-2, 305-3

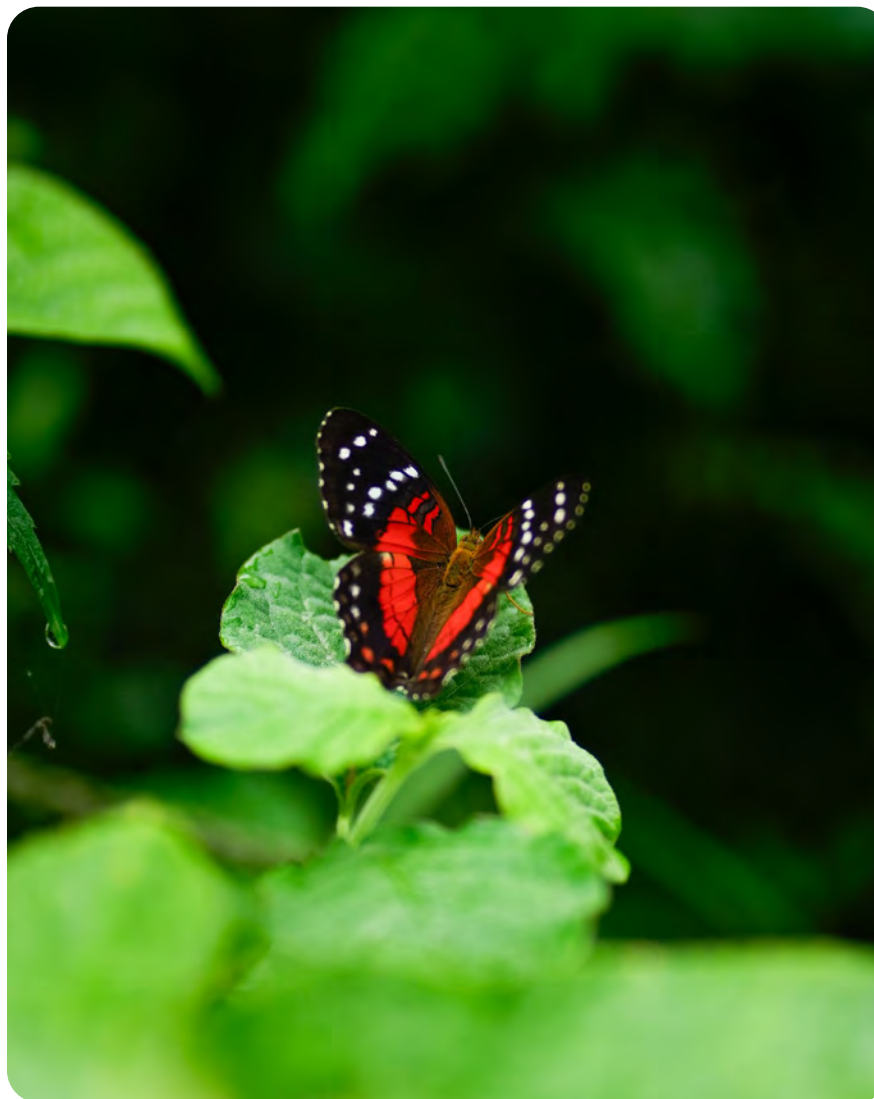
Alcance 1	176.717
Alcance 2	18.395
Alcance 3	3.785.728

TOTAL:
3.980.840

2. Biodiversidad

Desde de nuestra perspectiva, la protección y conservación de la biodiversidad en los ecosistemas estratégicos impactados por nuestras operaciones es esencial para la salud humana, la seguridad alimentaria y la prosperidad económica. Por eso, nos comprometemos en integrar esta acción desde la planificación hasta la ejecución de nuestros proyectos, involucrando a comunidades, autoridades y organizaciones de la sociedad civil en cada etapa del proceso.

Nuestra estrategia de biodiversidad se centra en la conformación y fortalecimiento de corredores de conservación en el bosque seco tropical, uno de los ecosistemas más representativos y amenazados del Caribe colombiano. Este enfoque busca no solo mitigar impactos, sino también generar una huella ambiental positiva y cumplir con nuestro compromiso de **“no pérdida neta de biodiversidad”** según nuestra política ambiental.



GRI 304-3

Nuestra operación se extiende por más de 3.000 km que pasan por zonas a las cuales prestamos especial atención dada la riqueza natural que poseen. Por esto, hemos decidido ir más allá de lo obligatorio, buscar alianzas y contar con la participación de las comunidades para trabajar en conjunto en la protección del medio ambiente.

Trabajamos en alianza con actores clave y autoridades ambientales, y vinculamos activamente a las comunidades en las zonas de influencia. Además, hemos sensibilizado a nuestros equipos operativos sobre la riqueza natural de las áreas en las que operamos e implementado prácticas constructivas avanzadas y medidas de manejo para minimizar los impactos en la biodiversidad.

Desde 2019 decidimos orientar nuestros esfuerzos hacia la conservación del bosque seco tropical, uno de los ecosistemas vulnerables y amenazado que encontramos en muchas de nuestras zonas de influencia, entre ellas áreas protegidas y sus alrededores.





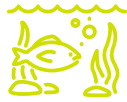
1 2 3 4

Entre las acciones y resultados más representativos del último año destacamos:



RESERVAS NATURALES Y ÁREAS PROTEGIDAS

- 3 reservas naturales de la sociedad civil registradas y dos en proceso de registro, que suman 546 ha.
- 3 predios comprados en áreas protegidas que suman 117.75 ha y un predio en proceso de escrituración de 28.26 ha, que en total suman 146.01 ha.
- 377 ha de bosque seco tropical conservado en las áreas de acuerdos y reservas.
- 30 hectáreas de bosque seco tropical restauradas con la siembra de 20 especies nativas.



ESPECIES EN RIESGO

- 4 especies de flora y 3 de fauna identificadas en categoría de amenaza en nuestras áreas de influencia.



ACUERDOS Y SOSTENIBILIDAD

- 82 acuerdos de conservación con familias de San Juan Nepomuceno y San Jacinto.
- 100 iniciativas sostenibles implementadas con las familias que habitan las reservas en 2023 y 82 nuevas iniciativas por implementarse en 2024.



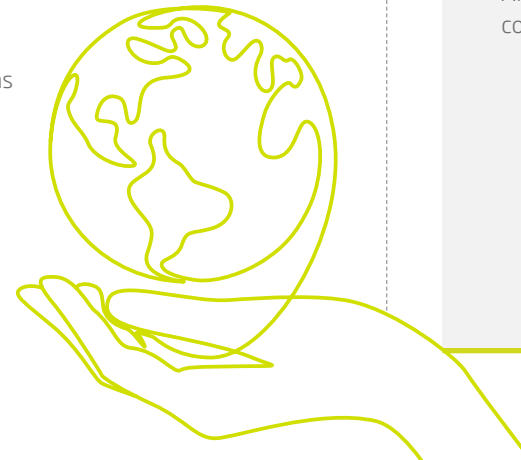
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DATOS

- 13 conjuntos de datos cargados, 185.817 registros publicados y 336 citas bibliográficas en la plataforma SIB Colombia.
- Primera edición del Data Challenge Pro, entre Universidad del Norte, Promigas, la ANDI y SIB Colombia, con estudiantes universitarios en búsqueda de nuevas visualizaciones de estos datos.



PROTECCIÓN Y MONITOREO

- 399 ha con acciones de conservación para generar condiciones de protección a especies de fauna y flora.
- Cero incidentes ambientales y cero sanciones o multas.



En el marco de las acciones de restauración y/o reforestación asociadas a los permisos forestales y vedas obtenidos por Promigas, en el 2024 se realizó la siembra de 16.171 árboles equivalentes a 9,7 ha, en áreas de influencia de nuestras operaciones.

Destacamos la culminación del programa de educación ambiental Guardianes de las epífitas, implementado junto a las comunidades étnicas y campesinas en las áreas destinadas a efectuar medidas de compensación y enriquecimiento vegetal. Su principal objetivo es fortalecer el trabajo conjunto con las comunidades para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de los impactos positivos que traen estas medidas compensatorias.

El programa beneficia a 35 familias de la comunidad indígena del cabildo de San Antonio.

En 2024, iniciamos la participamos en alianza con la Comunidad de Práctica Empresarial en Soluciones basadas en la Naturaleza (SbN) desde el Centro Nacional del Agua y la Biodiversidad (CNAB) de la ANDI, junto con USAID y su Programa Naturaleza Productiva, de la cual continuamos haciendo parte.

Presentes en la COP de la gente

Promigas en compañía de su filial GdO estuvo presente en la zona verde de la COP 16 en Cali con un stand en el que presentamos, además de nuestras iniciativas en biodiversidad, la experiencia en este campo de todas nuestras filiales.



Surtigas

Tiene varios proyectos para el ecosistema local combinando esfuerzos comunitarios y proyectos de compensación ambiental que no solo restauran el ecosistema, sino que también tejen una historia de esperanza y transformación.

Entre ellos se encuentra:

- Escuela de Bosque Seco Tropical
- Desarrollo de los talleres “Meliponas y Meliponarios” junto con las madres de la comunidad
- Entrega de **25.000 árboles** a la Corporación Autónoma Regional del Sur de Bolívar

La comunidad también juega un papel crucial en estos proyectos, los testimonios de los habitantes locales revelan una mayor presencia de fauna silvestre, especialmente aves, mamíferos y herpetos; estos cambios no solo mejoran el ecosistema, sino que también fortalecen la relación de la comunidad con el medio ambiente.

A un año de haber iniciado el mantenimiento más reciente, se registró una mejora significativa en la calidad de vida de 20 familias donde niños y mujeres se involucran activamente aprendiendo y contribuyendo al bienestar de su entorno.

Promioriente

Su proyecto consiste en la rehabilitación ecológica del predio El Mirador en la Ciénaga del Opón en Barrancabermeja para aportar a la conservación de la riqueza biológica de los Humedales del Magdalena medio.

Promioriente priorizó la adquisición este predio con fines de conservación, preservación y recuperación de áreas aportando así a la formación de corredores ecológicos y a la conectividad ecosistémica dentro del sistema de Humedales del Magdalena Medio, hábitat de numerosas especies de fauna y flora de la región.

Este proyecto tiene como objetivo la compra de 4.069 hectáreas para realizar la restauración ecológica de 1,461 ha, con la inclusión de especies nativas, y posteriormente cederlas a la Corporación Autónoma Regional de Santander CAS.

Con esto se espera restablecer árboles con 366 plantas leñosas y 1.698 fustales y conformar 10 corredores con especies vegetales nativas dentro del predio El Mirador.

GdO

Tiene el programa “Agua para todos” que se desarrolla en la parte alta de la cuenca del río Arroyohondo (Yumbo)

Incluye la siembra 3.400 árboles que ayudan a mantener la humedad del suelo, reducen la erosión y mejoran la recarga de acuíferos, asegurando un suministro constante de agua para las comunidades y la fauna local.

Adicionalmente, con el apoyo del Jardín Botánico de Cali, se definió un modelo de gestión para conservación de la biodiversidad, la construcción de identidad territorial y el incremento de la oferta de servicios ambientales en la cuenca media del río Cali.

Transmetano

Presentó un proyecto de reforestación protectora voluntaria de **788 árboles** en **126 hectáreas** que en 2023 lograron capturar **4,267 ton CO₂** equivalente.

Este proyecto está ubicado en la vereda Cuatro Esquinas, corregimiento el Rubí, municipio de Yolombó, formando parte de un bosque húmedo premontano.

Este proyecto forestal voluntario:

- Genera empleos a habitantes de la comunidad y contratistas que apoyan la ejecución de mantenimientos.
- Ofrece oportunidades económicas para las comunidades del área de influencia, promoviendo el trueque de materias primas, como caña de azúcar cultivada en la finca, con los trapiches cercanos, a cambio de subproductos como panela y sus derivados.
- Contribuye a la salud y bienestar de las personas al mejorar la calidad del aire.
- Favorece la restauración de ecosistemas locales degradados por la ganadería extensiva y expansión de la frontera agrícola.
- Beneficia al medio ambiente y fomenta la biodiversidad al proteger ecosistemas frágiles.

CEO

Resaltó su proyecto **“Red amigable con la naturaleza”** que consiste en incluir en sus redes eléctricas una capa de recubrimiento de material aislante que permite se coexista con la vegetación, se proteja la avifauna y se reduzca la necesidad de podas.

En los últimos tres años se han instalado 234km en el departamento del Cauca que permiten:

- Integración con el entorno: redes diseñadas para coexistir con la vegetación y el entorno urbano.
- Seguridad y fiabilidad: redes menos susceptibles a fallos causados por el contacto con la fauna o la vegetación.
- Mayor durabilidad y menor reemplazo: más vida útil que disminuye la generación de residuos y el impacto ambiental asociado.



- Eficiencia energética: los cables trenzados pueden contribuir a una mayor eficiencia energética y a una reducción en el consumo de energía y huella de carbono.
- Menor impacto ambiental: están diseñados para ser más seguros y menos propensos a causar daños a la fauna.

CEO también tiene un proyecto voluntario en la rivera del río Cauca incluyendo el humedal las Guacas. Se inició en 2022 con 1.000 plántulas las cuales fueron sembradas en articulación con la Secretaría de Desarrollo Agroambiental y de Fomento Económico de Popayán. Así se contribuye al control de erosión, estabilizando el suelo con el crecimiento de las raíces y logrando un control en inundaciones, además de la creación de habitats para diferentes especies de flora y fauna.

Promigas Perú

Empezará a trabajar el plan de Compensación Ecosistémica de **222.17 hectáreas** en Sechura, al norte de Perú, con la plantación de **4,778 árboles** de especies nativas como el algarrobo y el zapote, fundamentales para el equilibrio ecológico local, lo que significa la restauración del ecosistema en Sechura, conocida por su clima duro y paisaje desértico.

La transformación del distrito significa una excelente oportunidad de crecimiento para el turismo. El realce de la belleza natural de Sechura generará nuevas oportunidades para el ecoturismo, en beneficio de la comunidad, que puede hallar en esta actividad un impulso para su economía.

Durante los próximos cinco años, Quavii, en colaboración con las autoridades locales y organizaciones, como su Comité de Gestión Ambiental, trabajará para garantizar que las áreas reforestadas prosperen y se mantengan saludables.

Toda esta experiencia y gestión la compartimos en varios escenarios con importantes instituciones naciones e internacionales presentes en la COP16 en Cali.

Iniciamos el piloto de TNFD

En 2024 nos declaramos *adopters* del marco TNFD para reportar las dependencias, riesgos y oportunidades del negocio relacionadas con la naturaleza. Para esto, adelantamos como piloto su aplicación en la zona de influencia del gasoducto San Mateo-Mamonal, utilizando la metodología LEAP¹⁴. A partir de los resultados definiremos la ampliación del programa a otras zonas estratégicas de las operaciones de las empresas. En el año 2024 avanzamos en la identificación de las dependencias del negocio con la biodiversidad.

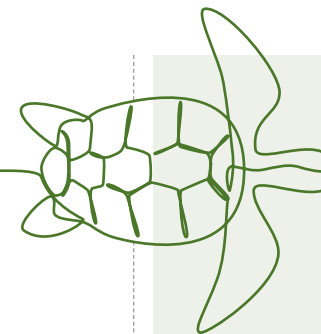
En la nueva estrategia 2040 de Promigas, definimos como premisa la generación de valor a nuestros grupos de interés e integramos el enfoque de biodiversidad al negocio a partir de objetivos concretos que nos retan a generar una huella ambiental y social positiva, así como a ofrecer a nuestros clientes soluciones bajas en emisiones de carbono.

La Junta Directiva es la encargada de hacer seguimiento a esta estrategia, a través del Comité de Estrategia, Riesgos y Cumplimiento. Además, el Presidente supervisa los asuntos de biodiversidad en sus comités ejecutivos con el apoyo directo de la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y

Sostenibilidad, de la cual depende la Gerencia de Comunidades y Medio Ambiente, encargada de la gestión. En este proceso también participa la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento.

Por otro lado, el análisis de riesgos y dependencias de la biodiversidad se hace utilizando la misma metodología ciclo de gestión de riesgos de la organización, profundizando en el análisis de los riesgos físicos y los riesgos de transición. Sabemos que los riesgos físicos tienen un impacto directo en la continuidad del negocio y por tanto se requieren medidas de mitigación y seguimiento. Estos riesgos están asociados a movimientos en masa, erosión que afecte la estabilidad de la infraestructura y a mayores costos de operación y mantenimiento.

Como parte de los resultados en el ejercicio de implementación del marco de reporte TNFD, llevamos a cabo un diagnóstico cuyos resultados nos ubicaron en el nivel 3 de madurez, a partir de la metodología N-MAT. Este nivel corresponde a un nivel comprensivo en el que se demuestra que la empresa ha integrado en un alto grado los asuntos de naturaleza y demuestra con acciones su desempeño y la comprensión sobre la necesidad de un cambio sistémico.



14 La metodología LEAP (Localizar, Evaluar, Analizar y Preparar) es un marco de evaluación desarrollado por el TNFD (Task Force on Nature-related Financial Disclosures) que ayuda a las organizaciones a identificar, evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza.

Impactos en biodiversidad

GRI 304-2

Los impactos de la actividad de Promigas y sus filiales de transporte de gas en la biodiversidad se generan principalmente durante la etapa de construcción de las infraestructuras, derivados de la remoción de la cobertura vegetal que afecta el paisaje, la conectividad y la composición de las especies de fauna y flora. Durante la fase de operación, los impactos obedecen al cambio en el uso del suelo por los 6 metros del derecho de vía y, por la posible afectación a la fauna por venteos o por ruido de las estaciones compresoras.

Gestionamos estos impactos aplicando la jerarquía de mitigación. Desde la etapa de diseño, evitamos la intervención por zonas de importancia en biodiversidad. El 90 % de los trazados de nuestros gasoductos van por zonas intervenidas y con paisaje alterado. También hemos comenzado a utilizar estrategias constructivas como la perforación horizontal dirigida, para evitar y minimizar las afectaciones a los ecosistemas. Buscamos minimizar nuestro impacto porque, si bien obtenemos permisos de aprovechamiento forestal, utilizamos como máximo el 50 % de las especies aprobadas, tomando decisiones en campo que nos permitan la no intervención de especies. Además, implementamos acciones de restauración mediante el reaprovechamiento de la capa vegetal retirada durante la fase de descapote.

Oportunidades

Hemos identificado que podemos generar desarrollo a partir del uso de la biodiversidad con fines de conservación. En consecuencia, como se mencionó en la sección de Acción Climática, estamos en fase de selección de proyectos, derivados de la convocatoria "Territorios Más Sostenibles", que busca identificar iniciativas para enfrentar el cambio climático mediante la protección de ecosistemas y la adaptación de sistemas agroalimentarios. De esta forma, fortalecemos la resiliencia comunitaria y promovemos prácticas sostenibles, estableciendo alianzas estratégicas para replicar modelos exitosos en otras regiones.

Vemos también una gran oportunidad en la articulación de la gestión social y ambiental de la empresa, al llevar a cabo compensaciones obligatorias, acompañadas de acciones voluntarias, complementarias, para potencializar el impacto. Esta mirada integradora de lo ambiental y lo social nos muestra la necesidad de revertir la tendencia a ejercer una presión indebida sobre los bosques y sus servicios.

La puesta en marcha de las actividades productivas sostenibles como la apicultura, silvopasturas, sistemas agroforestales, huertos caseros y ecoturismo, fomenta los sistemas de producción alternativos, innovadores, y contribuye a bajar la presión sobre los recursos naturales, creando las capacidades para la transformación de los sistemas actuales de producción en sistemas más sustentables y con menor impacto ambiental.

Con estas acciones sostenibles se contribuye a recuperar las condiciones ambientales de los predios, minimizando los impactos negativos por las actividades antrópicas sobre el medio natural, generando impactos positivos, restaurando y conservando el bosque seco tropical y optimizando la producción agropecuaria sostenible para uso humano o animal, tanto para el consumo doméstico como para la comercialización, favoreciendo la seguridad alimentaria.

Indicadores

IPBD₂

1.074,53
hectáreas

compensadas en ecosistemas estratégicos.

IPBD₁

560,53
hectáreas

de bosque seco tropical bajo esquemas de preservación o restauración en búsqueda de la ganancia neta.



Operaciones en zonas protegidas

GRI 304-1

1.

Departamento del Magdalena

- **Posición con respecto al área protegida:** Interior
- **Tipo de operación:** Transporte de gas
- **Tamaño del centro de operaciones en km²:** 0,910
- **Tipo de ecosistema:** Ecosistema terrestre
- **Áreas protegidas:** Parque Nacional Natural Sierra Nevada de Santa Marta
- **Tipo de parque:** Nacional

- **Posición con respecto al área protegida:** Interior
- **Tipo de operación:** Transporte de gas
- **Tamaño del centro de operaciones en km²:** 0,00003
- **Tipo de ecosistema:** Ecosistema terrestre
- **Áreas protegidas:** Parque Natural Tayrona
- **Tipo de parque:** Nacional

- **Posición con respecto al área protegida:** Interior
- **Tipo de operación:** Transporte de gas
- **Tamaño del centro de operaciones en km²:** 0,477
- **Tipo de ecosistema:** Ecosistema terrestre y marino
- **Áreas protegidas:** Parque Nacional vía Isla de Salamanca
- **Tipo de parque:** Nacional

2.

Departamento del Atlántico

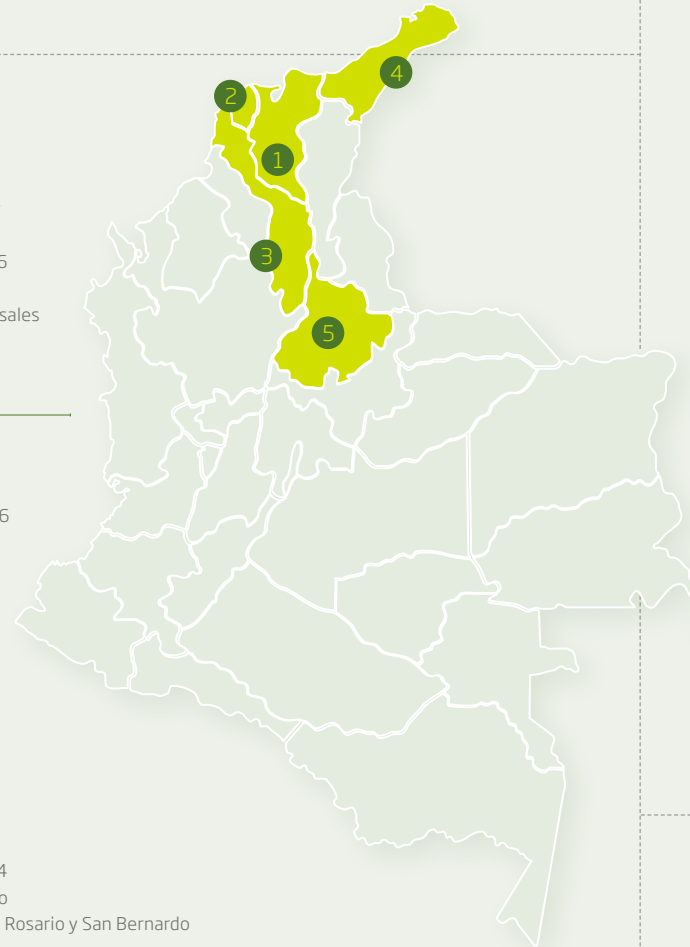
- **Posición con respecto al área protegida:** Interior
- **Tipo de operación:** Transporte de gas
- **Tamaño del centro de operaciones en km²:** 0,016
- **Tipo de ecosistema:** Ecosistema terrestre
- **Áreas protegidas:** Parque Natural Regional Los Rosales
- **Tipo de parque:** Regional

- **Posición con respecto al área protegida:** Interior
- **Tipo de operación:** Transporte de gas
- **Tamaño del centro de operaciones en km²:** 0,036
- **Tipo de ecosistema:** Ecosistema terrestre
- **Áreas protegidas:** DRMI Palmar del Tití
- **Tipo de parque:** Regional

3.

Departamento de Bolívar

- **Posición con respecto al área protegida:** Interior
- **Tipo de operación:** Transporte de gas
- **Tamaño del centro de operaciones en km²:** 0,014
- **Tipo de ecosistema:** Ecosistema terrestre y marino
- **Áreas protegidas:** Parque Nacional Los Corales del Rosario y San Bernardo
- **Tipo de parque:** Nacional



4.

Departamento de La Guajira

- **Posición con respecto al área protegida:** Interior
- **Tipo de operación:** Transporte de gas
- **Tamaño del centro de operaciones en km²:** 0,080
- **Tipo de ecosistema:** Ecosistema terrestre
- **Áreas protegidas:** RNSC Delta del Río Ranchería y Hacienda El Cequiún
- **Tipo de parque:** Regional

- **Posición con respecto al área protegida:** Interior
- **Tipo de operación:** Transporte de gas
- **Tamaño del centro de operaciones en km²:** 0,004
- **Tipo de ecosistema:** Ecosistema terrestre
- **Áreas protegidas:** RNSC Delta del Río Ranchería y Hacienda El Cequiún
- **Tipo de parque:** Regional

5.

Departamento de Santander

- **Posición con respecto al área protegida:** Interior y junto
- **Tipo de operación:** Transporte de gas
- **Tamaño del centro de operaciones en km²:** 0,99
- **Tipo de ecosistema:** Ecosistema terrestre
- **Áreas protegidas:** Parques regionales
- **Tipo de parque:** Regional

Para ver el detalle de los primeros pasos en la aplicación del marco TNFD y otros indicadores de biodiversidad, los invitamos a consultar el apéndice al final de este documento.

3. Ecoeficiencia

Estamos comprometidos con la gestión responsable y sostenible de los recursos naturales para proteger el medio ambiente. Reconocemos la importancia de optimizar el consumo de energía y agua, así como de gestionar adecuadamente los residuos generados en nuestras operaciones

Continuamos ampliando el uso de fuentes de energía y equipos más eficientes y ecológicos en nuestras sedes y constantemente aplicamos medidas para prevenir el agotamiento y la contaminación del agua.

Gestionamos los residuos mediante la reducción, reutilización y reciclaje, minimizando la cantidad de los que deben ser incinerados o dispuestos en vertederos. Contamos con certificaciones en sistemas de gestión Basura Cero y desarrollamos proyectos para mejorar continuamente nuestras prácticas.



Consumo energético dentro de la organización GRI 302-1

ENERGÍA, MWH

Energía renovable

267

Energía no renovable

376.094

TOTAL

376.361

2024

Gestión del agua GRI 303-3



EXTRACCIÓN DE AGUA, ML

Acueducto

88

Subterránea

4

TOTAL

92

Residuos 2024 GRI 306-4; GRI 306-5

GRI 306-4; GRI 306-5

	Reciclados	Reutilizados	Vendidos	Eliminados	TOTAL
Residuos peligrosos	136,88	0,04	0	208,42	345,17
Residuos no peligrosos	207,94	0,50	7,76	312,14	520,71



Para mayor comprensión de la gestión de recursos y residuos, los invitamos a ver el detalle y el histórico en el apéndice de este documento.

4. 2025 en perspectiva



En 2025, reafirmaremos nuestro compromiso con la acción climática y la protección de la biodiversidad, avanzando en iniciativas clave que integran la reducción de emisiones, la conservación ambiental y la adaptación climática. Este esfuerzo reflejará nuestra dedicación a liderar un cambio hacia un futuro sostenible, manteniendo como prioridad la mitigación del impacto ambiental y la resiliencia de nuestros ecosistemas estratégicos.

Uno de los pilares de nuestra estrategia climática será la mejora en la medición de nuestra huella de carbono, reduciendo la incertidumbre al implementar herramientas de medición directa en las principales fuentes de emisión. Este enfoque fortalecerá nuestra capacidad de abatimiento, permitiéndonos avanzar de manera efectiva hacia la meta del 50 % de reducción de intensidad de emisiones en los alcances 1 y 2 para 2028.

Para garantizar una visión integral de descarbonización, actualizaremos nuestras proyecciones de huella de carbono con las oportunidades de expansión del negocio que se están materializando y que no estaban contempladas en la línea base de la hoja de ruta establecida en 2022. Esto se complementará con la implementación de lineamientos específicos para la adaptación climática, buscando asegurar que nuestras operaciones estén preparadas para enfrentar los desafíos del cambio climático.

En paralelo, comenzaremos la ejecución del proyecto “CO₂ROZO”, con la firma de acuerdos de conservación con familias beneficiarias. Este proyecto marcará un hito en nuestra agenda ambiental, al combinar

la generación de Certificados de Carbono con la protección de más de 105.000 hectáreas de bosque seco tropical y humedales en el Caribe colombiano. A través de esta iniciativa, no solo contribuiremos a la mitigación de emisiones de gases de efecto invernadero, sino que también integraremos a las comunidades locales en un modelo de conservación que promueve su bienestar económico y social.

Entre lo previsto para 2025, se destaca la adopción y verificación de debida diligencia de acuerdos de Escazú en la operación y la continuidad de las estrategias e implementación de programas de reforestación y protección de la biodiversidad voluntaria por parte de Promigas, GDO y CEO. Estas acciones, junto con un enfoque claro en la adaptación y mitigación climática, consolidan nuestro liderazgo en la transición energética responsable y la protección de la naturaleza.

Para seguir con la mejora de nuestra gestión integral de residuos, resaltamos nuestras perspectivas para 2025 en el aumento de la cobertura de la implementación de la certificación del programa Basura Cero, maximizando el aprovechamiento de residuos. Seguiremos implementando acciones innovadoras y efectivas para asegurar un futuro más limpio para todos.

En 2025, Promigas seguirá materializando su compromiso con el desarrollo sostenible, promoviendo soluciones que impacten positivamente en el medio ambiente, las comunidades y las generaciones futuras.

Agradecimientos

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a nuestros accionistas por su confianza, a nuestros clientes y proveedores por su leal apoyo y preferencia, a las comunidades, autoridades, gremios y otros grupos de interés por motivarnos a mantener los más elevados estándares, a nuestros colaboradores por su inquebrantable dedicación y compromiso, y a nuestra Junta Directiva por su continuo respaldo.

Propiedad Intelectual, derechos de autor y otros

La empresa, que se ha asegurado de utilizar *software* debidamente licenciado en la totalidad de sus procesos, cumple con las disposiciones vigentes relativas a los derechos de autor, Ley 603 de 2000.

Según lo previsto en el Artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, se deja la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores y que se ha cumplido a cabalidad con la normatividad vigente en cuanto a seguridad social.

María Lorena Gutiérrez
Presidente de la Junta Directiva

Juan Manuel Rojas
Presidente de Promigas

María Paula Camacho
Secretaria de la Junta Directiva

Nota:

El informe de gestión fue aprobado en Junta Directiva realizada el 18 de febrero de 2025, según consta en el Acta N° 585 de febrero 18 de 2025.



Sobre este reporte

GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-14

Nuestro Informe Integrado de Gestión Promigas 2024, brinda a nuestros grupos de interés información clara y verídica sobre la gestión y los hechos relevantes en los capitales financiero, humano, social y reputacional, natural, industrial e intelectual, así como en la gestión de gobernanza. Cada uno responde a los temas estratégicos de Promigas y a los retos y logros que alcanzamos en 2024.

Ha sido elaborado de acuerdo con los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) y con los lineamientos del Marco de Reporte Integrado (IIRC, por sus siglas en inglés), incluyendo también nuestro aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas. Se presentan los resultados consolidados de Promigas y sus filiales: Promigas Perú, SPEC LNG, Promisol, Transmetano, Promioriente, Transoccidente, GdO, Compañía Energética de Occidente y Surtigas.

Para una mayor comprensión, los contenidos de GRI reportados, los indicadores propios de Promigas y los ODS priorizados, se verán reflejados en cada uno de los capítulos relacionados. Para una mayor comprensión, los contenidos de GRI reportados, los indicadores propios de Promigas y los ODS priorizados, se verán reflejados en cada uno de los capítulos relacionados. En 2024 llevamos a cabo la revisión de nuestra materialidad bajo la perspectiva de doble materialidad con la asesoría de expertos en sostenibilidad, que evaluaron tanto nuestro impacto en el entorno como la influencia de factores externos en nuestra operación. Los resultados determinaron 10 asuntos materiales y 6 asuntos relevantes, cuya gestión incluimos en este informe.

Este Informe Integrado de Gestión 2024 fue preparado por la Vicepresidencia Legal y de Sostenibilidad y la Gerencia de Sostenibilidad, en conjunto con las diferentes unidades de negocios, y presentado por el Presidente de Promigas en reunión de Junta Directiva realizada el 18 de febrero de 2025, en la cual fue leído cuidadosamente y aprobado en forma unánime por todos los directores, quienes confirman que este informe integrado representa de forma justa el rendimiento de la organización en el período.

Posteriormente, para asegurar la integridad y confiabilidad de los datos reportados en el presente informe, fueron validados por la Alta Dirección de la organización y verificados por BDO, firma auditora independiente que sigue los lineamientos de las normas internacionales ISAE 3000 e ISAE 3410 (ver en Anexos la carta de verificación o Informe de Aseguramiento Limitado).

La periodicidad del Informe de Gestión es anual, e incluye la información correspondiente al periodo primero de enero a 31 de diciembre de 2024. La versión anterior se publicó en marzo de 2024. Por favor, [enviennos sus dudas y comentarios a: <comunicaciones@Promigas.com>](mailto:comunicaciones@Promigas.com)

Declaracion de uso

Promigas ha elaborado el informe conforme a los Estandares GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero y 31 de diciembre de 2024.

GRI 1 usado

GRI 1: Fundamentos 2021

Estandares Sectoriales Gri aplicables

GRI 11: Sector Petroleo y Gas 2021



06. Anexos

Anexos

- 1 Apéndice
- 2 Tabla GRI, SASB, circular 031
- 3 Memorando de verificación
- 4 Glosario
- 5 Anexos al informe de Asamblea
- 6 Estados financieros individuales
- 7 Estados financieros consolidados
- 8 Composición del portafolio